



邯郸银行

BANK OF HANDAN

中共邯郸银行委员会主办 第1期(总第138期) 2023年1月16日

邯郸银行官网:www.hdcb.cn 客服电话:96368(邯郸) 4000196368(全国) 内部资料性出版物准印证冀L 1000038 免费交流



邯郸银行三网点获评 全国全省最美工会户外劳动者服务站点

近日,中华全国总工会办公厅、省金融和服务业工会先后印发通知,分别公布了全国、全省2022年“最美工会户外劳动者服务站点”名单,邯郸银行三个网点服务站点榜上有名。其中,邯郸银行总行营业部户外劳动者服务站点获评全国2022年“最美工会户外劳动者服务站点”,汇荣支行、开发区支行户外劳动者服务站点获评全省2022年“最美工会户外劳动者服务站点”。

在各级工会推广“最美工会户外劳动者服务站点”之前,邯郸银行创新开展了“邯郸银行—共享客厅”行动,免费提供饮水、电话、上网、手机充电、休息、复印、卫生间、会议室、雨具、擦鞋机等10项服务。各级工会开展的“最美工会户外劳动者服务站点”活动,与邯郸银行“邯郸银行—共享客厅”行动高度契合。邯郸银行认真贯彻落实中华全国总工会及省、市总工会的工作部署,高度重视户外劳动者关心关爱工作,依托“优

服银行”“夜间银行”“公益银行”和“邯郸银行—共享客厅”等创新举措,按照有统一的标识名称、有合理的站点布局、有健全的服务设施、有特色的服务功能、有规范的管理制度、有地图可查的“六有标准”,在全行积极创建“工会户外劳动者服务站点”,努力为广大户外劳动者提供温暖的“落脚点”。目前,邯郸银行户外劳动者服务站点建设实现了全省134个总、分、支行全覆盖,所有服务站点均统一为环卫工人、出租车驾驶员、

交通警察、快递员等户外劳动者和广大社区居民、客户提供10余项免费便民服务。各站点还因地制宜设置金融教育展区,部分站点建有“爱心妈妈小屋”,配备AED心脏急救设备和提供夜间人工金融服务等特色功能,总行“爱警夜餐”为邯郸市城区部分夜间一线公安干警提供夜餐。各站点制定了详细的日常管理方案、服务台账等运行机制,受到了社会各界的广泛好评。

(邵丽颖)

邯郸银行再次捐赠市公安英烈基金

1月10日,在第三个中国人民警察节到来之际,邯郸银行再次向邯郸市公安英烈基金会捐赠爱心善款48万元。捐赠仪式在市公安局举行,邯郸市政府副市长,市公安局党委书记、局长王健出席并讲话。市公安局领导黄玉凯、侯向前、孙保堂和有关部门负责同志,邯郸银行领导郑志瑛、刘刚、韩延敏、李新波、王清波和

相关部门负责同志参加活动。王健代表市公安局党委对邯郸银行长期以来对邯郸公安工作的支持帮助表示感谢。他表示,邯郸银行作为本土优秀企业,立足邯郸,建设邯郸,多项业务指标持续向好,许多工作经验值得公安机关学习借鉴。他指出,全市公安机关主动服务企业健康发展,进一步大力优化营商环境,全力以赴保护企业合

法权益,全力以赴强化企业法治保障,全力以赴消除企业风险隐患,以实际行动助力经济高质量发展。郑志瑛介绍了邯郸银行近年来创新发展、重点工作和2022年主要业务开展情况。他表示,邯郸银行加强与公安机关共建合作,配合做好打击金融犯罪、维护金融债权、防范电信诈骗等工作;积极开展爱警金融服

务,继续做好英烈基金募集、爱警夜餐配送、红色金融纪念馆参访等工作;积极承担社会责任,共同推进邯郸经济社会高质量发展。邯郸银行连续多年向市公安英烈基金会捐赠善款,体现了对人民警察的崇高敬意,是履行社会责任、创建“公益银行”、积极捐警爱警的具体举措。

(新春楠 杨婧)

邯郸银行荣获省金融业网络安全技能竞赛城商行第一名

近日,人民银行石家庄中心支行印发《关于2022年河北省金融业网络安全技能竞赛名次的通报》,邯郸银行代表队在竞赛中荣获第四名,名列全省城商行第一。

省金融业网络安全技能竞赛是

金融从业人员提升专业技能、展现职业素养的重要平台,是面向全省金融业的综合性网络安全技能竞赛。2022年省金融业网络安全技能竞赛在线上举办,共有33家单位派员参加。竞赛紧密结合网络安全工

