

学习雷锋精神 党员示范表率

邯郸银行基层党组织开展主题党日活动

为大力弘扬雷锋精神,认真落实邯郸市委市直机关工委工作要求和邯郸银行党委工作部署,近期,邯郸银行各基层党组织结合自身优势,积极创新形式、拓展载体,开展了一系列形式多样、丰富多彩的“学习雷锋精神,党员示范表率”主题党日活动。

滏东大街支行党支部组织党员走进附近村子,帮独居且行动不便的老年人打扫卫生,在村内街道宣传反电信诈骗知识。滏河大街支行党支部组织党员来到附近小学门口开展学雷锋志愿服务活动,在放学高峰时协助护学岗民警疏导人流,引导车辆分流,缓解交通压力。

东柳大街、世纪大街、人民西建设大街、

丛台路、鑫港、汇达、中华大街、罗城头、渚河路、滨河支行、永年、馆陶、临漳、大名、天铁支行,石家庄东岗、华林国际、联盟路、谈固东街、中山西路等支行党支部,组织党员和员工走上街头清扫路面,清理绿化带内垃圾,清除公交站小广告,摆放整齐共享单车,以实际行动传承雷锋同志的“螺丝钉”精神。

总行信息科技部、风险管理部、资金运营中心党支部,汇通、雪驰路光明大街、远大、汇通、石家庄瑞城、石家庄万达等支行党支部党员同志,认真学习习近平总书记关于深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神,切实把雷锋精神融入到生活和工作中。

汇通、中华北大街、邯钢路、联纺东社区、

学院路、复兴、农林路、光明北大街支行,武安、鸡泽、从台科技、铁西、峰峰、人民路支行,石家庄晋州、石家庄高新区、辛集等支行党支部,武安村镇银行党支部,分别组织学雷锋志愿服务队走进周边社区、公园、广场、商户,为市民讲解反假货币知识和人民币辨别真假技巧,提高市民反假意识和识假、防假能力,进行征信、反非法集资、防范电信诈骗等金融知识普及和风险提示,助力提升社会公众的金融素养和风险责任意识。(朱鹏辉)



一集体一干部获市总工会“最美”表彰

近日,邯郸市总工会市女工委印发《关于2022年度最美职工和最美职工集体推荐结果的通报》,授予邯郸银行开发区支行“最美职工集体”称号,授予邯郸银行审计部总经理王海燕“最美职工”称号。(任丽峰)

邯郸银行分支行庆“三八”精彩纷呈

今年3月8日是第113个“三八”国际劳动妇女节,邯郸银行各分支行开展了健康向上、温馨快乐的庆祝活动,让员工、女客户充分感受到节日带给她们的喜悦和邯郸银行“快乐银行”文化的浓厚氛围。

石家庄分行为每位女员工精心准备了瑜伽垫、鲜花及蛋糕等节日礼品,同时组织部分女员工举办了瑜伽沙龙,帮助大家快速缓解紧张工作的疲惫感。分行营业部为女性客户赠送香皂花和精美丝巾,热情指导客户如何打理丝巾;组织女员工班后开展茶艺品鉴活动,在泡茶、赏茶、闻香、饮茶的体验中,让忙碌一天的女员工陶冶情操、修身养心,静体会生活真谛,感悟生活之美。

人民路、中华尚都、东柳大街、秦皇岛西港路等支行举办了艺术插花活动,员工与客户欢聚一堂,共度春日美好时光。他们专门邀请了专业花艺师,从鲜花品种、色彩搭配、修剪造型、实操技巧等方面,为大家讲授插花

四位女干部获市直机关妇工委表彰

日前,邯郸市直机关妇女工作委员会印发《关于开展“最美女性(家庭)”、优秀女工作者评选活动情况的通报》,邯郸银行人民路支行党支部书记、行长赵春梅,永年支行党支部书记、行长王伟卿被授予2022年度

(潘雪影)

文化和花艺知识,做了生动的插花演示,准备了康乃馨,将美好的祝福传递给前来办理业务的女客户。

雪驰路支行、光明大街支行为女员工举办了茶艺培训,邀请专业茶道老师讲解茶叶种类,传授茶文化知识,进行茶艺展示,普及饮茶与健康知识,使女员工在繁忙工作之余,拓宽视野、丰富内涵,鼓励大家内外兼修,展现新时代职业女性魅力,为社会提供更好更优金融服务。

