

邯郸市2020年“全省民族团结进步模范集体”事迹材料选登——

邯郸市财政局助力民族团结进步事业

近年来,邯郸市财政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实省委、省政府和市委、市政府决策部署,全面贯彻执行党和国家各项民族政策和法律法规,充分发挥财政职能作用,以支持服务民族地区经济发展为突破口,积极开展民族团结进步创建活动,在推进民族团结政策落实、支持民族地区经济发展方面,作出了积极贡献。

一、始终坚持高站位,把民族团结当作一项政治任务抓实抓好。市财政局党组坚持学习贯彻习近平总书记关于民族团结问题的指示精神,严格落实中央和省、市各级民族团结政策要求,市财政局坚决把民族团结当作一项政治任务扛在肩上、抓在手上。在财政收支矛盾紧

张的情况下,优先安排资金保障民族地区经济发展,创新提出“四个明显高于”原则:用于民族乡资金投入增幅明显高于全市全部财政收入增幅,用于民族乡的就医、就业、教育、社保等民生资金增幅明显高于全市平均增幅,用于扶持民族乡经济发展的资金增幅明显高于全市平均增幅,用于民族工作部门的经费保障水平明显高于全市平均水平,有效地推进了民族团结进步。

二、统筹全市财力,持续加大民族地区经济发展支持力度。市财政局开展了民族地区经济发展形势调研,出台完善财政支持政策,重点做到“六个优先、六个确保”:一是优先保障民族地区和民宗部门干部职工工资按时足额发放和社保支出需要,确保民族地区社会、政治稳定;

二是优先向民族乡加大财政资金倾斜力度,确保各项事业快速发展;三是优先对民族乡加大扶贫力度,确保少数民族乡村加快脱贫致富;四是优先落实各项优惠政策,确保农民负担得到减轻;五是优先对民族乡发展给予政策支持,确保地区间财力差距不断缩小;六是优先将少数民族发展专项资金和民族工作经费列入经常性财政预算,确保逐年增加。

三、探索完善财政支持政策,全力助推民族地区经济社会协调发展。发挥财政“指挥棒”“调节阀”作用,力推“五大举措”。一是以财政投入为导向,引领带动民族地区经济发展。2015年以来,市财政累计投入专项资金2100万元,支持大名县七里店村等7个省级少数民族特色村镇创建,推动我市12个民族村

先后进入全省少数民族特色村镇盘子。二是健全民族地区农村卫生服务体系、新型农村合作医疗和医疗救助制度,提高少数民族群众的健康水平。三是加大民族乡教育投入,安排资金支持少数民族优秀传统文化发展。四是加大资金筹集力度,有效解决民族地区困难群众的生产和生活问题。五是严格落实国家关于少数民族发展资金管理使用要求,多次到大名县、邱县和磁县开展民族专项资金监督检查,确保少数民族专项资金落实到位、用出实效。(邯郸市民宗局 供稿)

新年说“新”

王伟

新年到了,朋友你品味过新年的“新”字吗?

“新”字由“立+木+斤”三部分组成。先说其中的“立”,“立”是一种姿态,一种挺胸站好的极昂扬的姿态,它传达的信息就是:我有信心!我有力量!请再注意其中的“木”,“木”的特点是能扎根生长,在春风里长,在阳光下长,从树苗一直长成参天大树,而这种深深扎根努力向上的意识,不正是拼搏进取最需要的吗?还要注意其中的“斤”,“斤”是什么?是斧头!能开山辟路,能披荆斩棘,包含的信息是勇往直前,是不断开拓,是永远进取——而这正是我们最光荣的使命!

于是,只要把“立、木、斤”三字组合在一起,再仔细揣摩这个“新”字,就能立刻得到极深刻的启发:只有像“立”那样立得稳稳当当,像“木”那样深深扎根,像“斤”一样披荆斩棘,那精神状态才叫“新”。啊!好一个让人热血沸腾的“新”字!

请再听听与“新”有关的那些字眼吧!革新、创新、更新、清新、崭新、迎新——细节,个个豪情万丈!个个朝气蓬勃!

既然如此,让我们以昂扬的斗志,以坚定的信念,以无比的豪迈,去开拓,去拼搏,去奋斗!

