

牢记总书记嘱托 争当栋梁之才

——邯鄹银行年轻干部学习习近平总书记重要讲话心得体会文章选登(二)

勇于担当善作为 事不避难创业绩

李 宁

在2021年秋季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上,习近平总书记对年轻干部提出“信念坚定、对党忠诚,注重实际、实事求是,勇于担当、善于作为,坚持原则、敢于斗争,严守规矩、不逾底线,勤学苦练、增强本领”的明确要求,勉励年轻干部努力成为可堪大用、能担重任

的栋梁之才。我们要牢记总书记的嘱托,立足平凡岗位,努力作出不平凡的业绩。

习近平总书记指出,“干事担事,是干部的职责所在,也是价值所在。”作为一名年轻干部,要发扬“不怕困难、不怕牺牲,勇于担当、勇于胜利”的邯银精神,努力做好各项工作。身

为邯银员工,要把更好地服务全市经济社会发展作为自己的责任和义务,只要对发展有利,就要坚决地干、坚决地做,“向发展要业绩”。通过学习思考,让我对工作中的短板有了更为深刻的认识,支行要实现快速发展,就必须加大贷款投放力度。行领导总结了我行“十大优势”,我们要用好

这些优势,把优势变业绩,实现业务快速增长。

青年干部要“严守规矩、不逾底线”。年会上,总行宣布了合规企业建设方案,阐述了合规发展的重要性。投身合规企业建设是总行党委对全体邯银人提出的一项必须完成的任务,合规本身就是效益,就是业绩,也是我们的职责所在。金融人要坚守“三铁”,常怀敬畏之心,讲规矩、守底线,不逾“红线”。

(作者单位:邯鄹银行鸡泽支行)

自己要以“一身正气、两袖清风”的标尺,守牢律己之纪,将严守规矩、不逾底线内化于心、外化于行。

解决实际问题的能力是靠着日积月累坚持与沉淀,是以实践为基础不断成长起来的。年轻干部要把学习当作履职尽责的第一需要,不断勤学苦练,增强“实在”本领。日常工作中,时常以“处处留心皆学问”的标准要求自己,做到越干越会干,越干越能干,越干越想干,坚持干在实处,走在前列。

(作者单位:邯鄹银行滏东大街支行)

到支行要做好调研工作,扑下身子、沉到一线。这也给我们提出了更高的要求,尽快适应工作环境,尽快实现角色转换。“调研”的目的是深入支行,了解支行,下功夫查摆支行的不足并逐项优化和改善。对于不懂的业务和问题,要勤学多问,练好内功增强本领。作为一名年轻干部,因为经验少,阅历少,更要多向周围同志学习,不能只“指挥干”,更要“带头干”。面对困难,克服畏难情绪,在工作中找思路,在克服困难的过程中得到锻炼成长。

(作者单位:邯鄹银行光明大街支行)

商行,还有四大行、股份制银行,前5名人围选手,邯鄹银行占了3名。主办方和其他银行赞叹:“你们邯鄹银行,厉害!”

我们生逢伟大时代,得到党组织和各级领导的培养和信任,唯有带着感恩之心、敬畏之心,以“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”之精神,努力奋斗,为邯鄹银行的发展贡献力量。

(作者单位:邯鄹银行农林路支行)

唱响民族欢歌 绽放团结之花

赵都小学民族团结进步教育结硕果

近日,从台区赵都小学被国家民委命名为“第九批全国民族团结进步示范学校”。这是赵都小学紧紧围绕铸牢中华民族共同体意识这条主线、致力于民族团结进步创建工作结出的丰硕成果。

赵都小学以思想引领为基础,把铸牢中华民族共同体意识融入校园文化,突出中华民族优秀传统文化教育,形成独特的校园文化氛围。设立中华民族历史文化长廊,在校园操场周边绘制中华民族历史文化画卷,分别以民族人物、民族文化、民族历史为背景,弘扬中华民族优秀传统文化。校园里的传统谚语、经典诗词、百米古赵文化长廊、民族团结进步标语等,展示中华民族文化魅力,增强师生民族团结意识。学校以石榴作为校园名片,石榴园中的石榴林,在采摘节上开展爱国主义教育,使学生们深深感受到各民族像石榴籽一样紧紧团结在一起。

赵都小学把民族团结教育培训列入学校师资培训计划,将有关民族团结的政策法规列入学习内容,把民族团结教育视为实施素质教育的重要内容,与德育阵地教育相结合,突出爱国主义、社会主义核心价值观教育。该校积极创建民族团结“细胞工程”,在教育教学中,挖掘中华民族文化内容,结合部编教材《语文》一年级《我上学了》《我是中国人》、二年级《难忘的泼水节》《葡萄沟》、三年级《大青树下的小学》、六年级《草原》《藏戏》、教材《道德与法治》五年级《中华民族一家亲》等课文,向学生生动阐述民族团结的重要意义。

