

### 邯郸市直机关党建示范带工作推进会在邯郸银行召开

3月23日上午,由邯郸市委市直工委组织召开的“市直机关党建示范带工作推进会”在邯银大厦西四楼会议室召开。市委市直工委副书记王东升同志主持会议,书记马光瑞同志出席并并讲话。邯郸市纪委监委、市中级人民法院、市人民检察院、市财政局、市运局、邮政公司、市烟草专卖局主管领导和机关党委专职副书记,邯郸银行党委书记、董事长郑志瑛同志和党委副书记韩延敏同志参加了会议。

会上,各单位分别围绕机关党建示范带整体推进情况进行了汇报交流。马光瑞书记就如何推进“机关党建示范带”工作提出了具体要求:一要提高站位抓落实;二要精心谋划抓落实;三要统筹协调抓落实;四要强化保障抓落实。各单位要强化责任意识、交账意识、特色意识、一流意识,通过“机关党建示范带”打造,创建党建示范单位,促进党建业务双提升,全面提高机关党建建设质量,为建设富强文明美丽的现代化区域中心城市贡献力量,以机关党建工作优异成绩为建党100周年献礼。

邯郸银行党委书记韩延敏从五个方面汇报了邯郸银行“党建示范带”打造工作情况:一是打造“以党建促发展、用发展检验党建”的党建品牌;二是打造高标准党建活动阵地;三是制定并印发《党支部标准化、规范化建设模板》,完善各支部党建活动资料;四是致力破解党建与业务“两层皮”现象,促进党建与业务工作深度融合;五是开展丰富多彩的群团组织活动。(朱鹏辉)

### 邯郸市直机关党员发展对象培训班在邯银大厦举办

3月23日,由邯郸市委市直工委主办、邯郸银行承办的2021年市直机关第一批第二期党员发展对象培训班,在邯银大厦西四楼会议室开课。邯郸市委市直工委王东升副书记出席开班仪式并作动员讲话,全市多家单位157名党员发展对象参加培训。我行党委书记韩延敏同志主持了开班仪式。

王东升副书记在动员讲话中讲解了党员发展对象培训教育的目的和意义,要求参训学员树立正确的入党动机,充分发挥模范带头作用;端正学习态度,保证学有所获。强调要将这次学习作为新的起点,一方面继续学习党的基本知识,进一步掌握党的基本理论;另一方面还要在今后的工作中,按照党员标准,严格要求自己,加强党性修养和锻炼,树立高尚的道德情操。

本期培训为期三天,邀请了市委党校副校长张文国、哲学教研室主任陈振勇教授、政法教研室主任牛华宁教授、党史党建教研室海洋讲师和市直工委组织部副部长祁增山,分别围绕发挥先锋模范作用做优秀共产党员、习近平新时代中国特色社会主义思想、《中国共产党章程》、《中国共产党历史》、《中国共产党发展党员工作细则》等内容进行了授课。我行40名党员发展对象参加了此次培训。(朱鹏辉)

### 临漳县直工委到我行观摩交流党建工作

3月31日下午,在邯郸市委市直工委组织部负责同志陪同下,临漳县直工委负责同志带领临漳“一区两街”党建示范区党务干部来邯郸银行

观摩交流党建工作。在邯郸银行,临漳县直工委一行重点观摩了邯郸银行党建文化展厅、总行营业部党支部,参观了冀南银行纪念馆,就党支部

建设、党建特色品牌打造和党建业务双融双促等方面进行了相互交流,为提升机关党务工作的规范化、科学化水平做了充分沟通。(潘雪影)

### 邯郸银行开展学习党史知识竞赛

为丰富党史学习教育形式,营造以赛促学、以学促行的浓厚氛围,助推党史学习教育走深走实,激发全员比学赶超、创先争优热情,近日,行党委办公室在全行党员中组织开展了学习党史知识竞赛。

通过海选和初赛,6名同志从全行962名党员中脱颖而出进入决赛。决赛采用知识竞答方式进行,分为必答、抢答和判断题三个环节,经过激烈角逐,世纪大街支行党支部

常卫超、总行营业部党支部李浩、微贷中心党支部胡静胜出,3名同志目前正组队代表邯郸银行参加“邯郸市直机关庆祝中国共产党成立100周年党史知识竞赛”。(潘雪影)

### 邯郸银行两机构五干部获邯郸市妇联、市直机关妇工委表彰

近日,在邯郸市妇联开展的2020年度最美家庭、最美女性、优秀集体推荐活动和2021年城乡妇女岗位建功先进个人(集体)评选中,邯郸银行总行运营管理部被授予“巾帼建功先进集体”,石家庄分行营业部被授予“巾帼文明岗”,秦皇岛西港路支行行长郑晓英被授予“最

