

邯郸市民宗局充分用好“四个平台” 促进民族团结进步创建工作提质扩面

近年来，邯郸市民族宗教局紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识工作主线，统一思想，凝聚共识，充分用好“四个平台”，持续促进民族团结进步创建工作提质扩面，为推动民族工作高质量发展凝聚强劲动力。

用好民族团结进步创建“七进”平台。按照“一领域一特色”的工作思路，市民宗局着力推动民族团结进步创建“七进”活动，即“进机关、进企业、进社区、进乡镇、进学校、进宗教场所、进连队”，把促进民族团结进步与机关自身工作相结合、与企业解决各族职工切身利益问题相结合、与服务各族群众和建设和谐社区相结合、与发展生产改善民生和解决各族群众生产生活实际困难相结合、与发挥课堂思想政治教育主渠道作用相结合、与调动广大宗教界人士和信教群众爱国守法的积极性相结合、与开展军民融合相结合，营造各族群众相互了解、相互尊重、相互包容、相互欣赏、相互学习、相互帮助的良好氛围。

用好“民族团结进步宣传月”平台。每年9月，我市组织各县（市、区）广泛开展以“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”为主题的民族团结进步宣传月活动，目前我市已持续开展了13届民族团结进步宣传月活动。活动中，学校利用校园广播、家长微信群、电子屏、黑板报、宣传展板，积极开展宣传教育，打造民族团结主题文

化墙、创作空间等特色课堂，举办民族团结题材创作，开展民族团结剪纸、“扎染”等一系列活动，撰写读书心得和体会。街道社区创新形式，丰富内容，探索开展“互联网+”“守望相助+”等活动，组织民族文艺汇演、民族知识竞赛、民族文化展览、书画比赛等，组织群众观看民族团结宣传片、电影等，发放宣传品，利用微信公众号宣传造势，唱响中华民族大团结主旋律。

用好“石榴花开”民族团结进步创建品牌平台。我市创新形式深入开展“石榴花开”民族团结进步创建品牌建设工作，在各县（市、区）倾心打造了一批“石榴花开”民族团结广场、同心石榴园和民族团结进步成就展室，持续发散“石榴花开”民族团结进步创建品牌效应，营造民族团结、社会稳定的良好氛围。目前，已建成“同心圆”民族团结广场28个、“石榴园”26个、主题公园13个、民族团结进步成就展室2个。河北工程大学高标准建成“同心圆”民族团结广场、文化展廊；邯郸银行荣获“全国民族团结进步模范集体”，进一步丰富和创新民族团结进步创建载体，营造民族团结进步创建氛围，将5600平方米的邯郸大厦后院命名为“团结园”，将中学命名为“进步亭”，园内栽植56种花木植物，其中包括9株石榴树，象征56个民族，祝愿各民族像石榴籽一样紧紧

拥抱在一起；复兴区在郊野公园精心打造民族团结园，设立石榴造型雕塑；邱县陈村回族乡对“民族团结大街”“石榴花开广场”进行提质升级，绘制民族团结进步主题漫画5000多平方米；大名县发挥金滩镇金北村全省“石榴花开”民族团结进步品牌创建单位的示范带动作用，积极打造“民族团结文化广场”，绘制民族团结文化墙、定制安装“石榴花开”主题雕塑、宣传栏等，切实提升人民群众对“石榴花开”品牌“可视、可触”的体验感。

用好民族团结进步创建示范平台。多年来，我市大力培树民族团结示范典型，2021年从台区赵都小学被评为全国民族团结创建示范单位，大名县郭隆真故居获评全国民族团结进步教育基地，被列为国家民委重点项目，邱县陈村回族乡被确定为全国乡村振兴试点，河北工程大学、大名县民族中学被评为全省民族团结创建示范单位，磁县方特中华成语典故园等4家单位被评为全省民族团结进步创建样板。今年我市推荐了河北工程大学参评全国民族团结示范单位，推荐邯山区农林二社区、鼎康粮油、复兴区阳春小学参评全省民族团结示范单位，推荐郸城博物馆、嫫皇宫景区、武安博物馆3个单位参评“第三批全省民族团结进步教育基地”。我市充分发挥这些民族团结进步教

