

市投资促进局表扬邯郸银行国际业务

1月6日，邯郸市投资促进局向邯郸银行发来表扬信，对邯郸银行国际业务工作给予充分肯定。信中说：“2022年，在市委、市政府的坚强领导下，全市各级、各有关部门全力稳住外资产本盘，实际使用外资实现了稳定增长。你单位围绕全市利

用外资工作整体部署，热情服务，勇于担当，主动作为，特别是国际业务部积极指导帮助河北宇钜贸易有限公司、河北盈全新材料有限公司等多家外资企业开立外汇资本金账户，做好外汇收支结算，在扩大利用外资方面做了大量扎实细致的工作，展现出敬业、专业、严谨、踏实的工作作风和奋发有为的精神面貌，以实际行动和工作成效为外商投资创造了良好的发展环境，坚定了外商企业投资信心，为全市稳外资工作作出了贡献。

2022年，邯郸银行围绕“稳外资、稳外贸”积极稳健开展外汇资本金业务，共开立资本金账户14户，累计办理73笔外汇资本金收支业务，完成结算量1774.7万美元，为7个县（市、区）的外商投资企业提供了优质服务。

（于强）

邯郸银行国际业务部专业高效办理跨境收汇

近日，永年区某企业客户负责人向邯郸银行国际业务部送来一面“优质服务好员工 排忧解难暖人心”的锦旗，感谢邯郸银行员工在他第一次自营出口业务中所提供的专业、高效服务，保证了业务的顺畅办理和成功收账。企业客户负责人兴奋地说：“这是我从内贸转做外贸后收到的第一笔美元，这对我公司的发展具有里程碑意义。眼下，我正在和其他几家客户洽谈，今后的业务一定到邯郸银行叙做。”

原来，2022年11月下旬，该企业客户负责人致电邯郸银行国际业务部，咨询是否可以办理哈萨克斯坦的贸易项下跨境收汇业务。经询问得知，该企业客户曾于2017年在邯郸银行开立了外汇结算账户，因当时只是为另一家外贸企业组织货源，所以并未直接办理过出口业务，账户已转为久悬状态。现在，客户

有意自营出口业务，需要选择一家银行为其办理出口收汇业务。了解到客户的贸易背景和业务需求，国际业务部胡卫华第一时间将邯郸银行的美元回款路径和激活久悬账户所需材料清单发送给客户，指导客户为接收外商汇款做好准备。

当客户按照清单准备好全部业务资料后，却遇到因疫情快递公司暂停受理业务，且企业人手不足等问题，无法及时将资料送达邯郸银行国际业务部。因货物已发运，而且是首次自营出口业务，客户非常担心。为了化解客户燃眉之急，邯郸银行国际业务部立即向邯郸银行永年支行求援，永年支行立即安排专人接收客户的业务资料，送至国际业务部，争取了宝贵的时间。

收款准备工作一切就绪，不料汇款手续上又出现了新的问题。由于哈萨克斯坦外商是通过汇款行的

网银渠道办理汇出汇款，而且是首次通过邯郸银行解付汇款，未能按照要求填写完整的回款路径，导致第一笔汇款在2022年11月28日汇出后未能正常清算，并被中间清算行于2022年11月29日原路退回汇款行。为此，客户非常着急，紧急建立银企线上微信联络群，将贸易各方当事人和邯郸银行国际业务部工作人员胡卫华拉至群内讨论业务情况和解决方案。由于时差原因，群内联络时间每次都安排在22时以后。经过胡卫华耐心细致的沟通以及专业的指导，外商的第二次汇款于2022年11月30日汇出，于2022年12月1日成功到账。鉴于此前久悬账号已被激活，邯郸银行国际业务部于收款当日为企业办理了结汇入账手续。收到货款后，企业负责人对邯郸银行国际业务部的优质服务赞不绝口。



（于强）

邯郸银行邢台分行年度存贷款接近翻一番

2022年，邯郸银行邢台分行在总行党委的正确领导和分行同志的共同努力下，年末存款余额37.2亿元，较年初增加16.6亿元，增长80.5%；贷款余额49.2亿元，较年初增加19.4亿元，增长97.1%。

坚持党建引领 夯实发展根基

2022年初，邢台分行确定了打造“三强三优三一流”先进分行、标杆分行的奋斗目标，并以“转提比作”活动为抓手，加强纪律建设和作风建设，为分行稳健快速发展奠定了扎实基础。

邢台分行党总支认真贯彻落实总行党委工作要求，安排专人到总行党委办公室、总行营业部、永年支行学习，提升党建工作水平。邢台分行党总支严格落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、主题党日等制度，切实加强党员队伍、阵地、机制等建设，不断提高基层党组织的执行力、凝聚力和战斗力。

