

邯郸银行举办健康知识公益讲座

6月1日下午,邯郸银行在邯银大厦西四楼会议厅举办健康知识公益讲座。邯银大厦驻楼单位和邯郸银行总行部门部分干部职工、邯郸银行职工家属、邯郸银行

客户代表100多人在现场参加讲座活动,各分支行组织员工、客户代表近千通过腾讯会议线上参加了讲座活动。本次健康知识讲座邀请邯

市中心医院体检中心主任医师、健康管理师马晓云主讲。马晓云以“多动”“慧”“吃,保持健康体重”为题,讲授了科学减重方法,告诉大家通过健康饮食、科学运动预防超

重、肥胖,从而降低疾病风险,保持健康的生活状态。讲座现场,市中心医院体检中心工作人员向大家发放了健康知识宣传手册,解答了相关问题和咨询。(邵丽颖)

邯郸银行4名同志获聘省金融市场协会金融科技专家

近日,省金融市场协会依据《河北省金融市场协会专家库管理办法》,经会员单位推荐、学会组织评审等程序,聘任了首批9名金融科技专家。其中,邯郸银行有4名同志获聘,分别是首席信息官张到、

信息科技部总经理韩文科、网络金融部总经理冯翔、信息科技部总经理助理李利杰,体现了邯郸银行金融科技人才培养和建设水平。(姚永杰)

邯郸银行部门和干部获称邯郸市工人先锋号、最美劳动者

为选树典型、学习先进,进一步激发全市广大职工的劳动热情和创业活力,近日,市总工会命名114个集体“邯郸市工人先锋号”,命名186名同志“邯郸市最美劳动者”(享受邯郸市五一奖章待遇)。其

中,邯郸银行资产保全部(党员清收突击队)被命名为“邯郸市工人先锋号”,邯郸银行秦皇岛分行行长廉芹被命名为“邯郸市最美劳动者”。(邵丽颖)

邯郸银行干部荣获“攻坚克难先锋个人”

日前,中共邯郸市委市直机关工委印发《关于全市机关“干事创业、勇做先锋”活动的通报》。通报指出,全市机关“干事创业、勇做先锋”活动开展以来,市、县两级基层党组织和广大党员干部职工认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

和党的二十大精神,在各自岗位上攻坚克难、担当进取、敬业奉献、创优服务、求真务实,为加快建设富强文明美丽的现代化区域中心城市作出新的贡献。经过层层把关、审查筛选,全市97家单位荣获先锋集体,222名同志荣获先锋个人。其中,邯郸银行资金运营中心党支部书记、总经理郝振同荣获“攻坚克难先锋个人”。(刘龙)

邯银组织科技与信息安全管理培训

为进一步增强员工信息安全意识,提高全行信息科技安全防范能力,邯郸银行信息科技部于近期组织开展了科技与信息安全管理培训。总行部门和各分支行185名科技与信息安全管理参加了培训。

本次培训采用线下授课方式进行,由信息科技部安排技术骨干先后在总行和邢台、石家庄、保定、秦皇岛分行进行集中授课。培训内容包括2023年金融科技活动周宣讲、终端设备与电力设备运维基础知识、分支行网络维护操作规范、《数据安全法》《个人信息保护法》《网络安全法》解读、网络与信息安全意识、软件正版化、信息科技风险管理与业务连续性管理等相关知识。培训内容丰富,与实际工作紧密结合,参训人员非常珍惜本次与授课老师面对面交流机会,认真听讲,积极提问,培训现场气氛活跃。同时,现场对培训内容进行了闭卷评测,帮助参训人员加深知识掌握,提升培训效果。

科技与信息安全管理由各分支行机构的一至两名熟悉计算机专业知识的人员任职,主要职责包括负责收集、反馈本机构信息系统软硬件运行中存在的问题及建议,定期向总行信息科技部报送本机构信息系统软硬件运行情况等工作。此次培训,不仅是各级监管部门的工作要求,也是邯郸银行提高全行信息安全管理水平的重要举措。(谷鹏)

邯郸大剧院即将演出《日出》话剧

邯郸大剧院将于8月25日晚演出《日出》话剧,由天津人民艺术剧院演出。《日出》是我国著名戏剧家曹禺先生的代表作。该剧历经六十余载,被无数次搬上舞台,至今仍久演不衰,具有强大的生命力。(张琦)

客户为什么这样多

行领导:

昨天是星期日,我到邯郸银行汇丰支行办理业务,保安像往常一样友好地拉开玻璃门,又快速帮我取号递到手中。我看了眼是1041号,显示前面有10个人等候。此时,支行营业厅内的两大排沙发上,坐着等待办理业务的客户,大家面色平静,细声低语,丝毫没有显露出等待的急躁情绪。一位身着邯郸银行工装、戴着眼镜的小伙子在营业厅来回穿梭,不停地指导着客户办理业务,耐心地解答客户的问题。几个窗口的柜员正在紧张地忙碌着,他们快速地为客户办理业务,那全神贯注的精神状态像极了考生在考场争分夺秒答卷,展示出良好的职业素养,令人钦佩,让人信赖。

