

邯鄲谱写民族团结进步新篇章

2022年以来,邯鄲市民族宗教事务局以党的二十大精神为引领,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领民族工作,以铸牢中华民族共同体意识为主线,深入贯彻落实党中央、省委民族工作会议精神,严格落实党中央、省委、市委各项决策部署,进一步巩固形成了上下协调、左右联动、多点突破、全面开花的民族工作新局面,不断推进新时代党的民族工作高质量发展。

2022年度,我市中小学铸牢中华民族共同体意识进校园教育、市县政府领导赴民族乡村现场办公、“石榴花开”民族团结进步创建品牌建设、加强少数民族流动人口服务管理“四项重点工作”和民族总体工作获评全省优秀等次,省民委专函向市委、市政府致感谢信,对邯鄲市民族工作给予高度肯定。

“七进”活动提质增效。我市坚持“一领域一特色”,扎实开展民族团结进步创建“七进”活动,积极开展“同心圆”文化兴村公益行动和“向民族乡村送文化、送科技、送健康”活动,推动民族团结进步创建“进机关”“进景区”。复兴区阳春小学、邯山区农林二社区、河北鼎康粮油有限公司荣获“全省民族团结示范单位”,涉县娲皇宫景区、武安市博物馆、临漳县邺城博物馆荣获“第三批全省民族团结进步教育基地”。

宣传教育声声入耳。2022年,我市坚持四级联动,扎实开展“民族团结进步宣传月”系列活动,深入开展中小学铸牢中华民族共同体意识主题教育实践活动,打造“民族团结文化广场”28个、“同心石榴园”26个、“民族团结主题公园”13个、民族团结进步成就展室2个,“石榴花开”

民族团结进步创建品牌辐射效应持续发散;充分挖掘民族团结进步史料故事,在“河北干部网络学院”为少数民族代表人士开设网络课程专班,在《邯鄲日报》连续刊发我市民族团结进步工作文章,积极开展“线上线下”宣传教育,相关文章或视频累计点击超千万,人民网、央视推介播放我市民族团结进步工作,不断推进宣传教育社会化、群众化、常态化。

乡村振兴有效推进。我市坚持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,积极开展市、县政府领导到民族乡村现场办公,把民族乡村全部纳入“万企兴万村”行动,与“青年企业家商会”等民营企业建立常态化“结对共建”和“五帮”机制,组织企业家开展民族乡村“走遍”活动,积极创建“民族乡村振兴试点”,争跑资金

515万元,宝泰食品等3家企业落户民族乡村,金北村果蔬冷库、邱县牛羊养殖等6个项目建成投用。

“四绿”联心更加融合。我市不断完善“365”民族事务网格化服务体系,构建各民族互嵌式的社会结构和社区服务管理环境,健全少数民族流动人口“联心卡”制度,加强流出地和流入地“两头对接”机制,建立少数民族流动人口档案,加强清真食品监管,在社区与少数民族群众结成“地缘、业缘、趣缘、情缘”网,协调解决少数民族群众在子女上学、经营和生活等方面存在的问题,让少数民族流动人口进得来、留得住、融得入、过得好。

(邯鄲市民宗局 供稿)

民族团结进步

邯鄲银行手机银行推出“交易流水打印”功能

近日,邯鄲银行手机银行推出“交易流水打印”功能。用户只需登录手机银行APP,选择【全部】-【交易流水打印】功能,即可随时随地打印交易流水,解决了日常跑网点打印流水的烦恼。该功能通过一键下载PDF文件,支持用户自助打印绑定

账户近三年的交易流水。用户还可以自定义筛选打印时间、收支类型、交易金额区间、对手信息,满足用户对个人资金流水信息的多样化需求。

“交易流水打印”功能是邯鄲银行根据用户的真实需求推出的又一项便捷金融服务。无论客户在家中、

办公室还是其他地方,均无需亲自前往银行网点便能实现核对账目、申请报销或财务管理,大大提高了工作效率。同时,“交易流水打印”功能所生成的交易流水数据经过严格加密,确保用户的个人隐私得到最大程度的保护。

