



热烈庆祝邯郸银行成立15周年



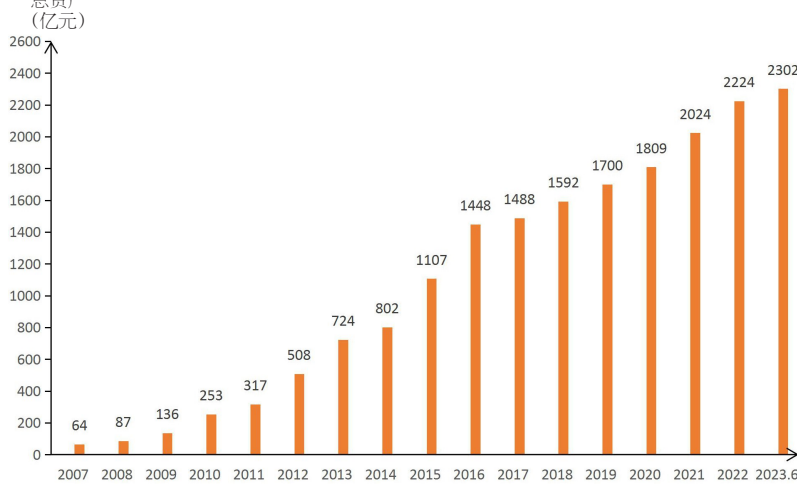
2008年7月10日,邯鄲銀行正式挂牌成立,今年是邯鄲銀行成立15周年。15年来,在邯鄲市委、市政府的坚强领导和广大客户的鼎力支持下,邯鄲銀行各项业务快速发展,主要业务指标3年翻一番,成为邯鄲乃至中原经济协作区13市最大商业银行、世界千强銀行,实现了高质量发展。

在这个喜庆的日子里,全行上下喜气洋洋,举办了职工联欢会,行内员工和各界人士纷纷送来贺信、贺诗、贺画等,共同祝愿邯鄲銀行明天更美好!本报今日特推出专版,刊发邯鄲銀行15年发展业绩和部分祝贺作品。

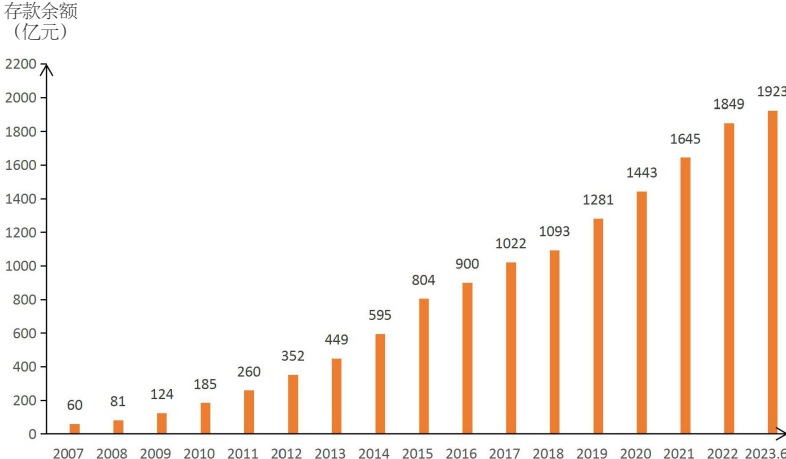
邯鄲銀行成立15周年发展业绩

(2007—2023.6)

