邯郸银行主办
邯郸银行网:www.hdcb.cn
内部资料　免费交流

邯郸银行

BANK OF HANDAN

2013年2月6日　第2期(总第17期)

邯郸金融创新论坛暨银企对接会成功举行

我行荣获“金融创新奖”并签约两企业

本报讯(办公室、微贷中心)　1月17日,由市金融办、市人行、邯郸银监分局共同主办的邯郸金融创新论坛暨银企对接会成功举行。市委常委、副市长崔永斌出席会议并讲话,全市各金融机构负责人和企业家代表等参加了会议。会上,我行荣获邯郸市“金融创新奖”。

崔永斌就全市金融创新工作提出“五个加快”:加快推进金融市场创新;进一步“招行引资”,加快推进金融机构创新;加快推进金融产品和业务创新;加快推进支持经济社会转型和结构调整的金融创新;加快营造更加良好的金融生态环境。

与会嘉宾就金融创新服务社会经济、助力邯郸企业实现快速发展的新思路以及自身转型发展、加快推进邯郸区域金融中心建设等进行了探讨交流。我行微贷中心客户经理邓超作了题为“服务实体经济,发展微小金融”的典型发言,向与会嘉宾阐述了“邯银微贷”的创新点——流程更便捷、服务更主动、方式更灵活、信贷更阳光,展现了我行支持小微、服务实体经济的决心。

在银企对接仪式上,我行与多家企业达成合作意向,与两家企业签订了4500万元的合作协议,实现了金融互动双赢。

李少波在服务提升讨论会上强调

总行要为基层服务

本报讯(办公室、服务提升办)　1月15日,我行召开服务提升讨论会,总结前一阶段服务提升工作经验,安排部署下一阶段工作。行领导李少波、郑志瑛、刘刚、纪志顺、王健康、韩延敏,各分支行行长、总行各部门总经理(主任)及优秀大堂经理、会计主管、员工代表参加了讨论。

上海起航公司首先对前一阶段工作进行了总结汇报,对所有分支行在前一阶段服务提升工作回访情况进行了通报。受到先进表彰的分支行、优秀大堂经理和优秀员工代表作了典型发言,排名暂时靠后的支行也作了表态发言。

董事长李少波认真总结了前一阶段服务提升活动的经验,要求以此经验继续把服务提升活动抓深、抓细、抓好,同时希望其他部门认真学习借鉴,把各自工作抓上去。李少波指出,先进一定有先进的理由,希望先进分支行要再接再厉,后进支行一定要找到差距,迎头赶上。

李少波强调,在服务提升活动中,各分支行是主战场,分支行长要直接抓,带头干,用心做;要有奖有惩,做好思想工作,发挥好团队作用;利用好“一会两表三巡查”工具,抓住根本,不计较一时的得失。总行在服务提升上要抓规范、培训、评价及奖惩,为基层服务,做好服务和保障工作。

行长郑志瑛充分肯定了前一阶段服务提升活动所取得的成绩,分析了当前存在的问题及不足。对于下一步工作,郑志瑛提出五点要求:一是更新理念,进一步树立“总行为支行服务,机关为基层服务,二线为一线服务,一线为客户服务”的理念;二是按计划开展好下一阶段服务提升的各项活动;三是坚持以客户为中心,全面提升各个环节的服务水平;四是加强学习交流,总行学习分支行,后进学习先进,同时学习借鉴先进兄弟行经验;五是启动总行服务提升工作,抓紧制定活动方案,使全行服务水平得到整体大幅度提高。

纪委书记韩延敏总结回顾了前一阶段服务提升工作,对下一阶段活动进行了具体安排。下一个阶段,要按照老师辅导的要求进行巩固提高,由教授变成监督检查,重点抓落实。要正确对待投诉,真心为客户服务。没有过硬的业务技能和娴熟的操作技能,再好的服务规范也无法为客户提供完善快捷服务。服务提升办要结合会计结算部等部门多组织开展服务技能竞赛等活动,提高全行员工的服务水平。

厉行节约　反对浪费

我行出台『四个严禁』落实习近平同志重要批示

本报讯(办公室)　1月30日,我行召开紧急会议,传达中央和省、市委贯彻落实习近平同志重要批示精神,要求全行厉行勤俭节约、反对铺张浪费。行领导、各分支行长、总行机关全体人员参加了会议。