美女性”,同时命名为“三八红旗手”,总资产保全部颀阳被授予“巾帼建功标兵”。在邯郸市直机关妇工委开展的寻找、评选“最美女性(家庭)”、优秀妇女工作者活动中,总行公司业务三部党支部书记、总经理兼汇丰支行党支部书记张红梅和雪驰路支行光

明大街支行联合党支部书记韦亚羽被授予2020年度市直机关“最美女性”,同时命名为“三八红旗手”,行工会主席任雨峰获评邯郸市优秀妇女工作者。(办综)



### 客户来信

邯郸银行: 3月13日上午,邯郸银行举办了“3·15防范电信诈骗 共筑美好家园”专题讲座,由邯郸市公安局刑警支队队长张国锋讲授防范电信诈骗知识。我受邯郸银行邯钢路支行的邀请,在支行会议室通过视频聆听了讲座。此次讲座让我受益匪浅,使我进一步认识到电信诈骗的种类繁多,诈骗方式层出不穷,手段也是五花八门。讲座还详细介绍了办理贷款诈骗、婚介招聘诈骗、钓鱼网站诈骗等等,尤其通过对一件件真实案例的讲解、剖析,令我非常震惊,原来这些既令人恐慌、又令人难以置信的诈骗事情就发生在我们身边、我们眼前。我是一名公司出纳,与邯郸银行打交道十几年了,从原来的商业银行改成今天的邯郸银行,

### 感谢信

我一直是你们最忠实的客户,无论是企业转账、提现,还是电子承兑都离不开邯郸银行业务的支持。邯郸银行邯钢路支行服务态度好,业务水平高,始终都能做到“求有迎声,问有答声,去有送声”,把优质的服务做到了客户的心坎上。通过此次讲座,让我对金融风险有了更加深入的了解,今后无论犯罪分子如何花言巧语、危言恐吓,只要我们记住“不听、不信、不转账”,不要相信天上会掉馅饼,如有疑问直接拨打110,不给犯罪分子可乘之机,就能确保自己或单位的财产安全。感谢邯郸银行举办这样的讲座,感谢公安干警让我学习了金融风险知识,提高了风险防范意识和能力。

客户:孙女士 2021年3月16日

### 防电信诈骗讲座办得好

邯郸银行3月13日举办了“3·15防范电信诈骗 共筑美好家园”专题讲座,邯郸银行邯钢路支行邀请我们部分客户在支行会议室通过视频聆听了讲座。邯郸市公安局刑警支队队长张国锋在讲座中讲授的防范电信诈骗知识,赢得了在场客户的高度评价,同时在座的支行领导也围绕张队长的讲座,与我们进行了充分交流,使大家学到了很多新知识。邯郸银行这个学习平台搭建的很好,很及时,很有效,这场讲座使大家认识到电信网络诈骗手段,进一步增加了我们客户的获得感、安全感,为警银联手普及金融知识点赞。

客户:高先生 2021年3月13日

### 石家庄分行团总支获评“河北金融系统青年工作‘十五优’团组织”

近日,共青团河北省委办公室印发《关于2020年度全省共青团述职考核结果的通报》,对全省共青团工作先进集体进行了表彰。经过择优评选、

组织推报、严格审查、述职考评,邯郸银行石家庄分行团总支被团省委授予“河北金融系统青年工作‘十五优’团组织”荣誉称号。(金梦)

### 石家庄分行举办信贷业务综合营销技能培训

3月20日(星期六),石家庄分行举办信贷业务综合营销技能培训,分行领导和分行各支行、部门负责人共40余人参加了现场培训,80余名信贷人员同步参加了在线视频培训。培训会上,授课老师从信贷业务综合营销与现场访谈技巧两方面入

手,细致剖析了营销过程中需要注意的问题以及如何与客户深入交流,全面了解、甄别优质客户等,并现场与学员进行互动,针对工作中的实际问题与难点进行了答疑解惑,取得了良好的成效。(吉雯陶)

### 保定分行召开一季度工作会

为全面实现“增存款、增贷款、增效益、控风险”的工作目标,4月13日保定分行组织召开一季度工作会,对一季度工作全面总结,对二季度工作进行了安排部署。分行各支行、部门负责人参加了会议。