(刘泽明)



看使用说明)(扫描二维码查看)

关于防范养老诈骗的风险提示

近期,一些不法分子利用“代理退保”“以房养老”“投资理财”等方式“套路”诈骗消费者,尤其令老年人“防不胜防”,严重侵害老年消费者权益合法权益。中国银保监会消费者权益保护局发布2023年第1期风险提示,提醒广大老年消费者提高风险防范意识,谨防三类养老诈骗陷阱。

案例一:“代理退保”陷阱

不法分子非法获取保单信息后,通过诋毁保险产品、承诺更高收益等手段,鼓动老年人退保并购买所谓“高收益”理财产品。待老年人陷入圈套后,不法分子不仅收取高额“代理维权”手续费,甚至侵占老年人的退保资金。

案例二:“以房养老”陷阱

不法分子打着“以房养老”旗号,

诱骗老年人抵押房产购买所谓“理财产品”并承诺给付高额利息。实际上是以老年人房产办理抵押借款,获取资金后被不法分子挪作他用甚至挥霍。一旦资金链断裂,老年人不仅无法收回本金、获得收益,还将面临房产被强制拍卖的风险。

案例三:“投资理财”陷阱

不法分子打着“国家扶持”“政策补贴”旗号,通过虚构投资理财项目或夸大投资收益,以“低风险、高回报”为噱头进行诈骗。不法分子首先鼓动老年人“小额投资”,然后按时“高额返利”,进而诱使老年人追加投资金额,一旦收到大额资金便卷款跑路。

针对以上骗取老年人养老钱类的三类陷阱,中国银保监会消费者权益保护局提示老年消费者:

一、不信“偏门”不贪“小利”,提高警惕防诈骗。一方面不信“偏门”,办理各类金融业务一定要通过正规机构和渠道;不贪“小利”,谨记“天上不会掉馅饼”的道理。另一方面多了解金融常识,从正规渠道了解金融产品和办理流程,提高防范风险能力。

二、老年人不要被“保本高息”“保证收益”等说辞迷惑。正规的“以房养老”是国家施行的“老年人住房反向抵押养老保险”。具体来说,就是拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司,继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人(保险公司)同意的处置权,并按照约定条件领取养老金直至身故。老年人身故后,保险公司获得抵押房产处置权,处置所得将优先用于偿付养老保

险相关费用。

不法分子宣称的“以房养老”只是假借国家政策之名行诈骗钱财之实,老年人要从正规途径了解以房养老政策,千万不要被“保本高息”“保证收益”等说辞迷惑,避免落入陷阱。

三、投资理财要选择正规机构和渠道。老年人要增强理性投资理财观念,谨记“投资有风险”,警惕各类标榜“低风险、高回报”的投资理财项目,切勿受“高收益”诱惑冲动投资。投资理财要选择正规机构和渠道,并对投资项目多方查证,谨慎对待。

(原载中国银保监会微信公众号)

消保专栏

武安村镇银行成功拦截一起电信诈骗



5月12日,武安村镇银行营业部及时将开办银行卡可疑线索推送给武安市公安局反诈中心,经过侦查,确定办卡人员涉嫌信息网络犯罪。武安市公安局根据武安村镇银行提供的线索,成功抓获外到本地吸贩卡团伙3人,抓获涉案资金3万元,及时挽回了人民群众财产损失。

5月15日,武安市公安局刑警大队大队长姚振勇、视频中队及反诈中心负责同志为武安村镇银行送来表扬信和锦旗,对该行对涉诈线索积极主动发现、靠前对接、紧急处置等工作中的突出表现给予肯定。(郭红丽 图/文)