一年来，邢台分行紧紧围绕总行各项工作部署，坚持以党建引领各项工作，“展邯郸形象、为邢台服务”，努力为

地方经济社会发展作出积极贡献。

精准营销办实事 贴心服务获好评

2022年，邢台分行统一安排、统一行动，不断加大营销力度，层层分解各项任务，在分行机关和各支行建立“龙虎榜”，每日对数据更新排名，激发全员营销积极性；坚持上早市、进社区、发报报、发单页等宣传措施，使更多客户了解邯郸、走进邯郸，不断壮大客户群体；借助“邯银好邻居——共享客厅”行动，开展义务理发、免费测血压等公益活动，赢得客户的一致好评。

按照总行工作要求，邢台分行积极推进批量化授信，开展“硬核担当”专项行动，并在全行四季度工作会上介绍经验。邢台分行倡导全员营销，学习肥乡支行先进经验和工作作风，将“1人1月1户”贷款作为分行营销全口径贷款业务的有效抓手，鼓励大家深挖资源，广开渠道，多作贡献。

坚持合规经营 提升业务水平

为不断提高会计条线业务水平，邢

台分行会计运营部采取组织条线集中学习、每周召开会计科长例会等措施，系统学习会计制度和业务流程，为践行“快乐银行”企业文化夯实业务基础。信贷条线分期组织开展集中学习，信贷员根据每期学习内容总结，并根据实际情况，组织小组专题讲课、开展考试、交叉检查等，助推信贷业务规范化。

邢台分行始终把合规经营、防控风险放在首位，秉承“人人合规、主动合规”理念，加强员工合规教育，增强员工的法律意识和合规意识，树立正确的价值观和人生观；扎实开展风险排查，进一步提升员工行为管理水平，规范业务操作行为，有效防范化解各种风险。

履行社会责任 塑造良好形象

2022年，邢台市积极推进文明城市创建，提升市民文明交通意识，开展了“一盔一带”文明安全出行活动。邢台分行向邢台市公安局交警支队襄都区一大队执勤民警送去矿泉水等爱心物品，举办“一盔一带践于行，邯银

行始于心”宣传活动。去年端午节，分行联合顺德新街社区党群服务中心，开展“粽香端午显真情，邯郸银行暖人心”活动，为困难孤寡老人送去爱心，彰显了邯郸银行社会责任感。中高考期间，分行准备矿泉水等消暑物品，为莘莘学子及家长们送去关爱。为助力邢台市文明城市创建，根据邢台市文明办要求，自2022年3月开始，邢台分行员工每周开展文明交通志愿劝导活动。2022年，累计开展40次文明交通志愿劝导活动，参与人数160人次。

邢台分行高度重视打击治理电信网络违法犯罪工作，积极与公安机关配合，主动担当作为，不断提高风险防范能力，在2022年度反诈工作中成绩显著，为保护人民群众财产安全筑起一道安全防线。分行会计运营部员工胡丽媛以严谨细致的工作作风和高度负责的工作态度，获得邢台市打击治理电信网络新型违法犯罪工作局联席会议办公室表扬肯定。

（于晓 岳晓楠）

邯郸银行秦皇岛分行存贷业务增长快

2022年，邯郸银行秦皇岛分行全体员工大力发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神，扎实实践“展越都形象、为夏都服务”理念，全面落实总行各项工作部署和任务目标，推进各项业务再上新台阶。年末分行存款余额26.8亿元，较年初增加7.7亿元，增长40.4%；全口径贷款余额42.5亿元，较年初增加18.4亿元，增长76.1%。

提升党建工作实效 凝聚事业发展动力

秦皇岛分行党总支认真贯彻落实总行党委2022年党建工作要求，统一思想、提高认识，扎实推进基层党组织标准化规范化建设，依托组织生活会、“三会一课”制度和主题党日活动，不断完善各项工作机制，提升党建工作水平，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，为分行业务发展凝聚强劲动力。

增强党员党性教育，激发爱党爱国情怀。秦皇岛分行党员到爱国主义教育基地——李大钊革命活动旧址参观学习，通过向烈士敬献花篮、重温入党誓词、

邀请专家讲授专题党课等方式，缅怀李大钊烈士的革命事迹，认真学习李大钊同志对党和人民无限忠诚的深厚情怀、公而忘私的人格风范和无私奉献的奉献精神，进一步坚定了党员的理想信念，强化了党员的宗旨意识和责任担当意识。

