

# 邯郸市宗局用好三项措施 助推民族乡村走向全面振兴

今年以来,邯郸市民族宗教局围绕巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,用好“市县两级赴民族乡村现场办公”“万企兴万村”“项目和资金”三项有效措施,广泛凝聚社会力量,借力借势、统筹推进,助推民族乡村走向全面振兴。

用好“现场办公”机制。今年,市、县领导持续深入到民族乡村现场办公,就推动企业帮扶民族乡村高质量发展、积极做好乡村振兴工作进行调研指导,推动民族乡村县领导分包全覆盖,协调市、县民委委员单位解决民族乡村实际困难和问题,千方百计帮扶少数民族群众“提低扩中”,探索打造共同富裕示范区。

用好“万企兴万村”机制。我市把43个民族乡

村全部纳入“万企兴万村”行动,与市青年企业家商会等社团组织的民营企业结对共建,组织企业家开展民族乡村走访活动,结合民族乡村的实际,一村一策、建立档案、精准对接,助力民族乡村更好发展。

用好“项目和资金”机制。结合“十四五”规划全面推进乡村振兴工作和乡村振兴指标体系建设,我市持续在增量上下功夫,充分发挥民族专项资金的撬动作用,积极开展对口项目帮扶,大力扶持民族乡村基础设施建设和特色产业,着力打造大名县金营片区、大名县马时庄片区、大名县南关片区、邱县陈村回族乡片区等四大精品片区,积极创建“民族乡村振兴示范点”。

2022年中央、省、市各类专项资金共计515万元,我市按照规范程序拨付使用,宝泰食品等3家企业落户民族乡村,金北村果蔬冷库、邱县牛羊养殖等6个项目建成投用。同时,我市积极争取政策支持,争取社会力量的帮扶和支持,合力聚力、共同推动民族乡村经济社会发展取得更大成效,为铸牢中华民族共同体意识提供坚实物质基础。

(邯郸市宗局 供稿)

## 民族团结进步

# 河北省军民融合促进会 向邯郸银行致感谢信

近日,河北省军民融合促进会向邯郸银行致感谢信,对邯郸银行长期以来对军民融合工作的支持表示感谢,提出了进一步加强交流合作的愿景。信中介绍了省军民融合促进会近期召开第二次全体会员大会的情况,大会制定了今后五年的发展规划,确立了建设“河北省一流、国内知名社团”的目标,提出了下一步工作的具体安排。邯郸银行专门致信对省军民融合促进会第二次全体会员大会胜利召开表示诚挚祝贺,郑重承诺向省军民融合促进会会员企业提供专项授信,开展银企对接,上门送货,为开创军民融合新局面作出应有贡献。

长期以来,邯郸银行积极支持军民融合事业发展,创建“拥军银行”。一是开发“拥军贷”,已发放拥军贷10亿元。二是为享受国家补助的全市退役军人开立拥军卡近2000张,提供免费、升息、昼夜金融服务。三是开展“拥军”活动,为拥军者服务,让拥军者受益,为邯郸市拥军联盟及成员单位、个人提供“拥护拥军者”服务。

为拥军联盟成员单位在存款、结算、融资等方面提供优质服务,目前向拥军联盟成员单位贷款30多亿元。四是在各营业网点设立“拥军驿站”,面向现役和退役军人提供免费茶水、休息、充电、复印等服务。五是整建制成立民兵连,在省军区全省民兵年度考核中获得10项满分。六是开展国防教育,组织全行120多名退役军人赴南昌参观南昌起义纪念馆,邀请驻邯部队官兵来行进行国防教育巡回宣讲。七是开展经常性“双拥”活动,每年在八一、春节等节日,赴军分区和退役军人工家庭开展多种形式的拥军优属活动。

河北省军民融合促进会是河北省境内致力于军民融合发展的有关企事业单位、团体及个人自愿结成并依法登记成立,是具有法人资格的行业性、非营利性、地方性社会团体,致力于推动军民资源良性互动、军民两用技术转化。