作实际,将综合渗透、应急响应、安全运维相结合,综合考察各参赛队伍攻防实战能力。邯郸银行高度重视本次竞赛,组成了由信息科技部主管负责同志李伟为领队,宋鹏坤、王恒、苗肖华3名同志为参赛选手的

邯郸银行代表队。队员们在赛前培训中认真学习、积极训练,在竞赛中沉着冷静、团结协作,敢打敢拼,最终取得了优异的成绩,展示了邯郸银行的网络安全技能水平。

(杨婧)

邯郸银行荣获银联2022年度风险联控先进单位

日前,中国银联河北分公司印发《关于表彰2022年度河北省银行成员机构银联卡业务先进单位和个人的函》,邯郸银行凭借在银行卡风险防控工作处理及时率高、案例触发率低、零涉案金额等优异成效,获评“风险联控先进单位”。

长期以来,邯郸银行始终以客户为中心,坚持风险防范与客户体验并重,把保障客户资金安全放在首位。2022年,针对银行卡业务面临的电信诈骗、盗刷等突出风险问题,邯郸银行集中强化风险管控,筑牢风险屏障。在内部管理上,进一步建立健全内控和监督机制,确

保风控政策落实到位;在发卡环节上,加强开户审核,严把风险源头关,防范银行卡账户开立风险;在用卡环节上,加强反欺诈处理,强化渠道限额管控,保障持卡人资金安全;在风险监控环节上,借助一站式大数据风控引擎,持续提升风险识别和管理能力,筛查异常交

易,夯实交易安全根基;在客户体验上,通过账户安全锁,满足持卡人,对时间、空间及渠道交易限额的个性化需求,重点加强对老年客群的关注,建立专属防护机制,发布手机银行“长者版”,展现了邯郸银行较好的风险控制和专业服务能力。

(李潇)

邯郸银行工会召开第三届第三次会员代表大会

2022年12月29日,邯郸银行工会第三届第三次会员代表大会在邯银大厦西楼四层会议厅召开。会议由党委书记、工会主席李新波主持,来自全行各个岗位的90名工会会员代表参加了会议。

会议传达了邯郸市总工会《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神

的通知》,听取了《邯郸银行2022年前三季度工作总结和第四季度工作安排》,学习了新修订的《中华人民共和国工会法》,审议通过了《邯郸银行员工违规行为处理规定》等议案。李新波作了题为《学习贯彻党的二十大精神 努力开创邯郸银行工会工作新局面》的报告。他表示,要认真学习

宣传贯彻党的二十大精神,不断强化政治引领,持续增强干事创业本领和责任意识,进一步构建和谐劳动关系,加大服务和关爱职工力度。新征程,邯郸银行工会将持续把党的二十精神贯彻到工会工作的全过程、各方面,切实用党的二十大精神引领新时代全行工会工作,在全面坚

持党的领导、团结引领广大职工听党话、跟党走中履好职,在始终把牢工会主题、激励广大职工建功立业中牵好头,在维护职工权益、竭诚服务职工的使命担当中尽好责,打造更加高质量的工会工作,为邯郸银行高质量发展贡献工人阶级的磅礴力量。

(邵丽颖)

邯郸银行2022年十件大事

一、“喜迎二十大 献礼20项”活动效果明显。2022年邯郸银行开展了“喜迎二十大,献礼20项”活动,献礼项目包括20大项、100小项内容。2022年10月末有14项超额或提前完成,包括贷款突破1000亿元、在世界千强银行排名大幅跃升、发行永续债15亿元、武安村镇银行贷款规模跃居全省同业第一、开办“共享客厅”等,其余6项基本完成。此次活动是邯郸银行党建工作与生产经营深度融合的创新实践,有力促进了高质量发展。

二、顺利完成行党委换届。2022年7月1日,中共邯郸银行代表大会胜利召开,选举产生了新一届行党委,通过了郑志瑛同志代表行党委所作的工作报告,为早日跨入世界500强银行而奋斗”工作报告,对全行未来五年的主要工作进行了安排部署。

三、各项业务再获大丰收。2022年年末总资产达到2224亿元,增长9.9%;存款1849.2亿元,增长12.4%;贷款1185.2亿元,是邯郸市和中原经济协作区唯一贷款超过1000亿元的商业银行,增长22.4%,为本行发展史上增量最多的一年;税后利润15亿元,增长48.5%;纳税3.7亿元,增长15.3%。

四、跃居世界千强银行第558

名。在英国《银行家》杂志公布的世界千强银行(TOP 1000 WORLD BANKS)2022年最新排名中,由上年的644位跃居第558位,为早日跨入世界500强银行打下了坚实基础。