雪驰路、定州支行为客户高效办理业务

5月6日临近下班时,邯鄲银行雪驰路支行接到一客户的求助电话,称需要紧急办理一笔保函业务。鉴于第二天支行轮休,支行负责同志了解情况后,当即决定加班加点为客户办理。随后,支行迅速安排成立办理专班,与总行相关部门进行对接沟通。最终,在总行授信审批部、机构金融部、办公室、运营管理部等部门的通力协作下,仅用不到两小时就办理完所有手续,让客户顺利拿到了保函,解了客户的燃眉之急。

5月8日17时许,邯鄲银行定州支

行收到客户办理农民工工资专户和保证金户的紧急申请。支行第一时间受理了该业务,并迅速向总行和保定分行提出加班赶办此项业务的申请。在总行运营管理部、分行会计运营部和馆陶支行的协助下,支行于当晚21时许为客户成功办理了相关账户的开立手续。其间,支行多名员工主动放弃晚餐时间为客户不间断办理,整理完资料手续已是深夜22时。客户深受感动,对邯鄲银行的服务给予高度评价。

(张沐歆 夏超越)

肥乡支行高效服务获好评

前段时间,一段夸赞邯鄲银行肥乡支行服务热情、效率高效的短视频在网上流传,许多人在视频下方点赞。

这段视频是由邯鄲银行肥乡支行一位客户有感而制作和发布的。该客户因做生意积累了不少零硬币,为了将这些钱存起来,他一连几日辗转多家银行。当他来到邯鄲银行肥乡支行,支行员工热情地接待并受理了业

务,一摞摞零币堆起“小山”,一捆捆5元、10元和20元纸币铺满了整个办理窗口。员工们不怕脏、不怕累,加班加点对零硬币进行仔细清点、检查,当班柜员刘朋飞的手不一会儿就变得黑黢黢的。最终,在支行员工专业高效服务下,这些夹杂着纸屑和胶带的零硬币全额存到了客户账户中。办理完后,客户连连称赞:“邯鄲银行办事快捷高效,名不虚传!”

(高天)

邯银五支行上门开卡获赞誉

近期,邯鄲银行5个支行积极对接服务客户需求,把开卡业务送上门,受到广泛好评。

大名支行积极对接多家工程项目总承包商,在总行运营管理部、机构金融部、信息科技部等部门大力支持下,连续开立多个农民工工资专用账户和农民工工资保证金账户。开户完成后,支行员工一鼓作气、连续作战,第一时间上门为工地农民工办理工资卡,开立银行卡300余张,并全部完成微信动账签约。

日前,临漳支行对接办理了县域多个民办学校的教师工资代发业务。为尽快将邯银卡发放到教师手中,支行组织员工利用两天时间,来到分布在两个乡镇的5所民办学校,上门为教师办理开卡,累计开卡130余张。在开卡过程中,员工热情向学校教职工讲解了用卡注意事项和反电信诈骗等金融小知识。

近日,石家庄建设大街支行对接完成一笔代发工资业务。得知客户不便前来网点开卡,支行第一时间派出两名员工携带发卡机为客户上门开卡,共计开卡23张,同时为客户办理了微信动账提醒等相关业务。

4月下旬,晋州支行对接办理一笔代发工资业务。因临近月底,为不影响企业给员工发放工资,在分行会计部的大力支持下,支行安排专人与企业沟通代发工资事宜,第一时间组织人员携带两台发卡机为企业员工上门开卡。开卡过程中,支行员工团结协作、密切配合,利用午休时间,加班加点,仅用一天时间开卡137张,并为每位客户办理了微信关注绑卡、手机银行和微信支付等相关业务。

近期,保定恒祥大街支行对接办理了某公司建筑工人的代发工资业务。鉴于该项目部距城区较远,工人难以抽出时间来支行现场办理邯银卡。于是,支行组织员工携带发卡机,利用两天时间为工人上门开立工资卡,现场帮助客户办理了绑定微信银行、开通手机银行等电子渠道业务,向客户宣传邯银卡的免费政策、便利功能及存贷款优惠政策等,支行员工认真、高效、贴心的服务得到了客户的一致赞誉。