育基地，民族团结进步创建活动示范区、示范单位、民族团结进步模范集体和模范个人等典型的示范引领作用，一方面培树更多民族团结进步创建先进典型，进一步拓展民族团结创建工作的广度和深度，把铸牢中华民族共同体意识根植于社会生活的方方面面，把社会主义核心价值观教育、爱国主义教育、中华民族共同体意识宣传教育贯穿宣传教育全过程，不断扩大和深化品牌创建空间。另一方面，充分发挥我市16个民族团结进步示范单位、40个模范集体和64个模范个人的典型带动作用，深入挖掘我市“赵武灵王、文姬归汉、中华成语”等民族团结进步史料故事，制作民族团结进步主题视频，高频次播放“石榴花开”民族团结进步创建品牌标识、理念、主线等要素，在“河北干部网络学院”为少数民族代表人士开设网络课程专班，在公众号、视频号、微信群等新媒体平台及宣传栏、电子屏等载体进行“线上线下”宣传教育，相关文章或视频累计点击阅读量超千万，不断推进中华民族共同体意识宣传教育社会化、群众化、常态化，构筑中华民族共有的精神家园。

（邯郸市民宗局供稿）

采桑子
中 秋
葛海洲

西江月
赞邯银
富俊良

清冷碎玉泻九州，
岁步中秋。
今又中秋，
夜阑北斗挂西楼。

海晏河清江山静，
天地无忧。
人亦无忧，
只赋新词不说愁。

(作者系中华北大街支行客户)

木房靈通曲
深花禪幽徑

曲径通幽处 禅房花木深(书法)

郭进军

怀揣梦想 砥砺前行

刘语聪

梦想是什么？在我看来，它是每个人对未来的一种期望，是心中努力想要实现的目标。

小时候，经常有人问我们长大后想要做什么，有人说想要成为一名惩恶扬善的警察，一名教书育人的教师，或者一名救死扶伤的医生。而那时的我，却梦想成为一名主持人。主持人虽然不会像老师那样能够培养出一批又一批社会精英，不会像医生那样挽救一个又一个生命，也不会像警察那样伸张正义、维护社会平安，但，这就是我的梦想。我想站在舞台上，带给大家快乐与幸福，也想带给大家勇气和

力量。所以，我十分感谢邯郸银行举办的这次演讲比赛，让我有机会成就自己的小小梦想。

也许，现如今大多数人并没有实现儿时的梦想，然而我们心中一直期待着有一天能实现它。就像那些想当医生的人，虽然他们最终没能站在手术台上治病救人，但他们可能会在自己即将离开人间之际签署遗体器官捐献书，支持国家医学事业的发展和帮助有需要的人。

小时候我们为了梦想，努力学习；长大后我们为了梦想，努力工作。梦想一旦确立，我们就需要为

之付出无尽的汗水与艰辛。梦想不一定能够如期实现，只要经历了这个过程，我们的生命都将是十分充实的。

在日常的工作中不仅有开心与顺遂，也会有难过与迷茫。只要心中有着梦想，与同事之间相处的跟朋友一样，认真细致地接待好每一位客户，做自己喜欢的工作，每天忙忙碌碌的就很充实。

如今的我，即将迎来职业生涯的又一次轮岗，也是一次机遇与挑战，我知道这就是青春和成长，无论我在哪个岗位，我终将一如既往地地为邯郸银行奉献青春的力量。邯郸银行在

所有人的共同努力下站上了更高的平台，总资产已超两千亿。奋进新征程，建功新时代。邯郸银行一定能够更加强盛，大家的生活质量也能更上一个台阶。

愿我们心中有梦，眼里有光，脚下有路，未来可期。不管这个世界如何瞬息万变，坚定的人始终勇敢前行。我们都在为自己的梦想不断努力，让我们以自强不息的精神、团结拼搏的斗志，去创造新的辉煌业绩。让我们携起手来，创造美好的未来！

（作者单位：邯郸银行保定复兴中路支行）

榜样，向上的力量

刘 宇

张景顺是邯郸银行涿州支行的一名员工，几年来，他像一棵无名的小草，默默地奋斗在自己的岗位上，实践着自己的人生目标和人生誓言。

打铁还需自身硬，多年来，他始终坚持政治和业务学习，牢固树立爱岗敬业、奋发向上、积极进取的思想观念，坚持良好的职业道德准则，努力提高自身的业务素质，不断适应工作的需要。随着金融体制改革的深化，金融创新业务的增多，他不管是在哪个岗位，都能够不断充实和拓展自己的知识结构，以适应银行业务飞速发展的需要。

他非常珍惜和热爱自己的工作，作为一名共产党员，不管组织将他放

在哪一个岗位，他都勤勤恳恳、无怨无悔，不计名利得失、不计份内份外。不论搞金融宣传工作，作大堂经理，还是当客户经理，他都以谦虚好学的品格、兢兢业恳的态度、脚踏实地的作风去践行自己的目标，他在同事中有口皆碑。

