



邯郸银行主办  
邯郸银行官网: www.hdcb.cn  
内部资料 免费交流

全国文明单位 世界千强银行

# 邯郸银行

BANK OF HANDAN

2014年6月15日 第6期(总第35期)

## 省委督导组来我行督导调研教育实践活动

宋长瑞提出要找准突出问题,注重整改落实,推动各项工作上台阶

本报讯(岳竹民 蔡瑞涛)6月12日,省人大常委会党组副书记、省委第七督导组组长宋长瑞带领督导组一行在市委组织部长高明波副部长、市委第十督导组常务副组长许明义等陪同下,来我行督导调研党的群众路线教育实践活动开展情况。行领导李少波、郑志瑛、张克星、刘刚、韩延敏陪同调研。

宋长瑞副书记一行先后深入到我行盗河大街支行、微贷中心、远大支行、总行办公区调研视察,并听取了郑志瑛董事长关于我行经营概况、业务创新、

群众路线教育实践活动开展情况的汇报。宋长瑞副书记对我行经营工作和群众路线教育实践活动给予充分肯定。他说,邯郸银行经营管理工作发展迅速,成绩喜人,思想解放,着力创新,服务经济,贡献突出,客户至上、情系百姓;邯郸银行群众路线教育实践活动领导重视程度高、学习教育抓得实、查找问题用真心,边整边改见实效。

当前,我行群众路线教育实践活动已进入第二阶段。就下一步工作,宋长瑞副书记强调,要坚持思想认识高标准,进一步提高开展活动的责任

感和自觉性。要找准突出问题,善于聚焦,明确剖析批评重点。要坦诚交心谈心,做好民主生活会前各项的准备工作。对照检查要坚持开门见山,直奔主题;只说不足,不夸成绩;联系党风党纪、理想信念和“三观”,深入进行剖析;制定整改方向和重点措施,戒绕、戒夸、戒浅、戒虚、戒空。要真刀真枪开展批评,用好批评和自我批评的武器,生活会上要有“辣味”。要注重整改落实,解决工作中存在的困难问题,推动各项工作再上新台阶。

就我行今后的发展,宋长瑞副书记指出,当前调结构转方式力度加大,银行业竞争激烈,希望邯郸银行要服从服务于全市经济社会发展,进一步创新渠道,坚持服务至上理念,加强团队建设,切实提高竞争力和影响力,为把邯郸银行打造成现代化的较大银行而努力奋斗。

李少波书记表示全行上下要认真学习贯彻宋长瑞副书记讲话精神,以省委督导组来我行检查指导工作为新起点,促学教活动取得新成效,促进各项业务再上新台阶。

## 孟广军副市长来我行调研指导工作

本报讯(范磊)5月15日,市政府孟广军副市长一行来我行调研指导工作。行领导李少波、郑志瑛、张克星等陪同调研,部分业务部门负责人参加调研座谈。

孟广军副市长首先来到我行远大支行,看望慰问前台一线员工,了解夜市银行经营运行情况,对我行以客户为中心创新开办全省首家夜市银行给予充分肯定。随后孟广军副市长又来到总行办公区,对“总行

服务宣言”给予肯定,指出邯郸银行“全行为客户服务,总行为基层服务”的理念体现了党的群众路线教育实践活动的精髓,要认真践行。

孟广军副市长对我行几年来取得的成绩给予充分肯定,对我行领导班子团结协作表示赞赏,对邯郸银行广大干部职工爱岗敬业精神给予表扬。就邯郸银行下一步发展,孟广军副市长提出三点要求:一是科学防范和把控信贷风险。

“只有落后的产品,没有落后的产业”,只有了解客户,才能控制风险。对待产能过剩行业贷款,既不能笼统地一刀切,也不能简单地强调不抽贷、不压贷,要做到有保有压,具体情况具体分析。二是守住红线底线。要时刻牢记什么是红线、什么是底线,上不触碰政策红线,下不触及风险底线。这并不是捆住手脚不让大家创新,而是在创新之中要时刻牢记哪些可以做、哪

些不可以做,哪些可以变通着做、哪些不能往前迈半步。三是勤俭办行。邯郸银行发展到今天,家业来之不易,在资金使用和财务管理上都要认真谋划,精打细算。

行党委书记李少波就落实孟广军副市长讲话精神讲了具体意见。郑志瑛董事长汇报了我行1—4月主要业务情况、目前业务工作中存在的主要问题和下一步工作安排。

## 我行召开党的群众路线教育实践活动查摆问题开展批评环节工作推进会

本报讯(崔永志)6月9日上午,行党委召开全行党的群众路线教育实践活动查摆问题、开展批评环节推进会议,总结我行教育实践活动学习教育、听取意见环节工作,部署查摆问题、开展批评环节任务。党委书记李少波主持会议,党委副书记、董事长郑志瑛讲话。市委第十督导组副组长、总行党委全体成员、各支行行长、总行机关助理级以上人员及全体党员参加了会议。