(张平军 都利彬 杜肖伟 田旺 尹倩)

优化营商环境

基层党组织志愿服务展风采

日前,邯鄲银行各党支部围绕市直工委和行党委主题党日工作安排,积极组织开展了形式多样的志愿服务主题活动。

邯鄲银行总行风险管理部党支部、武安村镇银行党支部、家和路、开发区、联纺东社区、农林路、人和、世纪大街、滏河大街、浴新大街、滏东大街、远大、中华北大街、联纺西支行党支部、馆陶、永年、大名、曲周、广平等支行党支部,广大党员携带扫把、抹布、铲子等工具,走进社区或来到支行周边广场、街道,开展卫生清扫义务劳动。活动现场,党员们热情高涨、干劲十足,不怕脏、不怕累,脏活重活抢着干,不放过每一处卫生死角,以实际行动展现了党员风采。

学院路支行党支部开展“扫打卫生、传递温暖,关爱老人、奉献爱心”志愿服务活动,党支部书记带领部分党员来到社区98岁老人刘先生家中,为老人整理沙发座椅、擦桌扫地、清理垃圾。汇通、邯钢路等支行党支部邀请医疗机构走进营业厅,开展“邯银好邻居—共享客厅”健康义诊到身边志愿服务活动,提出养生保健的合理化建议,向群众普及了防范电信诈骗、远离非法集资等金融知识。

(朱鹏辉)

党建

邯鄲银行建设合规企业员工心得体会选登

合规是银行的生命线

王然

合规是银行的生命线,守住合规底线,在工作、业务上做到合规守规,才能走上高质量快速发展的道路。作为一名刚入职的新员工,2022年度,行内已通过晨会、夕会、线上视频会等方式,对我们进行了多角度的合规培训,可见邯鄲银行对于建设合规企业的重视程度。而本次的线上合规专项培训更加系统、全面,让我深刻理解了各项工作要求及合规义务。

通过本次培训,让我更加深刻地明白了自身的岗位职责和相应的法律责任,让我清楚地认识到在工作中不仅要有强烈的风险防范意识,严格按照章办事,更要有崇高的思想品质,筑牢道德防线。就印章管理和使用而言,用印事项应严格遵守相关用印审批、登记等操作程序,严禁逆流程、用印事项不一致。对于印章的保管维护、印章管理岗位的交接等工作也应做到符合规程,及时登记。在工作中要不断提高法制观念,提高风险防范和自我保护意识,按规程合规办事。

通过对各项规章制度学习,我全面了解了邯鄲银行所有禁止性规定。以刚入行培训期间就学

习的《约法三章》相关要求为例,我认为,对于在合规的基础上利用自身人脉和社会关系积极为邯鄲银行作贡献是可行的,但以权谋私、违法违规介绍客户拉关系、走后门是坚决不可行的,一旦触碰到法律红线,就会为此付出惨痛的代价。我们要充分认识到违规的高压线绝对不能碰,要严格按照章办事,用制度来规范自己的行为,提高自身道德修养,从思想上坚守合规意识,筑牢职业道德防线。

眼下,正是邯鄲银行建设合规企业最吃劲的关键阶段,合规教育培训更是其中必不可少的一个环节。开展合规教育培训对规范操作行为、遏制违法违规违纪具有积极意义。对于我们员工个人而言,合规教育培训工作能切实提高我们的综合素质,增强明辨是非能力,做到在合规底线上立场坚定、头脑清醒。在今后的工作中,我要继续积极参与到建设合规企业的行动中,遵守守纪,不断提高自身的工作技能和综合素质,为邯鄲银行建设合规企业贡献自己的一份力量。

(作者单位:邯鄲银行邢台开发区支行)

