



“共享客厅”暖人心 ——“邯银好邻居—共享客厅”不足1个月服务3万余人次

作为邯郸银行“喜迎二十大,献礼20项”活动之一,邯郸银行自5月1日正式启动“邯银好邻居—共享客厅”行动以来,全行上下迅速响应,整合服务资源,完善便民设施,积极打造社区居民的“自家好邻居”,不足一个月已累计向广大市民、户外工作者和单位提供免费热饮水、电话、上网、手机充电、休息、复印、卫生间、会议室、雨具、擦鞋机等服务3万余人次。

免费复印,“可帮了我的大忙”

前些日子受疫情影响,许多门市未能正常营业,难坏了一些有复印需求的市民。5月5日,一位在邯郸银行光明大街支行办理业务的客户因为业务需要,急需向有关部门提供开户许可证及相关资料复印件,但是各个复印门市均未营业,支行工作人员了解情况后,热情为客户免费复印了所需证件和资料,及时化解了客户的燃眉之急。这位客户感动地说:“你们可帮了我的大忙!”

免费会议室,真是好邻居

日前,邯郸市保安服务公司县

区大队向邯郸银行武安支行提出了使用会议室的需求,支行负责同志高度重视,迅速落实,安排专人对接协调。会前,他们对会场进行全面消杀,严格按照疫情防控规定检查了参会人员的健康码、行程码、核酸阴性证明,并为辛苦执勤的保安师傅们准备了茶水和点心。保安公司师傅们对支行的贴心服务赞不绝口,称“邯郸银行是好邻居的典范”!

免费热水,让我吃上热乎饭

5月1日以来,邯郸银行滨河支行积极贯彻落实《邯郸银行“邯银好邻居—共享客厅”行动方案》,在对外提供“十项免费”服务的同时,还在营业厅放置了微波炉,主动邀请外卖骑手、周边农民工师傅、环卫工人、快递小哥来行里用微波炉热饭和饮用免费热水。日前,一位外卖骑手喝上了支行免费热水并用微波炉热饭。他感动地说:“感谢邯郸银行,让我中午能吃到热饭,随时能喝上热水,这儿就像我的家……”

免费卫生间,细微之处显真情

为更好地把“邯银好邻居—共



图为邯郸银行滨河支行为外卖骑手提供免费热水,并使用微波炉为其加热午饭。

享客厅”行动落到实处,邯郸银行人民西支行和建设大街支行通过把握细节服务的提升,让客户获得更舒适的服务体验。日前,两支行考虑到平时来办理业务的老年客户居多,在提供免费卫生间的基础上细

化服务,在卫生间地面上设置“小心台阶”“小心地滑”温馨提示,还在墙上专门为老年客户安装了扶手,并配置了绿植、卫生纸等,时刻保持整洁干净、一尘不染,使这一狭小的空间变得清新怡人。(刘可嘉 杨婧)

石家庄分行金融统计获评A档

近日,中国人民银行石家庄中心支行办公室印发《关于2021年金融机构(石家庄市级)金融统计工作考核结果的通报》,邯郸银行石家庄分行获评2021年非法人机构(石家庄市级)金融统计工作考核A档,分行计划财务部杨月同志被评为2021年金融统计工作(石家庄市级)金融统计工作先进个人。

长期以来,邯郸银行石家庄分行高度重

视金融统计工作,认真执行各项统计工作要求,石家庄分行计划财务部会同授信、会计等各业务部门,按时保质报送统计数据。在数据报送中,分行严格执行统计岗AB角、三级复核和金融统计工作备案等制度,对各支行做好统计工作培训、指导与检查,规范统计操作流程,确保高质量高标准完成了人民

银行的各项金融统计工作。

(赵畅)

石家庄分行夜间银行暖人心

5月12日下午临近下班时,邯郸银行石家庄分行营业部接到邯郸银行丛台路支行电话,称一位客户因突发重病在石家庄某医院急救,家属急需提前支取患者在丛台路支行的定期存款交医药费,需当晚从石家庄分行营业部夜间银行办理相关手续。

夙夜在公,日夜守望。客户的需求就是命令。石家庄分行营业部迅速行动,会同总行、分行运营部门和丛台路支行,坚持“生命至上”理念,特事特办,开辟“绿色通

道”。当晚19:00,客户到达石家庄分行营业部,营业部夜间银行员工在不到30分钟的时间内,快速办理完16笔定期存款的密码重置、提前支取及转账业务,及时将客户的“救命钱”汇至医院指定账户。患者家属眼含热泪动情地说:“衷心感谢邯郸银行,邯郸银行真是我们在石家庄的家!”临走时天降小雨,夜间银行员工为患者家属递上雨伞并将他们送上车。

(窦贺展)

保定分行高效办理信贷业务

日前,保定分行在贯彻执行封控管理等疫情防控政策的同时,号召各部门“服务不掉线,业务不停摆”。分行综合业务部积极响应,积极通过电话与有金融服务需求的企业和个人客户进行沟通,急客户之所