会议回顾了教育实践活动第一环节工作。一是深入学习“充电”了。大家通过学习找到差距,反省自我。二是广泛听取意见“补了钙”。通过蹲点调研、96368服务平台、问卷调查、聘请上海起航培训公司作为“神秘人”暗访等形式,坚持真开门、开大

门,确保把真实的意见真正征集上来。共征集意见和建议314条。三是积极立行立改“正了风”。开展了创建“不排队银行”活动,推行了晨会制度,研发了“金财通”、“致富流转贷”、“兴农贷”等9款农贷产品,制定了《支行食堂管理办法》,通过“免点入账”、增设窗口、延时服务、更新设备、加强培训等措施,仅仅一个月的时间,群众排队人数明显减少,等候时间明显缩短。根据4、5月份随机抽查,有36个支行最长等候时间缩短,占支行总数的66.7%,群众满意度不断提高。自2012年10月开展服务提升活动以来,5月份首次实现了客户零投诉。经市委第十督导组评估批准,我行以优秀档次转入教育实践活动查摆问题、开展批评环节。

会议安排部署了第二环节工作。这个环节主要包括六个方面的任务,一是继续把学习贯彻始终。二是从从实找准突出问题。紧紧围绕反对“四风”,以理论理想、党章党纪、民心民声、先辈先进为镜,严格对照焦裕禄精神,落实“三严三实”要求,通过群众提、自己找、上级点、互相帮、集体议等方式,深入查摆“四风”突出问题、关系群众切身利益问题、联系服务群众“最后一公里”等问题。三是全面深入开展谈心交心,为开好专题民主生活会和组织生活会奠定坚实基础。四是认真撰写对照检查材料。领导班子和领导班子成员要紧密联系思想、工作、生活和成长经历,对照“为民、务实、清廉”要求,对照焦裕禄精神,分析作风建设现状

和“四风”方面突出问题,剖析实质和根源,明确努力方向和改进措施。五是以为民务实清廉为主题,以“反对‘四风’、服务群众”为重点,召开一次高质量的专题民主生活会。六是各党支部或党小组召开一次专题组织生活会,认真进行批评和自我批评,并开展民主评议党员工作。

会议还揭开了我行1—5月经营管理中存在的对公存款下降、小微小贷农贷进度慢、利润增长慢、风险隐患较多、执行力不强等问题。要求全行员工把开展活动同做好当前各项工作结合起来,做到两手抓、两不误、两促进,不折不扣地完成党委安排的工作任务,切实解决存在问题,增强为民服务能力,真正体现教育实践活动成效。

贯彻群众路线 提升服务水平

## 以客户不排队推进业务大发展

——我行召开创建不排队银行动员大会

本报讯(蔡瑞涛)5月16日晚上,我行隆重召开创建不排队银行动员大会。市党的群众路线教育实践活动第十督导组领导、行领导、总行各部门主要负责人、市内各支行非信贷人员和客户代表在主会场参加会议,石家庄分行和邯郸各县级支行除信贷口以外的同志在各自分会场听取了会议。

郑志瑛董事长作了创建不排队银行动员报告。他说,创建不排队银行是我行贯彻群众路线的现实要求,是我行服务提升活动的“升级版”,是增加我行存款的现实需要,是我行金融创新的最新着力点,是同业竞争的需要,同时也是关爱职工群众的具体

表现。我行创建不排队银行的总体目标是:2014年内基本建成不排队银行,客户高峰时段等候时间不超过10分钟,或每个窗口不超过5个客户。具体措施包括更新设备、优化系统、试行“免点入账”、多设并开满窗口、增加柜员、延时服务、加强培训、劳动竞赛、配强大堂经理、增加柜员授权、慎重开办复杂产品业务、关心员工后勤生活等12项。

郑志瑛董事长强调,创建不排队银行就是抓业务,就是抓存款,就是抓党的群众路线教育实践活动,全行上下要统一思想,加强领导,要把减少客户排队当作一项重要政治任务抓紧抓好,采取一切措

施把活动方案落到实处。广大员工要正确对待,发扬爱岗敬业的奉献精神,全员奉献;党员、团员和入党积极分子要充分发挥先锋模范作用,带头亮出。对创建不排队银行表现突出、效果明显的部门、支行要进行表扬鼓励,对行动迟缓、效果不明显的部门、支行及时给予问责。全行上下要再接再厉,再作贡献,夙夜在公,负重蒙劳,以客户不排队推进业务大发展、服务大提升,让广大客户享受到党的群众路线教育实践活动的最新成果!

