# 邯郸银行

# 2013年度先进集体先进工作者名单

## 一、综合奖项

#### (一)先进集体(19个)

汇通支行、武安支行、雪驰路支行、石家庄分行、联纺路支行、远大支行、永年支行、光明大街支行、汇荣支行、滏河大街支行、人民路支行、汇达支行、公司业务二部、资金运营中心(资产负债比例管理委员会)、信贷审批部(授信审批委员会)、计划财务部、办公室、风险控制部、纪检监察室

#### (二)先进工作者(118名)

王建波、廉芹、张爱强、王利华、 杜铁良、郭然、霍建茹、张伟思、王喜 民、任志明、司瑞鹤、杜金津、牛建平、 黄涛、赵春梅、张洪雁、李俊红、胡文 娟、孙晓娟、陈卫、李艳、郭桂英、吴丽 华、马少彬、魏云、王文豪、刘海涛、郑 辉、张振兴、韦亚羽、张梦贤、刘湘梅、 孟民、杨静、米增科、李爱东、马继华、 韩海英、范瑜、杨毅、刘鹏飞、刘建辉、 张洪阁、常俊生、李胜梅、赵涛杰、申 桃叶、黄辉、李海龙、赵秀梅、宋涛、栗 新、宋亚峰、王丽丽、王乐、胡建忠、王 延芬、冯姿英、张新路、王志芳、侯学 良、刘宁、华夏、赵维娜、郑晓英、王芳 利、叶现光、邓文胜、李丹丹、许江曼、 封爱玲、马文娟、王红霞、孟丽英、宋 艳芳、刘洁、李秀、李艳霞、周霞、薛新 霞、孙庆恒、魏瑞敏、侯杰、杨景明、孟昭顺、马利平、王荣、叶春花、闫改玲、高惠、石彩新、杨洋、蔡卫刚、赵凤磊、平卫明、孟媛媛、程世沙、陈 冲、王敏、郭硕、杜晓璐、郝振同、王奎太、赵趁宣、张建强、唐利霞、曹书森、张晨昕、王海燕、徐伟华、梁震宇、焦锋、贾清波、李伟、沈海青、石伟、李君毅、邓日梅

### 二、专项奖项

### (一)存款工作专项奖

1、存款工作先进集体(15个)

汇通支行、武安支行、远大支行、 汇达支行、石家庄分行、滏河大街支 行、汇丰支行、永年支行、中华大街支 行、联纺路支行、雪驰路支行、光明大 街支行、丛台路支行、公司金融部、个 人全融部

### 2、存款进步奖(14个)

汇通支行、武安支行、公司业务 三部、石家庄分行、永年支行、远大支 行、汇荣支行、肥乡支行、雪驰路支 行、中华大街支行、联纺路支行、鑫港 支行、鼓山南街支行、裕华路支行、

### 3、存款贡献奖(17个)

汇通支行、武安支行、石家庄分行、滏河大街支行、汇达支行、汇丰支行、淮军支行、天铁支行、公司业务一部、人民路支行、雪驰路支行、联纺路支行、和平路支行、人民西路支行、光

霞、孙庆恒、魏瑞敏、侯杰、杨景明、孟 明大街支行、丛台路支行、鼓山南街昭顺、马利平、王荣、叶春花、闫改玲、 支行

#### (二)创利专项奖

1、创利先进集体(13个)

汇通支行、武安支行、公司业务 二部、汇荣支行、公司业务一部、滏河 大街支行、汇达支行、石家庄分行、联 纺路支行、人民路支行、雪驰路支行、 和平路支行、鼓山南街支行

2、创利进步奖(13个)

汇通支行、微贷中心、武安支行、 汇荣支行、信贷调查部、汇达支行、永 年支行、远大支行、雪驰路支行、联纺 路支行、光明大街支行、中华大街支 行、家和路支行

### (三)服务专项奖

1、优质服务先进集体(10个): 石家庄分行、人民路支行、汇通 支行、滏东大街支行、广平支行、远大 支行、成安支行、浴新大街支行、滏河 大街支行、明珠支行

2、服务明星(49名)