光明北大街支行以晨会模式鼓舞员工士气,以愉快的心情服务客户,在3月8日早上特别设置了有仪式感的晨会共舞时刻。女员工们一改往日工装,穿上美丽的裙子,一起跳了一首“爱的华尔兹”。同时,支行还特地为办理业务的女性客户准备了玫瑰花和拍照墙,为客户留下了最美记忆。

新兴国际支行立足服务窗口岗位的特点,为女员工组织了美妆培训课程,让员工工

市直机关“最美女性”称号;运营管理部党支部书记、总经理贺丽杰家庭,总行营业部党支部书记、总经理祁越家庭被授予2022年度市直机关“最美家庭”称号。

(潘雪影)

提升审美和自我认同感。联络路支行组织女员工手工麻布包,用画笔勾勒出心中的童趣,释放身心、轻松减压。滏河大街支行为女员工举办了心理健康专题讲座,引导女员工更好地爱自己、爱家庭、爱工作、爱他人,做自己情绪的主人,不断提升自己。开发区支行开展了手工扎染活动,女员工在专业老师指导下制作个人专属扎染围巾,体验国家非遗和中华优秀传统文化的魅力,同时收获一份珍贵的礼物。

沙河支行组织女性新老客户开展了金融知识竞答和石英肌理画绘制沙龙活动。浴新大街、远大、联络路、光明大街、雪驰路、永年、永年新洛路、永年河北铺、汇丰、赵都、世纪大街、人和、学院路、开发区、肥乡、保定五路、石家庄万达、石家庄泰华等支行,为女员工和前来办理业务的女性客户送上了鲜花、节日贺卡、护手霜、自制面膜等小礼品。

(潘雪影)

客户无过错 服务无止境

石家庄分行远程帮助客户解决国外取现难题

日前,邯郸银行石家庄分行一客户使用银联卡在英国某银行ATM机上取款时,遇到机器故障未能吐钞。客户与对方行沟通未果,身处异国他乡举目无亲,在境外求助无门的情况下,其国内的亲人向邯郸银行石家庄分行寻求帮助。石家庄分行营业部了解情况后,立即行动起来,会同总行营业部清算中心、网络金融部与相关部门取得联系,与对方行进行反复沟通。经过不懈努力,最终将资金转入客户邯郸银行卡中,维护了客户权益。(窦贺展)

邯钢路支行微信连线送服务

2月12日是邯郸银行邯钢路支行休息日。当日下午4时许,一位支行老客户在使用手机银行过程中遇到了操作问题,于是通过微信联系上支行工作人员梁慧、高峰。支行两名同志了解到客户的需求后,迅速与客户建立了一个三人微信群,耐心细致指导,很快就为客户解决了问题。第二天,支行营业后,客户专门前来致谢。

梁慧、高峰两名同志此次以微信连线的方式帮客户解难题,打破了金融服务的时空限制,让客户无论在白天还是夜晚、休息日还是工作日,都能体验到邯郸银行无微不至的热情、高效服务,是落实邯郸银行“客户无过错,服务无止境”服务理念的一次生动实践。(杨沙沙)

丛台路支行为客户解燃眉之急

2月18日为邯郸银行丛台路支行网点休息日。当日下午3时许,支行会计科长杨冲接到客服电话说有一笔2000元的存钞。杨冲立即联系客户了解情况,据客户说其钞票有些褶皱破损,但该笔钱要在下午5时前用于给孩子交学费,时间紧急,便没有仔细检查就直接放入ATM机,造成机器故障。

想客户之所想,急客户之所急,杨冲立即与两名ATM专管员黄杨、赵媛媛联系,两名同志迅速赶往支行处理存钞,最终及时将钱款退还客户邯郸银行卡中,使客户按时给孩子交了学费。客户拨打邯郸银行客服电话表示感谢。(赵媛媛)

鹿泉支行银企对接服务实体

近期,鹿泉经济开发区升级为国家级创新型产业集群。为优化营商环境,更好服务入驻石家庄新一代信息产业园区企业的融资需求,3月2日上午,鹿泉经济开发区管委会组织了较大规模的政银企对接会,邯郸银行鹿泉支行支行长郝静川一行3人受邀参会。

会上,支行在展牌前向企业代表推介了邯郸银行的特色产品、存贷款政策和个性化服务等服务优势,同时认真了解企业的经营

情况和科技、产品等优势,与企业负责人进行了充分沟通和交流,现场达成合作意向3家。支行通过积极参加驻地银企对接会,融洽了政银、银企关系,展示了支行良好的精神风貌,拓展了业务发展空间。(郝泽龙)