急,共同攻克因防疫网点暂停营业带来的不便,并在恢复营业后,第一时间为企业和个人办理放款业务,两天时间完成3笔共计2100万元个人经营创业贷款的发放,及时缓解了客户的融资难题。

(赵媛媛)

石家庄和平东路支行助“银发族”跨“数字鸿沟”

日前,石家庄和平东路支行利用周边社区老人在厅堂小聚休息的机会,适时推出智能手机课堂服务,安排员工耐心为老年顾客讲解智能手机常用功能,帮助他们解决在使用过程中遇到的常见问题,同时

向其讲解网络电信诈骗的常用伎俩,进一步提升了老年客户服务体验,增强了老年客户防范网络电信诈骗的能力和意识,帮助老年人跨越金融服务的“数字鸿沟”。

(郭晓明)

人民西路支行 高效服务解客户燃眉之急

日前,邯郸银行人民西路支行接到一对公客户为下属机构300多名工作人员发放工资补助的任务,并要求务必于次日发放完毕。

此时已是傍晚时分,时间紧、任务重。人民西路支行连夜紧急讨论了工作量、办理流程、人员分工等事项。第二日,支行前后台员工密切配合、分工协作,安排人员向总行申请领取批量开户所需凭

证,加班加点开立代发工资账户,密切关注工资补助到账情况,收集整理所涉及人员证件资料、银行账户等相关信息,针对客户信息制定不同的工资发放方案。经过紧张有序工作,于当日21:30顺利完成该项共369笔代发工资工作任务,其中直接发放140笔、新开卡75张、开立定期存单154张。

(王亚琼)

晋州支行与驻地联办乒乓球友谊赛

日前,由晋州市金融办、晋州市乒乓球协会主办,邯郸银行晋州支行联办的“邯郸银行企业家杯乒乓球友谊赛”成功举办。晋州市部分企业家代表参加了比赛,大家欢聚一堂,以球会友,增进友谊,共享快乐,庆祝“五一”国际劳动节。此

次比赛,为促进政银企合作交流搭建了平台,提升了支行社会影响力。在比赛间隙,支行还组织员工向赛场人员发放宣传折页和行报,推介邯郸银行的产品和服务优势,取得了良好的成效。

(李文海)

浴新大街支行走访慰问基层一线民警

日前,浴新大街支行组织员工来到邯山区公安分局火磨派出所,走访慰问了工作在一线的基层民警,对他们守护治安环境、维护辖区稳定表示感谢,向奋战在疫情防控一线的公安民警们表达崇高的敬意,

为他们送去医用口罩、纸巾、矿泉水等慰问品。走访慰问中,双方就进一步加强警银合作进行了交流,支行同志表示将一如既往地做好本职工作,努力为公安民警和广大客户提供更加优质的金融服务,同时积极履行社会责任,主动作为,全力配合好公安部门工作,为驻地疫情防控和经济社会发展贡献应有力量。

(樊耀琪)

资讯

武安市政府通报表扬 邯郸银行武安支行

5月9日,邯郸银行收到《武安市人民政府关于2021年度银行业金融机构考核情况通报表扬的函》。信中说,在武安市对2021年度驻武18家银行业金融机构综合考核中,邯郸银行武安支行以总成绩92.9分位列第三名,特予通报表扬。

2021年以来,武安支行在邯郸银行总行党委的正确领导下,在以王喜民同志为行长的支行班子带领下,团

结奋进、拼搏创新,坚持“服务武安经济、服务武安企业、服务武安市民”的定位,2021年度投放武安贷款余额145亿元,新增贷款5.6亿元,存款144亿元,年度纳税2249万元。在武安市专题召开政银企对接会,与武安市政府及武安市工业园区、武安市科工局达成战略合作协议;加大对重点项目、实体经济等支持力度,受到广大客户的赞扬。(张海峰)

邯郸银行两机构两个人 获邯郸市妇联表彰

近日,邯郸市妇联联合会印发《关于通报2021年度最美女性(家庭)、维权先进集体(个人)及城乡妇女岗位建功集体(个人)的决定》,邯郸银行石家

庄分行营业部、保定分行营业部被授予“巾帼文明岗”称号,邢台分行闫敏同志被授予“最美女性”,肥乡支行马文娟同志被授予“巾帼建功标兵”。(任丽峰)

客户来信

邯郸银行是“老年人之家”

尊敬的领导:

我们这些老人平时都愿意到邯郸银行办理业务,工作人员的服务不仅专业高效,而且热情周到,每次办理业务,想要知道的信息都清清楚楚,心里非常踏实。邯郸银行的工作人员多是年轻的小姑娘、小伙子,他们对我们这些老人很有耐心,有些老人听力差、反应慢,甚至手脚不灵活,但他们从来不急,笑脸相迎,一遍又一遍解答每一个

