

“邯鄯银行”中原杯羽毛球团体邀请赛成功举办

邯鄯银行快乐职工羽毛球球队获佳绩

5月13日和14日,由河北省羽毛球协会、邯郸市体育局社体中心指导,邯郸市羽毛球协会主办,邯鄯银行独家冠名的第十三届(2023年)“邯鄯银行”中原杯羽毛球团体邀请

邯银工会在市总工会2022年度工作综合评价中名列前茅

日前,邯郸市总工会按照《邯郸市总工会年度工会工作综合评价办法》,从基础工作、重点工作、创新工作、领导班子建设等方面,对2022年度市直有关对口单位工会工作情况进行了量

邯鄯银行荣获市公积金建制30年乒乓球团体邀请赛优秀组织奖

5月13日至14日,由市总工会、市体育局、市公积金管理中心主办的“邯郸市公积金建制30年乒乓球团体邀请赛”在邯鄯银行体育馆举办,共有64支队伍、450

赛在邯鄯举办,来自邯郸市及外地的21支球队、160名选手报名参赛。邯鄯银行党委委员、工会主席李新波参加开幕式并致辞。邯鄯银行快乐职工羽毛球球队在比赛中团结进

邯鄯银行审计部获市巾帼建功先进集体

日前,邯郸市妇女联合会印发《关于通报2022年度最美女性(家庭)、维权先进集体(个人)及城乡妇女岗位建功

邯鄯银行干部荣获“邯郸市劳动模范”称号

4月27日,邯郸市庆祝“五一”国际劳动节大会在工人剧院举行,向全市广大劳动者致以节日问候和崇高敬意,为邯郸市劳动模范代表和2022年邯鄯大工匠年度人物代表颁奖。邯鄯银行资金运营中心总经理郝振同荣获“邯郸市劳动模范”称号。

(邵丽颖)



图为邯郸市庆祝“五一”国际劳动节大会现场。

石家庄分行召开2023年二季度工作会

5月8日上午,邯鄯银行石家庄分行召开2023年二季度工作会议。会议由分行党委书记、行长常志英主持,分行班子成员和各部门、支行助理级以上同志参加会议。

会上,常志英传达了总行二季度工作会议精神,总结了分行一季度主要工作完成情况,指出了当前工作存

石家庄分行开展系列主题活动

近日,邯鄯银行石家庄分行举办了系列主题活动,增进分支行之间学习交流,提高全员凝聚力、战斗力。4月28日,分行党委召开专题会议,认真学习贯彻党的二十大精神,分行党委班子成员重点学习了党的

石家庄分行参加石家庄市金融助力生物医药产业发展银企对接会

日前,邯鄯银行石家庄分行参加了石家庄市金融助力生物医药产业发展银企对接会。此次对接会由石家庄市地方金融监管局、市发改委、市工信局和市财政局共同主办,石

保定分行参加保定市第十一届金融博览会

5月6日至7日,保定市地方金融监管局、人行保定市中心支行、保定银保监分局、保定新闻传媒中心(集团)联合在保定市军校广场举办“贯

保定分行组织开展贷前调查技巧培训和贷后管理检查

为进一步提升员工信贷业务水平,促进信贷业务合规稳健发展,4月份,邯鄯银行保定分行相继组织开展了贷前调查技巧专项培训和对公贷款贷后管理检

分行竞秀

◀上接第1版

石家庄栾城支行在厅堂打造了阅读角,配备了内容丰富的图书,满足不同年龄段客户的需求,吸引了附近很多家长和学生,放学后到阅读角享受阅读的乐趣。支行还借助阅读角举办各种读书分享、金融知识普及等活动,深受周边社区居民的欢迎。

让“客厅”变“展厅”。石家庄泰华街支行与一家幼儿园在“共享客厅”联合举办春日画展,吸引了很多家长 and 小朋友前来参观、合影留念,支行为大家免费打印留影照片。往来客户在办理业务的同时,还能欣赏到孩子们天真、烂漫的画作,并留下对孩子们未来的美好祝福,寄语孩子们健康快乐成长。

学院路支行创新服务形式,开展多元化共享活动,打造独具特色的“儿童免费游乐区”。游乐区设有乐高游戏桌、海洋球和毛绒玩具等,为临时托管儿童营造舒适、愉悦的活动空间,把温暖、贴心的服务传递给每一位客户。辛集教育路支行附近有多所幼儿园、小学,在建立网点时重点打造了儿童乐园,为小朋友准备了摇摇木马、秋千、积木、滑梯、海洋球等儿童玩具,还在乐园旁为家长准备了读书角及水吧,让家长们一边陪伴孩子,一边享受惬意时光。铁西支行结合周边社区老年人较多的实际,在营业厅一角设置了书法、棋牌等休闲娱乐区,提供有趣味的适老服务。