滏东大街支行事不过夜高效服务

日前,邯郸银行滏东大街支行全力协作,在总行运营管理部的支持配合下,高效完成了一批开户业务,用实际行动落实总行“优化营商环境、服务实体经济”动员大会精神,践行邯郸银行“快乐银行”文化理念。

主动出击,积极上门服务。滏东大街支行获悉一个项目信息,立即组织专人上门对接企业,开展营销工作。经过多次沟通,企业同意在支行开立结算账户。之后,支行持续跟进,关注企业的网银管理进展,确保服务措施精准落地见效。

高效服务,加班加点工作。2月24日16时30分,得知该企业的开户资料准备齐全,支行行长王俊英当即决定加班加点为企业开户。支行成立专班,全力服务企业开户工作,并在总行运营管理部账户管理中心的大力支持下,顺利为企业办理了开户业务。

一次办结,让客户少跑路。考虑到企业的实际情况,经支行研究,决定当日为企业开通网银业务。得知企业的网银管理晚上20时才能赶到,支行又安排专人加班等候,最终在20时25分办结了所有业务。企业客户对邯郸银行高效、快捷、周到的服务给予赞誉。(路敬超)

客服中心快速行动解民忧

2月25日15时许,邯郸银行总行客服中心接到客户来电,称一笔转账有误,需要马上退回。通话中客户情绪十分激动,客服中心工作人员先对客户进行了情绪安抚,随后详细了解了该笔转账情况。原来,这位客户当天通过武安村镇银行向邯郸银行转账7万元,转账时由于疏忽填错了收款账户,导致无法入账。由于周末无法正常退汇,客户十分着急,希望能协调相关部门将这笔钱退回。了解到客户诉求后,客服中心工作人员立即联系清算中心,在清算中心的积极配合和合理安排下,钱款当天就退回到了客户账上。(孟洁)

学院路支行吹响夜晚“集结号”

3月6日清晨,邯郸银行学院路支行刚开门营业就迎来了一位客户,满面笑容前来道谢,这一幕引来了其他来行办理业务客户的目光……

原来,前一天的18时50分许,这位客户在学院路支行营业网点,通过ATM机帮助家中着急看病用钱的亲戚存钱,由于不小心将电话卡夹在现金中一并放入了进钞口,导致机器故障,出现了“吞钞”现象。客户第一次遇到这种情况,便拨打了邯郸银行总行客服中心电话,客服中心第一时间联系支行会计科长,会计科长立即与客户进行了电话联系,耐心安抚客户,并承诺立即为客户解决难题。

随后,会计科长向支行长汇报了相关情况,支行长安排启动支行预定的ATM机吞钞吞卡应急预案,组织相关同事前往现场排除故障、清机点钞。相关同事接到通知后,分别从峰峰、马头、中华北“兵分三路”赶往支行,进行清机操作,经过清点核对,明确客户吞钞金额并与客户核对一致后,留存了退款的相关手续,让客户吃上“定心丸”。此时已是晚上21时许,客户称邯郸银行真的是为百姓实实在在办事的好银行。(焦鹤)

五支行金融服务送上门

日前,邯郸银行辛集支行得知某服装企业有代发工资业务需求,但企业距离银行网点较远,且工人中午仅有一个半小时休息时间,工人办理工资卡十分不方便。为了确保工人工资及时发放,支行急客户之所急、想客户之所想,主动对接企业,组织员工利用业余时间携带便携设备走进企业为工人现场开卡,现场引导工人绑定邯郸银行手机银行、微信银行。

近日,邯郸银行保定建国路支行成为某医院代发工资业务定点银行。考虑到医院员工人数较多、工作繁忙,在上门开卡当日,支行特地向保定分行运营管理部申请了两台智慧柜台设备,在支行员工分工协作下,以最短时间完成了开卡任务,并全部办理了微信动账提醒。

3月8日,邯郸银行联纺东社区支行接到某医院咨询电话,询问能否上门为员工开卡。支行获悉医护人员这一诉求后迅速行动,为保证他们能及时使用银行卡,安排员工提供上门开卡服务。此次上门开卡,支行从向网络金融部申请智慧柜台设备,到为13名医护人员办理开通邯郸银行卡,仅用了半天时间,热情、高效、贴心的服务,获得医护人员一致好评。

前不久,邯郸银行永年支行为某钢铁集团员工办理批量开卡200余张。为方便客户使用,永年支行联合永年新洛路支行、永年河北铺支行,由三支行分别派一名员工,携带三台智慧柜台设备上门办理激活业务,仅用一天时间就全部完成了卡激活任务。在办理业务之余,支行员工还向企业员工普及消费者权益保护、征信、存款保险、反假货币、防范电信诈骗等金融知识。