细小的问题。这些可亲可爱的年轻人真不简单,做到了尽心尽责,值得大家学习。

生活在数字化年代,邯郸银行优质的线下传统服务很好地满足了我们这些老人的金融服务需求,在邯郸银行办理业务放心、省心、舒心,我们老年人有一种到家的感觉。

石家庄谈固支行客户 温先生

2022年4月28日

河北省地方金融监督管理局官方网站 4月29日发布《疫情防控不松劲 金融服务不断档 河北金融机构坚持两手抓两不误》信息,其中报道了邯郸银行在疫情期间实施存款延期到期措施,为客户金融资产保值增值的做法。河北新闻网、潇湘晨报百家号予以转发。

媒体邯银

石家庄北城国际支行成功堵截电信诈骗获锦旗

5月17日,一位女士匆匆走进石家庄北城国际支行营业厅,要求查询其名下所有存款。大堂经理宋丹丹发觉其神色异常,便询问客户查询存款情况的用途,客户最初不愿多谈,在大堂经理的一再询问下,才支支吾吾地说自己接到了公安机关的电话,称她涉嫌一笔500万元的案件,目前需要确认是她本人涉案还是有不法分子冒用了她的身份信息。电话那头的工作人员说,为了洗清她的嫌疑,需要她提供名下所有银行存款的账号及密码,并且一定不能把这件事告诉任何人,客户对此坚信不疑,连家人也没有告诉。大堂经理断定

对方是骗子,遂向客户讲解电信诈骗的常用手段,柜员孟晗与保安汪涌也一同对客户进行了劝阻。员工担心客户回家后可能又受不法分子的蛊惑,遂劝说客户与警方取得了联系,经过公安机关的劝说,客户终于坚定地表示会把骗子的手机号、微信号全部拉黑,不会再上当受骗。

第二天,这位女客户再次来到支行,为支行送来了一面印有“真情系客户 慧眼识骗局”的锦旗,并一再表示感谢说:“多亏了你们及时劝阻,不然我的养老钱就打水漂了。”

(樊超)

光明大街支行、雪驰路支行参加驻地政银企对接会

4月29日,邯郸银行光明大街支行、雪驰路支行积极参加了邯山区政银企对接会。邯山区区委书记刘海川主持会议,区人大常委会主任郝楠出席会议,区直有关部门负责同志、20余家规

模以上企业和部分金融机构代表参会。光明大街支行、雪驰路支行在发言中,介绍了邯郸银行的存贷款业务和当前支持企业发展的优惠政策,与多家企业进行了深入业务交流。(袁浩)

大名支行:志愿服务助力疫情防控

日前,邯郸银行大名支行按照驻地疫情防控要求,会同大名县政协负责某小区的防控值守和协助核酸采集任务。支行全体员工闻令而动,同心抗疫。期间,支行班子成员身体力行,党员干部率先垂范,全体员工轮番上阵,大家每天5:30在小区门口集合,开始核酸采集前的准备工作。核酸采集工作开始后,有的配合医务人员做核酸采集,有的对照表格登记业主核酸检测信

息,有的负责维护排队秩序,有的通知业主下楼做核酸,核酸采集完成后及时将数据分析结果上报疫情防控指挥部。工作中,支行全体员工充分发扬邯郸银行“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神,从清晨到日落,有时三顿饭并成一碗方便面,任劳任怨,无怨无悔,圆满完成了小区防控值守和协助核酸采集任务,充分展现出了邯银人的精神风貌。(董俊杰)

无极支行爱心助学暖人心

近日,邯郸银行无极支行了解到驻地在校读书的两姐妹父母因车祸不幸去世,全家仅依靠年迈的爷爷打零工艰难维持生活,决定组织开展爱心助学活动。活动中,支行全体员工踊跃捐款、奉献爱心,为姐妹俩送去2000

元学杂费和书包、纸笔文具。此次活动使支行员工接受了一次爱的洗礼,大家表示要把这份爱心延续下去,力所能及地帮助更多的贫困学生走出困境,用实际行动展现邯郸银行“公益银行”品牌的力量。(李敏娜)

定州支行积极参与驻地文明城市创建

邯郸银行定州支行开业以来,秉持“展邯郸形象、为保定服务”理念,在不断完善和提升金融服务工作的同时,积极参与驻地文明城市创建。支行在认真开展好日常学雷锋文明志愿服务活动的同时,持续开展周六常态化文明志

愿服务活动,每周六组织员工到包联区域,对公共区域垃圾杂物、各类小广告等进行清理,对小区内飞线充电、乱拉乱设电线等行为进行劝导,对街道不规范停放车辆行为进行文明劝导,树立了良好的企业形象。(夏超越)

家和路支行开展会计管理优化提升活动

为进一步全面提升支行业务水平和服务能力,日前,家和路支行启动了会计管理优化提升活动。根据活动方案安排,支行将通过不定期检查、全员监督、技能练习日常化、会计业务学习日常化、会计业务考核评比常态化等多种形式,将业务营销融入业务办理

中,将风险防控深入到每一项工作中,将优质服务延伸到线上渠道中,将员工成长提升纳入整体工作计划中,确保实现防风险、保运营、提效率和促发展的活动目标,为支行发展筑牢风险防线,提供效率支撑,助力各项业务指标的完成。(侯元国)

支行风采