总行营业部和石家庄、保定、邢台、秦皇

岛分行营业部,均在营业厅配备了AED心脏急救仪,为客户讲解使用方法。石家庄分行营业部在营业厅配置“爱心推车”,为前来办理业务的客户精心准备各种茶饮、糖果和点心等;在公众教育区提供金融、历史、励志、儿童等各类图书及报纸和杂志;定期组织健康饮食、近视防控、口腔保健、中医药养生等日常保健公益大讲堂,全面提升客户体验。邢台分行营业部坚持每周为周边居民义务理发、测血压,客户和居民高兴地表示:“远亲不如近邻,邯鄯银行真是自己的好邻居,方便又暖心。”

各分支行还以传统佳节为契机,举办丰富多彩的活动回馈客户。“三八”妇女节向女客户赠送鲜花,邀请客户和社区居民举办插花活动;“六一”儿童节来临之际,为小朋友精心准备小礼物;端午节,为前来办理存款业务的客户送上一份粽子、一把艾草,或邀请老客户到支行一同包粽子;春节前,开展“春联送万家”“迎新春换新钞”活动;元宵佳节,邀请客户走进支行猜灯谜、吃元宵,让客户和居民在“共享客厅”充分感受节日的温馨。

与此同时,邯鄯银行还依托“共享客厅”,组织各分支行营业网点积极创建“工会户外劳动者服务站点”,努力为广大户外劳动者提供温暖的“落脚点”。总行营业部获评全国2022年“最美工会户外劳动者服务站点”,汇荣支行、开发区支行获评全省2022年“最美工会户外劳动者服务站点”。

展、提高综合收益水平,抓实风险防控,确保稳健高效运营,加强全员培训、抓好队伍建设等方面进行了工作安排。

下一步,石家庄分行将在总行党委的正确领导下,破难题、抓成效、促发展,确保以优异成绩迎接15周年行庆,为邯鄯银行高质量发展作出新的贡献。

(李娅)

工激扬青春力量,立足岗位、拼搏奉献。

5月7日,分行在太平河畔举办了“承五四精神、扬青春风采”青年徒步活动,各支行、分行各部门150余人参加。

(李娅)

邯鄯银行金融产品、特色服务和优惠政策。同时,分行还在线上直播平台向网络参会企业分享了多款特色信贷产品。

(马易达)

经主办单位前期评选,邯鄯银行保定五四路支行获评保定市金融系统先进集体,支行长宋亚峰获评保定市金融系统先进个人。

(姚一荻)

贷后检查落实情况进行了专项检查,并举一反三,对贷前、贷中相关资料完整性、有效性、合规性进行了延伸检查,对发现的问题建立台账,督促各支行加强整改,以查代训,严格规范贷后管理,更好促进信贷业务合规稳健发展。

(杨洲燕 张佳慧)

“邯鄯银行是好邻居的典范!”

好客户的“钱袋子”。

“共享客厅”成为优化金融服务的新平台。邯钢路支行一位老客户在使用手机银行过程中遇到了操作问题,当时正值支行轮休,支行两名员工接到电话后迅速与客户建立了三人微信群,通过在微信群里一步步耐心细致指导,很快就为客户解决了问题。丛台路支行轮休时,会计科长在下午3点接到总行客服中心电话,一位客户在支行有一笔2000元的存钞。经了解得知,由于客户急着在下午5点前用这笔钱给孩子交学费,匆忙中误将有褶皱破损的钞票放入ATM机,造成机器故障。对此,会计科长二话不说,立即与两名ATM专管员赶往支行进行处理,最终及时将钱款退还客户邯银卡中,使客户按时给孩子缴上了学费。定州支行在临近下班时收到客户办理农民工工资专户和保证金户的紧急申请,支行第一时间受理并向总行和保定分行相关部门提出加班赶办此项业务的申请。在总、分行的大力支持配合下,支行于当晚21时为客户成功办理完业务。整理完资料手续已是深夜22时,多名员工还没有顾不上吃晚餐。客户对此非常感动,在微信朋友圈对邯鄯银行的服务给予了高度的评价。

“共享客厅”成为延伸金融服务的新载体。辛集支行组织员工利用午休时间,携带便携设备走进一家服装企业,为距离网点远、午休时间短的工人现场开卡。

突出主业 谱写普惠金融新篇章

在创建“邯银好邻居-共享客厅”过程中,各分支行积极履行金融服务主责主业,创新金融服务场景和内容,打破服务时间地点限制,不断延伸金融服务触角,努力将“共享客厅”打造成融入周边社区、商户的普惠金融服务平台。