王晓楠、豆聚莎、张耀娟、杨筱婷、冯伟、祝林娜、刘晓华、乔广陆、寻佳、霍雅媛、马继华、侯晓梅、牛彦文、童忆南、侯敏、马云菲、巩飞飞、刘晓峰、李晶晶、赵丹、李方圆、郅健芳、孙雁南、杨晓杰、崔凯丽、刘蓉、李晨曦、张冉、朱薇、李金鹏、赵栋、冉愈佳、张

丽君、张梦贤、李连健、黄鸣英、郅旭 艳、江涛、付艳峰、姜军、李佩、赵妍、 袁梦雷、万莹莹、黄凤梅、乔永华、刘 乡月、赵霜霜、程敏

3、优秀大堂经理(6名) 张晖、樊慧霞、高月青、于桂霞、 高丰娇、李涛

4、优秀保安(5名)

郭卫红、李新民、孙文静、赵广 谦 谭学利

### (四)内控管理先进集体(10个)

武安支行、远大支行、石家庄分 行、汇通支行、雪驰路支行、人民路支 行、汇荣支行、公司业务二部、人民西 路支行、光明大街支行

### (五)清收先进工作者(1名)

刘子怀

### (六)参赛专项奖(12名)

刘振平、范雪欣、刘宁、张彦甲、刘洁、王沛、刘海燕、王杰、张韶静、胡文娟、李晨曦、潘雪影

### (七)单项工作奖(5个)

驻涉县立邱村工作组、国际业务部、服务提升办公室、信息科技部、金地大厦建设办公室

# 邯郸银行2013年度计划生育工作 先进集体和工会积极分子名单

### 计划生育工作先进集体

远大支行、汇丰支行、丛台东路 支行、滏东大街支行、丛台路支行、 中华大街支行、学院路支行、家和路 支行

## 工会积极分子

贾璐羽、马继涛、侯丽香、梁慧、胡晓云、高利萍、王玫、李建波、

李真、孙会丽、郭峰、刘慧卿、申爱仙、马华丽、王梦婷、安静、刘佳君、陈小勇、李晓庆、王付锋、李聚昌、刘媛媛、王恒、韩卫兵、杨杰、李秀丽、李莉娟、程川、贺博、崔淑霞、李卫武、李心爱、王少英、任亮杰、陈

金、刘少朋、关敬叶、柳艳辉、张平军、杨广霞、王璐、杜换民、梁万禹、韩诚成、袁浩、李卓、吴丽莎、张丽洁、张洪波、尹廷辉、王永梅、刘海燕、蒋海燕、李艳、蔡瑞涛、马哲辉、杜凤云

# 二〇一三,又是丰年

(上接一版)继续实施"邯银卡免费刷,邯银网免费上,票单证免费用"三大免费政策,在免掉13项"邯银卡"、8项网上银行和8项单证费用的基础上,我行决定自2014年1月1日起,再免除"电汇汇划费,银行汇票汇划费,委托收款、托收承付邮电费"3项票单证费用,全部免除了政府定价和政府指导价以外的各项金融服务收费,全年累计为客户免除各项费用5097万元。存款利率上浮到法定最高水平,为客户增加利息收入6788万元。为钢铁企业降息3100万元。上述3项措施共为企业、客户免费让利18亿元。

1.8亿元。
——完善业务功能,提供优质服务。一是开办了国际业务和外汇业务。为全省市属城商行第二家。二是开办了第二个夜市银行。在上年开办全省首家24小时人工服务夜市银行的基础上,7月17日又在石家庄分行开办了省会第一家夜市银行。夜市银行深受欢迎,远大支行2013年夜均业务量相当于白班的45%,夜人均业务量比白班人均业务量还多26%;开办夜市银行时存款余额仅2亿元,开办1年后突破8亿元,创造了"开业一周年,存

