

# 邯鄲銀行 2021 年十件大事

# 邯鄲銀行在省内新設 6 個支行

### ——市委政府“支持邯鄲銀行早日建成省域銀行”的決策得到進一步落實

2021年12月28日、29日，邯鄲銀行邢台分行、保定分行再添新軍，相繼迎來邢台開發區支行、保定恒祥大街支行、保定七一路支行3個支行開業。至此，邯鄲銀行2021年新設6個異地支行的省域銀行建設任務全部完成。邯鄲銀行分支行達到124個，其中異地分支行達到55個，占全部分支行的44%，省域銀行建設得到扎實推進。

2021年邯鄲市《政府工作報告》第十次黨代會均提出“支持邯鄲銀行早日建成省域銀行”。邯鄲銀行認真落實，制定規劃，積極推進，省域銀行建設邁出新步伐。年末異地存款484億元，增加122億元，超過增加80億元的年度計劃，占全行存款增量的60.4%，超過60%的年度計劃；異地貸款292億元，增加133億元，超過40億元的年度計劃，占全行增量的63.9%，超過60%的年度計劃；在保定、邢台、秦皇島新設支行6個，設立了2個異地會計分部，完成年度計劃。

邢台開發區支行於2021年12月28日開業。開業當日，邯鄲銀行與邢台經濟開發區舉行了“邢台開發區支行開業暨政銀企合作座談會”。活動中，邯鄲銀行與邢台經濟開發區管委會簽訂了《戰略合作協議》；邢台開發區支行與邢台市政建設集團、河北中融萬德資產管理集團、邢台明泰農業科技有限公司簽訂了《戰略合作框架協議》；深入邢台晶澳太陽能等3家企業進行了實地考察調研。邢台開發區支行位於邢台經濟開發區中興東大街1699號邢台眾聯科技服務外包產業園（華泰研發中心）1層2區101，聯繫電話：0319—3671000。

保定恒祥大街支行、保定七一路支行於2021年12月29日開業。保定恒祥大街支行位於保定市蓮池區恒祥南大街296號培訓大廈底商，聯繫電話：0312—5913399；保定七一路支行位於保定市競秀區七一中路華僑大廈底商，聯繫電話：0312—5917788。（靳春楠）

一、黨建工作受到省委表彰。成立保定、邢台、秦皇島三個分行黨總支；建成黨員政治生活館；《冀南銀行行歌》短視頻在金融時報“金融系統唱紅歌”活動中榮獲“優秀作品獎”，為全省金融系統唯一；《邯鄲銀行黨建與業務深度融合的創新實踐》案例被中國金融思想政治工作研究會評為“新時代全國金融系統黨建百優案例”；行團委被團省委評為“河北省五四紅旗團委”，被省金融團工委授予“五四紅旗團委”；行領導獲評“2019—2020年全國金融系統文化建設先進工作者”。邯鄲銀行黨委榮獲“河北省先進基層黨組織”。

二、各項業務再獲大豐收。2021年末總資產達到2121億元，增長11.7%，成為邯鄲市和中原經濟協作區第一家資產超過2000億元的商業銀行；存款1645億元，增長13.9%；全年稅後利潤10.1億元，增長19.2%；納稅3.2億元，增長16%。

三、服務實體經濟取得新成效。信貸總額超過1000億元，全年貸款增加208億元，增長27.4%，為建行以來增量最多的一年；貸款戶數突破2萬戶，增長8%；免費讓利4.1億元。連續第三年在省政府銀行服務實體經濟評價中榮獲全省城商行第一名，在市委年度考核中獲評“優秀”領導班子。

四、省域銀行建設邁出新步伐。在石家莊、保定、邢台、秦皇島新開支行6個，市委、市政府關於“支持邯鄲銀行早日建成省域銀行”的決策得到進一步落實。

五、智慧銀行建設邁上新台階。成立網絡金融部，升級同城災備數據中心，開辦金融科技研究生課程班，電子銀行卡用戶達到232萬，電子業務替代率達到92.5%，超過全國平均水平，在中國銀保監會科技監管評級中連續5年保持全省城商行最高評級。

