



纸寿如何千年？

——郑志瑛行长在全市金融系统『邯郸银行杯』书法美术摄影展开幕式上的致辞

我刚从办公室过来，参加这次全市金融系统书法美术摄影展开幕式，感触良多。在我的办公桌上，堆满了报表、文件，那些纸张看不出有多少艺术美感；走进全市金融系统书法美术摄影展这座艺术殿堂，看到了这么多高雅的绘画、遒劲的书法、美丽的摄影作品，一张张普通的纸张变成了一幅幅精美的艺术作品——纸寿千年，这些艺术作品是可以流传千古的。我在想，一张纸的命运是怎么改变的？一张纸怎么才能从平凡化为神奇、从普通变为不朽？纸寿怎样才能千年？刚才，见到了参加本次展览的各位作者、评委和领导，我找到了答案——纸寿千年需要“三个一”，即一双创造美的双手、一双发现美的眼睛和一颗热爱美的心灵。

这“一双创造美的双手”，属于我们的各位参展作者。本次参展的作者都是我们邯郸市各位金融同仁，他们除了做好自己的存款、贷款、结算、保险等金融本职工作之外，业余时间还拿起笔、铺开纸、端起镜头，用自己创造美的双手创作了这么多优秀的艺术作品，把一张张白纸变成了一幅幅艺术品，也把自己由一名金融人升华成了艺术家。

这“一双发现美的眼睛”，属于各位评委老师。来自邯郸市书协、美协、摄影家协会的各位艺术家，从300多幅作品中好中选优，评出了103个一、二、三等奖和优秀奖。感谢各位评委老师的认真工作，感谢你们用发现美的眼睛，优选出了这么多好的艺术作品。

这“一颗热爱美的心灵”，属于全市金融系统的各位领导。市政府金融办、人民银行、银监分局的领导同志，坚持物质文明与精神文明两手抓，不仅经常为我们组织银企对接和技术比赛等业务活动，还在繁忙的工作之余为我们组织了这么一场高雅的艺术活动，使我们金融系统平添了艺术气息，让我们从“钱眼”里跳出来，步入了艺术的殿堂。

诗书工夫在诗外，腹有诗书气自华。感谢各位业余作者、专业评委和金融系统的领导为这次艺术活动作出的努力与付出，是你们共同提升了全市金融员工的人生价值，是你们一起改变了一张张白纸的命运，是你们让它们寿达千年……

在美国，有位军人因战致残，加上年龄比较大，退伍之后找工作就变得非常不容易，很多单位都拒绝了他，而每一次他都迈着坚定的步伐，继续寻找可能的机会。

这一次，他来到美国最大的一家木材公司求职，但被招聘人员挡在了门外，一口回绝不会聘用他。这时候，他通过几道关卡，终于找到了这个公司的副总裁，他非常坚定地说：“副总裁，作为一名退伍军人，我郑重地向您承诺，我会完成您交给的任何任务，请您给我一次机会。”

副总裁一看他的年龄，一看他这个样子，像开玩笑似的，真的就给了他一份工作。那是一份什么样的工作呢？是去处理该公司在美国中部的一个烂摊子。

在他之前，公司派了很多优秀的经理人都没有把这个工作做好，因为那里客户关系不融洽，公司的欠款长期不能收回，公司形象也受到了损害。

副总裁想：比你优秀的经理人都不能完成这个任务，我不如卖一个人情，也让你自己证明你不是那块料。那个退伍军人说：“我保证完成任务。”

第二天，他就奔赴那个市场。几个月之后，他不仅挽回了公司在当地的形象，捋顺了客户的关系，而且收回了几乎所有的欠款。

在一个周末的下午，总裁把这个军人叫到自己的办公室，跟他说：“我要去犹他州参加妹妹的婚礼，麻烦你帮我买一件礼物。在这家礼品店非常漂亮的橱窗里有一只蓝色的花瓶，它就是我要的礼物。”总裁描述之后，就把写有地址的卡片交给了他。接到任务后，这个军人郑重地向总裁承诺：“我保证完成任务！”这个军人看到卡片的后边，有