现代经营渠道。开办了首批17个离 手机银行和移动银行,发行了金融IC 卡、贵宾卡,并配套在邯郸机场开设 了贵宾室,石家庄火车站贵宾室正在 筹建。邯银卡由上年末42.3万张增 加到73.3万张,年末自助设备交易额 居全省市属城商行第一位,POS交易 额居全省城商行第一位。全年电子 渠道业务替代率达59.5%,实现了由 物理渠道为主向电子渠道为主的转 型。四是取得了一系列国内外银行 同业"身份证"。加入了SWIFT(环球 同业银行金融电讯协会),被授予全 球银行业永久代码"BKHDCNBJ", 获 得了国际银行业"身份证"。在成为 中国外汇交易中心和中央结算公司 结算成员的基础上,又成为了上海清 算所、中国银行间市场交易商协会、 中国国债协会、银行间外汇市场会 员,同时设立了北京研发中心承担资 金业务前台职责。全年债券交易额 居全省市属城商行第一

一落实政府要求,县支行全覆盖。设立了大名、临漳支行,实现了 2013年市政府工作报告关于"邯郸银 行实现县域支行全覆盖"的要求。在此基础上,正在向县域加密,涉县第二个支行实现开业、武安第二个支行正在筹建、永年第二个支行正在申请;向石家庄县域延伸,已开办正定、无极支行。年末我行共有分支行54个,比上年末增加7个。

# 用荣誉证明

一第四次荣获省政府奖励。省政府授予驻冀11家银行业金融机构2012年度"河北省金融贡献奖",我行是全省11家城商行中唯一获奖单位。这是我行建行5年来第三次获得"河北省金融贡献奖"、第四次获得省政府奖励,为全省地方银行唯一。

——晋位世界千强银行、中国百强银行。在英国《银行家》杂志"2013年度世界千强银行"中,我行由上年的956位晋升为第912位,晋升44位,名列中资银行第88位。其中资本利润率排第91位,成本收入比排第59位,贷款质量排第33位。

——在《亚洲银行家》杂志"亚洲500 强银行"中位居第358位,其中资本利润 率排名第9位,竞争力排名第16位。

——在中国《银行家》杂志"2013 中国商业银行竞争力评价"中,由上 年居中型城商行第5位,晋升为较大 型城商行(500-1000亿元资产)第3 位。

——在第八届21世纪亚洲金融年会"中国中小银行竞争力排名"中,位居资产规模1000亿元以下城商行第7位,被评为"最具发展潜力中小银行"。

——在2013中国县域金融年会上 获得"中国服务县域经济领军银行"称 号,是本届全国唯一获此殊荣的城商行。 ——在金融时报社和中国社科院

"2013中国金融机构金牌榜"评选中,被评为"最具创新力中小银行"。——在省财政厅根据财政部评价

办法进行的2012年度全省金融企业绩效评价中,连续第四年保持AAA(最高级)。——在2012年度邯郸市民主评议

中位列"公益经营类"(含银行、保险、供电、邮政、广播电视、电信等27个系统)第一。

——人选"河北省现代服务业百家重点企业"。

# 总行快讯

# 周末举行总行部门述职会

节前,总行领导利用周六、周日两天休息时间听取了全部28个部门2013年工作述职和2014年工作安排。行领导在各部门述职后对各部门工作进行了点评。通过这次会议,进一步统一了思想,理清了思路,明确了目标,为做好今年全行各项工作奠定了良好基础。

郑志瑛董事长充分肯定了各部门2013年工作。他指出,各部门去年各项工作都完成得比较好,今年各部门工作安排得早,看到了大家的干劲。更高兴的是总行领导和各部门同志们意见高度一致,统一了思想,协调了工作,这是我们下一步做好工作、加强团结的很好的思想基础。要保持好这种快好奏的工作作风。用这种作风带动全行各项工作、各分支行开好局、起好步,把这种高效务实往前赶的劲头保持下去。

张克星行长对各部门认真负责的工作态度和良好业绩表示肯定,同时希望各部门把握工作重点,找准着力点和发力点,强化针对性措施,最大限度地做好各项工作,确保今年各项工作取得新突破。

为及早安排全年工作,又不影响当前正常业务开展,行领导特意安排周六、周日两天休息时间加班加点听取各部门述职。上午的工作延续到13:30 结束、下午的工作到19:00 结束,充分体现了总行领导和各部门同志们的敬业精神和进取态度。 (办公室)