日前,邯郸银行馆陶支行了解到一家企业客户有代发工资业务需求后,立即与客户对接,针对企业距离支行网点较远,员工来支行不便的实际情况,主动提出上门为员工办理银行卡。该企业员工80余人,为确保企业及时发放工资,总行网络金融部在短时间内为馆陶支行调配了开卡机,开通了权限,完成了各项准备工作。支行工作人员用一天时间上门为企业员工办理了开卡业务,还帮助企业员工开通绑定了微信银行,介绍了邯郸银行的免费惠民政策,以高效、便捷、贴心的服务赢得客户交口称赞。

(冯保乐、吕欣、顾明皓、张辰、王洋洋)

邯郸银行组织放款业务培训

为进一步保障信贷资产安全,提升信贷业务工作质效,2月24日,邯郸银行机构金融部组织召开放款岗工作业务培训会。邯郸银行党委书记、副行长韩延敏参加会议。各分行分管信贷工作副行长和放款工作岗位主管,邯郸辖区部分支行(部)信贷科长和业务骨干参加培训。

韩延敏表示,放款岗位要做到“六个到位”:一是认识到位,充分认识放款岗位是保障信贷资产安全、守好银行信贷资金最后一道重要关口。二是审核到位,保证各类信贷要件的完整、合规、有效。三是人员到位,进一步充实和规范支行放款岗位人员配备。四是服务到位,总行和分行同志增强服务支行意识,牢固树立“放款工作没有节假日”和“召之即来、随叫随到”的工作理念。五是学习到位,加强信贷和放款人员业务培训,不断增强授信和审核把关能力。六是管理到位,各分行统一保管信贷档案,邯郸地区支行按照总行风险管理部要求进一步加强档案管理。

培训会上,总行部门主管同志重点讲解了放款岗位职责、审核内容、审核和信贷工作注意事项等业务知识,介绍了全行2019—2022年业务开展情况,对分支行信贷人员严格落实授信审批条件、有效杜绝各类风险提出了具体要求。总行机构金融部、授信审批部、运营管理部、风险管理部、法律合规部同志逐一解答了分支行所提涉及本条线的问题。与会人员观摩学习了公司业务一部信贷档案管理样板经验。(游增璞)

商务礼仪线上培训开讲

为进一步增强全行干部职工的礼仪意识,着力提升干部职工综合素质和服务能力,营造人人讲文明、个个重礼仪的企业文化氛围,近日,邯郸银行消费者权益保护部组织开展了商务礼仪线上培训,总行部门部分员工和各分支行全体员工参训。

培训由河北风范文化教育公司高级礼仪培训师李慧老师主讲。围绕礼仪的概念、商务形象礼仪、商务举止礼仪、商务情景礼仪,李慧老师风趣幽默、深入浅出地讲解了仪表着装、社交礼仪、沟通礼仪、

电话礼仪、微信礼仪等商务礼仪基本常识。培训内容贴合实际,使参训人员在树立商务礼仪“律己敬人”基本理念、掌握不同场合商务礼仪实用技巧、提升人际交往能力等方面受益匪浅,对进一步塑造员工良好职业形象、提升邯郸银行品牌价值有着积极的促进作用。各分支行(部)将抓好落实,引导员工注重言行举止,不断完善自己,把学到的礼仪知识应用到实际工作中,真正做到学以致用、知行合一。(刘可嘉)

邯银举办2023年会计科长业务培训

近日,邯郸银行运营管理部组织开展了2023年会计业务培训,邯郸辖区会计科长现场参加,分行会计科长由各分行集中组织以视频会议形式同步参加。

培训采取会计科长业务分享形式进行,由会计科长结合自身经验、知识结构特点和专业特长自行选定业务专题,精心制作课件,为全行会计科长讲课。培训前,经过报名、初选、准备、复选等环节,最终选拔出10名会计科长在此次培训会上进行了业务分享,包含日常对公业务办理和账户管理、银行客户的风险识别及账户管理应用、支行营业室日常管理、会计科长工作经验

分享、对公开户、变更填单模板、电票业务操作、电票业务常见问题等10项业务专题。

此次培训,通过会计科长“自己讲”的方式,而且业务覆盖面广,使参训人员更为全面深刻地理解会计工作。尤其是10名会计科长结合自身日常管理和工作经验进行分享,对提升全行会计科长综合业务能力和管理水平有着积极的促进作用。最后,运营管理部负责同志鼓励大家多学习多分享,结合日常工作实际,不断增强业务能力和风险意识,认真做好转培训作业,将高效的工作方法传达至每一位员工,推动全行会计条线业务能力全面提升。(王佩瑶)