赵都小学大力弘扬中华民族优秀传统文化,开展民族团结“七个一”活动,即“我喜欢的一句民族团结的话”“我会唱的一首民族团结的歌曲”“我看过的一本民族团结的书”“我知道的一位民族团结的模范人物”“我了解的一个民族团结的故事”“我自己的一件民族团结的事迹”“我会吹奏的一首葫芦丝曲子”,并以“七个一”作为抓手开展民族团结进步教育,充分发挥他们的榜样作用。同时,组织观看民族团结电教片,低年级观看《草原英雄小姊妹》,高年级观看《红河谷》《五朵金花》等经典影片。学校还开展民族团结进步主题的作文比赛,开展“民族团结一家亲”手抄报比赛、民族团结进步教育黑板报比赛,利用制作的课件对学生进开展民族团结进步主题班会宣传教育。

每年9月份的民族团结进步宣传月期间,赵都小学都要开展中华民族优秀传统文化展示系列活动,通过展示师生表达“民族团结一家亲”情感的手工艺品和书画作品、表演民族团结素材的文艺节目,促进学生的交流和沟通,增进和谐互助的感情,让民族团结进步的种子在孩子的心中生根发芽。冬奥会期间,师生们用彩泥捏出冰墩墩、雪融融,用画笔画出对冬奥运动员们的祝福。学校各中队在主题队会上,辅导员们的讲解让学生了解我国是一个多民族国家,只有民族团结,才能建设好国家,才能有幸福生活。

(邯郸市民宗局 供稿)

民族团结进步

汇通支行上门服务老年储户

近日,客户张先生以“一张老存折”为题致信邯鄹银行,感谢邯鄹银行汇通支行工作人员上门为其母亲办理业务,解决了他们的难题。

原来,张先生的母亲90岁,有几张老存折,其中一张为邯鄹市城市信用社(邯鄹银行前身)的存折,近期老人要办理取款业务,但由于年迈不便,不能亲自到银行网点办理。张先生到各相关银行网点咨询求助,希望能够为老人提供上门服务。3月19

日,张先生来到汇通支行,值班大堂经理安瑞颖当场表示可以安排专人为老人提供上门服务。支行第二天就安排安瑞颖和徐国庆两位同志上门核实,根据有关规定,热情、规范、高效地为老人办理了相关业务。张先生在信中说:“贵行这种为民所想、贴心服务的美德,使我家在这个倒春寒的日子里,感到了温暖。也为贵行培养的优秀员工点一百个赞!邯鄹银行、快乐银行,是老百姓自己的银行。”

(马瑞岐)

干事担事系职责所在价值所在

朱 月

干事担事,是干部的职责所在,也是价值所在。担当和作为是一体的,不作为就是不担当,有作为就要有担当。2020年我参加了河北省银行业综合服务技能竞赛。报名总行初选赛时,我犹豫了:全行有这么多优秀的人才,我行吗?邯鄹地区只

有我一个会计科长报名,万一没选上多丢人!但是,我也不停地反思自己的工作职责:会计科长不仅要懂业务、会管理,还要敢上赛场比拼。经过一番激烈的思想斗争,我带头报了名。经过总行营销岗26进5、5进3、3进2,省赛晋级赛52进8,省

赛决赛16进8、8进4,一路过关斩将,最终取得了河北省第三名的成绩,获得河北省银行业综合服务技能竞赛个人二等奖和河北金融五一劳动奖章;我和两名队友一起,为邯鄹银行赢得了团体第一名、团体一等奖的荣誉。省赛26家参赛银行中不仅有城

