

邯郸银行基层党组织开展“我为党旗添光彩”党性教育主题党日活动

为铭记先辈历史、传承红色基因，大力传承和弘扬中华民族优秀传统文化，缅怀先辈、饮水思源，增强党性修养意识和爱国主义情感，4月上旬，邯郸银行各基层党组织相继开展了“我为党旗添光彩”党性教育主题党日活动。

总行人力资源部党支部，邯郸开发区、世纪大街、人民路、人和、汇达、

更加昂扬的精神状态投入到工作中。

总行党委办公室党支部、永年支行党支部组织党员走进武安白沙村红色教育基地，了解白沙村在党建引领下从无到有、从有到精的共同富裕奋斗历程；滏东大街、雪驰路、光明大街、家和路等支行党支部，分别组织党员到直南党史馆、四留固村红色电影文化博物馆、红旗渠纪念馆参观学



邢台分行实现首季“开门红”

今年以来，邯郸银行邢台分行全力推进存贷款业务增长，取得了良好成效。一季度末，邢台分行各项存款余额 45.1 亿元，较年初增加 7.9 亿元。其中储蓄存款余额 23.3 亿元，较年初增加 4.1 亿元，单网点平均增加 5900 万元，季度总增量及单网点增量均创历史新高。

精心部署，以动为先。邢台分行坚持起跑就要领先、开局就是冲刺。去年末，分行即着手谋划动员今年存款业务发展工作，要求全员统一思想，牢固树立“存款立行”的经营理念，勇夺首季“开门红”，为做好全年工作赢得主动。根据总行下达的任务目标，结合自身实际，邢台分行精心研究制定了“2023 年首季开门红”专项活动方案。新年伊始，分行按照方案部署迅速行动，紧紧抓住元旦、

努力夯实业务发展基础。

强化服务，提升影响。依托“邯银好邻居——共享客厅”独特优势，邢台分行不断提升客户服务体验，各网点在扎实推进十项免费服务措施基础上，还推出了义务理发、测血压、插花艺术沙龙、口腔专家知识讲座、书法比赛、金融知识竞答等公益活动，赢得了客户的一致好评，极大增强了客户对邯郸银行的认同感。员工上早市、进社区开展宣传营销工作，在介绍邯郸银行金融产品和政策优势的同时，向居民耐心普及基本金融知识和实用防诈骗技巧，利用自身专业知识为社区居民鉴别并办理残损币兑换，用贴心、暖心的服务进一步拉近了与居民之间的距离，树立了良好的服务形象，赢得客户信赖和支持。

调优结构，统筹发展。在促进储

凝聚村企共建合力 促进民族乡村振兴“万企兴万村”三年行动计划深入推进

在市委、市政府领导下，邯郸市各级深入推动民族乡村全面振兴，探索民族乡村和民营企业“村企共建”路径，积极实施“万企兴万村”三年行动计划，通过挖掘民族乡村特色资源，充分发挥民营企业优势，以产业振兴为基础，实现民营企业帮扶民族乡村全覆盖，走出一条互惠互利、富有特色的共建共赢之路。

健全机制，强力推动，充分发挥大统战优势。邯郸市以乡村振兴战略为引领，着眼统战工作大局，着力构建“万企兴万村”三年行动机制。一是调研包联机制。市领导谋划顶层设计、亲力推动行动开展，多次深入大名县、邱县等民族乡村调研指导乡村振兴工作，主持召开“万企兴万村”工作协调推进会和民族乡村企业包联协商专题会议；各民族乡村实现县级领导包联全覆盖，构建新时代党的民族工作新格局。二是双向结合机制。我市将民族乡村振兴工作与民营经济统战工作双向结合，全市 2 个民族乡和 43 个民族村全部纳入“万企兴万村”民营企业帮扶范围。市民宗局、市工商联等六部门出台《关于开展“万企兴万村”行动的实施意见》，制定“三年行动计划”，助力民族乡村振兴和经济社会发展。三是“1+1”“1+N”和“N+N”结对共建机制。“万企兴万村”三年行动启动以来，我市组织企业家走遍民族乡村，建立民族乡村摸底情况台账，采用“民营企业根据企情村情自愿报名，1 个村由 1 个企业帮扶，1 个村由 N 个企业帮扶和 N 个村由 N 个企业联包帮扶”的模式，因村因企形成村企结对、一包三年，现已确定 40 个帮扶企业；制定《关于建立民族乡村共同富裕示范区的实施意见》，将企业发展与农村发展、自身富裕与农民富裕有机结合，民营企业 and 青年企业家切实履行社会责任

的带动作用。

一村一策，倾力“五帮”，深度对接新发展路径。聚焦民族乡村振兴和村企优势互补，扶智扶志并行，针对 43 个民族村的村情实际和企业自身的管理、技术、人才和市场等优势，契合互通、整合资源，一村一策、精准“五帮”。一是帮思路。民营企业把现代化的企业管理制度、先进的发展理念及优秀企业文化带到民族乡村，参与规划编制、基层治