六、公司治理和資本實力得到新提高。順利完成董事會、監事會換屆，在全國資本市場成功發行15億元永續債，年末資本淨額達到156.5億元，增長24.3%，市場認可度和資本實力進一步增強。

七、在各省監管評價中榮獲多項第一。在人民銀行評級中，保持為駐邯鄲法人銀行業金融機構最高評級；在銀行業執行央行金融管理政策綜合評價中，居駐邯鄲城商行第一；在河北銀保監局金融服務監管評價中，獲評駐邯鄲銀行業金融機構最高評級；在省稅務局納稅信用評級中，保持全省納稅最高評級；被省委网信辦評為“河北省數字經濟創新發展示範企業”，為全省金融機構唯一。

八、創先爭優取得新成果。連續第10年蟬聯“全國文明單位”稱號；總行營業部被中銀協授予“中國銀行業十佳示範網點”，為邯鄲市唯一；夜間銀行被全國總工會授予“全國五一巾幗標兵崗”；在首屆全國票據知識專業競賽中，18名幹部職工

榮獲特等獎或一等獎，占全國36%，為全國金融機構第一；連續第七年獲河北省金融市場協會評為“河北省小額票據貼現業務先進單位”；《城商行內部審計轉型研究報告》課題被省審計廳評為優秀重點課題，為全省銀行業唯一；“免費銀行”入選亞洲金融協會“2021年普惠金融實踐案例”和中國銀行業協會“中國銀行業普惠金融典型案例(2021)”；成立民兵連，在省軍區組織全省民兵年度考核中獲得10項滿分。

九、企業形象 and 社會影響力得到新提升。邯鄲銀行相關信息4次在中央電視台新聞聯播、經濟信息聯播、朝聞天下欄目播出，4次被新華社、金融時報報道。

十、武安村鎮銀行保持全省先進。投資控股的武安村鎮銀行年末資產、存款、貸款分別達到35億元、32億元、21億元，均居全省110家村鎮銀行第二、全市10家村鎮銀行第一。

## 封封來信表謝忱 面面錦旗寄深情

### 石家莊分行：省高速公路集團發來感謝信

2021年12月31日，河北高速公路集團董事長張建公向邯鄲銀行石家莊分行寫來一封感謝信，感謝分行不僅用最快速度完成了授信、放款，還在後續工作中提供便捷的上门服务。信中寫到：

疾風知勁草，烈火見真金。高速公路集團成績的取得，离不开貴行的大力支持與傾力配合。感謝貴行快捷高效的服務效率和誠懇服務的工作風格，銀行速度，助推高速公路“跑”

得更快。感謝貴行不離不棄的守望相助和雪中送炭的鼎力支持，銀行溫度，助力省高速公路集團“跑”得更穩。感謝貴行精準提供的綠色通道和精準發力的政策紅利，銀行速度，助航高速公路“跑”得更遠。朔風沐雨鑒初心，砥礪歌行謀新篇。展望未來，愿我們繼續秉持互利共贏理念，不斷深化合作，共謀發展新篇，攜手前行，再創輝煌！（史藝龍）

### 光明大街支行：巧解客戶密碼難題

2021年12月17日，客戶王先生給邯鄲銀行光明大街支行送來感謝信，感謝在辦理業務過程中支行給予他的幫助與支持。

原來，王先生來支行取款時才知曉家裏前留下的密碼不正確，致使無法取款。接待王先生的康佳琪和會計科長張夢賢熱心幫助他出主意、想办法，詳細告知需要準備的材料，最終



為王先生合規辦理了存款支取業務。（闫敏）

### 石家莊北苑支行：適老服務送門上

近日，客戶鄭俊芳、許蘭珍兩位老人需要到石家莊北苑支行辦理存款業務，遇到了距離較遠、行動不便、攜帶大額現金不安全等問題。支行員工劉楊帆親自接送客戶，使老人及

時，安全地办好存款業務。兩位客戶寫下飽含深情的表揚信：“對劉楊帆同志提出特別表揚，感謝劉楊帆為老年人客戶提供熱情接待，服務不厭其煩，認真負責。”（孫健宇）



業務部在確定清算行無法通過標準收發器補發報文後，主動與清算行總行進行了溝通，請其通過“環球銀行金融通訊協會”(SWIFT)發送補充報文的形式將關鍵匯款信息發送至邯鄲銀行。很快，國際業務部收到了補充報文，并于當日為客戶辦理了入賬手續。（胡衛華）