总裁所乘坐的火车车厢和座位号。总裁告诉军人，把这个花瓶买到之后，送到他所在的车厢就可以了。

这个军人立即行动，走了很久才找到那个地址，但眼前景象却让他的大脑一片空白，因为这里根本没有总裁描述的那家商店，更没有那只蓝色的花瓶。

各位，如果是你，你会怎么做呢？会向总裁这样说：“对不起，你给我的那个地址是错的。所以我没有办法拿到那只蓝色的花瓶”。但是，这个军人没有这样去想，因为他向总裁承诺过：保证完成任务。所以，他第一时间想到给总裁打电话确认，但是总裁的电话已经打不通了。因为在北美周末的时候，总裁是不允许别人打扰他的。

怎么办？时间一分一秒地过去，这个军人结合地图然后通过扫街的方法，在距离这个地址五条街的地方，终于看到了总裁所描述的那家店，远远地望去，就是那个漂亮的橱窗，他已经看到了那只蓝色的花瓶。他非常欣喜，飞奔过去，但一看门已经上锁，这家商店已经提前关门。

如果是你，你会怎么办？你会说：“对不起总裁，因为你给的地址是错的，我好不容易找到，但人家已经关门。”但是，这个军人没有这样去想，因为他向总裁承诺过：保证完成任务。他结合黄页和地址，终于找到这家店经理的电话。当他打过去电话表示要买那只花瓶的时候，对方说：“我在度假，不营业”，就把电话撂下了。

如果是你，你会说：“对不起总裁，人家不营业，我买不到。”你可能找出一大堆的理由解释。但是，这个军人没有这样去想，因为他向总

裁承诺过：保证完成任务。

他在想，即使我付出惨重的代价，也要拿到那只花瓶。他想砸破橱窗拿到那只花瓶，便转身去寻找工具。等他好不容易找到工具回来的时候，正好从远方来了一位警察，全副武装。那个警察走到橱窗前，站在那里一动不动。这个军人静心地等待，等了好久，那位警察丝毫没有走的意思。

这个时候，军人好像意识到什么，他再一次拨通该店经理的电话，第一句话就说：“我以自己的性命和一个军人的名誉担保，我一定要拿到那只蓝色的花瓶。因为我承诺过，这关系到一个军人的荣誉和性命，请您帮帮我。”

那个人不再挂他的电话，一直在听他讲。军人讲述了他在战场上如何负伤的故事，因为在战场上承诺战友，一定挽救战友的生命，一定要把战友背出战场，为此他身负重伤，留下残疾。

那个经理被他感动了，终于决定愿意派一个人，给他打开商店的门，把这个蓝色的花瓶卖给了他。这个军人拿到了蓝色的花瓶，他非常开心。但这个时候一看时间，总裁的火车已经开了，如果是你，你会怎么办？

你会找出一堆的理由向总裁解释：你给我的地址是错的，我好不容易找到，人家已经关门。我遭遇挫折、经历磨难，终于拿到了这只蓝色的花瓶，但你的火车已经开了。但是，这个军人没有这么想，因为他向总裁承诺过：保证完成任务。

于是这个军人给他过去的战友打电话，他想租用一架私人飞机，在北美有很多人拥有私人飞机，他终于找到了一位愿意把私人飞机租借

给他的人，然后他乘驾飞机追赶总裁乘坐的火车的下一站，当他气喘吁吁跑进站台的时候，总裁的火车正好缓缓地驶进站台。

他走到总裁的车厢，看到总裁正安静地坐在那里，他把蓝色的花瓶小心翼翼地放到桌子上。然后跟总裁说：“总裁，这就是你要的蓝色的花瓶，给您妹妹带好，祝您旅途愉快。”然后转身就下车了。

新的一周开始，上班第一天，总裁把这个军人叫到自己的办公室。跟他说：“谢谢你帮我买的礼物，你完成了任务，我向你表示感谢。其实，公司这几年，一直在选一位经理人，想把他选派到远东地区担任总裁，这是公司最重要的一个部门，但之前我们在挑选经理人的过程中，始终不能够如愿以偿。后来，顾问公司给我们出了一个蓝色花瓶测试选择经理人的办法。在选择经理人的过程当中，大多数人都没有完成任务，因为我们给的地址是假的，我们让店经理提前关门，我们让他只能够接两次电话，在过去的测试中只有一个人完成了任务，是因为他把橱窗的玻璃砸碎拿到了那只蓝色花瓶，我们觉得跟我们公司的道德规范不符，没有被录用。所以在后来的测试当中，我们特意雇了一位全副武装的警察守在那里。但是所有这些，都没有阻碍你完成任务的决心，你去实地完成了任务，现在我代表董事会正式任命你为本公司远东地区的总裁……”