（邯郸市民宗局 供稿）

民族团结进步

总行营业部夜间银行被命名为全市学雷锋活动模范岗

日前，邯郸市委宣传部印发《关于命名全市学雷锋活动模范岗和岗位学雷锋标兵的通报》，命名 10 个集

体为全市学雷锋活动模范岗，邯郸银行总行营业部夜间银行榜上有名，为金融机构唯一。（办综）

邯郸银行举办健康讲座

为做好关心关爱工作，深入创建“健康银行”，4 月 4 日下午，邯郸银行在邯银大厦西楼会议厅举办健康讲座，邀请邯郸市中心医院体检中心健康管理团队、内分泌科檀增桓主任团队普及健康科学知识。邯银大厦驻楼单位部分干部职工、邯郸银行部分员工和家属、客户 1000 余人现场或通过腾讯视频会议聆听了讲座。

市中心医院体检中心霍燕飞医生详细讲解了邯郸银行员工体检的发病率排序，指出甲状腺疾病发病

率为员工体检的主要问题。檀增桓结合“甲状腺疾病宣传周”主题，从甲状腺功能异常、自身免疫性甲状腺炎、妊娠期甲状腺疾病、甲状腺结节等疾病的筛查、预防、治疗及预后相关问题进行专题讲解，从用药指导、日常饮食、生活方式、注意事项等方面制定指导计划，现场发放甲状腺等健康知识宣传手册 100 多份。讲座结束后，市中心医院专家团队为现场人员解读体检报告，回答咨询，使大家受益良多。（邵丽颖）

两件作品获市直工委征文三等奖

日前，由市直机关工委组织的“立足岗位实干担当 打造一流营商环境”主题征文活动评选结果揭晓，邯郸银行党委宣传部新春楹联写的《优化

营商环境 从优化金融服务做起》、行党委办公室冯尧撰写的《贯彻落实党的二十大精神 为优化营商环境贡献金融力量》荣获三等奖。（潘雪影）

邯郸银行关于进一步优惠特约商户收单业务的通知

为进一步提高商户结算效率，增加客户利息收入，提升服务质量，优化营商环境，邯郸银行对特约商户收单业务优惠政策进一步调整如下：

一、交易资金入账时间更快。自 2023 年 5 月 3 日起，邯郸银行特约商户交易资金入账时间由第 2 个工作日加快至第 2 个自然日，遇节假日也可次日入账。

二、二维码收单手续费优惠更多。自 2023 年 5 月 3 日起，邯郸银行二二维码收单手续费优惠方式调整为“费率优惠+费额减免”双重优惠。费率及手

费减免额可于每月 2 日后登录邯银支付通 APP，点击“店铺——服务限额”查看或咨询支行收单专管员。

邯郸银行分支机构所在地经营正常、合法、信誉良好的企业法人、机关团体、事业单位、个体工商户、小微商户或其他组织，均可申请成为邯郸银行特约商户，享受收单优惠政策。商户如有需求，可联系邯郸银行网点就近办理，或致电 96368（邯郸）、4000196368（全国），邯郸银行将安排专人上门服务。

石家庄分行做客石家庄新闻广播《行风热线》

3 月 20 日上午，邯郸银行石家庄分行应邀参加石家庄新闻广播《行风热线》节目，分行党委书记、行长常志英和副行长王永梅、授信审批部负责同志做客直播间，通过主持人采访和连线互动的形式，围绕个

体工商户小微企业融资、个人消费贷款等业务，为广大听众朋友和网友答疑解惑。

节目现场，常志英首先向广大听众朋友介绍了邯郸银行坚持创新发展，建设“免费银行”“优服银行”“现

金银行”“夜间银行”“快乐银行”等特色服务机制。在总行党委领导下，石家庄分行始终秉承“展邯郸形象、为省会服务”理念，持续为小微企业、民营企业 and 广大个人客户提供全方位的资金支持和金融服务。在热线互

秦皇岛分行干部走进河北科技师范学院授课

日前，邯郸银行秦皇岛分行积极参加中国人民银行秦皇岛市中心支行和河北科技师范学院合作共建，由分行授信审批部总经理马海涛到河北科技师范学院讲授了《征信理论与实务》相关课程。

马海涛授课以《春秋战国时期百家争鸣中的诚信思想》为题，讲述了周幽王烽火戏诸侯的失信故事和商鞅立木为信的守信故事，结合诸子百

家对诚信的论述，阐述了诚信和守信的重要性。授课内容深入浅出，通过一个个引人入胜的精彩小故事，一段段发人深思的经典语言，增强了学生诚信价值观和民族自豪感，受到了听课师生的一致好评。（李超）