发挥党员先锋模范作用，促进党建与业务深度融合。分行深入推进“干事创业、勇做先锋”活动，结合实际设立“党员先锋岗”“文明服务模范窗口”，党员佩戴党员徽章、亮身份、当标兵、做模范，主动接受广大人民群众的监督；全面落实邯郸银行“喜迎二十大 献礼20项”活动，圆满完成了新支行开业和存贷款等工作任务。

不畏艰辛迎难而上 勇挑重担向前行

“只为成功找方法，不为失败找借口。”特殊时期，秦皇岛分行坚持提前谋划、有的放矢，努力把每一项金融服务做细做实。某贷款企业股东常年居住在外地，办理信贷业务需该股东签字，但由于特殊原因无法来秦皇岛。分行信贷工作人员与客户约定在双方做好

防护措施的前提下，在高速检查口签署合同，保障了此项业务的如期办理。

在“1人1月1户”贷款业务工作中，以“人人都是营销员”“5+2”“白加黑”的工作状态，各部通力配合，第一时间审查审批，快速出账。在这项业务冲刺关键期，分行营业部、授信审批部、办公室相关工作人员，在严格执行疫情防控要求的前提下，克服困难，吃住住在分行机关，做到“停业不停工”，最终提前两个月超额完成了年度工作任务。

一年来，分行各项业务实现健康发展，其背后蕴含着分行员工的默默付出和无私奉献。许多员工放弃个人休息时间，加班加点赶进度。疫情期间，不少员工主动请缨，累计在单位吃住20多天，保障了工作运转；为克服人手不足的困难，一批异地员工因业务需要多次放弃回郡探亲机会，有的两三个月才回家一次。

增强员工过硬本领 提高金融服务效能

为不断提高分行员工业务技能水

平，着力打造一支操作标准化、办事快捷化、服务优质化的员工队伍，秦皇岛分行常态化加强员工业务学习和技能练习，坚持每季度开展会计技能比赛，定期开展信贷业务培训，营造“比、学、赶、帮、超”浓厚氛围，有力推动了员工个人综合素质全面提升，提高了分行金融业务整体水平。2022年，分行公司业务部在仅有两名信贷员的情况下，克服重重困难，高效办理业务，凭借顽强的工作作风和娴熟的业务能力，累计办理对公信贷业务68笔、个人信贷业务177笔，取得了全年新增18亿元贷款的好成绩。

为持续提升服务水平，进一步践行邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化，分行结合自身实际，指导支行在开展业务宣传营销中，找准便利服务的切入点和发力点，从客户的所需所想出发，将客户需填写的资料整理成套，为客户提供上门收集材料、办理邯银卡、送码等一站式服务，赢得客户的充分肯定。（马海涛 杨婧）

邯郸银行保定分行发挥创新优势提质增效促发展

2022年，邯郸银行保定分行秉承“展邯郸形象、为保定服务”理念，紧紧围绕当地经济发展大局，充分发挥邯郸银行产品优势和“快乐银行”“优服银行”“免费银行”“夜间银行”创新服务优势，在强化风险防范和内部管理的基础上，努力拓展基层各项业务，取得了良好成效。2022年末分行存款余额72.3亿元，增加21.9亿元，增长43.5%；贷款余额63.3亿元，增加14.6亿元，增长30%。

依托服务机制创新 提升金融服务水平

邯郸银行保定分行通过参加当地银企对接活动，持续组织开展社区宣传、金融知识课堂、爱心公益等活动，广泛宣传金融知识和产品业务，优惠政策，不断提高知名度、影响力，树立了良好的服务形象。

保定分行在全面落实邯郸银行“邯银卡免费刷，邯银网免费上，票单证免费用，融资快免费贷”四大免费政

策的基础上，降低小微企业贷款利率，切实降低企业融资成本，助力实体经济发展。保定分行秉持“夙夜在公、日夜守望”理念，坚持运营“夜间银行”，开办以来累计业务量13587笔，接待客户8315人次，收入现金1.1亿元，有效满足了广大企业和个人客户的夜间人工金融服务需求。

保定分行对中小微民营企业开辟绿色通道，启动快速审批机制，对受疫情影响较大的客户提供延长还款期限、分期还款、优惠利率等信贷服务，合理展期续贷，支持企业复工复产。同时，推行小微贷款授权动态管理，优化小微贷款调查、审查、审批流程，减少了小微贷款的审批层级，切实提高了审批放款效率，致力满足小微企业的融资需求。保定分行还积极服务雄安新区建设，深入研究政策与金融需求，制定专属信贷产品，主动对接新区项目、企业，提供全方位的综合金融服务。

