

行党委召开党史学习教育专题民主生活会

按照党中央部署和省委、市委要求,1月11日,邯郸银行党委召开党史学习教育专题民主生活会,围绕“大力弘扬伟大建党精神,坚持和发展党的百年奋斗历史经验,坚定历史自信,践行时代使命,厚植为民情怀,勇于担当作为,团结带领人民群众走好新的赶考之路”主题,紧密联系邯郸银行党委班子和个人的思想、工作实际,对照思想、精神状态、工作作风,深刻查摆存在问题,剖析思想根源,认真开展批评和自我批评。

邯郸市委党史学习教育领导小组第十四巡回指导组组长、邯郸市体育局一级调研员于新中同志,督导组副组长、邯郸市财政局资产管理处副处长董玉洁同志到会指导。邯郸银行党委书记、董事长郑志瑛同志主持会议。

邯郸银行党委对开好这次民主生活会高度重视,做了充分准备。会前,各位党委成员深入学习党的十九届六中全会精神,认真学习习近平总书记任中共中央总书记以来在中共中央政治局专题民主生活会上的

重要讲话精神,组织开展学习研讨,广泛征求意见建议,扎实开展谈心谈话,认真撰写对照检查材料,为开好民主生活会奠定了坚实基础。会上,郑志瑛同志代表邯郸银行党委作对照检查,汇报了邯郸银行2021年贯彻执行中央八项规定精神及其实施细则情况,带头开展自我批评。随后,行党委各成员逐一发言,开展批评和自我批评。于新中组长对民主生活会的召开情况作了点评,郑志瑛董事长作了表态发言。(靳春楠)

邯郸市委党史学习教育巡回指导组到邯郸银行开展成效测评

2021年12月28日,邯郸市委党史学习教育第十四巡回指导组组长、市体育局一级调研员于新中和副组长、市委办一级主任科员雷海江一行,到邯郸银行开展党史学习教育成效测评工作。邯郸银行党委副书记韩延敏和相关部门负责同志、党员代表参加了座谈。

韩延敏副书记从加强理论学习、开展党史学

习教育宣讲宣传、开展“我为群众办实事”实践活动等方面,汇报了邯郸银行党史学习教育工作开展情况和取得的成效。于新中组长对邯郸银行党史学习教育工作开展情况给予肯定,希望邯郸银行进一步深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,认真抓好党史学习教育工作总结,在推动党史学习教育常态化、长效化上下功夫。与会党

员代表认真填写了调研问卷,根据自己的切身感受对邯郸银行党史学习教育工作进行了评价,总结了工作亮点,提出了意见建议。(杨婧)

党史学教

“邯郸银行之夜”新年音乐会倾情回报客户

为回馈客户、答谢社会各界的信赖与支持,2021年12月27日晚,邯郸银行在邯郸大剧院举办了“邯郸银行之夜”新年音乐会(见右图),来自中国东方演艺集团的艺术家们,为1300名邯郸银行客户、员工倾情奉上一场高质量、高水准的音乐盛宴。

邯郸银行领导班子在演出前致辞,对社会各界的关心支持、各位股东的充分信任、百万客户的深情厚爱、全体员工的辛勤付出表示诚挚感谢,向大家汇报了邯郸银行2021年度十件大事,衷心祝愿大家2022新年快乐,虎啸风生!

音乐会金典荟萃,《春节序曲》《天鹅湖》选段、《芦花》《春之声圆舞曲》《蓝色多瑙河》《卡门序曲》《鸿雁》等中外经典曲目精彩上演,动听的旋律响彻大剧院演出厅,为观众送上诚挚温暖的新年祝福。邯郸银行员工孟琳在乐团的伴奏下演唱了邯郸银行行歌《快乐银行颂》,赢得现场观众热烈掌声。

(靳春楠摄 办综文)



邯郸银行祝您新年快乐!