分行竞秀

扎实创建优服银行 助力营商环境优化

鸡泽支行联合国际业务部推进银企对接 3 月 29 日，邯郸银行鸡泽支行联合总行国际业务部举办银企座谈会。鸡泽县有关部门负责同志、10 家铸造、服装、食品、纺织品等生产行业企业负责人应邀参会。 会上，鸡泽支行行长何广利介绍了邯郸银行基本情况、存贷款业务、优惠政策，真诚邀请企业客户尤其是专精特新客户加强业务合作。总行国际业务部总经理于强介绍了邯郸银行国际业务开展情况与政策优势，与有国际业务需求的企业进行了深入交流，探讨了下一步合作方向。通过座谈交流，支行和国际业务部详细了解了鸡泽县部分龙头企业的经营模式和潜在业务需求，同时也使企业对邯郸银行各项政策优势有了更为深入的了解，为下一步银企对接工作打下基础。交流中，企业负责人还对邯郸银行业务开展提出很好的意见建议，支行和国际业务部负责同志虚心接受，并及时进行了反馈，以真诚的服务态度和高效的工作作风赢得客户好评。（杨广霞）	邯郸银行各分支行大力优化金融服务，提升金融服务效能，以实际行动践行邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念，深化创建“优服银行”内涵，助力营商环境优化，彰显社会责任和担当。	此次交流活动圆满成功，与会企业一致表达了与支行开展业务合作的意愿，近 10 家企业进行了现场开户预约登记。下一步，支行将与该基地近百家人驻企业和 30 多家即将入驻企业强化合作，为实体经济发展提供金融支持。（任亮杰）
保定天威路支行耐心服务赢信赖 4 月 3 日上午，客户朱女士提着满满一大包硬币来到邯郸银行保定天威路支行营业厅。经询问得知，朱女士为某药店员工，长期以来药店积攒了很多一角硬币。支行员工分工合作，经过两个多小时的分拣、去污、包装、扎捆，终于将客户的硬币清点整理完毕，共计兑换 230 元。朱女士对支行员工的服务非常满意，在意见簿上写道：“服务热情周到、细心。工作人员很有耐心，一枚一枚地数，认真负责，值得信任。”（李杉杉）	客户重新办理对公开户业务，没有耽误客户支付货款的时间。客户对支行员工的工作方法和服务态度十分满意，称邯郸银行员工“急客户之所急，想客户之所想”，前台后台联动，时间衔接妥当，办事效率高，夸赞邯郸银行是企业的好邻居。（曲珊）	邯钢路支行及时返还客户遗漏现金 前不久，客户董女士到邯郸银行邯钢路支行办理现金支取业务。柜员张玉杰很快为董女士办理完业务并提示收好现金和注意安全，董女士因有急事匆忙收好钱款便离开柜台，却不小心将 1 万元现金遗漏在柜台卡槽内。当张玉杰准备迎接下一位客户时，因双手交接递习惯身体前倾发现了卡槽内的现金，她的第一反应是这笔现金为前一位客户董女士遗漏。为保护客户资金财产安全，张玉杰立刻向会计科长申请调取该笔业务的监控进行确认，经确认后又及时致电董女士。董女士拿着“失而复得”的现金一再表示感谢，事后又专程赶到支行，为柜员张玉杰送来了一面“争做楷模活雷锋，心系客户品德高”的锦旗，表扬她对客户高度负责的工作态度。（梁慧）
赵都支行高效助企解难题 3 月 27 日下午临近营业终点，客户程女士和陈先生急匆匆来到邯郸银行赵都支行办理业务，计划把随身携带的 44 万元现金存入赵都支行的对公账户，再通过该账户转入其他账户用于支付货款，但在办理过程中发现原对公账户因长期未使用已久悬，现金无法入账。由于携带现金较多，又临近下班时间，客户一听账户状态异常无法存入，十分焦急。会计科长第一时间安抚客户情绪，并了解到账户久悬是由未发生流水、未核对账目和年检等原因所致。对此，会计科长和两名综合柜员一同向客户提出了解决问题的最佳方案，在征求客户意见后，立刻为客户办理了一张邯银卡，将客户所带现金先存入个人卡内，保证了现金的安全。第二天，支行又为该	昌黎支行保安拾金不昧获赞 4 月 4 日下午 5 时许，邯郸银行昌黎支行保安刘宜忠在支行门口附近发现了一群众遗失的黑色书包，包里有身份证、存单和多张银行卡等贵重物品。面对失物，刘宜忠和昌黎支行员工李方经过一番努力，终于联系到失主。4 月 6 日上午，失主曹先生来到支行，送来一封感谢信和一面印有“雷锋精神，拾金不昧”的锦旗，对支行保安拾金不昧的行为表示赞扬和由衷感谢。（赫占波）	

优化营商环境