(作者为石家庄万达支行客户)

心态决定命运

王瑞康

一位伟人说:“要么你去驾驭生命,要么是生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑,谁是骑手。”由此可见心态的重要性。

一个人如果拥有一个积极向上、乐观心态,就能克服生活中的各种困难,甚至可以战胜所遇到的各种苦难。元旦假期,读了一篇文章,心中久久不能平静,文章讲述的是全国年龄最小的道德模范孟佩杰的故事:她五岁时父亲因车祸去世,母亲将她送入领养家,不幸的是,养母就在收养小佩杰的第三年因病瘫痪在床;当不堪艰辛的养父离家后,八岁的小佩杰以稚嫩的双肩撑起了一片天。她站在小凳上做饭、烧菜,她学会了买菜、购物,面对妈妈的褥疮,她学会了给妈妈清洗换药;为妈妈擦屎擦尿是每天的必修课;她还要上学,打理全部家务……这即使是大人也难以承受的事,小佩杰奇

迹般地做到了。更让人感动的是,她被山西师大临汾分校录取后,背着妈妈上大学!“只要精神不滑坡,办法总比困难多。”她经常这样鼓励妈妈。小佩杰以良好的心态战胜了苦难,换来了自己的一片蓝天。

人生有顺境也有逆境,不可能处处是顺境;人生有巅峰也有谷底,不可能处处是谷底。因为顺境或巅峰而趾高气扬,或因为逆境或低谷而垂头丧气都不是正确的心态。面对挫折,如果只是一味地抱怨和生气,终将自己一事无成。影响人生的,不是外在环境而是自己的心态。拥有良好的心态,不仅能帮助我们获取健康和幸福,还可以帮助我们获得成功和希望。因此,经常审视自我,调整自我,保持良好的心态,才能把握住自己的命运。(作者单位:人民西路支行)

民族团结进步专栏



牛气冲天(书法)

赵社峰

在一起

筱荷

邯郸,自古就有“富冠海内,天下名都”之称;银行,是以经营货币使用时间的金融企业。邯郸银行作为一家国有控股商业银行,是这座文明古城发展中又一冉冉新星。

邯郸银行于2008年7月成立,在邯郸市委、市政府的正确领导下,在百万客户的支持和帮助下,实现了“区域化—集团化—规模化—特色化—品牌化”五大跨越。丛台科技支行作为邯郸银行的一个支行,开业五年来,所有员工兢兢业业,从探索认识到坚守践行,共同投入到邯郸银行的成长中。你们始终用微笑陪伴走过;五年间面对难题,你们用专业回答各种质疑;五年中风雨同舟,你们携手同行共渡难关。

从无到有,从有到优,这一路上你们保持微笑服务。从保安人员到大堂经理,从柜员到客户经理,每一笔业务,每一次服务,都是温暖的传递与交流。迎难而上,砥砺前行,这一路上你们风雨无阻。从无人问津的新支行到个人、集体荣誉双丰收,你们接家接户的发放传单,扛起红旗走上街说产品、讲政策。你们走出了属于自己的阳光大道。携手同行、团结一致,这一路上你们是队友更是家人。你们一起做志愿服务,带去温暖和爱;你们一起学习竞赛,共促进,共同成长;你们一起包粽子、摘草莓,一起穿旗袍、学舞蹈,一起享受生活,一起畅想未来。

我作为支行一位客户,更作为一名金融系的在校大学生,很高兴也很幸运可以认识并接触到丛台科技支行的哥哥姐姐们。从始如一的微笑服务让我看到了你们对银行业的热情与热爱,你们熟练的业务办理让我看到了银行从业者的专业和素养,你们业余的工作活动让我看到了来自集体的团结和温暖。你们是我学习成长中的榜样,是我在职业形象中树立的模范,希望在不久后我也可以走进丛台科技支行实习锻炼,一起成长。

邯郸银行丛台科技支行每一名员工和每一位客户,我和你,在一起。相聚五周年,还有更多个五年,愿你们以时光为证,与快乐同行,与邯郸银行共成长。

(作者为丛台科技支行客户)

跨越成长

赵丽萍

忆不尽学生时代的青春风华,止不住职业生涯的万千期盼。历经漫长的在校年华,长大成人的我们用不再单薄的肩膀,开始了各自的担当。邯郸银行,是我第一个脚踏实地踏下的地方,也是人生的大树枝繁叶茂的根基,也许未来会承受风吹雨打,但这些都是青春的纪念,都是成长的阶梯。