邯郸银行金融思想文化建设工作获省金融市场协会多项表彰

日前,省金融市场协会印发《关于2021年度金融思想文化建设工作评优活动的通报》,邯郸银行获评“优秀组织奖”一等奖,邯郸银行党委办公室、消费者权益保护部、民兵连获评“先进基层单位”,授信审批部党支部书记、总经理唐利霞获评“先进个人”。

此次评优活动,根据《河北省金融市场协会金融思想文化建设工作评价管理

办法》,严格按照协会组织的“庆建党百年,颂祖国强大,树金融新风”主题活动投稿情况,以及平时参与协会思想文化建设工作,重视程度,进行综合评价。按照参评标准,共评出优秀组织奖单位37家,其中一等奖13家、二等奖13家、三等奖11家;先进基层单位56家;先进个人45名。

(办综)

邯郸市直机关党组织专职副书记业务培训暨党支部书记示范培训班在邯银大厦举行

2021年12月23日至25日,邯郸市委市直机关工委在邯银大厦西楼四层会议厅举办市直机关党组织专职副书记业务培训暨党支部书记示范培训班。市直机关党组织专职副书记、党支部书记、党支部书记共计100余人参训。

培训采取理论教学和研讨的方式

进行,主要包含“习近平新时代中国特色社会主义思想”“严格组织换届制度,规范开展组织生活”“规范开展发展党员工作”“增强履职能力,提升机关党建工作水平”等学习内容。邯郸银行党委办公室、党委组织部党务工作者参加了培训。(潘雪影)

客户来信

青春朝阳美 快乐一家亲

尊敬的领导:

2021年12月30日下午,我去邯郸银行农林路支行办理业务,在等候和办理业务时,支行大堂经理赵雅佩、柜员石栋华热情周到和专业高效服务给我留下了深刻的印象。

在短短几分钟的等候时间里,我看到大堂经理赵雅佩一会儿带着客户回窗口柜员有无零钱;一会儿为一位老顾客送去手提袋,说您的手提袋快破了换个新的;一会儿过来看我手中的叫号单,生怕我错过。其间,一位老者向她要一张报纸,她立刻拿来一份《邯郸银行报》,可老者问是今天的吗?她马上明白了,说:“您不是要拍照领高龄补贴吧?”老者笑着说:“对啊!”她随即帮老者去找来了一张当天的报纸。一位客户向她要张利率单,她怕复印不清

楚,专门打印出来,还致歉说让您久等了……这一幕幕的服务画面让人感动,感动于每一个微小细节她都能注意到。这也从一个侧面证明了邯郸银行早已成了老百姓温暖的窝。

我还看到2号窗口柜员办理业务,那叫一个“快”啊,转眼间就为三位客户办理好了业务,恰好我也被安排到他的窗口办理业务,看到他佩戴工牌上的名字:石栋华。那天我连着办理了三笔业务,我对他专业高效的服务感受颇深,他聆听客户诉求认真专注,对重点重复准确无误,动作规范一次到位,每办好一笔业务立即归类,桌面上始终保持整洁有序,票据摆放整齐。我想,办事快的背后,一定是百炼成钢的业务基本功练习。

客户:杜女士
2021年12月31日

石家庄分行举办行政印章管理培训

为切实加强行政印章管理,不断提高全员风险合规意识,近日,邯郸银行石家庄分行举办行政印章管理培训会。分行综合业务部、风险管理部负责人,分行印章操作员、钥匙使用岗和辖内各支行印章管理员参训。培训会详细讲解了印章的刻制、分发、领取、启用、使用、保管、更换、收缴、销毁等程序,以及印章管理中的注意要点和常见问题,系统学习了邯郸银行《印章管理办法》《关于进一步加强行政印章管理的通知》《关于强化行政印章管理工作的通知》《关于加强印章管理系统管理的通知》《关于收缴印控仪钥匙的通知》等制度和文件。通过培训,使印章管理人员进一步深入了解并掌握了邯郸银行印章管理制度的具体要求,提升了合规用印水平。(冯春雨)

保定分行召开2022年度工作研讨会

1月13日下午,保定分行召开2022年度工作研讨会,总结分行2021年度工作、部署2022年工作。分行班子成员、部门负责人、支行助理以上人员参加。

会上,分行计划财务部对辖内各支行2021年工作情况进行了汇总排名,通过数据分析让各支行认清自身存在的不足和差距;各支行分别作了工作汇报;风险管理部就“案防管理”工作进行了风险提示。分行副行长曾素春围绕优秀客户经理的10大基本素质、20项能力、6大执行力,结合实际工作中的成功营销案例,给大家上了一堂生动的营销课。