(靳春楠)

# 邯郸银行消费者权益保护工作获好评

近日,邯郸银保监局通报了驻邯法人银行业机构2021年消保工作监管评价结果,邯郸银行考核等级位列7家法人机构第一,这是邯郸银行继获得人民银行邯郸市中心支行消费者权益保护考核评价A级机构之后的又一殊荣。

长期以来,邯郸银行践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”核心理念和“客户无过错、服务无止境”服务理念,从机制、管理和细节入手,努力提升全行消保工作水平。一是完善制度流程。进一步健全消费者权益保护工作制度体系,推动完善事前、事中、事后全流程一体化消费者权益保护管理机

制;成立了董事会战略与消费者权益保护工作委员会,将保护消费者合法权益纳入到经营发展战略;建立内部考核、内部审计、教育宣传、投诉处理等多项工作机制,落实主体责任;在业务开展中,细化服务流程,规范员工行为,改善环境设施,持续提高服务质量。二是创建优质服务品牌。长期开展服务提升,建立健全投诉长效管理机制,重点梳理客户投诉热点和难点问题,主动挖掘分析投诉反映的问题,提出风险防控与化解措施;定期开展投诉案例分析会,评价工作落实情况,对工作组织部署不力、推进效果不明显的,采取相应的监管措施,督促

消费者权益保护工作的顺利开展。三是规范经营行为。强化消费者个人信息保护工作,严格按照相关部门的要求规范员工行为;切实加强产品信息披露,对产品销售、营销宣传、服务收费等情况进行严格监管;加强员工消保培训,规范操作流程,保障消费者权益不受侵害;加强消费者金融知识宣传和普及工作,全年累计开展消费者权益保护教育宣传活动20余次,在官方抖音号、微信公众号发布宣传短视频、推送图文近30篇,受到监管部门和社会各界的一致好评。

(刘可嘉)

位,诚实守信经营,在大厅显著位置张贴“放心消费诚信经营”公开承诺书和首问负责、服务承诺、社会评估评价、限时办结、责任追究等制度内容,自觉接受社会各界和广大消费者监督,为客户提供安全放心的金融服务。

(魏艳广)

《邯郸日报》11月28日头版刊登了《邯郸银行迎来夜间银行创办10周年》新闻消息,介绍了邯郸银行夜间银行安全运行十年来取得的成效和经验。

《金融时报》12月1日第3版刊登了《坚守“金融为民”初心 探索普惠金融新路 邯郸银行成功运行夜间银行十年赢得百姓好口碑》通讯报道,从“金融急诊”解决银行服务“时差”痛点、“现金保管箱”服务“夜经济”中的新市民、“不变坚守”重视每笔金融业务的社会价值三方面,介绍了邯郸银行创办夜间银行的成功经验。中国金融新闻网、中华在线网予以转发。

《邯郸日报》12月5日第3版刊登了《邯郸银行成功发行30亿元永续债》新闻消息。邯郸银行是全省第3家获批准发行永续债的市属城商行,获批的30亿元永续债全部发行,为邯郸银行高质量发展奠定了扎实的资本基础。

《中国金融电脑》杂志2022年第12期刊登了邯郸银行理论科技部韩文科、李利杰的理论文章《邯郸银行数字化转型探索》。《中国金融电脑》杂志官方微博公众号予以转发。

## 媒体邯银

# 魏县支行蝉联市级放心消费创建示范单位

日前,邯郸银行魏县支行被邯郸市市场监督管理局授予“市级放心消费创建示范单位”,这是魏县支行连续2年获此表彰。

长期以来,魏县支行践行《邯郸银行服务宣言》,认真践行邯郸银行“优服银行”“快乐银行”“现金银行”等创新机制,积极创建放心消费示范单

# 邯郸银行线上存款办理流程

近年来,邯郸银行不断创新业务发展模式,在业务流程再造和用户体验升级方面发力,通过优化业务流程、提升办理效率,为客户提供更安全、更便捷、更高效的线上存款办理渠道,将传统存款方式向智能化推进,以满足广大客户多层次、多样化、高品质的金融服务需求。