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种相助,而用自己的双手去温暖别人的双手,却是一种奉献,作为一名邯郸人,面对客户渴望的目光,我们义无反顾;面对工作的一贯平凡,我们从容不迫;面对肩上的神圣职责,我们兢兢业业;面对时代的召唤,我们一往无前……因为我们深深地明白邯郸银行的发展与我们每个员工息息相关,荣辱与共,只有邯郸银行事业的稳步持续发展,业务蒸蒸日上,才有我们个人的成长与进步。

浪花永远离不开大海,只有大海的宽广才能成就浪花的浪漫,个人离不开集体,只有集体的荣耀才能成就个人的跨越式成长。腾飞吧,我的邯郸银行!成长吧,我的无悔青春! (作者单位:白沟支行)

春联送万家

牛来鼠去辞旧岁,龙飞凤舞庆新春。春节前夕,我行延续多年传统,开展“春联送万家”活动,在做好疫情防控的前提下,将精心印制的7种不同的122万副春联免费送到客户手中。因为总行营业部为客户发春联、送祝福。

杨倩 图文



苔花的胜利

肖雨涵

并未因此丧失追求更有意义的生命的勇气。即使阳光未曾照耀,也要用顽强的生命力创造出属于自己的青春,打破原生环境的桎梏,绽放青春光彩。苔,也会开花,如米粒般细小低微的花朵虽比不上牡丹的摇曳生姿、国色天香,却也是生命的胜利。

苔,在最不起眼之处野蛮生长,渺小却不卑微,执着却不执拗。漫长的岁月里,它重生过一次又一次,

安静地过完自己的一生。许许多多、普普通通的我们,同这阳光照射不到的苔花一样,默默生长着,存在着,绽放着米粒般大小的花朵。千千万万的我们,被裹挟在历史的洪流中,又推动着历史的前进。正是有着看似不起眼的你和我,如苔一般可人、明媚、平凡而珍贵的你和我,燃烧青春,才有了未来。(作者单位:峰峰鼓山南街支行)

换位思考让服务更有温度

袁维建

为服务者,服务意识是前提,也是核心。

业务能力是基础。扎实的业务技能是服务的基础。真正为客户着想,站在客户角度思考问题,办事快,客户才会快乐。办理业务能力以客户为中心,创新建设“快乐银行”“免费银行”“优服银行”“夜间银行”等诸多品牌特色,以“端盘子”的精神回归服务企业本质。作为服务企业的我们应该如何换位思考,更好为客户服务呢?

服务意识是核心。服务就是满足客户的需要。你作为客户,踏入银行办理业务,首先是不是应该询问大堂经理,我要做什么?我应该找谁?我应该准备哪些资料?作为大堂经理就应该主动换位思考,提前考虑这些问题满足客户需求。作

为“肌肉注射”,“输液”换为“静脉滴注”你会不会觉得有点陌生,甚至有些恐怖呢?中午交接班时,你若回复客户“我正在查库,稍等一下”,大多数客户不明白什么是“查库”,这便是无效沟通。同样,客户也不熟悉“库车”“集中授权”这类专业语言。用通俗的语言,客户才能明白你的意思。另一方面,我们也要将客户的语言转变为专业术语,更准确地为客户办理业务,如将“我卡丢了,重新办一张”转变为“挂失换卡业务”,“微信支付宝绑不上提示号码错误”转变为“更改预留手机号码业务”,“存单到期了请换一张”转变为“定期销户重开”等,会使沟通更高效,服务更优质。

作为一名邯郸人,我要做的便是将“快乐银行”的理念深化于心,将“优服银行”的理念外化于行,换位思考,让服务更有温度。(作者单位:开发区支行)

每个人都了不起

李珂

2020年是不平凡的一年。这一年,戴了一年的口罩,上报了一年的体温;这一年,最缺少的就是感动,一幕幕感人的镜头定格在脑海,打湿了自己的视线;这一年,更加体会到身在中国的幸福感和自豪感。