邯鄹银行十大服务优势

欢迎广大客户惠顾

邯鄹银行人民币业务免费项目

编码	项目名称	服务内容	适用对象	邯鄹银行服务价格	编码	项目名称	服务内容	适用对象	邯鄹银行服务价格
1	电汇汇划费	通过柜台将对公(个人)客户的人民币资金从开户行转移到我行或他行(同城或异地)网点开立的账户	全部	免费	24	个人电话银行年服务费	为客户提供账户信息查询、转账汇款、缴费支付、业务咨询等电话金融服务	个人	免费
2	委托收款、托收承付	通过柜台提供对公客户资金委托收付服务	对公	免费	25	企业电话银行年服务费	为客户提供账户信息查询、业务咨询等电话金融服务	对公	免费
3	未在本行开户的个人汇款和办理银行汇票	未在本行开户的个人客户持人民币现金办理汇款或办理银行汇票	个人	免费	26	ATM跨行取现手续费	个人客户使用他行ATM办理现金取款业务	个人	免费(境内每月前100笔、每次301元以上,境外每月前20笔)
4	单位印鉴更换	通过柜台提供对公客户预留印鉴更换服务	对公	免费	27	ATM境内跨行转账手续费	个人客户使用ATM办理向他行卡转账业务	个人	免费(每月前20笔、单笔交易金额300元以上)
5	单位印鉴挂失	通过柜台提供对公客户预留印鉴挂失服务	对公	免费	28	ATM境外查询费	为持卡人提供在境外ATM查询银行账户信息服务	个人	免费(每月前20(含)笔银联手续费)
6	单位主动查询	通过柜台提供对公客户查询服务	对公	免费	29	中国银联“柜面通”存取款手续费	客户可以在中国银联柜面通业务成员机构柜面办理跨行存款、取款、查询等业务	个人	免费(每月20笔内)
7	单位补制对账单	通过柜台为对公客户提供对账单补制服务	对公	免费	30	U盾工本费	为客户提供存放标识客户身份的数字证书,并对客户发送的电子银行交易进行认证签名的实物安全介质,含新发、补发和更换。	全部	免费
8	单位补制回单	通过柜台为对公客户提供历史业务凭证补制服务	对公	免费	31	企业数字证书服务年费	为客户提供企业网上银行安全认证服务	对公	免费
9	业务委托书、现金交款单、进账单、银行承兑汇票、委托收款托收凭证	通过柜台提供相关业务的凭证免费使用服务	对公	免费	32	个人数字证书服务年费	为客户提供个人网上银行安全认证服务	个人	免费
10	个人存折、存单挂失	通过柜台提供存折、存单挂失服务	个人	免费	33	企业网上银行年服务费	为客户提供账户查询、转账汇款等网上金融服务	对公	免费
11	本行存款、取款和转账手续费	通过柜台提供存款、取款和转账业务服务	全部	免费	34	个人网上银行年服务费	为客户提供账户查询、转账汇款等网上金融服务	个人	免费
12	个人结算账户开、销户手续费、年费	通过柜台提供个人结算账户开、销户服务	个人	免费	35	个人手机银行年服务费	为客户提供账户查询、转账汇款等移动金融服务	个人	免费
13	储蓄账户开、销户、手续费、年费	通过柜台提供个人储蓄账户开、销户服务	个人	免费	36	数字证书恢复费	为丢失数字证书、PIN码锁死(或遗忘)的客户提供网上银行安全认证数字证书恢复服务	全部	免费
14	密码修改和密码重置手续费	通过柜台提供个人客户密码修改和密码重置服务	个人	免费	37	数字证书两码重发费	为超过规定时间未下载数字证书的客户提供两码重发服务	全部	免费
15	存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费	通过柜台提供个人客户存折开户、销户和更换服务	个人	免费	38	网银登陆密码重置费	为遗失网银登陆密码的客户提供登陆密码重置服务	全部	免费
16	已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费)	通过柜台提供个人客户代发工资、退休金、低保金、医保、失业、住房公积金账户的服务	对公	免费	39	“邯银卡”柜面跨行人民币转账、汇兑结算费(柜面)	为客户提供跨行人民币转账、汇兑结算金融服务	全部	免费
17	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费	通过柜台提供对公或个人账户向救灾专用账户捐款服务	全部	免费	40	“邯银卡”跨行人民币转账、汇兑结算费(含网上银行、电话银行、手机银行)	为客户提供跨行人民币转账、汇兑结算金融服务	全部	免费
18	对公账户维护费	本行对公账户维护服务	对公	免费					
19	代理兑付银行汇票	代理非本行客户资金委托兑付服务	对公	免费					
20	“邯银卡”工本费	为客户新(补、换)发借记卡	个人	免费					
21	“邯银卡”年费	当年用卡基本服务费	个人	免费					
22	小额账户管理费	日均存款余额不足300元(不含)的人民币小额活期存款账户管理费	个人	免费					
23	短信提醒	以短信方式,为客户提供定制的金融信息服务	全部	免费					

望”理念,为忙人、急人、夜市人提供夜间金融服务,在邯鄹、石家庄、保定、秦皇岛(暑期)开办了全国首批“夜间银行”。总行营业部夜间银行先后获评“全国青年文明号”“中国普惠金融可持续发展典型案例”“金融创新服务实体经济十大案例”“全国五一巾帼标兵岗”“中国银行业十佳示范网点”等多项国家级荣誉。