市党的群众路线教育实践活动第十督导组常务副组长、市人大教科文卫工委主任许明义同志说,教育实

践活动开展以来,邯郸银行的各项工作开展得扎扎实实、有声有色,不仅很好地完成了第一阶段的各项“规定动作”,还不断创新工作思路,实施了一系列具有本单位特点的“创新动作”。对于我行第二阶段教育实践活动,他要求要在思想认识、“回头看”、查找问题、结合工作、开展批评与自我批评等5个方面下功夫,继续保持好的势头,推动各项工作深入发展。

会议一开始,张克星行长带领与会员工重温了《邯郸银行服务宣言》,并就落实会议精神讲了具体意见。行纪委书记韩延敏书记对我行4月份客户排队监测情况进行了通报。

## 石家庄瑞城、北城国际2个社区支行同日开业 年末我行分支子行将超70个

本报讯(李占华 贾璐羽)5月28日,我行首批社区支行——石家庄瑞城社区支行、北城国际社区支行同日开业,至此我行分支子行达到59个。

两个支行从简开业,注重宣传,

切实保障运营工作。开业前,各条线对业务操作和运营进行实际测试,开展安防反抢演练,并在周边进行了覆盖式宣传,为开业做好前期准备工作,树立了良好形象。

开业当天,瑞城社区支行办理业

务360笔,存款143万元,开办银行卡94张;北城国际社区支行办理业务156笔,存款114万元,实现了“开门红”。

又讯 近年来,市政府高度重视我行发展,在我行去年如期完成市政府“县域支行全覆盖”要求的基础

上,今年进一步提出“支持邯郸银行增设域外分支机构”。目前,银行业监管部门已批准我行2014年新设机构11个,其中邯郸6个,石家庄5个。年末我行分支子行总数将达到72个,其中邯郸58个,石家庄14个。

本报讯(蔡瑞涛)5月29日,省委农工部李建军副巡视员、人行石家庄中心支行王彦青副行长一行6人在市委农工委王建功副书记、人行邯郸市中心支行曹增和行长等领导的陪同下来我行考察指导涉农信贷工作。我行张克星行长陪同考察,行领导刘刚、王健康、韩延敏、张海红参加座谈会。

李建军副巡视员和王彦青副行长一行听取了张克星行长关于我行基本情况和“金财通”、“致富流转贷”等涉农产品的介绍,并深入到邱县考察了我行首批“致富流转贷”客户——河北齐辉农业科技有限公司和邱县佳乐种植专业合作社,察看了邱县农交所工作情况。

李建军副巡视员对我行工作给予充分肯定。他说,邯郸银行的“致富流转贷”为金融服务“三农”开辟了一条新道路,意义重大。邯郸银行思路先、动作快、产品多,值得其他银行学习。针对我行下一步支持“三农”工作,他提出4点指导意见:一是把好方向。要及时掌握中央和我省的“三农”政策,金融服务“三农”必须与大方向相吻合。二是优化流程。要进一步梳理涉农信贷产品流程,简化手续、降低成本,为“三农”提供便捷、高效的服务。三是创新产品。贷款利率要体现“三农”的特点,要基于农业周期开展创新,探索农贷和农保联合等多种支持模式。四是拓展业务。涉农信贷业务市场需求很大,银行可以大有作为,要扩大金融服务“三农”范围,降低农民风险,同时降低银行风险。

王彦青副行长表示被邯郸银行工作所感动,提振了金融服务“三农”的信心。邯郸银行能够根据国家发展政策顺势而为,围绕“三农”和小微做了大量工作,非常难得。邯郸银行支持“三农”从考察企业到研发产品再到自主开发程序,处处体现出工作智慧,取得了巨大成效,政府支持,农民信任。他对我行下一步发展提出5点意见:一是认清大势。人行稳健的货币政策基调没有变,要把握好中央政策。二是积极支持。不能因为贷款指标规划问题,影响对“三农”和小微的投入;不能因为规划不足,影响对实体经济和转型的有效投入。三是稳中求进。树立防范风险意识,包括农贷担保、农业保险、价值评估、权证、处置等问题,要逐步完善。四是用好存量。用足用好贷款指标,尽快发放出去。五是便农利农。利率和期限要实事求是,符合企业周期,根据周期支持企业。

张克星行长对省委农工部和人行石家庄中心支行的大力支持表示感谢。他说,下一步我行将深入研究中央、省、市政策,进一步把握好方向;继续优化信贷流程,达到方便、灵活、快捷、优惠的效果;继续加大产品创新力度。在现有产品基础上,再深耕细作,研发更多的贴近农业、农村、农民,适合不同企业、不同群体的产品,把邯郸银行支持“三农”的特点和品牌体现出来;同时注意风险防范,做到稳中求进,在风险可控的前提下支持“三农”。