您可进入【微信营业厅】,点击【我的存款】,选择具体存款产品类型,查询所选卡下存款情况。您也可以生成存款记录,长按【存款记录】图片可选择保存至相册或发送给好友。

三、个人网上银行存款办理流程

(一)注册开通  
若您尚未开通邯郸银行个人网上银行,可登录邯郸银行官方网站(https://www.hdb.cn),在页面左上方选择【个人网银申请】并根据界面提示完成注册操作。

(二)存款办理  
1.通过邯郸银行官方网站,选择【个人网银登录】,填写用户名和密码等信息,完成个人网上银行登录操作。  
2.进入个人网上银行首页→【特色存款】→【特色存款购买】→选择存款产品→点击【立即存入】→根据页面提示输入相关信息→点击【确定】。  
3.办理成功后,“邯郸银行”微信公众号将推送办理成功通知或到账提醒。

(三)存款查询  
您可登录邯郸银行个人网上银行,进入首页选择【特色存款】,点击【我的特色存款】,按照具体存款产品类型查询所选卡下存款情况。

温馨提示:  
1.邯郸银行支持在线修改存款转存状态功能,您可通过微信银行、手机银行,点击【我的存款】,选择需要修改的存款,点击【设置自动转存】进行设置即可。  
2.若您正在办理存款时选择了【不转存】,您的存款到期后本金和利息将自动转入您卡内活期账户,同时“邯郸银行”微信公众号将推送相关信息。  
3.若您正在办理存款时选择了【本息续存】,到期存款本息将按照您选择的续存期限自动为您办理续存业务,续存利率按到期当日该产品挂牌利率执行。设置【本息续存】的存款到期后将不自动回到卡内活期账户,如您有支取需求,请自行办理。

## 一、微信银行存款办理流程

(一)关注“邯郸银行”微信公众号

在微信通讯录中,添加搜索“邯郸银行”微信公众号或直接扫描二维码完成关注。

(二)添加银行卡

方式一:【微信营业厅】→【卡片管理】→【添加银行卡】→填写相关信息→点击“确认添加”,完成操作。

方式二:在“邯郸银行”微信公众号对话框内输入关键字“添加银行卡”→点击回复内容中的“添加银行卡”进入操作界面→填写相关信息→点击“确定”,完成操作。

(三)存款办理

1.进入【微信营业厅】,点击【我要存款】(见图1红框),选择存款产品,填写相关信息,完成存款办理。

以新定期1年期存款为例,点击【立即存入】,根据页面提示(见图2)选择银行卡、输入存款金额、选择是否转存、输入短信验证码、输入交易密码,点击【确定】,完成办理。

2.办理成功后,“邯郸银行”微信公众号将推送办理成功通知或到账提醒。

## 二、手机银行存款办理流程

(一)下载安装

扫描二维码下载,并安装邯郸银行手机银行。

(二)注册开通

若您尚未开通邯郸银行手机银行,可点击【立即注册】(见图3红框),根据页面提示完成注册及添加银行卡操作。

(三)存款办理

1.登录手机银行,点击首页【我要存款】(见图4),选择您需要办理的存款,填写相关信息后,完成存款办理。

以新定期1年期存款为例,点击【办理】,查看存款介绍后根据页面提示选择银行卡、输入存款金额、选择是否转存、输入交易密码,点击【确定】,完成办理。

2.办理成功后,“邯郸银行”微信公众号将推送办理成功通知或到账提醒。

(四)存款查询

您可登录手机银行,点击首页【我要存款】→【我的存款】(见图4上方红框),选择具体存款产品类型,查询所选卡下存款情况。您也可以生成存款记录,长按【存款记录】图片可选择保存至相