客户来信 邯银让我心里暖

行领导:
我是邯郸银行石家庄谈固东街支行一位老年客户,也是一位空巢老人,加上身体不是太好,这些年没有少麻烦支行的年轻员工们,好几位熟悉的身影和暖心的语言都给我留下了深刻的印象。特别是前段时间,支行会计科长马书玲几次来电问候,通过电话

耐心解答我的问题,让我有事尽管联系她,使我感到心里很暖,像有自己亲人家人在支行工作一样,心里很亲近。在此,对支行员工提供的贴心帮助、真诚服务表示感谢!

石家庄谈固东支行客户:耿女士
2023年2月17日

秦皇岛分行服务实体经济 获评驻秦域外城商行第一

日前,秦皇岛市政府办公室印发《关于2022年度全市银行业金融机构服务实体经济发展指导评价结果的通报》。根据《秦皇岛市银行业金融机构服务实体经济发展指导评价办法》,秦皇岛市银行业金融机构服务实体经济发展指导评价委员会对驻秦皇岛市各银行业金融机构(不含政策性银行、村镇银行、财务公司)2022年度服务实体经济发展情况进行了评价,邯郸银行秦皇岛分行荣获“突出贡献”,居域外城商行第一名。

2022年,邯郸银行秦皇岛分行秉持“展赵都形象、为夏都服务”理念,认真落实总行党委工作部署,充分发挥邯郸银行金融产品优势,不断提升服务质效,服务当地实体经济,支持民生服务发展。2022年分行投放新增贷款18.4亿元,年末贷款余额42.5亿元,增长76.1%;存款余额26.8亿元;纳税812.5万元,增长90%。(孙晓震)

人行调研组到石家庄分行营业部 调研指导现金存取款业务

2月23日,中国人民银行总行货币金银局货币管理处、中国人民银行石家庄中心支行货币金银处有关负责同志莅临邯郸银行石家庄分行营业部,调研指导现金存取款业务。石家庄分行党委书记、行长张志强,党委委员、副行长霍建茹和相关部门同志参加调研。

人行调研组实地考察了邯郸银行石家庄分行营业部现金存取款管理制度、操作流程、业务培训及舆情应急处置等情况,与分行相关部门负责同志进行了沟通交流。

座谈会上,分行汇报了现金存取款业务工作,介绍了邯郸银行现金服务窗口、ATM机10元取款功能、常态化小额面额钞兑换等特色现金服务和“夜间银行”“免费银行”“快乐银行”等特色化创新情况。人行调研组对邯郸银行在现金存取款业务工作上的创新举措给予肯定,对石家庄分行进一步提升银行业金融机构现金服务水平、优化人民币流通环境以及具体操作流程等方面提出了指导建议。(窦贺展)

保定分行到巨力集团考察交流

为强化银企合作,学习先进党建工作经验,日前,邯郸银行保定分行党总支书记、行长张强,副行长曾素春和分行相关部门,与保定五路支行负责同志一起,到保定市徐水区龙头企业巨力集团参观考察,与巨力集团总裁姚军战、执行总裁叶建国进行了座谈交流,详细了解了企业的生产运营状况。

巨力集团是保定五路支行的优质客户,集团党委荣获省、市“先进基层党组织”等称号。张强一行先后参观了巨力集团企

业发展展厅、党建活动室、刘伶醉酒庄及609体育中心,全面了解了企业的发展历程,充分感受到龙头企业的区域影响力。在巨力集团党建活动室,张强带领大家重温入党誓词,认真学习巨力集团党建工作和党建引领业务发展方面的先进经验与做法,表示党建工作是抓好分行各项工作的根本,在工作中要充分发挥党员先锋模范作用,不断激发工作活力、凝聚工作动力。(唐思雨)

秦皇岛分行参加驻地志愿服务

近日,邯郸银行秦皇岛分行先后参加了北戴河区西山街道组织的“共驻共建聚力,志愿集市送服务,助企惠民同相伴”主题志愿服务活动、北戴河区东山街道组织开展的“绽放雷锋精神,争做文明市民”主题志愿服务活动。分行员工认真履行金融机构社会责任,积极向市民群众普及电

信诈骗类型、诈骗骗术、应对策略等防诈金融知识,吸引了众多消费者关注,取得了较好的宣传效果。(王子誉)

优化营商环境

分行竞秀