五、成功发行第二期15亿元永续债。获批的30亿元永续债业已在全国资本市场全部发行,2022年年末资本净额达到169.2亿元,增长8.1%,市场认可度和资本实力进一步增强。

六、省城银行建设迈出新步伐。邯郸市委书记张维亮同志在市委十届五次全会上提出:“支持邯郸银行建成省城银行。”2022年末已在石家庄、保定、邢台、秦皇岛和辛集、定州设立分支行,业务覆盖范围超过全省人口的60%;异地分支行达到60个、占全部网点的46.2%,当年新增5个;员工853人,占全行的35%;异地分支行存款524.1亿元,占全行的28.3%,较年初增加96.5亿元、占全行增量的47.2%;异地贷款331.0亿元、占全行的27.9%,较年初增加76.6亿元、占全行增量的35.4%——异地分支行已成为全行重要的业务增长点。

七、初步建成“合规企业”。全面开展合规企业创建工作,成立了合规企业创建委员会,制定了合规管理办法,开展合规尽调和合规培训,组织全

员签署合规承诺书,撰写心得体会,并进行视频见证。经专家验收,邯郸银行已达到“合规企业”规定条件。

八、开办夜间银行和开展服务提升活动均达10周年。自2012年11月28日创办“夜间银行”已有10周年。夜间银行坚持“夙夜在公、日夜守望”理念,服务客户40.5万人次,收现现金88.5亿元,保持10年零投诉,获评“全国青年文明号”“全国五一巾帼标兵岗”“中国银行业十佳示范网点”“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”等多项国家级荣誉,2022年12月1日第二次被《金融时报》大篇幅报道。自2012年10月12日召开全行服务提升活动启动大会已逾10周年,全行坚持“客户无过错、服务无止境”服务理念,践行《邯郸银行服务宣言》,从规范文明用语到优化网点环境,从统一服务标准到提高业务效率,从创新业务模式到坚持从严治行,不断丰富完善服务提升的机制和内涵。在员工、客户、存款、贷款等指标增长2—3倍的前提下,投诉次数由2012年的151次降至2022年的15次,连续荣获“河北省服务名牌”。

九、武安村镇银行贷款规模跃居全省同业第一。邯郸银行投资控股的武安村镇银行2022年末资产、存

款、贷款分别达到38亿元、35亿元、23亿元,资产、存款均居全省108家村镇银行第2位,贷款由上年的第2位跃居第1位。

十、获得多项国家和省市级重要荣誉。获评全国金融系统文化建设优秀单位,银行业信息科技监管评级居全省城商行最高评级,“全面推广普惠金融”案例入选“中国普惠金融典型案例”、《长期发展普惠金融的实践与思考》调研报告荣获中国金融政研会“非凡十年 人民金融”征文一等奖,《全面发展普惠金融》视频课程被中银协采用为全国普惠金融优质视频第一课,“邯郸银行—共享客厅”行动荣获“全国城商行新市民金融服务十大典型案例”,发现并成功堵截全国新型假币获国务院反假币工作联席会议和人行表扬,冀南银行纪念馆被命名为全国红色金融教育基地、省级金融教育示范基地,在省级文明单位创建实地测评中获满分,在央行消费者权益保护考评、执行央行金融管理政策综合评价、纳税信用评级中均居驻邯银行业金融机构最高评级,被市委、市政府表彰为邯郸市高质量发展突出贡献先进集体,在市委年度考核中获评“优秀”领导班子。

祝广大客户和全行同志

新春快乐

兔年宜彰六德 建设“六型”银行

——癸卯兔年新年献辞

邯郸银行党委书记、董事长 郑志瑛

虎年将去,兔年即到,不免将虎、兔这两种反差很大的动物作一比较。曾几何时,八面威风的老虎,居于生物链的顶端,反而落得个岌岌可危、行将绝种的地步;而软弱可欺、处于生物链末端、连尾巴都长不了的小兔子,居然“兔丁兴旺”,生生不息!成功不是偶然的,不由人探究兔子何以可持续发展的深层次缘由——原来,兔有六德,自助天助,虎奈它何!在兔年,邯郸银行要弘扬兔之美德,建设“六型”银行。

弘扬兔之“敏”德,创建快捷型银行。《论语》云:“君子讷于言而敏于行”。兔子以反应灵敏、行动敏捷而闻名天下,所谓动若脱兔,兔起鹘落。兔子是典型的行动家,不吠不鸣,只做不说。由是观之,兔子有君子之德。我们要学习兔子的敏捷,进一步转变作风,提高效率,抢占市场先机,加快发展,积极创建快捷型银行,争取跨入世界500强银行。