### 石家莊眾美支行：清點兌換馬上辦

2021年12月21日下午，河北衡美物業服務有限公司將印有“服務熱情周到 業務精湛高效”的錦旗送到邯鄲銀行石家莊眾美支行，答謝支行一直以來為其提供的優質、熱情周到的服務。衡美物業公司日常收費金額零散、筆數多，且時常需要零錢現金的清點兌換，在被個別金融機構婉拒後來到石家莊眾美支行，支行及時辦理了業務，為客戶提供了实实在在的便利。（程蒙）



者權益保護宣傳年

### 中華大街支行：金融服務優質高效

2021年12月22日上午，中恒誠建設工程有限公司法定代表人携會計一行，將印有“盡心盡責 熱情服務”的錦旗送到中華大街支行，表達了對支行高丰嬌、張沫沫和全體工作人員優質服務的肯定。公司在中華大街支行開立賬戶兩年來，日常業務往來金額、流水量較大，經常有較大金額現金的存取或轉賬需求。支行工作人員總是急客戶所急，優質



高效地提供金融服務，為企業的日常工作運營提供了極大便利。（邢彩虹）

### 邢台開元路支行：“公益銀行”受歡迎

2021年12月30日上午，邢台宜居物業服務有限公司為邢台開元路支行送來印有“以人為本 誠信服務 值得信賴”的錦旗，對支行長期以來優質高效的服務表達了由衷感謝。支行長期為該客戶辦理零殘幣兌換業務，並為物業廣場保安免



費提供飲水和休息服務，把“伏服務”“公益銀行”送到了邢台市民的家門口。（王杉）

### 邱縣支行：技能嫻熟辦事快



2021年12月31日下午，某公司會計王女士和家人鄧先生冒著嚴寒從邯鄲市區驅車趕赴邱縣，為邱縣支行送來印有“以誠相待 超越期待 竭誠服務 展現邯鄲風采”的錦旗，為支行會計科長劉夕

### 渚河路支行：“快樂銀行”客戶樂

1月7日下午，貸款客戶閔先生將一面印有“服務熱情周到 業務精湛高效”的錦旗送到邯鄲銀行渚河路支行信貸科，對支行優質快捷的信貸服務表示由衷的感謝。閔先生到支行申請2手房貸款，支行從受理申請到辦結僅用時兩天，讓客戶切身體驗到了邯鄲銀行“辦事快、客戶樂、我快樂”的“快樂銀行”文化。（胡曉雅）



### 肥鄉支行存款超 20 億元

2021年末，邯鄲銀行肥鄉支行存款餘額21.9億元，較年初增加7.3億元，增長50.5%，為東部縣第一個存款超20億元的支行；貸款8億元，較年初增長100%。

去年以來，肥鄉支行扎實踐行“不怕艱辛、不怕困難、勇于擔當、勇于勝利”邯鄲精神，認真落實黨委“四增一降”（增存款、增貸款、增利潤、增績效、降不良）工作要求，號召全體人員以批量化業務模式為工作方法，奮勇爭先作貢獻。尤其在年末

沖刺階段，支行制定增存活動方案，堅持每天早安排、夕調度，密切聯繫對公客戶、儲蓄客戶，實現存量客戶挖潛力，新增客戶創業績，取得了突出的成效：一是全年新增對公客戶居全行第一，以促進對公客戶為抓手，加快對公業務發展，對公存款增長3.6億元；二是全行營銷和零售業務發展全行領先，超額完成了各項零售業務指標，6名員工位於全行零售業務營銷榜前十。（郝自明）

