



邯郸银行新一代票据业务系统投产上线

7月29日,邯郸银行新一代票据业务系统正式投产上线,并于上线首个工作日11:50成功完成首笔出票承兑业务。该系统上线以来运行平稳,各项业务开展顺利,客户体验良好,为邯郸银行持续提升金融服务水平,增强票据服务实体经济能力,促进自身高质量发展注入了新的动力。

邯郸银行新一代票据业务系统建设,是按照上海票据交易所《新一代票据业务系统业务方案》《新一代票据业务系统工程计划》相关规定,于2022年11月启动,旨在进一步推进票据系统建设,通过

对电子商业汇票系统和中国票据交易系统全面优化升级,提升票据业务服务效率,提升用户体验。新一代票据业务系统功能优势明显:一是引入了票据“找零支付”功能,解决客户持票金额与付款金额不匹配的痛点,更好满足当前票据客户多样化支付需求;二是优化了企业持票到期系统自动发起提示付款、托收资金自动入账、到期提示付款批量结算等功能,进一步提高票据结算效率,丰富票据服务能力;三是增加了企业信息报备、账户主动管理等机制形成的风控体系,有效防范系统记载客户名称与

实际不符、客户被冒名开立虚假账户并签发、办理电子商业汇票的风险,为邯郸银行电票业务开展提供保障。

为确保新一代票据业务系统按期投产上线,邯郸银行相关部门和支行干部职工充分发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的企业精神,践行“办得快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念。在新系统建设期间,总行运营管理部、授信审批部、资金运营中心、网络金融部、信息科技部、总行营业部等部门按照照能分工,从技术开发、业务测

试、联调测试等方面全力配合推进工作。武安支行、永年支行和石家庄分行、保定分行、邢台分行按照总行工作安排,积极组织人员参与系统测试。今年5月份进入业务测试阶段后,该系统建设项目小组成员每天工作时间在12个小时以上,在重要时间节点甚至工作到凌晨3、4点钟。该系统上线前,运营管理部、授信审批部采取线上与线下相结合的方式,在全行开展了“新一代票据业务系统专题培训”,保障了系统上线后的平稳运行。

(陈晓成)

邯郸银行12名同志获称文明市民

近日,由邯郸市精神文明建设委员会组织开展的2023年度邯郸市文明市民评选活动结果揭晓。经过单位推荐、主管部门审核、面向社会公示,邯郸银行赵社峰、张建强、王振

涛、闫会山、霍健、王东飞、贺会坤、武彦光、冯翊、王伟卿、李东海、张建彬等12名同志,被市精神文明建设委员会授予2023年度邯郸市文明市民称号。(冯尧)

邯郸银行三个营业网点获授“文明服务流动红旗”



近日,市文明办、市委市直机关工委联合举行窗口行业“文明服务 提质增效”创建竞赛活动2023年度文明服务流动红旗授旗仪式,共授予60家

单位“文明服务流动红旗”,邯郸银行总行营业部、汇通支行、人民路支行获授“文明服务流动红旗”。

(邵丽颖)

邯郸银行员工获评“邯郸好网民”

8月3日,由市委网信办联合市文明办、市妇联、中国人民银行邯郸市中心支行、市文广旅局、邯郸新闻传媒中心共同举办的2023年“邯郸好网民”评选结果揭晓,评选

出文明、校园、职工、青年、巾帼、金融、文旅7大类共70名邯郸好网民个人或群体,邯郸银行员工杨婧获评“金融好网民”。

(办综)

石家庄分行超额完成全年储蓄存款任务

今年以来,邯郸银行石家庄分行紧紧围绕总行工作部署,始终坚持把存款作为发展的重要基石,组织各支

行、部门迅速行动,发动全员,紧紧抓住服务优势,抢占揽存先机,陆续开展了“储蓄开门红”、“冲击300亿”、线

上存款营销、“月行庆献礼”等系列活动营销推广,取得了良好效果。7月末,石家庄分行储蓄存款余额

337.4亿元,较年初增加45.6亿元,超额完成总行下达的全年增量任务目标,进度完成率173%。(王丽彬)

保定分行召开2023年中工作会议

7月25日,邯郸银行保定分行召开2023年中工作会议,认真贯彻落实总行中工作会议精神,总结上半年工作,研究部署下半年工作。分行领导班子、分行各部门负责同志、支行领导班子和科室负责同志参加了会

议。各支行、综合业务部汇报上半年主要工作完成情况及存在的问题、下一步工作措施;各条线管理部门分析了上半年工作、对下半年工作提出指导意见;表彰了“邯郸银行成立十五周年职工联欢会”分行参演人员。张