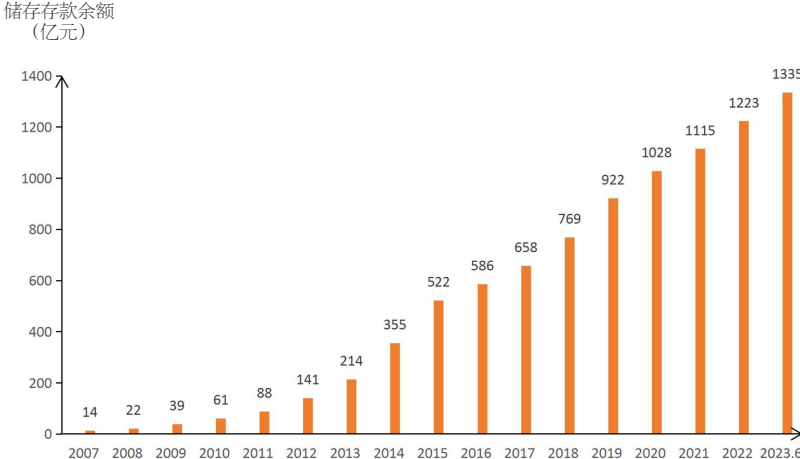
总资产:累计增长35倍,年均增长26%



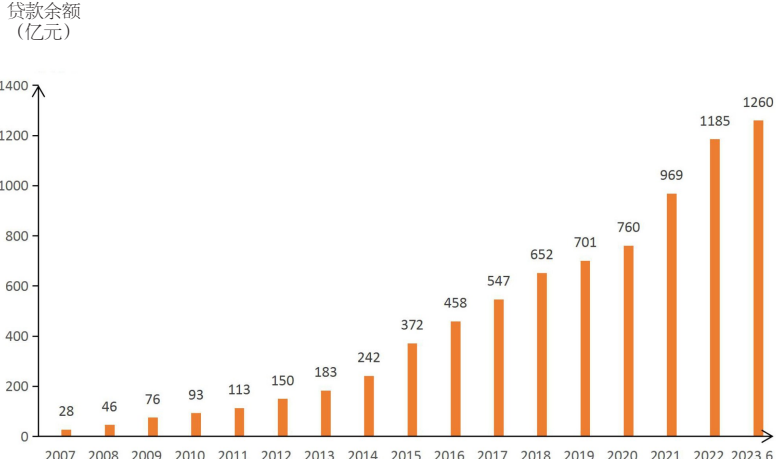
存款余额:累计增长31倍,年均增长25%



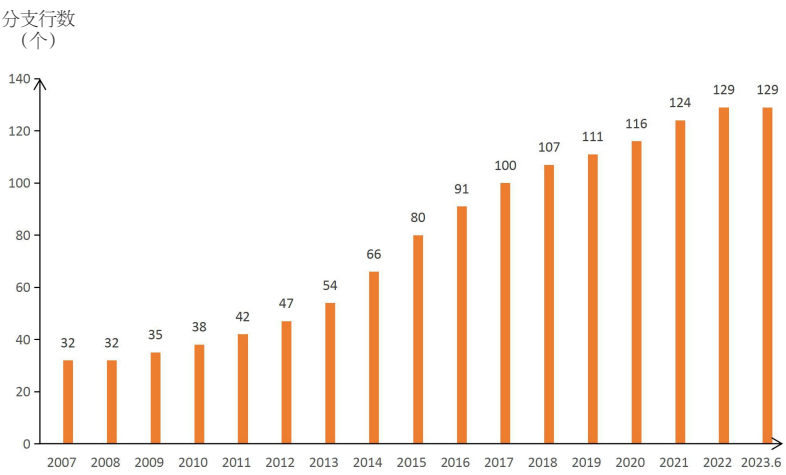
储蓄存款余额:累计增长94倍,年均增长34%



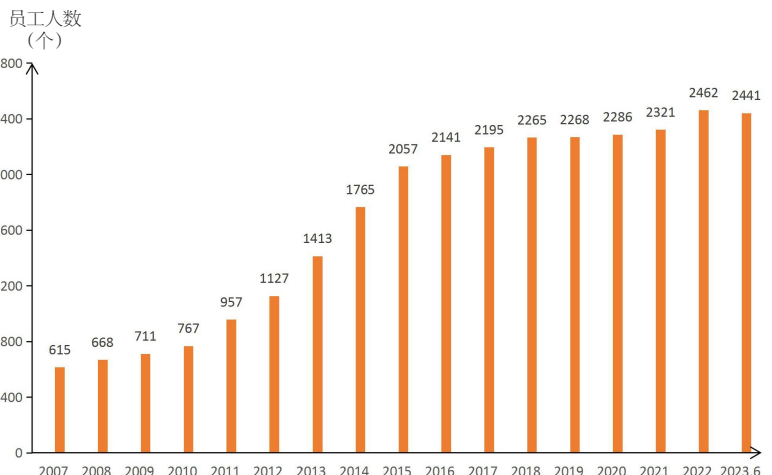
贷款余额:累计增长44倍,年均增长28%



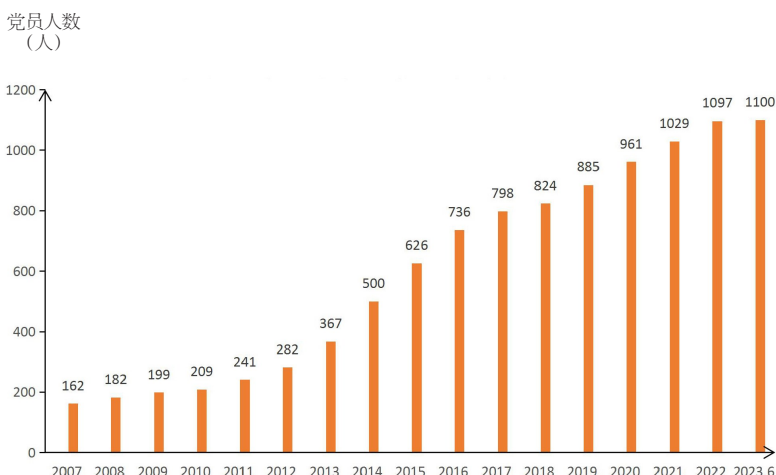
分支行数:累计增长3倍,年均增长9%



员工人数:累计增长3倍,年均增长9%



党员人数:累计增长6倍,年均增长13%



客户来信

祝贺邯鄲銀行成立15周年

今年7月10日是邯鄲銀行成立15周年生日,今天,我怀着一种激动的心情向贵行写信表示祝贺。

我是邯鄲銀行一名忠实的老客户,也是邯鄲銀行15年稳健发展的见证者,更是胜似亲人的好邻居。15年来,我感到邯鄲銀行分分秒秒在前进,时时刻刻在创新,分支机构越来越多,队伍越来越壮大,设立了石家庄、保定、邢台、秦皇岛分行,发展成为“邯鄲最大商业银行”,在世界千强銀行中排名持续晋位。