### "一帮一"结对帮扶节前入户 "送温暖、听意见"走访慰问

春节前,我行开展了"一帮一" 结对帮扶和"送温暖、听意见"走访 慰问活动。行领导深入结对帮扶 户、困难党员、退休职工和患病职工 家中,为他们送去了慰问金和食用 油、大米等生活用品,并倾听他们意 见,帮助他们解决实际困难和需求, 传递党和政府的温暖和关怀。

每到一家,行领导与他们促膝交谈,嘘寒问暖,详细了解他们的生活、身体状况,同时介绍了我行免费政策和惠民措施,感谢广大客户对我行的关心和支持,并衷心祝愿他们身体健康、生活愉快。慰问中,退休职工、患病职工对我行近年的发展和取得的显著成绩感到分外自豪和欣慰,对我行党委给予的关心照顾和行领导为基层职工贴心服务表示衷心感谢。(工会)

### 邯郸银行杯 廉政楹联获奖作品开展

1月16日,"夕阳颂清风"邯郸 银行杯廉政楹联作品颁奖暨获奖 作品展出在肥乡举办,我行纪委韩 延敏书记出席活动。

为深入推进廉政文化建设,丰富离退休老干部业余生活,我行与肥乡县纪委、肥乡县老干部局联合举办了"老干部廉政楹联书画展"活动。活动共征集作品500余幅,经过评选后选出一百件作品,肥乡县老干部们又根据这些优秀作品创作了一大批优秀廉政书画作品。 (肥乡支行)

### 我行荣获全市青年创业就业 工作突出贡献奖

近日,为表彰我行在2013年 邯郸市青年创业就业工作中所做 的贡献,共青团邯郸市委授予我行 2013年度邯郸市青年创业就业工 作突出贡献奖,授予我行微贷中心 2013年度邯郸市青年创业就业工 作特殊贡献奖。

我行自2011年起,已连续3年与团市委、市青联等单位合作举办邮郸市青年创业大赛,并为获奖选手提供奖金和贷款资金支持,大力扶持我市青年创业就业。微贷中心也在"邯银微贷"系列产品中研发了创业贷,为创业青年提供专项贷款支持,得到了广大创业青年的一致好评。2013年末,微贷中心已累计发放创业贷款56笔,金额3101万元。 (微贷中心)

### 石家庄两支行同日开业

1月24日,我行石家庄维明南大街支行和裕华东路支行同日开业。 至此,我行在石家庄地区分支行达到7个,全行分支子行达到57个。

开业前,维明南大街支行和裕华东路支行分别组织员工深入到周边社区、市场开展的宣传活动,发放上百份宣传单、行报,使得邯郸银行在恒大商圈和裕华区广大商户中得到了认可。开业当天,营业大厅人头攒动,两个支行用业务宣传代替开业仪式,员工分为两组,一组做业务,一组对周围的商户、行人继续进行业务宣传。

维明南大街支行开业当天办理业务 269 笔、金额 62.6 万元,其中活期储蓄 34.3 万元,定期储蓄 28.3 万元,开卡 61 张。裕华东路支行开业当天办理业务 491 笔、金额 303 万元,其中活期储蓄 215 万元,定期储蓄 88 万元,开卡 112 张。两个支行开业首天实现了开门红。

# 联纺西支行连获客户表扬

邯郸银行领导:

因家中急需用钱,我于1月17日到邯郸银行联纺西支行支取现金17万元,支行积极帮我办理。大堂经理李涛同志考虑到我回家时的安全,主动开私家车把我安全送回家。我深表感谢,邯郸银行确实是咱老百姓自己的银行。

李女士 1月18日

邯郸银行:

我们是邯郸市一在建小区的农民工,2013年12月31日承包商拖欠我们工程款1700多万元。由于没有拿到钱不能回家,春节前部分农民工集体上访。政府高度重视此事,一边做农民工思想工作,一边积极协调承包商。1月23日下午快下班时承包商将部分欠款转入设在邯郸银行联纺西支行的项目账户上。银行工作人员下班后不休息,专门为我们开设"绿色通道",他们不辞劳苦、特事特办、加班加点又从项目账户上转入每个农民工卡中,晚上8点多,才将这项工作做完,使农民工都能及时拿到工资,高高兴兴回家过年。