为贯彻中央和省、市委的“八项规定”、“六个不准”等有关精神,我行党委结合工作实际,就厉行勤俭节约反对铺张浪费提出了“四个严禁”的具体要求,即严禁公车私用,春节期间除保证正常业务用车外,其他公车一律封存;严禁公款接待,根据有关规定重新制定接待办法,在新办法出台前暂停一切在外接待;严禁挥霍浪费,不准铺张办会,不安排集体就餐,总行和分支行食堂开展“光盘”行动;严禁收受礼品,不准利用职权和职务上的影响,谋取不正当利益。

会上,党委书记、董事长李少波代表行党委就贯彻落实习近平同志重要批示精神和上级党委有关要求讲了重要意见。厉行勤俭节约反对铺张浪费是落实中央政治局改进工作作风密切联系群众“八项规定”的具体措施,而“八项规定”是贯彻党的十八精神的重要举措。厉行勤俭节约反对铺张浪费不是权宜之计,是中央综合部署的重要组成部分。全行上下要狠抓当前、谋划长远,切实把改进工作作风密切联系群众和厉行勤俭节约反对铺张浪费的要求落到实处,认真贯彻中央和省、市委的“八项规定”、“六个不准”,严格执行行党委“四个严禁”。全行各级领导干部要带头模范执行中央和省、市委有关要求,把艰苦奋斗、勤俭节约作为铁的纪律要求来遵守。同时,要结合中央改进工作作风密切联系群众“八项规定”的有关要求,认真研究和出台一系列措施,切实转变工作作风。

行长郑志瑛传达了中央和省、市委关于切实转变工作作风密切联系群众和厉行勤俭节约反对铺张浪费的文件通知精神,带领大家学习了中央和省、市各级媒体有关报道和评论文章。

纪委书记韩延敏代表行党委宣读了《中共邯郸银行委员会关于转发邯密传〔2013〕1号文件、切实做到厉行勤俭节约反对铺张浪费的通知》。

滏河大街支行荣获“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”

本报讯(办公室)　日前,在中国银行业协会举办的“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”评选活动中,我行滏河大街支行被中国银行业协会授予“2012年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位”称号。此次全市共有3个银行业机构网点获此项殊荣。

去年以来,我行开展了以“提升服务质量、激发经营活力”为主题的服务提升活动,从改善网点服务环境、完善便民服务措施、塑造员工职业形象、规范员工服务流程四个方面对全行所有网点服务进行了规范和提升,积极践行“客户无过错、服务无止境”的服务理念,在社会上形成了良好的服务口碑和文明规范服务示范效应。

盘点2012,我们向您报告

我行远大支行开办夜市银行以来,受到了广大客户的欢迎,满足了上班族和夜晚急需现金客户的金融需求。截至1月底,共办理业务6765笔,交易金额累计2.5亿元。图为客户夜间在我行夜市银行办理业务。

2012年是党的十八大胜利召开的重要一年,也是邯郸银行加快发展、加速转型的关键一年。我们得到了市委、市政府和监管部门的大力支持,得到了全市父老乡亲的真诚信任。为此,我们始终怀着一颗感恩的心,兢兢业业,不敢懈怠,团结奋进,顽强拼搏,经营和发展取得了非凡的成就。

用数字说话

*资产居全省市属银行第一。*年末总资产508.1亿元,在全省市属银行由第二晋升为第一、在全市银行业由第三晋升为第二;增加191.2亿元,增长60.3%,为全省城商行、全市银行业最大增量、最高增速。

*存款居全省市属银行第一、增量居全市银行业第一。*存款余额351.9亿元,在全省市属银行由第二晋升为第一;增加92.3亿元,增量为全市银行业第一;增长35.6%,增速为全市六大行第一,大大超过全市银行业增长16%的水平。

*贷款增速超过全省城商行平均增速。*年末帐面贷款150.1亿元,增加36.8亿元,超过去年20.4亿元的增量,超额完成了市政府下达的增加30亿元的计划;增速32.4%,超过全市银行业增长19.7%、全省城商行28.6%的水平。