分行行长张强组织与会人员进行深入讨论,研究解决问题的具体办法;对分行干部队伍提出了工作态度、用人方法、业务学习、个人修养等方面的具体要求。分行经过五年的积累,已从最初的创业期进入快速发展期,要抓住这一发展机遇,团结一心、齐头并进,紧随保定城市发展步伐,为实现分行存款、贷款双破百亿贡献力量。(赵立松)

展邯郸形象 为保定服务

——保定分行开业五周年成果丰硕

邯郸银行保定分行于2016年12月30日开业。5年来,保定分行始终秉承“展邯郸形象、为保定服务”理念,稳健推进市场拓展、业务经营,不断强化服务提升和团队建设,积极开展公益活动,各项工作取得丰硕成果。2021年末,分行存款余额50.5亿元,较年初增长41.4%;贷款余额48.7亿元,较年初增长59.2%;营业网点达到10个。分行营业部获评中国银行业文明规范服务五星级营业网点,分行先后被保定银保监局、人行保定中支、保定团市委、保定金融工委、保定市委宣传部授予“精神文明奖”、党史知识竞赛“精神风尚奖”“最佳团队奖”、礼仪风采“三等奖”“最具企业文化奖”等荣誉。

积极拓展业务,融入区域市场

入驻保定后,保定分行紧紧围绕当地经济社会发展,切实履行服务实体经济职责,为区域经济发展贡献力量。一是为客户匹配专属客户经理,实行客户经理提醒制,为客户第一时间提供产品介绍、网点活动通知、定期到期提醒等服务,实现维护无遗漏、服务无盲区。二是常态化参加保定市金融博览会和“信易贷”“百行联千企”等系列银企对接活动,根据客户实际需求与经营状

况,为企业制定匹配的融资方案,有效增进了同驻地企业的深入交流与合作。三是优质高效助力企业经营,为中小微企业开辟绿色通道,启动快速审批机制,提供延长还款期限、分期还款、优惠利率等优惠政策。疫情期间,对疫情影响较大的客户,做到延期还本付息应延尽延。至2021年末累计发放贷款128.5亿元,支持企业复工复产30.5亿元;普惠口径小微企业贷款余额9.6亿元,较年初增长16.3%。

完善网点功能,提升客户满意度

以推进7S网点服务转型、星级网点建设为契机,不断完善网点服务功能,提升客户满意度。一是完善网点功能分区,设置了爱心驿站,为路人、环卫工人、出租车司机等提供饮水和休息场所;优化公众教育区,丰富图书种类,为客户提供阅读场所。二是实现“ATM机可取10元零钞”,并配备零币兑换机,为保定唯一的银行。尤其是配备了零币兑换机,可以零换整、整换零,缩减了客户的柜台等待时间。三是于2017年5月11日率先在保定开办夜间银行,秉持“夙夜在公、日夜守望”理念,为忙人、急人、夜市人提供夜间金融服务,夜间银行累计办理交易1.5亿元,存入现金

0.9亿元,为7782人次提供了服务。

履行社会责任,提升良好形象

开业之际,分行即向保定市公交公司捐助了1辆价值120万元的新能源公交车。在此基础上,一是持续开展金融知识宣传。各网点长期通过“金融知识讲座”“宣传进社区”“厅堂讲座”等形式,宣传金融知识,让社会公众保护好自己“钱袋子”。二是持续开展助力高考活动。高考期间,组织临近考点的营业网点为考生和家长免费提供防暑休息区、文具、饮水、防暑药品,提供资料打印、复印和手机充电、wifi等服务。三是搭建大学生学习实践平台。分行与华北电力大学、河北金融学院先后签订战略合作协议,建立校企合作关系,为大学生提供学习实践平台。每年开展“春联送万家”活动,送上新春祝福。

提升全员素质,提高团队战斗力

分行努力提高员工综合素质,增强员工爱岗敬业精神,为新支行筹建和业务发展奠定扎实的人才基础。一是开展“爱岗敬业”演讲比赛、“迎国庆唱红歌”歌咏比赛、“携手同行,感恩有你”服务风采竞演、存款“百日会战大捷”征文、服务礼仪风采展示等主题活动,实现以文化人,强化团队凝聚力,增强团队合作意识。二是通过开展好各项日常业务培训的同时,先后举办“服务礼仪知识”“员工商务礼仪”“员工职业化素养提升”“大堂和柜面服务礼仪提升”“团队学习法”“商业银行业务全流程风险管控”等系列培训,不断提升员工职业素养。三是开展“爱岗敬业、认真工作”年、“学习提升”月等主题活动,进行廉政警示教育,季度业务督导检查,召开风险管理例会、案例分析会、业务提升交流会,不断加强内部管理,营造“全员参与、全员互动、共同进步”的良好氛围,提升了团队整体战斗力。(杨柳燕)