“共享客厅”成为普及金融知识的新阵地。各分支行以普及消费者权益保护、防范非法集资、防范电信诈骗等应知应会金融知识为切入点,常态化组织员工进社区、进学校、进企业开展金融知识公益宣传活动,定期邀请客户和社区居民走进营业厅,采取微沙龙、小讲堂、公益讲座、知识竞赛等形式普及金融知识,不断提升群众的金融风险防范意识和能力。石家庄栾城支行还与当地派出所联合创建了“警务工作区”,在营业厅醒目位置设置警务工作区标识牌,加入派出所的专用视频会议,实现与人民警察的实时连线,适时开展防范电信诈骗、远离非法集资宣传教育。各分支行不断强化员工培训、提升风险防范意识和专业能力,以强烈的社会责任感全力保障客户的资金安全。去年以来,滏东大街、联纺东社区、保定建国路等支行成功识破和堵截多起电信诈骗,以实际行动守护

邯鄯银行青年干部在清华五道口金融管理专业课中表现优异



图为清华五道口金融管理专业课小组汇报与答辩颁奖现场。

为进一步提升青年干部金融素养,日前,邯鄯银行组织部分青年干部参加了清华大学五道口金融学院举办的金融管理专业课程培训。

按照“小组汇报与答辩”课程安排,邯鄯银行参训青年干部推选石家庄维明南大街支行行长助理刘琳博、石家庄高新区支行行长助理杨晓杰、石家庄裕华西路支行行长助理吕文强、石家庄和平东路支行行长助理赵

开丰、石家庄辛集教育路支行行长助理李宏光等同志成立论文撰写小组,以《如何发展养老第三支柱》为题,对多种金融产品

在养老第三支柱中可以起到怎样的作用、金融机构应当扮演怎样的角色等方面进行了探索研究。最终,这篇论文在11个小组提交的论文中获评优秀,在6个优秀小组参加的线下汇报答辩中获评“专业优胜奖”。

(侯学良)

客户来信

为认真负责的邯银人点赞

行领导:

我是邯鄯银行的一位老客户,前几天顺路到石家庄裕华西路支行咨询一件与过去办理业务有关的小事。当时,支行大堂经理赵源热情接待了我,由于需要查询相关信息,不能立即答复,便留下了我的联系电话。对于这件小事,过后我就丢到了脑后,但令我没想到的是,小赵却一直把这件小事放在心上。她在繁忙

的工作之余,反复帮我查询相关信息,了解清楚后,第一时间给我打来电话进行了圆满的答复。我为小赵同志对工作认真负责、对客户耐心热情的精神所感动,她的行动也提升了客户对邯鄯银行的信任度。在此,感谢邯鄯银行,感谢邯鄯银行好员工!

邯鄯银行,我们的好邻居

行领导:

我们一家是邯鄯银行的老客户、好邻居,长期以来与邯鄯银行建立了深厚的感情,像家人一样和谐相处。

前些天,邯鄯银行邯钢路支行邀请邯山区农林街道卫生院的医务人员,来支行为客户进行义务量血压、测血糖服务。听说后,我和一些老客户相约,早早便来到支行门口。其实,大家也并不是要急着过来让医务人员量血压、测血糖,只是带着老客户的友情,更是带着邯鄯银行邯钢路支行好邻居的亲情,想早点过来看一看,看一看能不能帮支行工作人员做一些力所能及的事,减少他们的工作量,因为他们每天一进入工作岗位就会不停地忙碌。

上午9时许,6位街道卫生院的

邯钢路支行客户:高先生
2023年5月12日

联纺东社区支行和保定建国路支行组织员工携带设备走进医院,为繁忙的医护人员办理工资卡。永年支行联合永年新洛路、永年河北铺支行,组织员工携带设备走进一家钢铁企业,利用一天时间为200余名一线工人办理了工资卡激活业务。保定裕华路支行、白沟支行为6家偏远企业的员工上门开卡,其中最远的开车需要一个多小时,2家企业共计300多名员工在建筑工地进行施工作业。为确保工资及时发放,两支行员工牺牲午休和下班时间,加班加点,历时4天上门开卡460余张。总行营业部安排4名员工冒着风雨走进某建筑项目部,利用一天时间为83位农民工开立了工资卡,确保了农民工工资的按时发放。一年来,像这样的例子不胜枚举,分支行同志从“共享客厅”出发,常态化为客户上门提供金融服务,把“共享客厅”延伸到企业、车间、工地……

一年来,随着“共享客厅”创建行动,邯鄯银行进一步拉近了与广大客户、户外工作者和社区居民的距离,使更多的朋友了解了邯鄯银行的金融产品、优惠政策和服务优势,越来越多的人成为邯鄯银行客户,有效促进了各项业务的较快增长。2023年4月末,邯鄯银行存款余额达到1913亿元,同比增加322亿元,增长20%;贷款余额1238亿元,同比增加221亿元,增长21.7%,增速均超过同业平均水平。

(刘可嘉 杨婧)