什么叫执行？

这就是执行！企业需要的是有执行力的人！你能成为这样的人吗？

“我的邯银梦” 获奖征文摘登

汗水成就“邯银梦”

公司业务二部 廉芹

二十年前，我来到光明基建城市信用社门外，骑着一辆破旧自行车，踏上了与邯郸银行相伴相依的拼搏之旅……噼里啪啦的算盘声，是我们在师傅们的教导下，奏响的优美交响乐；厚厚的账簿，是我们在师傅们的指导下，用一张张凭证串联起来的“文学名著”。繁重的工作，使我们由哭鼻子的孩子变为挑担子的顶梁柱。我们驾驭着信用社这艘小船，向邯郸市金融中心发起挑战，梦想着客户从外面喷涌而入。就这样日复一日，年复一年，我们经受了换届、建行和更名的蜕变，网点逐步开遍了整个邯郸甚至是省会。我们的业绩达到了又一个一个历史上的高点！时至今日，一个原

本只有三四百人的专业银行附属机构，已然发展成拥有51个分支子行的中型城市商业银行，这是我当初做梦都没有想到的。

一路走来，亲历了邯郸银行从最初的维持到现在大规模的发展。踏遍邯郸，一个个支行相继开业，更名仅仅5年，就基本实现了邯郸地区全覆盖。邯郸银行成为了邯郸市银行业中最富有魅力的金字招牌，众多中小企业的融资福地。身为邯郸银行的员工，心里充满自豪。

把美好的梦想链接起来，缀成一个绚丽多彩的邯银梦。邯银人拉起手来，不懈努力，梦想一定会实现。

拥抱美好未来

个人金融部 冯波

邯郸银行更名之初，有亲戚问起在哪里上班，我回答“邯郸银行”。亲戚疑惑“是邯郸什么银行”，我马上认真解释，不是邯郸的哪个银行，就是邯郸银行！那时心中坚定一个梦想，终有一天邯郸银行要家喻户晓。

前段时间，一位出租车司机师傅主动向我介绍了邯郸银行，夸邯郸银行办事效率高，称赞员工贴心服务，声情并茂地讲述了自己 在邯郸银行享受到的优质服务，谈论大家的高度认可！现在在超市、在

商场，每当有人发现我是邯郸银行的一员，就会有热情的居民走过来，询问邯郸银行的优惠措施、免费政策！当时心中升腾的是巨大的幸福感和自豪感！

在邯郸银行这个温暖的大家庭中，你的梦想、我的梦想在邯银银行人共同梦想的肥沃土壤中，茁壮成长，绽放出绚丽的光彩，这就是我们共同的梦想——邯银梦！让我们携起手来，向着更高更强的目标，张开充满力量的臂膀，拥抱属于我们共同的美好未来！

我希望

光明大街支行 张蕊玲

我希望，我们的员工，精神饱满，微笑如春风，话语如甘泉。我们的员工在平凡的岗位上，任劳任怨、勤勤恳恳，以奉献之心干工作，以诚信之心迎过客，以友爱之心对他人。一举一动，一言一行无不体现着我们银行员工的良好风貌。

我希望，我们有最好的环境，营业室窗明几净，有电视、有电脑、有沙发、有书写台，有网络连着全球的股市、债市、基金、黄金，从这里客户可以了解最新最快的理财

信息，我们的营业室是客户理财的家。

我希望，我们有最先进的科技手段，网银、手机银行、POS机，能为客户提供最方便快捷的服务。

我希望，我们的存款蒸蒸日上，我们的贷款都能用到最需要的地方，我们是邯郸市的利税大户。

我希望，我们能在邯郸市打出最响亮的品牌，我们能在河北省占据有力地位，能成为上市公司，在世界银行排名前列。



国画 纯如云裳 和平路支行 靳晓

该作品荣获全市金融系统“邯郸银行杯”职工书法美术摄影展二等奖。

让梦想成长

渚河路支行 刘振平

曾经有多少人无奈地感叹“理想很丰满，现实很骨感”，而我作为一名步入工作岗位不久的大学生，依然满怀激情，坚持着对梦想的不懈追求。选择了邯郸银行，我就走上了通往梦想的路上。只有立足岗位、埋头苦干，才能让梦想得以实现。

展望我行的未来，业务种类将更

加丰富，服务将更优，管理将更加高效，全面风险管理体系逐步形成，培育出更加优秀的企业文化，区域影响力越来越大，一步一步做强做大。邯郸银行的未来就如同邯郸银行行徽所昭示的一样，她像凤凰一样涅槃重生，开拓进取，不断升华；她的事业一定会像大海、天空一样宽广。