## 河北银监局到我行现场检查统计工作

本报讯(王赫)5月19—28日,河北银监局专项检查组来我行开展现场检查。检查组对我行监管统计数据质量管理“良好标准”实施情况进行了检查评估。

检查组对我行的统计数据管理、数据质量特色报表、客户风险、系统建设等方面进行了评估。检查组工作认真、严谨,每项问题都经过多次沟通、多方核实才出具事实确认书。

检查组对我行数据质量管理工作进行了充分肯定,认为我行专业人员素质高、管理制度健全,数据质量较高,走在了全省城商行前列。

郑志瑛董事长对检查组的“免费义诊”表示由衷的感谢,表示要以此次评估检查为契机,力求从根本上解决内部体制和机制问题,从基础数据管理抓起,做好组织、制度、系统、流程建设等方面工作,全面提升我行数据质量管理能力和水平。

## 我行符合央行定向降准条件释放2.3亿元准备金

本报讯 为贯彻落实国务院第49次常务会议精神,中国人民银行决定从2014年6月16日起,对符合审慎经营要求且“三农”和小微企业贷款达到“一定比例”的商业银行下调存款准备金率0.5个百分点。我行在“三农”和小微企业两个维度均符合降准条件,表明我行的经营方向符合央行导向。在涉农贷款方面,上年新增涉农贷款占全部新增贷款的比例为51.4%(超过50%的降准条件),且上年末涉农贷

款余额占全部贷款余额的比例为51.4%(超过30%的降准条件);在小微贷款方面,上年新增小微贷款占全部新增贷款的比例为78.9%(超过50%的降准条件),且上年末小微贷款余额占全部贷款余额的比例为47.5%(超过30%的降准条件)。此次下调存款准备金率0.5个百分点,我行存款准备金率将由原18%下降为17.5%,释放资金2.3亿元,预计增加年化利息收入1000万元左右。

## “邯郸银行杯”2014年青年创新创业大赛启动

本报讯(格明昊)5月28日下午,“邯郸银行杯”2014年度邯郸青年创新创业大赛举办新闻发布会,标志着历时5个月的大赛正式拉开序幕。团市委李凡书记、刘伟副书记和我行张克星行长出席新闻发布会。

本届大赛以“筑创业梦想、博出彩人生”为主题,由团市委和我行共同主办,邯郸市青少年服务中心承办。这是我行连续第四届冠名主办大赛。本届大赛立足邯郸,对接京津冀和中原经济区,面向全国,凡年龄在18—45周岁,有志于创业的青年均可报名参加比赛。大赛分创业

组和创业组,奖项设一、二、三等奖、优秀奖和鼓励奖,奖金最高3万元,最低1千元,同时将颁发获奖证书,我行将对优秀项目进行授信贷款。

会上,我行与邯郸市青年创业者协会签订了合作协议,并与青年创业者代表签署了借款合同。张克星行长致辞,他说,创业者在追求创业梦的道路上,不只有阳光和彩虹,更有泥泞和风雨,广大创业者应多一份坚持与坚守,不畏艰难,努力实现梦想,实现自我价值。他表示,我行会继续与团市委紧密合作,为广大学业青年提供更多、更好、更快捷的贷款支持。

## 邯银喜报

### 我行荣获市级文明单位称号

本报讯(范磊)日前,市委、市政府通报了邯郸市2012—2013年度文明单位创建情况,我行被市委、市政府命名为“2012—2013年度文明单位”。我行肥乡支行、鸡泽支行同时被命名为市级文明单位。

近年来,我行紧紧围绕全市中心、服务大局,在业务健康快速发展的同时,以社会主义核心价值观体

系建设为根本,广泛开展群众性精神文明创建活动,服务提升、道德讲堂、志愿服务、爱心行动、创建不排队银行全面展开,员工文明素质进一步提高,文明服务深受称赞。各分支行立足当地、服务地方,积极参加所在地各类精神文明建设活动,热心社会公益事业,展示了邯郸银行的良好风貌,得到了当地社会和广大群众的好评。

## 我行团总支获“市五四红旗团总支”称号

本报讯(梁震宇)日前,邯郸团市委对2013年度邯郸市五四红旗团组织进行表彰,我行团总支荣获“邯郸市五四红旗团总支”荣誉称号。近年来,我行团总支在团市委、市直团工委的关怀、指导下,在

行党委的直接领导下,团结带领广大团员青年,围绕行党委的中心工作,扎实推进团的建设,充分发挥共青团的助手和桥梁纽带作用,为我行的业务发展做出了积极贡献。