弘扬兔之“勤”德,创建创新型银行。狡兔三窟,东走西顾。兔子们不停地跑,不停地吃,不停地生,即使跑到月亮上亿万斯年也仍在不停地捣药,是自强不息、勤奋敬业的典范。小兔免四、五个月即可生育,每个月一窝,每窝多胎,生育半个月后又可受孕——理论上一只母兔一生可育500只小兔。正因为勤,兔子家族才保持了旺盛的生命力、繁殖力和竞争力。我们要学习兔子的勤德,保持旺盛的斗志和战斗力,坚持创新驱动,抓紧开办新业务,开拓新市场,在日益激烈的市场竞争中求生存、谋发展,早日建成省城银行,积极打造创新型银行。

弘扬兔之“智”德,创建学习型银行。“狡兔三窟,得兔其死”,表明兔子非常智慧,善于防患未然,具有强烈的风险意识和周密防范预案。同时,兔子家族还善于总结经验教训,不放过,不在同一棵树上撞死,让守株待兔者空守了两千年。我们要学习兔子的智德,加强学习培训,提高全员素质,建设智慧银行,打造学习型银行。

弘扬兔之“和”德,创建和谐型银行。对内,兔子不吃窝边草,不窝里斗,不搞内部无序竞争,“兔子满山跑,仍旧归老巢”,很顾家的;对外,兔子是谦谦君

子,和气待友,与人为善,交了不少好朋友,以致“兔死狐悲”,死了连狡猾的狐狸都为它悲伤难过。兔子是团结、和谐的表率。我们要学习兔子的和德,精诚团结,同舟共济,不利于团结的话不说,不利于团结的事不做,共同维护风清气正的良好政治生态,共建和谐型银行。

弘扬兔之“仁”德,创建优服务型银行。兔子性情温顺,心地善良,乖巧可爱,喜欢干净,不欺生,不杀生。兔子是素食主义者,吃的是草,回报的是肉、皮、毛……兔子以德报德,狐死兔泣,具有一颗悲天悯人的仁爱之心。更神奇的是,母兔临产前都会“拔毛育子”,手嘴并用把自己胸部和腹部的绒毛拔下来,铺窝给即将出世的孩子——兔子的母爱不逊于人类!我们要学习兔子的仁德,善待客户,善待同事,善待社会,进一步搞好优质服务,保护好金融消费者权益,真正回归商业银行作为普通服务企业的本质,把邯郸银行建设成为优服务型银行。

弘扬兔之“勇”德,创建安全型银行。兔子急了也咬人,关键时刻豁出去!为了维护自身利益,危急之际兔子敢于挺身而出,勇于斗争,这是许多弱者做不到、兔子难能可贵的地方。“兔子蹬鹰——以守为攻”“兔子成精——比虎厉害”“狮象搏兔,皆用全力”,这些俗语表明了兔子面对强敌时的英勇顽强。我们要学习兔子的勇德,弘扬斗争精神,不怕得罪人,不当老好人,敢于同行内外的不良现象和风险隐患较真,敢于坚持原则和制度,勇于维护银行利益和金融安全,把邯郸银行建设成安全型银行。

兔之六德,闻之惻隐;畜犹如此,人何以堪。兔年,我们应该按照兔之六德来一个“对照检查”,看一看自己有多少不敏、不勤、不智、不和、不仁、不勇之处。在新的一年里,我们要弘扬兔之六德,行动再敏捷一点,作风再勤奋一点,思想再智慧一点,内外再和谐一点,对人再仁爱一点,拼搏再勇敢一点。果如此,则兔年不会虚度,“六型”银行可期。

2023年1月15日



2023

邯郸银行两同志获评邯郸市“诚信之星”

日前,由邯郸市行政审批局、邯郸市精神文明建设委员会办公室、中国人民银行邯郸市中心支行、邯郸市社会信用体系建设领导小组办公室联合开展的第三届邯郸市“诚信之星”评选结果揭晓,通过组织推荐、资

格审查、网络投票、专家评审等环节,最终确定了50名同志为第三届邯郸市“诚信之星”。邯郸银行行长助理、授信审批部总经理唐利霞同志和人民银行西路支行行长朱振东同志榜上有名。

(杨婧)

邯郸银行两同志获市直工委表彰

日前,邯郸市委市直机关工委印发《关于2022年度市直机关组织业务工作先进个人评选结果的通报》,邯郸市市委市直机关工委组织部印发《关于2022年度市直机关党内统计工作先进个人评选结果的通报》,邯郸银

行党委组织部部长、人力资源部总经理张建强同志获评“2022年度市直机关组织业务工作先进个人”,党委办公室潘雪影同志获评“2022年度市直机关党内统计工作先进个人”。

(朱鹏辉)