合规伴我同行

范义欣

“欲知平直,则必准绳;欲知方圆,则必规矩”。对银行而言,规矩就是各项金融法规与规章制度,是我们银行做好各项工作的基石。

风险防范有时就在一念之间,作为银行人必须时刻保持清醒头脑,时刻绷紧合规风险弦,绝不能为了顾及“人情”而违反银行的各项规定,更不能违规操作,否则,最终会悔之晚矣。有些人怀着侥幸心理违规,结果背着处分受到社会的谴责,有的甚至受到法律的制裁,在高墙下、铁窗内蹉跎岁月。有什么比平安更重要,有什么比生命更可贵?其实,任何深渊都不是一下子滑落的。如果当初多一点点合规意识,少一点

违规的侥幸,又怎会落到如此地步。

长期以来,邯鄲银行把坚守“三铁”和全面从严治行作为固本之策,将合规管理和规范操作作为着力点,不断强化风险管理,夯实合规管理。作为一名基层员工,我深刻认识到:只有坚持合规管理,让合规与你我同行,才能保证员工幸福,才能促使单位持续健康发展。

(作者单位:秦皇岛分行计划财务部)

合规企业建设

学院路支行存款超十亿元

今年以来,邯鄲银行学院路支行领导班子带领全体员工,发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神,加大储蓄存款的宣传力度,开展多种特色营销服务活

动,积极营销对公存款,促进了存款快速增长。4月末,支行存款超10亿元,达到10.4亿元,较年初增加1.76亿元,增长21%。

(焦鹤)

肥乡支行开展“班后一小时”宣传服务

近期,邯鄲银行肥乡支行开展“班后一小时”宣传营销服务活动,每天利用班后一小时,持续开展网格化宣传营销服务,将“走出去”的营销理念落到实处。支行营销小组通过划分区

石家庄自强路、无极支行拳拳善举暖人心

5月10日上午,在邯鄲银行石家庄自强路支行营业厅前的路边,一位老人突然摔倒,支行会计科长潘子哲和保安许晨溪在营业厅看到后第一时间冲上去,将倒地的老人扶起,并关切地询问老人情况,帮老人捡起散落在地的随身物品。老人表示自己摔伤了腿,说话间老人再次重心不稳,保安快速抱住老人,避免了老人二次摔伤。老人称自己患有脑梗,他们意识到老人情况的严重性,立即拨打120急救电话,随后一直陪伴在老人身边,救护车到达后两人协助医护人员将老人扶上车,并详细讲述了老人发病情况。看到这一幕,客户和市民纷纷称赞不已。

日前,邯鄲银行无极支行又一次为在无极县一所学校读书的两姐妹捐助2000元学费和书包、纸笔等学习用品。两姐妹的父母几年前因车祸不幸逝世,全家靠年迈的爷爷打零工维持生活。几年来,无极支行多次组织员工向包括两姐妹在内的因灾发生事故或因病致贫家庭学生捐赠学费、学习用品和米面油等生活用品,支行员工以拳拳爱心将善举延续至今,帮助更多的贫困学生走出困境,直到完成学业。

(闫旭升 李敏娜)

支行风采

高效办理国内信用证福费廷业务

武安支行携手总行国际业务部

5月5日,邯鄲银行武安支行在总行国际业务部的大力支持支持下,成功办理了首笔国内信用证项下福费廷业务,为企业提供贸易融资1000万元。今年以来,武安支行创新做好金融服务工作,积极宣传邯鄲银行国内信用证产品及与之相配套的福费廷贸易融资业务,以满足客户多元化的结算和融资需求,不断提高邯鄲银行综合竞争力。在目标客户选择上,武安支行此次选择的是一家与该行长期保持良好业务合作关系的钢铁企业,通过总行国际业务部为其办理了1000万元国内信用证福费廷贸易融资。从企业提出融资申请,到5月5日完成福费廷融资放款手续,邯鄲银行仅用两天时间就完成了全部业务操作,客户对邯鄲银行的“快乐银行”企业文化和优质高效服务给予高度评价。

(刘晓旭)