强行长以《初心如磐使命 奋楫笃行 再启程》为题全面总结了上半年工作,指出了工作中存在的问题,安排部署下一步重点工作,要求从重视规模增长转变为重质量提升,降不良、降成本、防风险,优化资产质量,提高创

利能力,高质量完成全年目标任务,为全行高质量发展作贡献。(赵立松)

分行竞秀

馆陶支行真诚服务获赞扬



7月18日,浙江某集团公司馆陶项目部为邯郸银行馆陶支行送来写有“服务热情 廉洁高效”“真诚服务 感动人心”两面锦旗。馆陶支行是这家公司的农民工工资代发银行,为该公司办理了对公开户、农民

工银行卡和农民工工资信息审核、农民工工资发放等系列业务。业务办理过程中,支行践行“客户无过错、服务无止境”理念,尽心尽力,快捷高效,真诚以待,获得该公司高度评价。(王洋洋)

多支行上门为客户高效解难题

7月19日晚,一家建筑工程公司联系邯郸银行汇通支行,急需支行上门为工地的工人办理工资卡。支行了解情况后,当晚紧急协调人员安排、便携式发卡机申请等相关事宜。次日一早,支行员工就携带发卡机前往工地为工人开卡。因工人数较多,开卡量大,时间紧、任务重,汇通支行又紧急协调明珠支行、城东支行高效联动,用最快速时间完成了开卡任务,解决了客户的燃眉之急。

近日,邯郸银行石家庄自强路支行得知某健身中心客户因发放工资急需为员工开立银行卡,但该公司分店较多、员工上班时间为分散,无法在工资发放日前集中办理银行卡。于是,支行立即安排多名员工前往该健身中心的5个分店上门服务,保证了员工工资的正常发放。

8月5日,邯郸银行东柳大街支行5名工作人员携带点钞机、捆钞带等工具,冒雨前往邯郸市弘文中学,在老师和家长的积极配合下,仅半天时间就完成了200多名新生的学费收缴工作。支行高效、专业、便利的上门服务,得到校领导、学生和家长们的一致好评。

日前,开发区支行获悉周边村庄有的老年客户由于行动不便,无法到支行及时完善个人身份信息,

(办综)

邯银好邻居,夏日送清凉



图为人民路支行工作人员在准备免费绿豆汤。

7月份以来气温不断攀升,邯郸银行各营业网点在认真落实“邯银好邻居·共享客厅”行动十项免费便民服务的同时,积极开展“邯银好邻居,夏日送清凉”活动,邀请客户、户外劳动者和社区居民来营

业厅休憩乘凉,有的还推出了特色果茶、冰镇冷饮、绿豆汤、糖果零食、防暑药品等免费服务项目,让“邯银好邻居·共享客厅”成为炎炎夏日里的避暑港湾。

(办综)

辛集、晋州支行参加政银企对接活动

8月10日,邯郸银行辛集支行积极组织筹备,参加了由驻地政府牵头开展的政银企对接活动。通过精心准备,支行在活动现场设置了宣传展台,安排工作人员主动向现场中小企业代表发放宣传单页,并以PPT形式向大家宣讲了邯郸银行的基本情况、服务优势和信贷产品及各项优惠政策,吸引了不少企业前来支行展台咨询业务、洽谈合作事项。通过活动,进一步提升了邯郸银行在辛集的知名度和影响力,支行与多家意向合作企业建立了联系,取得了较好的成效。

保定五四路支行成功帮客户识破微信卖药骗局

近日,邯郸银行保定五四路支行大堂经理张萍在接待客户过程中,成功识破微信卖药骗局,并帮助客户追回了已转账款项,守护了客户的财产安全。

事发当日,一位老太太在办理完正常的存款业务后,向大堂经理张萍咨询微信转账事宜,说自己不清楚转了几笔账,让大堂经理帮忙算算。张萍查看客户转账记录时,发现为多笔同金额款项转给同一个人,这引起了她的警觉,立即询问客户是否认识对方,客户表示认识。对此,张萍并未放松警惕,在她的耐心引导下,客户终于说出对方是卖药的,且从未见过

面,只是听说对方所售药品对自己的症状有效,瞒着家人买的。

征得客户同意后,张萍详细查看了客户的聊天记录,并上网查询了所售药品,发现其仅为保健品,并非药品,疑似骗局。她提醒客户药品售卖需要有相应的资格许可,微信等非正规渠道售卖存在风险,不建议购买,并向客户普及了防范诈骗相关知识。客户本身为首次购买,经劝说后意识到可能被骗,于是张萍以客户账户不清账了,让对方先将已转的款项退回来,再一次性将全部款项转过去为由,成功帮客户追回了已转账款项。(葛芳芳)