五、**优服银行**。坚持“客户无过错,服务无止境”理念,长期开展服务提升活动,被省质监局、省质量奖评审委评为“河北省服务名牌”企业。2021年收到客户锦旗、来信等正式表扬120次,向银保监会部门投诉仅5次,每百网点投诉仅4次,远低于全国银行业152次的

平均水平;每百万客户投诉仅2次,远低于全国银行业25次的平均水平。

六、**存款近便银行**。在全省已开设130个分支行,其中在邯鄹市设有70个支行。邯鄹主城区53个,平均每平方公里有1个支行,便于广大客户就近办理业务。

七、**贷款便利银行**。推出“续贷”(免还本)、“两贷”(2—3年期流动资金贷款)和“次日贷”(还款次日再贷出账)3项信贷便利措施,缓解企业融资难题,降低企业倒贷时间和成本。2021年累计办理“三贷”238亿元,占当期全部对公贷款累放额的41%。

八、**现金银行**。打出“用现金,找邯银”品牌,常态化免费为客户旧钞换新钞、大小钞互

换、纸硬币互换,春节期间开展“迎新春、换新钞”活动,ATM可取出10元零钞,成立全省首家硬币兑换中心,便利客户使用现金。《金融时报》2022年3月14日对邯鄹银行创建“现金特色银行”进行了专题采访报道。

九、**公益银行**。积极履行社会责任,每年安排“1日利润”(260万元)用于对外公益捐助;结合业务宣传,先后为全市文明城市创建、基层建设年帮扶村、村村通公路、希望小学、青年创业、职工创新、关爱农民工、公益林建设、廉政漫画教育、助学工程、爱警夜餐、文化事业、红色金融纪念馆等活动捐助资金1000多万元,捐赠市民公共自行车6000辆和存取点20处、市民卡100万张、

新能源公交车4辆,新农村建设17个村。荣获中国银行业“最具社会责任金融机构奖”,被中国红十字会授予“中国红十字人道服务奖章”。

十、**品牌银行**。先后荣获十项国家级荣誉,包括“全国文明单位”“全国五一劳动奖状”“全国三八红旗集体”“全国民族团结进步模范集体”“全国五四红旗团委”“全国青年文明号”“全国内部审计先进集体”“全国五一巾帼标兵岗”“国家优质工程”“中国银行业最具社会责任金融机构奖”;连续3年(2018、2019、2020)在省政府银行业服务实体经济评价中荣获全省城商行第一。在建党100周年之际,获评“河北省先进基层党组织”。

邯鄹银行是邯郸市委市政府领导、市财政控股的国有商业银行,现有员工2400余人,总、分、支、子行132个,设有石家庄、保定、邢台、秦皇岛分行和辛集、定州支行。2021年末总资产2024亿元,增长12%;利税13.3亿元,增长19%,均超过同业平均增速。邯鄹银行拥有十大服务优势,为广大客户提供了优质金融服务,有效支撑了全行高质量发展。

一、**高息银行**。邯鄹银行按央行最高存款利率执行,居同业利率最高水平。2021年全行存款利息支出比央行基准利率多14.4亿元。

邯鄹银行存款利率表 (2022年4月30日起执行)			
单位:%			
项目	央行基准利率	邯鄹银行执行利率	+%
一、储蓄存款			
(一)活期存款	0.35	0.55	57
(二)定期存款			
三个月	1.10	1.80	64
半年	1.30	2.00	54
一年	1.50	2.15	43
二年	2.10	2.75	31
三年	2.75	3.35	22
五年	3.25	3.75	15
二、对公存款			
(一)活期存款	0.35	0.55	57
(二)定期存款			
三个月	1.10	1.80	64
半年	1.30	2.00	54
一年	1.50	2.15	43
二年	2.10	2.31	10
三年	2.75	3.025	10

二、**免费银行**。邯鄹银行长期实行“邯银卡免费刷,邯银网免费上,票单证免费用,融资快免费贷”四大免费措施,积极创建免费银行,基本免除了全部银行业金融服务收费,为全国免费最彻底的银行之一,打出了“免费银行”的品牌。2021年应收未收免费金额1.3亿元,占利润总额12.5%。“免费银行”入选亚洲金融协会“2021年普惠金融实践案例”和中国银行业协会“中国银行业普惠金融典型案例(2021)”,深受客户欢迎。

三、**不排队银行**。通过更新设备、优化系统,“免点入账”,开满窗口,增加柜员,延时服务,加强培训、劳动竞赛,增加授权、关心员工生活等12项措施,创建“不排队银行”,目前全行各支行高峰时段客户平均等候时间仅4分钟。

四、**夜间银行**。坚持“夙夜在公、日夜守