*利润适度增长。*实现拨备前利润91285万元,增长16.7%,低于我行5年平均41.9%的增速和当年贷款增长32.4%的水平,表明我行“增贷降息、免费让利”措施实质性支持了实体经济;利润总额83285万元,增长31.8%;税后净利润65685万元,增长38.6%。

*保持为全市纳税最多的银行。*纳税29394万元,增长23%,超过市政府入股资本金的31%。

用行动感恩

着力改善“两个环境”服务地方经济贡献突出

我们以支持全市经济发展为己任,以着力改善两个环境为抓手,简流程、争指标、创方式,努力扩大信贷规模,贷款增量实现了历史性突破。2012年贷款增量36.8亿元,为我行历史最高水平,超过2008-2011年平均贷款增量21亿元的72%。

支持我市重点项目建设。主动履行“地方银行”职责,将市重点项目单子转发全行,列入全行信贷工作指引中,要求各分支行主动营销、上门送贷。全年支持重点项目及承担企业43个,包括立交桥、大剧院、迎宾馆、高铁东站广场、邯长铁路、支漳河治理、奥德玻璃基地和冀南新区金狮棉机、顾地塑胶等一大批企业、项目,对重点项目的贷款覆盖面达到22.5%;贷款余额32.6亿元,占对公贷款的24.1%。

支持小微企业发展。对小微企业贷款实行“四单”管理,即单列信贷计划、单独客户认定与信贷评审、单独会计核算、单独配备人力和财务资源。制定专门考核办法,按办理小额贷款的笔数、金额给予相当于一般贷款较高的奖励。在责任追究、业务限制等方面对小微企业贷款给予一定的容忍度,激励分支行更多地满足小微企业资金需求。引进德国储蓄银行微贷技术,推出“邯银微贷”6个系列产品,贷款额度50万元以下承诺3个工作日放款,按照“扫街营销、挂图作业,上门送贷、不重抵押,等额还款、廉洁高效”的要求,打响“邯银微贷,择无旁贷”品牌。全年累计发放微贷2051笔、3.2亿元,年末余额1.6亿元。

积极探索支持“三农”的新途径。明确县域支行主办“三农”贷款的业务定位,把县域资金更多地投放县域,做县域经济的“输血机”而不是“抽血机”。2012年末,我行12个县支行存款余额70.3亿元,全行县域贷款77.1亿元,县域存贷比高达110%。

支持下岗职工再就业。作为我市唯一承办下岗职工再就业贷款的银行,主动将办理支行由1个扩大到3个,由主城区扩大到峰峰矿区,累计发放下岗再就业贷款6114万元,2012年末余额2351万元,增长34.2%,支持了1226名下岗职工再就业。

着力建设“免费银行”最大限度让利于民

银行乱收费问题一直备受社会各界诟病,更成为2012年全国纠风工作的重点之一。我行长期实行“邯银卡、免费刷,邯银网、免费上,票单证、免费用”三大免费政策,免掉13项“邯银卡”、8项网上银行和8项单证所有费用,全部免除了政府定价和政府指导价以外的各项金融服务收费,2012年免费额达2493万元。这不仅节省了客户的费用,还有效节省了客户办理业务的时间,实现了快捷高效、银企双赢,受到了社会各界的普遍欢迎。

在此基础上,我们积极落实央行利率政策,本着最大让利于客户的原则,第一时间执行存款上浮最高限,各档次公私存款在基准利率基础上全部上浮10%,居同行业最高水平。我们认真执行市委、市政府的有关要求,对钢铁企业不压资抽贷,贷款利率最高上浮20%,其中1/3贷款执行基准利率,平均仅上浮10%,上浮水平减少了30个百分点。按年计算,每年为钢企降息5000多万元。

我行免费、调息措施每年为客户让利1亿元以上。少收多付、让利于民,这不是我们的权宜之计,而是坚持以客户为中心的长期选择。

着力推进科学发展　管理服务“双提升”

2012年伊始,行党委在认真分析当前发展主要矛盾的基础上,作出了开展管理提升和服务提升活动的重大决策。

我行以会计精细化管理项目为突破口,拉开了管理提升工作的序幕。成立管理提升办公室,聘请专家团队,导入国际通用的ISO9000管理标准,期间经历了理念、目标、内容等方面的多次探索、论证,于12月新版会计制度完成并正式实施,提升了我行会计管理和风险防控水平。