会上,分行张强行长作了题为《全员行动齐营销 多措并举促发展》的讲话,对各支行一季度工作完成情况进行全面分析,深度剖析了存在的问题,结合实际提出了具体改进措施。要求各支行(部)加大营销力度,提高对存款份额,优化存款结构,稳健推进贷款业务发展。鼓励各支行(部)加强团队建设,组织开展丰富多彩的团建活动,进一步激发员工干事创业的积极性,增强团队的凝聚力、战斗力。曾素春副行长传达了人民银行保定市中心支行2021年存款管理工作会议精神,通报了一季度督导检查情况,要求各支行(部)加强培训,强化监督,严防风险。各支行行长汇报了二季度工作完成情况和二季度工作方向、目标和措施。(赵立松)

### 邢台分行再邀客户“邯郸银行一日游”

春和景明,樱花盛开。邯郸银行邢台分行于4月8日邀请近30位邢台客户来到邯郸银行总行办公大楼——邯银大厦“邯郸银行一日游”,这也是分行开业3年以来第二次开展此项活动。

在邯银大厦,大家兴趣盎然地观赏了北广场和南院竞相开放的樱花、牡丹,随后参观了邯郸银行荣誉墙、赵币铜雕、“邯郸银行快乐银行”文化墙、总行营业部(夜间银行)、保管箱库、冀南银行纪念馆等部位。此次活动使客户近距离感受到邯郸银行近年来高质量发展取得的成果,体验到邯郸银行“优质服务”“夜间银行”“智慧银行”“公益银行”“文化银行”等服务品牌魅力。大家对邯郸银行积极履行社会责任,投资建设冀南银行纪念馆,大力弘扬红色金融文化的做法给予高度评价。当日,分行还组织客户到邯郸市永年广府古城参观游览。(岳晓楠)

### 秦皇岛分行开展技能培训



为进一步提高秦皇岛分行员工技能水平和服务能力,全面提升新员工的职业素养,3月27日,秦皇岛分行邀请2014年“河北省劳动模范”、省城商行第二届会计专业技能手工点钞比赛冠军、汇达支行副行长刘海燕赴秦皇岛开展现场教学。

刘海燕副行长首先对参训员工进行了思想动员,要求大家一定要从思想上重视技能,只有充分发

### 秦皇岛分行参加驻地个体经营户统一收银调度会

日前,秦皇岛市北戴河区政府召开了个体经营户统一收银调度会,区政府办、金融办等部门和辖内各家银行机构参加。会议旨在规范统一北戴河区红石路步行街、石塘路市场等个体经营户收银方式,提升旅游景区服务质量,助推北戴河优质景区建设。

会上,邯郸银行秦皇岛分行廉芹行长汇报了分行基本情况,今年重点加大信贷投放规模和支持地方经济发展举措,详细介

绍了邯郸银行个体经营户统一收银系统的适用群体、主要功能和手续费减免、绿色通道、夜间银行等便民利民措施。下一步,分行将与区政府积极对接,为政府融资、规范辖区个体经营户收银秩序和秦皇岛经济发展贡献更大的金融力量。(张磊)

### 分行竞秀

## 交通银行邯郸分行领导来我行交流业务

3月23日上午,交通银行邯郸分行行长李冰一行来我行交流工作,我行领导郑志瑛、刘刚、郭建新和相关部门负责人参加座谈。会上,郑志瑛董事长对友好同业到来表示欢迎,希望通过本次交流能够进一步扩大合作领域,双方还就同业业务进行了深入交流。会后,李冰行长一行参观了我行

冀南银行纪念馆、硬币兑换中心、营业部、保管箱库等部位。我行与交通银行邯郸分行已在同业、现金、外汇等方面开展合作,此次交流加深了双方合作关系,建立起良好的沟通协作机制,今后双方将进一步加强互动交流,共同为实体经济提供优质金融服务。(姚永杰)

## “邯郸银行”中原杯羽毛球团体邀请赛成功举办

4月10日至11日,由河北省羽毛球协会、邯郸市体育局指导,邯郸市羽毛球协会主办、邯郸银行独家冠名支持的“第十一届(2021年)中原杯、京、津、冀‘邯郸银行’中原杯羽毛球团体邀请赛”在邯郸成功举办。邯郸银行刘刚行长出席开幕式并致辞。来自北京、天津、河北、山西、山东、河南等中

原经济区各地29支队伍、230名选手参加了比赛。比赛还特邀《六直播》平台提供现场直播,赛事活动同步到全国各大网站,百万线上观众同步观看。人民网旗下的人民科技官方微博“人民资讯”、网易、搜狐网、邯郸新闻网、《邯郸晚报》等媒体进行了报道。(邵丽颖)

## 行领导周末深入涿州支行调研指导工作

3月25日(周日)下午,邯郸银行刘刚行长在保定分行张强行长和分行相关部门负责同志的陪同下到涿州支行调研指导工作。刘刚行长一行察看了支行营业环境,看望慰问了一线员工,与支行长和相关部门负责同志进行了座谈。座谈会上,刘刚行长听取了关于涿州金融市场整体情况和涿州支行运营情况的汇报,指出要进一步