鹿泉支行入驻鹿泉区首贷续贷服务中心

为进一步优化营商环境,8月7日,邯郸银行鹿泉支行正式入驻石家庄鹿泉区首贷续贷服务中心,加强金融服务实体经济力度,大力发展普惠金融,提升社会影响力。

石家庄鹿泉区首贷续贷服务中心是集金融政策宣传、银行开户、首贷续贷办理、业务咨询、信用查询等一体的“线

上+线下”服务平台,为企业提供一站式、多层次、高效率的融资服务。石家庄鹿泉支行将以此次入驻为契机,努力打通企业“首贷难、续贷慢”和银行“获客难”等关键环节,为小微企业和个体工商户提供更加优质、便捷、高效的金融服务,为企业融资提供更具针对性和差异化的服务,力求满足企业多样化需求。(武鹏)

石家庄谈固东街支行兑换新钞贺新婚

8月9日上午,一位客户面露难色地走进邯郸银行石家庄谈固东街支行营业厅,大堂经理张宇哲见状忙迎上去,热情询问客户业务需求。

经与客户交流得知,客户想要咨询新钞和零钞兑换业务,称家里孩子结婚急需3万多元不同面额的新钞,眼看婚期临近还没有着落,心里非常着急,不知邯郸银行能不能帮忙兑换。客户需要兑换的新钞面额种类多、总额大,涉及到与上级行沟通协调等问题,但客户的需求就是命令,支行第一时间受理了

业务,立即安排员工程晓明、蔡佳伦对客户兑换需求进行登记,迅速与邯郸银行石家庄分行营业部进行沟通联系,协调调款事宜。第二天一早,支行就将客户所需要的新钞全部交到了客户的手中。

客户对此非常感动,事后专门来到石家庄谈固东街支行表示感谢,激动地说:“多亏了咱们邯郸银行,解决了我的烦心事,没想到你们不仅服务态度好,还想方设法及时帮客户解决难题,真的非常感动,为你们点赞!”(宋若阳)

邯钢路支行休息日为客户清机退款

8月6日是星期日,一位客户在邯郸银行邯钢路支行自助柜员机办理存款业务时,因操作有误,将1万元现金放入机器导致故障,造成吞钞。

当日,恰逢邯钢路支行轮休,只有两名工作人员留守带领工人维护卫生间设施。客户急匆匆找到这两名工作人员反映情况,表示钱款当天有急用,

需要马上处理。想客户所想、急客户所急,两名工作人员了解客户的情况后,第一时间向支行主管领导汇报,支行主管领导立即通知正在休息的柜员机专管员杨沙沙、张玉杰,两名同志得到指令后迅速赶到支行,用最短的时间为客户解决了吞钞问题。

(梁慧)

武安桥西支行成功阻截一起电信诈骗

近日,邯郸银行武安桥西支行工作人员及时发现并成功阻截一起电信诈骗,为客户避免了24万元的经济损失,成功守护住客户的“钱袋子”。

8月7日15时30分,一位50多岁的客户神色慌张走进邯郸银行武安桥西支行,要求将6笔合计24万元定期存款全部提前支取并办理汇款,经办柜员吉硕、李佳俊询问客户的取款用途时,客户只说有急用,支支吾吾无法表达合理用途。经办柜员立刻警觉起

来,提醒客户电信诈骗的风险,但客户执意要取款。该客户在办理业务过程中,一边看手机,一边在本上写着特殊数字和境外电话,在确认签字的时候也是心不在焉。柜员当场为客户科普反诈知识,在支行工作人员多方劝导下,终于使客户意识到自己遇到了电信诈骗,遂放弃转账,并坦言是接到了陌生电话,对方声称是公安局工作人员,谎称他的资金安全性缺失,要求紧急转移自己的财产。(王莎莎)

石家庄长安支行高效服务客户

8月11日,某企业向石家庄长安支行申请的一笔大额存单质押贷款急需出账。当日10时40分许,企业款项到账,支行前台人员密切配合、通力合作,及时为企业办理了转存、止付、入库、信贷业务系统提交等业务。石家庄分行相关部门、总行授信审批部、总行办公室在业务审批、用印审批等方面急客户所急、想客户所想,及时进行了相关审批工作,支行当

天下班前顺利完成放款工作。企业对支行的服务非常满意,企业领导表示,真没想到这笔业务一天就能办理完成,邯郸银行不愧是办事快的“快乐银行”“优质服务银行”,今后要进一步加强合作。(苗曦元)

优化营商环境