邯郸银行工会召开三届委员会第五次会议

2021年12月23日,邯郸银行工会召开第三届委员会第五次会议。会议传达了全国总工会和省总工会关于深入学习贯彻党的十九届六中全会精神的要求,听取了2021年度职工患病救助方案、行工会2021年重点工作总结和2022年工作谋划,表决通过了关于选举出席邯郸市总工会第十七次代

表大会代表的议案,审议通过了关于设立监管许可的高管岗位和行管副行级岗位的方案。行党委委员、工会主席李新波就深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,进一步激发广大干部干事创业激情、加强职工关爱等工作提出具体意见和建议。(邵丽颖)

邯郸市审计局领导来邯银银行调研指导

1月6日下午,邯郸市审计局副局长姚建荣、内部审计指导中心主任王保英等,来邯银银行调研指导内部审计工作。行领导郑志瑛、刘刚、王健康和审计部负责人、相关同志参加座谈会。

座谈会上,郑志瑛董事长、刘刚行长介绍了行情,王健康监事长汇报了内部审计工作开展情况。姚建荣副局长对邯银银行内部审计工作给予高度评价,并就进

一步加强和完善内部审计工作提出指导意见。座谈结束后,姚建荣副局长一行参观了冀南银行纪念馆;到邯银银行审计部查看了现场和非现场审计系统,对审计系统的预警和分析模型进行了详细了解,观看了现场审计线上操作过程,与内审人员就审计系统相关细节进行了深入交流。(冯丽亚)

邢台经开区领导来邯银银行共商合作

1月6日上午,邢台经济开发区党工委委员、财政金融局局长杨素梅,河北中融万德集团党组书记、总经理严崇华,河北中融万德集团财政部长钮博一行来邯银银行参观座谈,邯郸银行领导郑志瑛、刘刚、王健康和邯银银行邢台分行、邢台开发区支行、总行相关部门负责同志参加。

杨素梅一行参观了邯银银行荣誉墙、团结园、进步亭、“快乐银行”文化

墙、硬币兑换中心、总行营业部、保管箱库、集中监控中心和冀南银行纪念馆等部位,双方就邯银银行与邢台经济开发区战略合作事宜进行了座谈交流。

座谈中,杨素梅对邯银银行取得的十多项“国字号”荣誉表示赞赏,对邯银银行创新工作和企业文化建设表示肯定,希望进一步加强与邯银银行的合作,构建诚信和谐的政银企关系。(林益光)

网点名称	地址	联系电话
保定分行营业部	保定市朝阳北大街999号星光国际酒店	0312-5902266
保定复兴中路支行	保定市复兴中路1789号康诚峰尚底商	0312-5902211
保定五四路支行	保定市五四中路793号书香门第底商	0312-5937755
保定裕华路支行	保定市裕华东路212号凤庭酒店底商	0312-5937776
保定建国路支行	保定市建国路18号世家国际底商	0312-6782158
保定恒祥大街支行	保定市恒祥南大街296号培训大厦底商	0312-5913399
保定七一一路支行	保定市七一中路华侨大厦底商(钻石小区对面)	0312-5917788
涿州支行	涿州市范阳中路85号	0312-5525577
白沟支行	保定市白沟新城富民路鹏润美林苑底商	0312-6559951
定州支行	定州市中兴路通达紫锦园小区底商	0312-2567200

分行竞秀

媒体邯银

《邯银日报》2022年1月19日第2版以《我市政银企对接达成授信意向374.6亿元》为题,对邯郸市2021年第四季度政银企对接签约仪式在邯银银行举行进行了报道,其中邯郸银行作为代表进行大会发言,并与8家企业达成授信意向金额61.5亿元。

《燕赵老年报》2022年1月10日第2版刊发史定葆老人题为“感谢几位好心人”的感谢信,其中对邯银银行石家庄分行霍建茹、刘杰两位同志第一时间为其送回丢失的证件表示感谢。