我随手翻开一张最新出版的《邯郸银行报》,头版的几个大标题还没有浏览完,营业厅的扩音器里

就传来“1041号请到4号窗口办理”的声音。啊,怎么这么快啊!我开心地来到4号窗口,柜员何海峰规范礼貌地说:“您好,请坐,请问您办理什么业务?”我一口气说明了自己要办理的两笔业务,何海峰接过单据后,又十分流利、准确无误地复述了一遍我要办理的业务,确认后便开始娴熟、高效、专业地为我办理业务。

不一会儿,我的两笔业务就办理完毕。在邯郸银行,总能体验到这样无可挑剔、近乎完美的优质服务。当我要离开营业厅时,听到一位边取号边打电话的客户说:“我在邯郸银行汇丰支行,目前人不少,但这里办得快,等不了多长时间。”这位客户的话让我瞬间明白了——汇丰支行的客户为什么总是这样多。

邯郸银行汇丰支行客户:杜女士 2023年6月5日

服务周到都夸奖

6月中旬的一天下着小雨,我打着雨伞到邯郸银行石家庄广安大街支行办理存款业务。办完后,外边的雨还没有停,当我走出营业厅准备撑起雨伞时,没想到伞上的铁环坏了,一下子刺破了我的大拇指,而且刺得很深,血瞬间流了满手。我已70多岁了,刚做了一个手术,服用着抗凝血的药物,如果有伤口流血将很难止住,我当时吓坏了,赶紧跑进营业厅求助。营业厅大堂经理吕润新看到后,立刻取来消毒药水和纱布,悉心为我上药消毒、包扎止血。血滴滴答答流了一地,还有好几个沾血的棉签,她也不让我帮忙收拾,自己把地上的血迹清理干净,还不停地安慰我,问我需不需要上医院。

石家庄广安大街支行的工作人员心存好感,因为经常看到他们对老年人耐心细致、热情周到的服务,这次又亲历了大堂经理吕润新对我的热忱帮助,使我与邯郸银行的情谊更加深厚。特作小诗一首,以表达我对邯郸银行工作人员的衷心感谢和赞扬。

夸夸邯郸银行

退休老人到银行,记忆衰退说不详。密码一急就会忘,有时还会有小伤。大爷大妈莫要慌,你有困难我帮忙。邯郸银行真是棒,服务周到都夸奖。

石家庄广安大街支行客户:月亮女士 2023年6月

石家庄分行存款余额突破400亿元

今年以来,邯郸银行石家庄分行紧紧围绕总行党委决策部署,主动出击,精准发力,组织开展了存款开门红、线上存款营销服务、降本增效等系列业务推进活动,分行各支行(部)闻令而动,

紧紧抓住服务优势,发动全员抢占揽存先机,取得较好成效。5月24日,石家庄分行存款余额突破400亿元,5月末达到400.14亿元。其中,储蓄存款余额突破300亿元大关,达到329.2亿

元,较年初增加37.3亿元,增量为驻石城商行第一。同时,线上业务取得新进展,线上存款余额达到97.9亿元,较年初增加20.7亿元,网络引流效果显著。工资代发业务取得新突破,动卡量同比

增加2.1万张,日均活期存款同比增加1.1亿元。对公存款和理财存款营销取得新成效,新增对公账户1888个,户均余额20万元;中标省级财政存款资金3.4亿元。(李程)

秦皇岛分行参加驻地政银企招商座谈会

6月3日下午,秦皇岛市北戴河区政府在北戴河总部大厦四楼会议室举办政银企招商座谈会。此次会议的主题为“数字催生‘智能制造’”,邀请了5家全国性科技创新型企业参加,涉及智能制造、

港口管理、大数据采集分析等行业。秦皇岛分行副行长张振兴介绍了邯郸银行基本情况、存贷款业务、科创贷等信贷产品、优惠政策,真诚邀请企业客户,尤其是科

技型企业与邯郸银行开展业务合作。通过座谈交流,详细了解了科技型企业的经营模式、产品特点和潜在业务需求,同时通过面对面沟通交流,加深了企业对邯郸银行的印象,尤其是对邯郸银

行各项政策优势有了更为深入的了解,为今后开展业务合作打下坚实基础。(苏楠)

分行竞秀

做好优质金融服务 助力优化营商环境

5月下旬以来,邯郸银行各分支行继续扎实践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”核心企业文化理念,坚持“客户无过错、服务无止境”,不断提升服务效能和客户服务体验,以优质金融服务助力驻地营商环境优化和经济发展。