“客户是维持我们银行生命的血液,是我们银行最重要的资源。……”随着《邯郸银行服务宣言》的隆重宣布,服务提升活动正式启动。成立服务提升办公室,专业公司入驻并相继组织全行中高层管理人员、柜员、大堂经理和保安等集中培训,深入网点驻点辅导和监测评估,对全行服务技能、服务形象、服务流程和服务环境进行了全面规范和提升。“客户无过错,服务无止境”,这一优质服务理念正在被全行员工所认知、所接受,并付诸行动。

着力完善服务功能　切实履行社会责任

组建我市首家村镇银行,迈开了集团化发展步伐。2012年10月25日,由我行发起成立的武安村镇银行正式营业,这是我们积极响应市委、市政府和监管部门号召,切实履行社会责任、服务地方经济的实际行动,标志着邯郸银行在设立石家庄分行、实现区域化发展的基础上,迈出了集团化发展的第一步。

加快县域机构的建设步伐,认真落实市委、市政府“实现县域支行全覆盖”的要求。2012年11月28日,魏县、广平、曲周、邱县四个县域支行同日开业,至此,我行分、支、子行达到48个,县域支行覆盖率达到90%,超过全省城商行县域支行覆盖率20个百分点。

开办全省首家夜市银行,提供24小时人工服务。“银行该不该延时服务、能不能延时服务?”正当人们对这个这话题争论不休时,2012年11月28日晚6点,全省首家夜市银行邯郸银行远大支行正式营业,开了我省银行业24小时人工服务的先河。人们下班后甚至夜间,可以方便地办理个人现金存、取款,对公账户存款,邯郸银行行内转账、缴费,个人小额汇款,个人网银、邯银卡办理,跨行转账受理,零残币兑换等业务。夜市银行解决了上班族需要下班后办理业务、中小商户晚上需要交款及个别客户急需大量现金的难题,让百姓享受到了像其他普通服务行业一样的服务。

为解决我行异地营业网点少、客户在异地办理业务不便等问题,我行与兴业银行合作开通了柜面互通业务,开通了邯银卡支付宝快捷支付业务和中国银联快捷支付业务。我行客户可在全国28个省(市、区)70多家银行3000个网点免费办理存款、取款、转账和查询等业务,享受到了全国性银行同样便利的服务。

用荣誉证明

我行荣获全国文明单位称号,全国城商行只有7家。

我行被省政府授予“金融创新奖”。

在中国《银行家》杂志“2012中国商业银行竞争力评价”中,我行位居中型城商行第5位,在全部144家城商行的综合排名由上年的第17位晋升为第12位。

英国《银行家》杂志“2012年度世界千强银行”排名中,我行位居第956位。其中一级资本额排名第956位、总资产854位、利润612位、资本占资产比率550位、资产利润率160位、利润增长率116位、资本利润率85位、成本收入比73位、不良贷款率(贷款质量)55位——资本和资产指标相对居后,效益和质量指标相对靠前,有3项指标进入了百名以内,表明我行是资本投入较少、效益产出较多、资产质量较好的全球优秀银行。

我行承担银监会“绿色数据中心研究与应用”课题,荣获“2011-2012中国银行业信息科技风险管理成果优秀奖”,为全国千亿元以下资产银行、河北省银行业唯一获奖单位。

在中国社科院和金融时报社“中国金融机构金牌榜”评选活动中,我行2011、2012年连续入围“最具成长性中小银行”。

我行在省财政厅组织的全省金融企业绩效评价中被评为AAA(最高级)。

我行在全省金融系统职工技能比赛中取得城商行第一名、金融系统第八名的好成绩。

我行连续6年被评为省AAA级劳动关系和谐单位;荣获“河北省服务质量奖”,全省仅3家城商行获奖;被省公安厅、省人力资源和社会保障厅联合授予“2011年度消防工作先进单位”,全市仅5家单位获奖。

我行连年被市政府授予“支持地方经济先进单位”。

在全市民主评议、全市钢铁企业发展环境测评中,我行均居银行业第一名。

我行被市国税局、市地税局评为纳税信用等级A级企业。

我行行长被国务院批准为享受政府特殊津贴专家,为全省银行业、全国城商行唯一人选。

邯郸银行向广大客户拜年!