荣获了“全国文明单位”“全国五一劳动奖状”“全国三八红旗集体”“全国五四红旗团委”“全国青年文明号”等众多奖项,可谓佳绩连连、硕果累累。尤其是创新了经营理念,创建了“免费銀行”“夜间銀行”等一系列特色品牌,这些创新为老百姓带来了实实在在的方便和优惠。邯鄲銀行成立15年来,你们用热情、周到服务带给了广大客户不一样的幸福体验,也用实际行动践行着支持地方经济发展的承诺和对社会的责任担当,受到了社会各界的广泛关注和好评。

15年来,邯鄲銀行在发展的道路上一步一个脚印,每一步都离不开邯鄲銀行党委的正确领导和全体邯鄲銀人的辛勤付出,你们辛苦了!再次祝贺邯鄲銀行成立15周年来的成就,祝愿邯鄲銀行再创新辉煌!

邯鄲銀行客户:高先生
2023年7月3日

你的生日,我记得

——为邯鄲銀行15周岁生日而作

杜俊玲

我知道你叫
邯鄲銀行
在多姿多彩中
焕发着青春的荣光
不懈耕耘出独特的风景
喜获一个个闪光的奖项

“客户无过错
服务无止境”
服务情怀全行弘扬
你一路秉承
从容坚定
创建优质服务

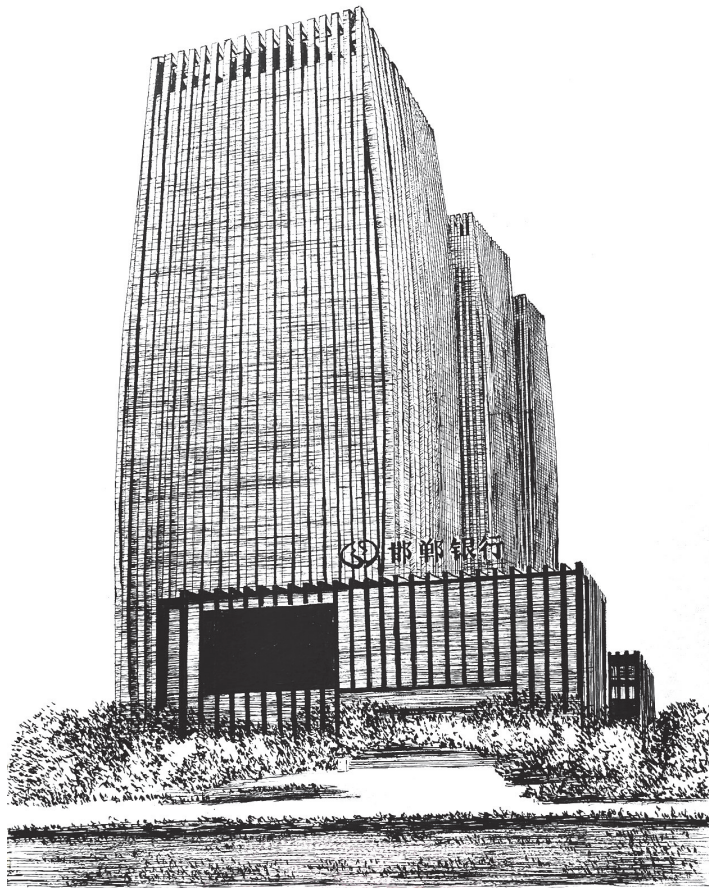
无数次听到客户
对你的赞扬
各项服务精心细致
免费让利普惠最广
手机銀行方便快捷