2020年,有太多感动瞬间让我不能忘怀!那个出生几个月就感染新冠,隔着玻璃向护士阿姨要“抱抱”的宝宝,那位送别妻子驰援武汉,承诺“你若平安归来,我承包一年家务”的男子汉;那个为丈夫送别匆匆包了饺子的妻子;那一个为了不让家人担心而隐瞒驰援武汉行程的平凡人;那一个为了节约防护服而不敢吃、不敢喝、不敢哭的白衣天使们……

2020年,有太多温暖瞬间,让人

不能忘怀。钟南山院士奔赴武汉、背靠座椅闭目思考的照片,让我们读懂了何为医者仁心;各地驰援武汉医护人员凯旋,当地以最高礼仪迎接勇士们回家的场景,让我们热泪盈眶;武汉市人民政府为了感谢各地医护人员,为他们颁发精心制作的证书及纪念章,并承诺旅游景区免票,让我们懂得什么是“滴水之恩,当涌泉相报”的真谛。2020这一年,我们更加体会到在和平安年代,军人、医生、社区志愿者……他们才是我们应该热捧的明星。

这一年,正是每一个了不起的你,成就了我们的幸福美满!

(作者单位:明珠支行)

转变与成长

张蕾

走出校门的我与邯郸银行相遇,从学校走向社会,完成了角色的转变。如果说家是成长的摇篮,那么邯郸银行就是我开启人生新征程的港湾,为我实现人生价值提供了广阔的舞台。

回首过去的校园生活,课堂上的我大多数是在接受老师的教诲,很少独立思考解决问题。而初入社会的我,面临着如何更快的适应环境的转变,如何完成从学生到职业人的身份转变,如何将过去学习到的理论知识运用到今后的工作当中,这些都让刚刚入职的我惶惶诚诚,战战兢兢。

刚刚进入邯郸的我们在总行经历了一个多月的培训,包括理论知识和临柜操作。那时的我们,每天一起上下班,一起吃饭,一起熬夜复习,仿佛回到了校园生活。但我们的角色也正在逐渐发生变化,一起学习的不再是老师,而是将来要一起并肩协作的同事,授课的不再是老师,而是单位的领导。通过培训,让我们了解了

银行的业务,也平复了初入职场的紧张心理。

培训结束后,我被分到了保定分行营业部。虽然有很多不懂,心里难免紧张,但这里有有关心体贴的领导、耐心指导的同事,在大家的帮助下,我逐渐适应了银行的工作。虽然我只是银行里小小的一分子,但在邯郸的大家庭里,我感受着这里为客户着想、恪守银行信誉的氛围,在这样的氛围感染下,我也懂得了奉献,在这个过程中,我发现奉献也是一种快乐。

余秋雨说,选择你热爱的事业,爱你选择的事业,并用百倍的信心、勇气和努力去浇灌,无论未来成功与否,你都能说“我,终身无悔”!邯郸银行是一个不断成长的企业,我在最美好的年纪加入这个大家庭,感谢邯郸的包容,我愿以自己百倍的热情、千倍的努力、万倍的坚持,与大家携手并进,一路同行,共同成长。(作者单位:保定分行营业部)

2020年“百家姓”

1	王	2	李	3	张	4	刘	5	陈	6	杨	7	黄	8	赵	9	吴	10	周
11	徐	12	孙	13	马	14	朱	15	胡	16	郭	17	何	18	林	19	罗	20	高
21	郑	22	梁	23	谢	24	宋	25	唐	26	许	27	韩	28	邓	29	冯	30	曹
31	彭	32	曾	33	肖	34	田	35	董	36	潘	37	袁	38	蔡	39	蒋	40	余
41	于	42	杜	43	叶	44	程	45	魏	46	苏	47	吕	48	丁	49	任	50	卢
51	姚	52	沈	53	钟	54	姜	55	崔	56	谭	57	陆	58	范	59	汪	60	廖
61	石	62	金	63	韦	64	贾	65	夏	66	付	67	方	68	邹	69	熊	70	白
71	孟	72	秦	73	邱	74	侯	75	江	76	韦	77	薛	78	闫	79	段	80	雷
81	龙	82	黎	83	史	84	陶	85	贺	86	毛	87	郝	88	顾	89	龚	90	邵
91	万	92	覃	93	武	94	钱	95	戴	96	严	97	莫	98	孔	99	向	100	常

公安户政管理研究中心 制