邯郸银行微信公众号二维码



邯郸银行手机银行二维码



图1



图2



图3



图4

# 邯郸银行企业网银使用指南

## 企业网银简介:

邯郸银行企业网银是以互联网为媒介,为企业客户提供的自助金融服务,适用于需要在线金融服务支持、实时掌握账户及财务信息、频繁进行资金转入和转出的广大中小企业客户。企业网银提供账户查询、转账汇款、代发工资、集团服务、电子票据、银企对账等服务功能。

## 主要功能:

1.账户查询。提供查询本企业所有结算账户(或集团公司查询的子分公司账户)信息,查询范围包括账户总览、账户明细信息、交易查询、集团账户视图等,帮助企业实时掌控公司资金状况。  
2.转账汇款。为企业提供包括单笔转账、批量转账、预约转账、小额快汇、资金归集、电子回单查询及打印等服务,具有审核流程管理功能,可根据企业财务规范设置不同审核人员、审核人数、审核级别和额度分段,全方位保障企业资金安全。  
3.代发工资。7×24小时,一键发薪。单个文件最大支持3000笔,批量处理、入账及时。具有电子工资单功能,企业上传工资明细后,员工可通过微信银行一键查询工资、奖金、福利、养老金等薪资明细,企业还可根据需要对发薪名目进行自定义调整,让薪资管理灵活便捷。  
4.集团服务。支持集团资金管理,为集团企业提供集团内部各账户资金以及集团内账户对外统一支付的服务,满足企业集团化运营的财务管理需求。具有集团账户管理、子公司账户管理、集团资金上划、下拨和资金归集等特色功能。

5.电子票据。支持开票、收票、承兑、背书、贴现、质押、保证、提示付款、追索、查询、电子票据正反面打印等业务功能。  
6.银企对账。签约银企对账,仅需登录企业网银对电子信息进行核对确认,系统即可自动返回对账结果,支持余额对账、历史账单查询、对账结果打印及下载等功能,简单高效、低碳环保、省时省力、安全可靠。  
7.资金归集。除手动归集功能外,设置归集规则后,可定时定量发起资金自动归集。支持固定

金额、留底金额等多种归集模式,归集周期也可灵活多变,按日、按周、按月按需设置,充分满足企业用户多样化归集需求。

## 产品优势:

1.功能丰富。涵盖了企业账户明细查询、资产负债查询、转账汇款、代发工资等常用金融服务功能。  
2.摆脱时空限制。提供7×24小时全天候在线金融服务,助力企业时刻掌控资金动向。  
3.安全可靠。相对于个人网银而言,企业网银拥有更高的安全级别。一是使用实体二代U盾,有效提升安全服务等级,有效保障操作安全和资金安全。二是推出网上银行助手,自动检测使用环境,相关控件一键安装,有效降低了用户操作门槛。  
4.节约成本。一是使用完全免费,开通无工本费,交易无手续费。二是企业在线操作,有效降低时间成本、财务成本、运营成本、管理成本,全面提高资金使用效率。

## 办理流程:

1.企业、行政事业单位、社会团体,持《单位银行结算账户服务申请表》、三证合一的营业执照正本(原件及复印件)、法定代表人、授权代理人、企业操作员有效身份证件(原件及复印件)、《单位银行结算账户服务协议》前往账户开户行办理,办理全程约15分钟。  
2.办理完成后可选择常规浏览器通过邯郸银行官方网站(www.hdb.cn)完成登录。

## 温馨提示:

1.请不要在公共场所计算机上使用企业网银服务。  
2.请不要使用计算机自动记忆功能,并养成习惯,及时清理浏览器中保留的数据。  
3.请在退出企业网银系统时,及时将U盾拔出。  
4.请将U盾和密码妥善保管,如果密码输入错误超过6次,U盾将被锁定,需携带有效证件和U盾到邯郸银行营业网点办理解锁手续。  
5.如有任何疑问,请致电邯郸银行客服热线96368(邯郸)或4000196368(全国)进行业务咨询。