### 保定五四路支行安保工作受表彰

近日，保定市公安局印發《關於全市銀行業金融機構安全保卫工作督察檢查情況的通報》，其中對保定五四路支行安全保卫工作給予肯定，指出支

行對安全保卫工作高度重視，物防、技防設施建設和維護到位，各項安全保卫制度落實到位。（葛芳芳）

### 定州支行被授與安全評估工作先進集體

近日，定州市公安局組織召開2021年度全市企事業單位安全保卫工作先進集體和先進個人的表彰會議，邯鄲銀行定州支行被授與“2021年度全市銀行業金融機構第七輪安全評估工作

先進集體”，支行長王彥國、支行長助理胡文萍分別被授與“2021年度全市銀行業金融機構第七輪安全評估工作先進個人”“2021年度全市企事業單位安全保卫工作先進個人”稱號。（夏超越）

### 中華尚都支行守護群眾“錢袋子”

1月10日下午，老年客戶陳女士來到邯鄲銀行中華尚都支行辦理提前支取多張存單共計十餘萬元的業務。櫃員張力詢問客戶的用途，陳女士說要匯到一個微信群里的投資賬號上，張力立即警惕起來，讓陳女士打開微信群，在看到賬戶名稱“海南某某投資公司”後，告訴陳女士可能是電信詐騙，但是

陳女士有些遲疑。張力又叫來會計科長陳宇面對面跟客戶核實，經陳宇詢問，微信群為陳女士最近添加，且群里的人都不認識，群發的信息多是所謂成功返現的截圖，由此確認陳女士遭遇了電信詐騙。兩名工作人員再次給陳女士解釋詐騙的特徵以及危害，最終使陳女士放棄轉賬的想法。（李杰會）

### 石家莊自強路支行“適老”服務接地气

按照總行關於做實做細老年人金融服務工作的要求，石家莊自強路支行在提升金融服務上下功夫，讓老年客戶在金融服務上擁有更多获得感、幸福感。

業務的情況下，他們立即安排員工進行上門服務，及時解決了客戶的資金需要。

大力提升“適老”硬件服務。支行網點配備了輪椅、老花鏡、血壓儀等設備，新增了可移動填單台低位服務設施，增設了無障礙等候區，通過為老年人提供更多的便捷服務，保障老年客戶順利辦理各項業務。

在這裡，大堂服務暖人心。營業大廳員工積極主動服務，對老年客戶做到及時迎、幫助、跟進服務。同時，支行鼓勵員工參與大堂服務，如在寒冷的冬日向老人遞上一杯熱水，護送老人到門口或公交站等，讓老年人享受暖人心服務。（賈義婷）

## 支行風采

## 邯鄲銀行印章管理公告

尊敬的客戶：

為保護廣大客戶和我行的合法權益，防範、打擊偽造、私刻印章引發的違法犯罪行為，我行已全面制定印章管理辦法，2021年11月30日制定印發了《邯鄲銀行印章管理辦法》，2012年5月8日制定印發了《關於進一步加強行政印章管理的通知》。全轄所有印章（含總行、分行、支行三級行政印章，各類業務專用章，黨委和黨總支、黨支部印章等）均實現封閉化管理。

我行印章已實行上收一級管理、專人集中保管、紙質審批登記、固定地點用印、全程实时监控的制度，堅持實行印控儀人章物理隔離，各

分支行行政印章只能在批准的範圍內使用，嚴禁超範圍用印，堅持實行嚴格檢查、發現問題嚴肅處理問責制度。凡有任人員未經審批持邯鄲銀行印章或私刻印章為您辦理任何金融業務，均屬當事人個人違法行為，與我行無關，由此造成的損失我行概不負責，並嚴厲追究違法者法律責任。歡迎廣大客戶隨時來總行和各分支行諮詢、了解相關業務，請廣大客戶周知並監督、支持。

客服電話：96368（邯鄲）40001-96368（全國）

邯鄲銀行

2022年1月5日