魏县支行致力满足客户需求

近日,邯郸银行魏县支行营业厅走进一位“特殊”的客户,这位客户不是来办理业务的,而是拿出一袋精心包装好的喜糖送给支行员工,表达对支行服务工作的谢意。

原来,这位客户前几天到支行想兑换一些新钞,以备孩子结婚使用。当客户抱着试一试的心态来到邯郸银行魏县支行时,恰逢支行库存新钞已兑换完毕,大堂经理了解情况后,仔细询问了客户所需的券别、数量、金额,将客户的兑换需求报告给会计科长。为最大限度满足客户需求,会计科长立即与总行现金中心联系,以最快的速度调取了客户所需要的新钞,在客户孩子结婚前将所需的新钞如数予以兑换,解决了客户的燃眉之急。(李耀杰)

三支行适老服务暖人心

5月24日上午,邯郸银行从台路支行营业厅上演暖心一幕。一位老人在支行办理定期转存业务临近尾声时,忽然双手打颤,头部伏在柜台上,经办柜员觉察到老人异常,第一时间告知正在大厅巡视的会计科长,并向主管行长汇报。会计科长搀扶老人缓缓靠座,俯身观察客户面色,并与老人进行沟通,得知老人已经86岁高龄,因天气炎热,身体出现不适,目前已无大碍。主管行长与会计科长全程观察老人状态,在确认老人身体恢复后搀扶老人离开。

6月5日,邯郸银行中华北支行迎来一位“特殊”的客户,他拿着一张凭条纸递给了大堂经理,上面密密麻麻写满了字。经了解,这位老人今年86岁高龄,曾是一名革命军人,在一次战斗中被炮弹炸伤了耳朵,导致双耳失聪。不久前,老人来办理业务时,柜员许丽丹了解到老人的情况后,就拿出一张凭条纸将银行业务写在纸上,耐心细致地进行沟通服务,老人办理完业务后满意而归。事情过去了好几天,老人这次来就是当面许丽丹进行表扬和感谢。

近期,年过七旬的客户吴阿姨经常到邯郸银行汇泉支行兑换小面额零币,柜员姜颖、王晶晶每次都贴心服

务、耐心聆听、高效办理。6月9日,姜颖又一次为吴阿姨兑换了零币,吴阿姨为表示感谢,执意要将自己携带的一兜鸡蛋和自家种的洋葱送给她们,被婉拒后,吴阿姨专门拨打邯郸银行的客服电话对姜颖、王晶晶进行了表扬。(石彩新 刘洋 杨国红)

六支行(部)优质高效服务获赠锦旗

近日,客户张女士来到邯郸银行武安富强街支行,咨询如何办理存单挂失业务。经了解,张女士父亲名下几张存单遗失,因年龄大且腿脚也不灵便,只能在家里干着急。支行员工陈晓亮了解这一情况后,及时向会计科长作了汇报。当时已临近下班,支行先行安排两名员工上门核实了情况,第二天一上班便帮助客户成功办理了补换存单业务,避免了老人奔波之苦。张女士被邯郸银行员工爱岗敬业、客户至上的优质服务所感动,特意向支行赠送写有“真情相助 热情服务”的锦旗表达谢意。

5月24日上午,客户王女士的家人为邯郸银行东柳大街支行送来一面写有“服务热情 廉洁高效”的锦旗,对东柳大街支行的优质服务表示充分肯定和由衷赞扬。客户王女士经常来支行办理业务,支行员工不仅每次都提供热情、周到、高效的服务,还经常加班加点为其办理业务,支行专业化、人性化、特色化的金融服务体验使王女士非常感动。

6月2日,一位客户将写有“为民所急雪中送炭 温暖真情永记心间”的两面锦旗分别送到邯郸银行世纪大街支行和总行消费者权益保护部,感谢邯郸银行为其提供热情、高效、温暖的服务。原来,该客户前几天在办理一笔存单代理支取业务时遇到了无法完整提供相关手续的问题,一时焦急万分。总行消保部、运营管理部、世纪大街支行了解这一情况后,本着想客户所想、急客户所急的原则,在确保合规的前提下,积极为客户想办法,引导客户提供相关佐证材料,最终仅用1天时间就为客户办理了该笔代办支取业务。

急需办理对公业务,如果不能及时办理将影响到整笔代理业务的顺利开展,甚至影响到张先生公司的信誉。支行工作人员了解情况后,立即申请开辟绿色通道,安排专人加班加点高效为其办理了该笔业务。