加大对涿州地区的支持力度,可通过在涿州邯郸籍老乡等多种途径,加强与政府、企业的业务交流,同时也要走出去积极拓展周边市场,充分利用总行产品和支行服务优势发展业务、做强业务。针对支行更好发展提出了具体的指导性意见和建议,希望支行全体员工积极献策,为全行的良好发展提出合理化建议。(刘宇)

## 纪检组长培训会计科长

为进一步增强全行会计科长队伍的法制观念和廉洁从业意识,3月29日,邯郸市纪委监委驻邯郸银行纪检监察组组长、邯郸银行党委委员赵世华为全行会计科长进行专题培训。总行运营管理部全体人员、各分行运营管理部相关人员、邯郸辖区支行会计科长和反洗钱监测分析员近160人参加培训。赵世华组长从准确把握角色定位、如何做好会计科长、会计的作用和责任等方面展开讲述,并重点阐述了会计科长如何做好自身位置,如何处理好监督与被监督的关系等,对如何做好一名合格的会计科长具有重要的指导意义。赵组长的授课内涵深刻、

内容丰富,既高屋建瓴又贴近实际,有效促进了会计科长守法意识与合规履职能力的双提升。授课结束后,总行运营管理部进行了会计科长反洗钱自查工作培训。培训内容包含组织机构建设、内控制度建设、反洗钱宣传培训、客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存、大额和可疑交易报告等方面,由总行运营管理部业务骨干从自查依据和自查方式展开详细讲解,既有理论依据,又有实际操作方式,有效地指导了各分支行如何自查,为下一步反洗钱工作的深入开展有着积极的促进作用。(朱萍)

## 邯郸银行集中参加民法典专题培训

为深入学习贯彻落实《中华人民共和国民法典》,有效防范合同法律风险,3月31日,邯郸银行组织参加了由中国支付清算协会举办的《中华人民共和国民法典》线上专题培训班。培训课上,北京航空航天大学法学院李昊教授通过各类案例,详细解读了《民法典》及《最高人民法院关于适用<中华人民共

和国民法典>有关担保制度的解释》关于保证合同的新规定。通过学习交流,参训学员既了解了保证合同实践中常见的法律问题,又掌握了相关解决办法。邯郸银行总行领导和总行相关部门同志在邯银大厦西四楼会议厅集中参训,总行其他部门和各分支行自行组织同步进行了观摩收看。(姚永杰)

## 邯郸银行召开线上消费者权益保护工作会

为进一步提升分支行消保服务水平,3月30日晚,总行消费者权益保护部以线上视频会议方式组织召开消费者权益保护工作会,各分支行全体员工在各网点集中收看。

会议共分两个部分,一是通报了一季度消保部主要工作,对网点服务环境7S管理、员工仪容仪表规范、信贷和办公室条线服务规范、提升对老年人的服务水平提出具体要求,要求各网点高度重视消保工作,尤其是加大投诉工作管理力度。二是集中学习了《中国人民银行投诉处理典型案例》线上培训课程。通过培训,使员工对消费者权益保护工作有了更深层次的理解,进一步增强维护消费者权益的责任意识和业务素质,努力为客户提供有温度的人性化服务。(刘可嘉)

## 邯郸银行召开星级营业网点创建培训会

为进一步提升全行营业网点文明规范服务水平,推进2021年度星级营业网点创建工作,4月13日,邯郸银行优质服务办公室组织召开了星级营业网点创建培训会,石家庄分行营业部、保定分行营业部和8个有创建工作任务的营业网点相关人员参训。培训会从网点环境、功能布局、服务规范、档案管理、标识标

牌、金融消费者权益保护等方面,详细介绍了文明规范服务标杆示范单位的先进经验,指导石家庄分行营业部、保定分行营业部进一步做好五星级营业网点的维护和提升工作,要求与会各网点以星级网点创建为契机,不断完善服务机制,创新服务模式,丰富服务内涵,优化服务流程,提升服务质量。(胡静)

邯郸市地方金融监管局“邯郸地方金融”微信公众号:4月2日发布动态信息《全市金融系统组织开展党史学习教育专题课堂》,报道了市地方金融监管局和邯郸银行联合组织开展全市金融系统党史学习教育专题课堂活动情况。

河北省改革战略研究会微信公众号“河北改革”、中国钱币博物馆微信公众号:先后于4月10日和4月16日推送了邯郸银行党委书记、董事长郑志瑛同志的研究报告《短暂而辉煌的华北银行》。

## 媒体邯银