加强合规企业建设 保障业务健康发展

保定分行切实加强内控管理，严格落实总行合规企业工作要求，加大

各项制度建设和执行力度，狠抓内部制约监督机制，严格落实监管部门和总行的制度，推进各项业务合规有序开展；建立完善安全可靠的集中式安防体系和管理制度，有效提升安全防范水平，维护分行安全运行。

保定分行全面开展风险控制，充分发挥分行风险管理委员会职能，定期召开风险管理例会，查找风险点，提出相应和管控措施，对改进事项进行跟踪、评估；发挥贷审会风控职能，对信贷业务流程、制度执行情况加强监督，强化风险管控；严格执行管理，根据总行对分行授权，结合实际工作需要，对支行、部门制定再转授权方案，报经总行审批后制发再转授权书，按照授权办理各项业务。

保定分行加大风险防控督导检查力度，由风险管理部门牵头，各条线管理部门通过现场和非现场检查等方式，定期对各支行、部门进行督导检查，全面防范业务操作风险，保证辖内网点安全运营。同时，分行坚持案防排查、案防教育与合规培训并重，每季度对各支行、部门进行案件风险排查和员工行为

排查，关注员工八小时工作之外的情况，通过与员工谈话、家访等形式，及时了解员工思想动态；组织员工到警示教育基地参观，召开案例分析会，学习相关规章制度，开展形式多样的案防教育和合规培训，提升员工履职尽责的专业素养和案防与合规意识。

践行快乐银行文化 激发业务发展活力

2022年，保定分行举办“回首过去 展望未来”主题演讲比赛。参赛员工回忆初心、分享经历、励志抒怀、引吭高歌，尽情抒发自己爱岗敬业之心和团结进取之情，展现了积极向上、拼搏进取的精神风貌和与分行共同成长、共同发展的坚定信念，激励大家发扬“爱岗敬业、无私奉献”光荣传统，为邯郸银行发展贡献力量。

2022年，保定分行举办“不忘初心跟党走，快乐邯银健步行”迎“七一”健步走活动。活动在革命圣地狼牙山举行，旨在弘扬爱国主义精神，激发广大员工感恩、听党话、跟党走的热情，有效提升了团队凝聚力和品牌影响力。（赵立松 杨婧）

邯郸银行一批股东和客户受省政府表彰

日前，河北省政府印发《关于表彰2022年度河北省优秀民营企业和优秀民营企业家的通报》，公布了全省100家优秀民营企业和100家优秀民营企业家，邯郸银行一批股东、客户获表彰。

——邯郸银行17家股东、客户被评为“河北省优秀民营企业”。包括2名股东：唐山港陆钢铁、河北华丰能源科技；15家客户：石家庄科林电气、君乐宝乳业集团、河北兴柏药业集团、河北一品制药、秦皇岛中秦渤海轮毂、新奥集团、三河汇福粮油集团、河北新华联合冶金控股集团、河北宇腾羊绒制品、武安市裕华钢铁、河北太行钢铁集团、邯鄲制药、涉县清漳水泥制造、河北康远清真食品、河北旭阳能源。

——邯郸银行21名股东、客户企业家被评为“河北省优秀民营企业”。包括3名股东企业家：邯鄲正大制管集团总裁张洪顺、晨光生物科技集团董事长兼总经理

卢庆国、武安市新峰水泥董事长田海奎；18名客户企业家：君乐宝乳业集团董事长兼总裁魏立华、石家庄科林电气董事长张成锁、石家庄四药董事长苏学军、敬业集团总经理李慧明、河北常山生化药业董事长兼总经理高晓东、河北兴柏药业集团董事长兼总裁魏立华、石家庄科林电气董事长张成锁、河北一品制药、秦皇岛中秦渤海轮毂、新奥集团、三河汇福粮油集团、河北新华联合冶金控股集团、河北宇腾羊绒制品、武安市裕华钢铁、河北太行钢铁集团、邯鄲制药、涉县清漳水泥制造、河北康远清真食品、河北旭阳能源。

（郭文学 张静雅）

客户风采

客户来信

邯银盛开文明花

行领导：

这些年，我和老伴的余钱基本上都储存在邯郸银行，所以每月都会去几趟邯郸银行邯鄲路支行。我和许多老客户一样，非常了解这里员工的优质服务，他们工作认真细致、交流与蔼可亲、办事效率高，我与他们建立了深厚的感情。