与邯银共成长

铁西支行 杨杰

邯郸银行已经走过了五个年头，我也跟着她走过了四个年头。她的成长我都历历在目，她的变化我都铭记于心。随着管理服务双提升活动的展开，邯郸银行不仅从内部管理体系上发生了飞跃，而且各项服务指标也有了很大的提升。当我在街上有人认出我是邯郸银行员工的时候，都会夸邯郸银行的服务

不一般。展望未来，我的邯银梦随着她的蓬勃成长而逐渐变得无比辉煌。也许在不久的将来，我们会用上自己的信用卡，发行自己的理财产品，成为上市公司。这些在现在也许仅仅是梦想，但只要经过我们共同的拼搏和努力，这些梦想终会实现，我们的邯银梦定能成真！

伴随梦想成长

计划财务部 秦振夏

我总在想，邯郸银行多么像一位慈祥而坚强的母亲，在几十年的发展，从羸弱走向强大。她的孩子也在她的羽翼下变得丰满起来，十九年的工作经历让我慢慢成长，多么像破茧为蝶，抖动着美丽的翅膀，挣扎着褪掉所有的青涩，走向成熟。邯郸银行教会了我踏实质朴，也教会了我坚强忍耐；她让我学会了感恩，更让我懂得了付出。她用爱为我指路，让我的人生走得轻松、走得坚定、走得快乐、走得正确。

多年前，我们在前台办理业务时，经常会被客户质疑：钱存到你们

这里不会有问题吧？每每听到这样的话，我会揪心的痛，我知道信任的分量有多重，我知道信任意味着什么，而我们却没有得到！我们在心痛中变得坚强，在不足中寻找差距，在劳作中取得成功。一点一滴的积累没有白费，邯郸银行的更名更让我们的客户彻底消除了顾虑，而优质的服务让步入行内所有客户宾至如归。

过去已经在我们无数个不眠之夜后画上了句号。今天，当我们翻看日历，回顾具有非凡意义的五年时光，怎不让我们为之振奋！一代代邯银人坚信着只要有梦，无论再苦再难我们都能实现。

分享发展的喜悦

退休职工 李建平

我是丛台路支行的一名退休职工。邯郸银行这些年的变化我看在眼里、喜在心上。邯郸银行最初是20世纪80年代成立的金融服务社，经过三十年的发展，完成了股份制改革，转变了经营模式，在邯郸已占有相当大的市场份额。特别是近几年各项经营指标达到新高度，2012年末资产突破500亿元、存款达350多亿元，初步实现了规模化发展。

邯郸银行近年还先后获得全国文明单位、省金融贡献奖、省金融创新奖等一系列荣誉。这些成绩的背后是全行上下辛勤付出

的结果。总行领导在百忙之中，还惦记着退休老员工，不忘老职工的付出和贡献，给我们办理了补充医疗保险，成立了困难职工互助基金。每逢重要传统节日，总行领导和支行行长坚持来看望我们，给我们送来节日慰问金，带来米、油等慰问品。一件件实事都是为老职工着想，让我们特别感动。

作为邯郸银行人，看到自己为之奉献青春的单位取得今天的成就，感到无比自豪。衷心感谢全行对我们退休老职工的关心，让我们分享发展的喜悦。

爱做邯银梦

石家庄分行 张耀娟

我是一个爱做梦的人，人们说日有所思、夜有所梦，我的梦就是白天的翻版，延续着我白天的生活。工作这两年的时间里，我无数次做过关于邯郸银行的梦。

有一次，在梦里，我们的邯银卡被推选为国内最优秀储蓄卡，理由是我们的邯银卡优惠空前，而且方便实用。在梦里，我们的卡开通了积分换购活动。凭卡内的积分，可以在网站上换购各种精美礼品。邯银卡依据不同人群设置了不同的类型，对于高端客户开通了VIP服务。

有一次，在梦里，我们的行内培训只要在营业网点就能进行，开全体会议也成為了简单易行的事情。因为，只要打开网络，就可以实现多人视频对话，省去了大家路途上的奔波，进一步深化了办公过程中的低碳环保。

有人说梦是虚幻的，但是在我看来，梦是我们对现实的思考，是我们对未来的憧憬，是激励我们前进的动力，就像一盏明灯为我们指引方向。我相信梦想会照进现实，只要我们足够坚持。