疫情期间，为了加强客户防诈骗、掉入网络陷阱的防范意识，他专门建立了金融服务群，耐心为客户讲解其中的危害性，争取把客户群体受骗上当几率降到最低。服务有深度，金融有温度。他用心对待每一位客户，他用实际行动让更多的人感受到邯郸银行的优质服务。

他是维护金融安全的宣传者，时

时刻刻做好网民的宣传员。他通过外出摆摊，发放宣传折页的方式提升周边居民的金融网络安全意识。每年他都积极组织参加“金融知识万里行”“金融知识进万家”“提升金融素养，争做金融好网民”等宣传活动。他带领涿州支行的同事们前往涿州宣化旺文化广场、早市以及各中小学校进行宣传，通过讲案例、做提示等方式向他们普及金融知识，提醒大家防范网络诈骗。对前来询问的居民耐心解答，得到了周边居民的一致好评。

榜样是一种向上的力量，是一面镜子，是一面旗帜。张景顺就是我们身边的榜样，为我们起着模范带头作用

忙碌可以治愈一切

焦靚娆

俗话说“人闲是非多，百忙解千愁。”著名女作家严歌苓静心学习，在完成《金陵十三钗》《梅兰芳》等人尽皆知的小说后，并没有就此闲下来，她紧接着投入英语学习，考入著名的哥伦比亚艺术学院。她曾说“要是你不写作、不学习，让我闲下来的话，我生命中最精彩的部分就死了。”忙碌可以治愈一切坏

情绪，当生活被工作、运动、读书等等填满时，哪里还有时间去忧虑悲伤。

越是无所事事的人，越感到迷茫。而那些忙到没有时间悲伤的人，早已凭借真本事踏入了更高的层次。闲，意味着不必思考不必运动，朋友会越来越少，日子也会越来越无趣。人闲着闲着就苍老了。有研究显示，如

果一个人活到100岁，经常运用的脑神经细胞只不过10亿多个，还有80%的没有动用，经常做脑力劳动的人，到了60岁仍能保持灵敏的思维能力。这意味着我们的大脑用则灵，不用则衰。闲，意味着有限的生命里，脑细胞永远没有用完的时候，忙碌总是有回报的。

三毛曾说：“忙碌起来，它可以治

愈你一切的矫情和焦虑。”当你全身心投入忙碌中，会发现你所处的环境也变美了。每一分每一秒都在充实自己，多做一件事，就多一份满足感。

与其矫情、抱怨，不如让自己忙起来。给自己找点事情做。人活着，总要做什么点。

（作者单位：邯郸银行保定分行）

心系土地

侯二怀

我的两个邻居，深深爱着土地，他们退而不休，享受“稼”之乐。

老王退休后在市区空旷的地带，拓垦了两块地，以种植南瓜等蔬菜为主。他说，南瓜好种好养，收回来也好放，关键是炒着吃、煮饭吃都行，做包子味道也不错。他对我说，退休了，有退休金养老，生活无忧，但自己曾在生产队里干活挣工分，与土地打交道，久而久之产生了深厚感情。参加工作后，老王依然喜欢种地，在单位住房前随意找块地，动动手，就有新鲜蔬菜吃。正可谓：“生活很简朴，珍爱脚下土。本是农村人，一身闲不住。”

老付在小区附近把一块原来杂草丛生、高低不平的土地整理一下种上了东西。“收点算点，比坐着强。”老付手指附近树林之间的一片红萝卜笑着说，“我没有其它爱好，不像别人，退休了，每天打打扑克，下下象棋。萝卜白菜，各有所爱，我就是喜欢种地。”我与老付原

来在一个单位工作，我知道他最大的业余爱好就是种地。老付退休前在一处矸石山下面找到一块地方，起早搭黑，从很远的地方用筐挑土，一担又一担，一天又一天，硬是将坑洼不平的一片荒凉之地改造成良田，然后围上栏杆，种上瓜果蔬菜和玉米等庄稼。除满足自家之外，还送人。即使来到城市，他家中也备有干活的锄头、镰刀、铁锹等农具，每天除了接送孩子上下学，一有空闲就去地里干活。脚上和裤管上的泥土，见证着他爱土地、爱劳动的真情和赤诚。

我也劝说过他们：忙忙了，歇歇脚，享受生活乐趣道！他们不为所动。看得出，他们离不开土地，丢不下手中的伙计，这是他们的生活。种瓜得瓜种豆得豆，一分耕耘一分收获。他们在金秋时节收获的不仅是累累硕果，更是踏实与快乐。

（作者为邯郸银行联纺西支行客户）

爱岗敬业 优质服务

马欢欢

一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以演奏出余音绕梁的乐章；一朵玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳；一座桥梁，需要桥墩的坚实支撑，否则难以确保人和车辆的平安；而一家银行的蓬勃发