邯鄲路支行的营业厅总是秩序井然，每次走进营业厅，都有暖暖春风拂面的感觉。大堂员工总是主动向前、热情服务，让客户有宾至如归的感受。

支行员工大多是年轻人，释放着满满的正能量，在业务范围内的优秀表现自不必再说，即使业务之外的求助他们也会热情伸出援手。像我这样83岁的高龄老人，使用智能手机晚，操作困难多，儿孙又不在膝前，我便去支行试图请教。这里有几个小伙伴连凯，他利用工作之余和碎片时间耐心为我讲解，手把手指导，逐渐教会我掌握了智能手机的日常操作，我要为这位年轻人的一丝不苟和热心肠点赞。特别是最近的一件事，使我更

为感动。今年1月5日，恰好是二十四节气中的小寒，因为十分感动，不由感慨：天寒冷，疫无情，邯银为温暖融融。那天，老伴需要办理一张邯银卡，但由于身体原因无法前往现场办理。情急之下，我抱着试试看心理给支行员工高峰打电话咨询，没想到，他第一句话就干脆利索地说：“这不是难事！”接着，他问我过去是否办理过邯银卡，当我说不清楚时，他马上进行系统查证，接着又同其他同志商量上门服务的时间。下午一上班，高峰、裴亮就携带设备来到我家，给老伴照相、制卡、试用，直到确认无误。他们热情忠厚有大爱，进家后他们不曾坐一坐，没喝一口水，一直站着进行系统操作。我说句感谢话，他们说不必客气，这是我们份内职责，不算什么。这正是：邯银绽放文明花，上门服务见真情！

值此春节佳节来临之际，祝愿邯郸银行这个金融战线了不起的团队，阖家欢乐，再创更加优异的成绩！

邯郸银行邯鄲路支行客户 杨先生
2023年1月9日

新浪财经1月7日专题发布了《守正与创新 业界大咖建言首届重庆金融博物馆年会》的信息，邯郸银行党委书记、董事长、国务院特殊津贴专家郑志瑛线上作了《传承红色基因 创新金融服务》主题演讲。腾讯新闻、大河财立方、中华工商网等网站予以转发。

长城网1月11日发布了《邯郸银行业 强化新市民金融服务》的信息，其中介绍了邯郸银行不断丰富微贷服务体系、开发推出多款信贷

产品，支持吸纳较多新市民就业的小微企业获得信贷资金，助力企业更好发挥就业带动作用的经验做法。

邯郸日报1月12日第7版“文史杂谈”栏目刊登了邯郸银行党委书记、董事长郑志瑛的署名文章《“七八级”面面观》。

媒体邯银

石家庄广安大街支行存款超20亿元

在总行党委正确领导和分行党委大力支持下，邯郸银行石家庄广安大街支行全体员工发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的邯银精神，扎实践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”

企业文化，齐心协力、迎难而上，切实强化宣传营销力度，不断提升金融服务水平，促进了存款业务稳步增长。2023年1月3日，支行各项存款余额达到20.01亿元，成功晋级20亿元支行。（逯姣姣）

石家庄体育南大街支行存款超15亿元

2022年末，邯郸银行石家庄体育南大街支行各项存款余额达到15.2亿元，较年初增加3.1亿元，成功突破15亿元大关，其中储蓄存款新增1.6亿元，对公存款新增1.5亿元，实现了稳健发展。

2022年，支行根据上级行考核目标，第一时间传达总、分行政策精神，布置各项工作，层层压实责任，明确任务目标。支行内提拔、稳存增存，加大对客户的服务力度，通过逐户对接、深挖潜

力，实现行内提升；坚持广泛营销和优质服务不松懈，建立支行常态化宣传营销机制，将支行各项业务推介至更大覆盖范围和辐射区域，实现行外拓展。支行主动作为，多点发力，加快推进对公业务全面发展，不断强化措施，以“咬定青山不放松”的韧劲，持续开展走进机关、走进商户、走进市场活动，增强与客户间的互动，维护与客户的关系，确保了了对公存款稳步均衡发展。（于鹏鲲）

光明北大街支行为老年客户送温暖

1月5日下午，邯郸银行光明北大街支行员工进社区宣传时，遇到了一位老年客户，员工热情地与老人打招呼，并问老人生活有无困难，是否需要帮助。老人看到支行员工非常高兴，交谈中，老人用试探的语气问员工，能不能去家里帮忙挂一下窗帘，支行员工爽快地答应了。

来到老人家里，员工发现窗帘散落一地，老人说年龄大了腿脚不

便，子女都不在身边，特殊时期不好意思麻烦邻居，窗帘都掉了好几天了，看到邯郸银行的员工，就好像看到了自己的亲人一样。挂好窗帘后，老人又是倒水、又是给水果、又是塞零食，对员工就像对自己的晚辈一样。（李珊）

支行风采

分行竞秀