在此,我们全体农民工对邮 率银行联纺西支行的领导和工 作人员这种敬业精神和热情服 务态度表示衷心地感谢。

> 某小区项目全体农民工 1月28日



# 基层风采

### 雪驰、明珠支行: 早市社区访客户

春节前,雪驰路、明珠支行抓住 节前有利时机,人早市、进社区,积极 走访慰问周边广大新老客户,为他们 送去春节的问候,并将我行的福字春 联送人千家万户,进一步宣传了我行 的各项便民措施和优惠政策,塑造了 我行的良好形象。

1月19日上午除值班人员外,两 支行的人员分为四组,分别在滏阳公 园东侧早市、明珠广场、春风小区、香 兰雅居等地开展宣传活动。活动中 共发放宣传折页、春联、购物袋等700余份,起到了较理想的宣传效果。 (**范佳佳**)

### 夜市银行: 千万现金夜入账

目前,我行远大支行夜市银行办理了一笔990万元大额存款业务,当晚收入现金1034万元,创下了我行夜市银行现金存款的新纪录。

当晚,该支行接到一位客户的电话,听说我行开办了省内首家夜市银行,24小时营业,想咨询一下晚上能否办理近千万元的大额存款。柜员热情地邀请了客户并告知了支行详细地址。

晚上11点左右,客户一行3人开

车来到了夜市银行,带来现金990万元。支行领导、夜班主管和一名柜员也延迟下班,加班加点为客户清点现金。早就等待多时的夜市银行5名员工齐心协力,仅仅两个半小时就为客户清点完所有现金,客户资金安全入账。清点过程中,支行专门与在附近巡逻的特警联系,安排警车在支行门口巡逻,确保客户资金安全。夜市银行高效、贴心的服务赢得了客户赞誉。 (陈金)

## 馆陶支行: 搭乘《寒假通知书》

近期,馆陶支行与馆陶县教育局合作,利用学校平台,印制了近5万余份带有我行宣传内容的《寒假通知书》,发放到每一位学生和家长手中,

把我行的优惠政策特别是邯银卡免费和储蓄存款利率上浮政策送到千家万户。此次宣传基本上实现了馆陶县所有村镇的全覆盖,对馆陶支行的业务发展工作起到积极的推动和促进作用。 (王璐)

### 石家庄分行: 借力新年相声会

日前,河北省文化惠民活动暨邯郸银行杯新年相声大会在石家庄河北大戏院上演,为广大省会市民提供了一场文化盛宴。

演出开始前,石家庄分行的员工 在大戏院门口对前来观看相声大会 的观众进行了业务宣传,内容包括我 行"邯银卡免费刷,邯银网免费上,票 单证免费用"的三大免费政策和石家 庄分行夜市银行、利率上浮等惠民措施进行广泛宣传。广大观众对我行的惠民政策赞誉有加,纷纷表示愿意到我行办理业务。 (石家庄分行)

### 无极支行: 节前宣传进社区

为了更好地宣传我行免费政策和惠民措施,提升邯郸银行在无极居民心中的形象,节前,无极支行开展了"迎春节,进社区"的宣传周活动。

员工利用中午休息以及下班后的时间分成两组走进无极县各个小区和周边村庄,向居民宣传讲解我行的免费政策,发放宣传单页和对联。此次活动共计一周,先后走进12个小区,37个村庄,共发放宣传页5000余张,对联10000副。活动取得了很好

的效果,提高了邯郸银行在无极居民 心中的地位,该支行业务量也稳步地 提升。 (无极支行)

### 鸡泽支行: 开业两年谢客户

日前,鸡泽支行借开业两周年之际,举办了"融人你我生活,融创无限未来"两周年感恩系列活动,受到广大客户的热烈欢迎。

当天,支行员工向客户发放行报、宣传单和环保袋,接受群众咨询,并向每位前来办理业务的客户发放了精美小礼品。支行的感恩活动和优质高效的服务受到了广大客户的一致好评。当日办理邯银卡160余张,新增储蓄存款240余万元。

(张耀洋)