适老服务体验真棒
我们都喜欢你
邯鄲銀行……

是啊
你就是百姓喜欢的邯鄲銀行
服务于民
奉献社会
把丰硕成果人间分享

如今
邯鄲銀行根深叶茂
祝福你,邯鄲銀行
——我家门口的銀行
十五周岁生日快乐
再加油
再攀登
奋进世界500强

(作者为邯鄲銀行客户)



祝贺邯鄲銀行成立15周年!(钢笔画)

李铁

栉风沐雨十五载 砥砺前行再出发

靳春楠

2008年邯鄲市商业银行挂牌成立。当时,我作为一名大二的大学生,正在拿着人生第一张銀行卡用来交学费、取生活费,可是卡里本就不多的钱还担负着办卡费、年费、汇款费、滞纳金、小额资金管理费等费用,开启了不怎么愉快的金融生活。

2009年以来,邯鄲銀行先后推出了“邯鄲卡免费刷、邯鄲网免费上、票单证免费用、融资快免费贷”四大措施,免除了政府定价以外的全部金融

服务和贷款环节的一切收费,打出“免费銀行”品牌。我开始了我的大学实习生活,有了人生第一份收入、第一张信用卡,在各个卡中转账、取款成了日常的麻烦,眼看辛辛苦挣的钱被1元、2元、10元扣划,作为学生的我有说不出的心疼。

2011年,我家乡的邯鄲銀行新支行正式开业。我也拥有了第一张邯鄲銀卡,第一次体验到免费、高效、优质、便捷的金融服务。

夏日炎炎,邯鄲銀行各营业网点的共享客厅成为很多人的避暑港湾,给客户带来清凉和舒适。

几天前的一个早晨,刚过8点,一位客户就早早来到了支行门口,夏天的酷暑让客户不停地擦拭汗水。支行员工看到后,热情地邀请客户到营业厅休息,并为客户递上了饮用水。经沟通了解到,客户想尽快办理一笔业务,为了能够在第一时间办理便提前来到支行门口等候,原本认为要熬到8点半营业后才能进入营业厅,没想到会被提前请进凉爽的营业厅里。随后,支行同志详细地向客户介绍了邯鄲銀行共享客厅的免费服务项目,客户表示自己是第一次听说,对邯鄲銀行这样人性化的服务给予高度评价。渐渐地,一些了解到共享客厅服务的客户也陆续来到营业厅,

空调的凉爽让他们摆脱了户外的酷热,我们从他们的笑容中读懂了优质服务

的意义。

这只是我们落实“邯鄲好邻居—共享客厅”行动中一个小事例,却让我们深深感受到邯鄲銀行坚持创新驱动,扎实践行“客户无过错、服务无止境”理念,打造业务增长常态机制的内涵与成效。“邯鄲好邻居—共享客厅”是邯鄲銀行2022年5月1日推出的创新举措,是实实在在对客户

的关爱,让銀行与客户成为一家亲。作为一线员工,我们相信,只要不折不扣将总行的各项创新服务措施落到实处,就会时时处处体现出邯鄲銀行的服务优势,为支行各项业务发展注入不竭动力。

(作者单位:邯鄲銀行石家庄维

南大街支行)

庆祝邯鄲銀行成立15周年

杨婧

正青春

五大跨越步步高,
全省五市建功勋。
夙夜在公十五载,
意气风发正青春。

进军五百强

两千员工志气扬,
昂首阔步五百强。
初心不忘鄲銀梦,
摘星揽月赋新章。

(作者单位:邯鄲銀行办公室)

共享客厅服务有感

刘树博

空调的凉爽让他们摆脱了户外的酷热,我们从他们的笑容中读懂了优质服务

的意义。

这只是我们落实“邯鄲好邻居—共享客厅”行动中一个小事例,却让我们深深感受到邯鄲銀行坚持创新驱动,扎实践行“客户无过错、服务无止境”理念,打造业务增长常态机制的内涵与成效。“邯鄲好邻居—共享客厅”是邯鄲銀行2022年5月1日推出的创新举措,是实实在在对客户

的关爱,让銀行与客户成为一家亲。作为一线员工,我们相信,只要不折不扣将总行的各项创新服务措施落到实处,就会时时处处体现出邯鄲銀行的服务优势,为支行各项业务发展注入不竭动力。

(作者单位:邯鄲銀行石家庄维

南大街支行)