6月13日,孟女士专程来到邯郸银行邢台开元路支行,将“服务周到 办事高效”“欣喜企业服务好 办事快捷效能高”两面锦旗分别赠予支行营业室和信贷科。孟女士是支行一家优质企业客户的财务负责人,日前,她因次日需赴外地出差急需办理信贷出账业务。虽然当时已是周五,且已临近全天营业结束时间,但支行在了解到客户需求后,前台后台紧密配合,加班加点,于当晚9时许顺利将贷款业务办理完毕。(王莎莎 芮莹 刘一琳 陈宁 吕琴璐)

鸡泽支行积极参加政银企对接活动

为进一步推进银企之间深度合作,不断提升金融服务质量,5月23日,邯郸银行鸡泽支行按照鸡泽县政府统一安排部署,积极组织参加了鸡泽县5月份政银企对接活动。活动中,鸡泽支行行长何广利详细介绍了邯郸银行发展情况,重点介绍了税联贷、两年贷、三年贷、专精特新贷、薪易贷等特色贷款品种,代表支行现场与8家企业达成合作意向,就下一步为企业开展好金融服务作表态发言。他表示,鸡泽支行将在深度和广度上全面深化银企合作,全力支持企业发展,助力营造银企合作共赢的良好氛围,与各位企业家一道为鸡泽县经济社会发展贡献力量。(杨广霞)

光明大街、雪驰路支行与驻地联合举办政银企恳谈会

为进一步加强政银企合作,做好金融服务工作,5月26日,邯郸银行光明大街支行、雪驰路支行与邯山区光明路街道办事处联合辖区企业召开政银企恳谈会。会上,两支行向与会嘉宾介绍了邯郸银行发展情况,宣传了普惠小微贷款、对公开户、收单业务、共享客厅等政策产品和优质服务举措。企业家代表介绍了企业发展情况和企业金融服务需求,提出了有关意见建议。支行工作人员与企业家进行了沟通交流,对存款结算、普惠小微贷款等企业重点关心的问题进行了详细解答,与多家企业在对公开户、结算、信贷等方面达成了合作意向。街道办事处领导充分肯定了此次恳谈会取得的成果,提出了进一步建立长效机制、增强银企交流等意见建议。(闫敏)

多支行上门为客户批量开卡

近期,邯郸银行各支行在坚守合规的前提下,继续上

门为客户提供高效便捷的金融服务,通过不断延伸金融服务触角,加强银企合作,提升客户黏度,展示了良好的服务形象。

邯郸银行肥乡希望街支行根据当地居民和企业员工金融需求,于5月19日、22日、23日连续三天组织工作人员走进村庄、工厂、建筑工地、酒店,为村民和一线工人批量开卡。5月19日,邯郸银行保定建国路支行成立上门服务小组,为一家企业员工开立工资卡,推行一站式便民金融服务,当日共开立银行卡39张,企业财务人员感叹道:“邯郸银行的智能发卡机办理业务就是快!”5月23日,邯郸银行磁县支行、冀南新区支行组织工作人员走进一房地产项目工地,为工人集中办理开卡业务。为保证开卡工作顺利,两支行工作人员主动放弃午休时间,于当日圆满完成开卡工作任务,共计开立邯郸银行卡185张。5月31日上午,邯郸银行滏东大街支行工作人员携带发卡机,上门为某智能公司员工高效办理了开卡业务。该公司负责人感激地说:“太感谢了,眼下我们员工都在一线调试设备,是你们上门开卡,为保证工程施工进度提供了支持。”

各支行工作人员在为村民、企业员工高效办理开卡业务同时,还热情协助客户开通微信银行、手机银行、手机扫码支付等电子渠道服务项目,同时对银行卡的安全使用做好风险提示,宣传普及防范金融诈骗、打击非法集资等金融知识,赢得了客户的一致好评。(办综)

石家庄裕华西路支行堵截一起电信诈骗

5月23日上午,年过七旬的客户王先生来到邯郸银行裕华西路支行,要求办理两笔定期存款提前支取及转账业务。经办柜员询问其支取用途,提示客户防范电信诈骗,客户表示有急用,不得提前支取。

在王先生办理填写汇款单时,大堂经理发现收款人为上海某公司,随即进行核实,王先生起初称提供转账信息的为其女儿,后又说是帮他购买高息股票的公司经理,整个沟通过程中王先生遮遮掩掩、含糊其词。大堂经理耐心向客户讲解电信诈骗伎俩,并建议打电话向其孩子咨询其转账事宜,被客户拒绝。此时,外出宣传的会计科长回到行里,立即向老人了解情况并进行劝说,随即拨通了当地派出所民警电话,在与当地民警共同协助下,老人最终意识到自己差点上当受骗。随后,支行员工帮客户下载注册安装了国家反诈中心APP,提示其防范微信好友中要求转账的请求,防范新型电信诈骗伎俩。

由于全行员工警惕性高及警银协作,避免了客户财产损失。支行为保护客户财产安全尽职尽责的做法,受到在场客户的一致好评。(闫改玲)