展，同样需要我们每一位员工的脚踏实地，爱岗敬业，从客户的角度出发，做他们的聆听者。

“客户是维持我们银行生命的血液，是我们银行最重要的资源。”为客户提供优质的服务是一线员工最大的爱岗敬业，让客户在办理业务的过程中产生舒适感、安全感，宾至如归感，这样客户才会信赖我们，我们才能得到更好的发展。

优质的服务其实是心与心的交流。从客户的需求出发，才能赢得客户信任。这就要求我们在平时服务中多听客户的建议，多积累资料，到了具体服务时，才能满足客户的

需求，尤其是一些老客户、大客户、优质客户，才能为他们推荐合适的产品。平时的服务中应做好以下几点：

一是沟通了解需求。我们在办业务时，特别要注重与客户的交流，平时可用电话与客户沟通联系，通过和蔼的态度、平实的语言，询问客户的经营状况，从而有效地增进和客户的感情。二是真诚赢得信赖。工作中随时站在客户的角度来思考问题，想尽一切办法给客户带来效益和方便，让客户享受最真诚的服务，用行动赢得客户的信赖。三是信息创造价值。建立良好的客户关系，是银行拓展营销业务的基础，通过这些关系，银行能够及时掌握到有价值的信息，从而在第一时间里为客户提供服务，不断挖掘和提升客户价值。

（作者单位：邯郸银行保定五四路支行）

有效沟通 高效工作

尹 倩

沟通是一种技能，是一个人对本身知识能力、表达能力、行为能力的发挥，是各项工作顺利开展的前提。有效沟通可以成就高效工作。

有效沟通需要准确理解领导决策。决策需要有效充分的沟通才能准确落实，沟通的过程就是对决策的理解和传达的过程。决策表达的准确、清晰、简洁是有效沟通的前提，而对决策的正确理解和落实是有效沟通的目的。决策者要同执行者进行必要的沟通，对决策达成共识，使执行者准确无误地按照决策去执行，避免因对决策的曲解而造成执行失误。

有效沟通需要透过表象看本质。企业管理讲求实效，只有从实际出发，实事求是才能解决问题。而在沟通中获得的信息是最及时、最前沿、最实际、最能反映工作情

况的。在企业经营管理中出现的各种问题，如果单纯的从事物的表面现象来看待，不深入了解情况，深挖问题本质，很难达成想要的结果。

有效沟通需要主动履责。工作主动性反映了工作的责任感，也决定了今后的成就。工作主动性与责任心相关联，应该树立积极的工作态度，以主动、认真的态度对待自己的工作。不管自己身处什么岗位，都应具有主动性，主动沟通、主动跟进工作进展、主动沟通阶段性成果，想组织之所想，急组织之所急，才能把自己的本职工作做得更好。只有我们每个人都承担起自己的责任，我们的组织才能变得强大，我们的人生才会更有价值。

（作者单位：邯郸银行保定恒祥大街支行）

感于心 践于行

张心悦

我于2020年7月有幸成为邯郸银行这个温暖大家庭的一员，从培训到实习再到转正，从总行到保定分行再到保定七一路支行，虽然时间不长，但我收获颇丰，学到了很多课本上学不到的东西，极大地提高了个人的综合素质。

作为一名邯银人，一定要认同邯银文化。入职以来，我牢固树立以客户为中心的服务意识，在短短几个月的时间里，更进一步地理解了以客户为中心的重要性。在培训期间，虽然了解了“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化，但认识还停留在表面。来到保定分行和保定七一路支行这短短几个月的时间里，我更进一步地理解了以客户为中心的重要性，才发现这并非只是一句空洞的口号：在竞争空前激烈的金融业内，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力、全心全意为客户服务，不断提升服务质

量，想客户之所想，急客户之所急，才能在竞争中实现稳步发展。

随着文化认同，我的工作能力得到了较大的提升。业务方面，在各位前辈、同事的热心帮助下，我熟悉了柜面业务流程，能对SCB系统进行操作熟练的操作，并利用空闲时间练习点钞、票币计算、字符录入等基本技能。来到新的支行后，我还学习了办公室相关工作，如支行报账报税、资产盘点录入管理、员工管理排查、消防安保等。我发现办公室的工作非常繁琐细致，需要考虑到问题的方方面面，需要具备统筹规划能力、沟通合作能力、学习新事物的能力等。

“五湖四海聚一行，情同手足爱无疆”。在邯郸银行这个大家庭，我将撸起袖子加油干，风雨无阻向前行。

（作者单位：邯郸银行保定七一路支行）