

石家庄分行专题调度信贷业务

9月7日下午，邯郸银行石家庄分行召开信贷业务专题调度会。会议由石家庄分行党委书记、行长常志英和班子成员带领相关部门负责同志，先后深入到石家庄高新区、藁城、长安、北苑、友谊南大街、中山西路、众美等支行调研指导工作。

会上，各支行行长、业务部负责人逐一汇报了本机构1—8月份任务完成情况，就目前业务发展情况、客户储备情况进行详细说明，对年底前信贷工作作出安排。分行负责同志对各支行所面临的形势、业务发展中的短板及发展思路进行点评，并对各支行提出具体要求。根据会议要求，分行将对各支行、部储备项目建立跟踪台账，随时调度、督导进展情况，凝心聚力完成全年任务。

会上，各支行行长、业务部负责人逐一汇报了本机构1—8月份任务完成情况，就目前业务发展情况、客户储备情况进行详细说明，对年底前信贷工作作出安排。分行负责同志对各支行所面临的形势、业务发展中的短板及发展思路进行点评，并对各支行提出具体要求。根据会议要求，分行将对各支行、部储备项目建立跟踪台账，随时调度、督导进展情况，凝心聚力完成全年任务。

会上，各支行行长、业务部负责人逐一汇报了本机构1—8月份任务完成情况，就目前业务发展情况、客户储备情况进行详细说明，对年底前信贷工作作出安排。分行负责同志对各支行所面临的形势、业务发展中的短板及发展思路进行点评，并对各支行提出具体要求。根据会议要求，分行将对各支行、部储备项目建立跟踪台账，随时调度、督导进展情况，凝心聚力完成全年任务。

客户来信

来自英国的感谢信

我是旅居英国的华侨，谨在此向你们表达我对邯郸银行及光明大街支行的深深谢意。

八年前，我在家乡的邯郸银行光明大街支行办理了两笔小额定期存款。在疫情防控期间，存款已到期，我未能回国办理相关手续。近一年来，邯郸家人急需用钱，而我身在英国，不能马上回国取出存款。情急之下，我抱着试一试的心理，委托家人到光明大街支行代理本人取款。支行行长杨静和相关工作人员热情接待了我的妻子，问明情况后，给予了热情帮助，在合规前提下特事特办。

对于这样一个特例，内部审批手续肯定很复杂和耗时，令我们外人敬畏。杨行长立即布置下去，整个支行都行动起来：查找存款信息、验证有关证件、书写事由报告、履行审批手续等等。工作人员通过视频，确认了我本人作为储户的身份和存款信息，确认了本人不能到场的理由。他们为了我的这一点小事，付出了多少额外的劳动，做出了多少额外的努力呀，这是非亲身

经历者无法想象的。所有手续和审批程序在一个工作日内全部办完，让我家人在当天取出了我的存款，缓解了燃眉之急，这令我们十分感动。

在海外，我曾听到过亲友们对邯郸银行便民服务的称赞，也看到过邯郸银行在建设快乐银行和培养合规员工队伍方面的新闻报道。这次经历让我和家人亲身感受到邯郸银行员工的热情和周到而规范的服务。邯郸银行不愧为家乡的好银行，邯郸银行工作人员不愧为储户的好帮手！这正是：

邯郸银行重业德，
规范快捷是特色。
客户快乐我快乐，
快乐银行快乐多！

最后，祝邯郸银行明天更美好！

光明大街支行客户：陈先生
2023年9月15日

石家庄分行班子成员深入支行调研指导

日前，邯郸银行石家庄分行党委书记、行长常志英和班子成员带领相关部门负责同志，先后深入到石家庄高新区、藁城、长安、北苑、友谊南大街、中山西路、众美等支行调研指导工作。

会上，各支行行长、业务部负责人逐一汇报了本机构1—8月份任务完成情况，就目前业务发展情况、客户储备情况进行详细说明，对年底前信贷工作作出安排。分行负责同志对各支行所面临的形势、业务发展中的短板及发展思路进行点评，并对各支行提出具体要求。根据会议要求，分行将对各支行、部储备项目建立跟踪台账，随时调度、督导进展情况，凝心聚力完成全年任务。

会上，各支行行长、业务部负责人逐一汇报了本机构1—8月份任务完成情况，就目前业务发展情况、客户储备情况进行详细说明，对年底前信贷工作作出安排。分行负责同志对各支行所面临的形势、业务发展中的短板及发展思路进行点评，并对各支行提出具体要求。根据会议要求，分行将对各支行、部储备项目建立跟踪台账，随时调度、督导进展情况，凝心聚力完成全年任务。

会上，各支行行长、业务部负责人逐一汇报了本机构1—8月份任务完成情况，就目前业务发展情况、客户储备情况进行详细说明，对年底前信贷工作作出安排。分行负责同志对各支行所面临的形势、业务发展中的短板及发展思路进行点评，并对各支行提出具体要求。根据会议要求，分行将对各支行、部储备项目建立跟踪台账，随时调度、督导进展情况，凝心聚力完成全年任务。

石家庄分行举办政策解读线上培训

9月14日下午，邯郸银行石家庄分行召开线上政策解读和培训会，对新出台的关于降低存量首套房利率的政策进行解读和培训。会议由分行副

行长王永梅主持，各支行、业务部负责人及主管信贷的行长助理、全体信贷员参会。

会上，分行授信审批部负责同志对“邯郸银行微信公众号”发布的关于降低存量首套房利率的公告进行解读，对客户密切关注的问题一一梳理，要求各支行、业务部在充分掌握邯郸

银行政策和办理流程的基础上，做好客户解释和业务办理工作，同时对在信贷系统中完善权证登记信息的通知作了详细说明。

邢台分行大力发展个人贷款业务

近期，邯郸银行邢台分行对个人信贷营销工作进行全面安排，进一步细化工作措施、分解任务目标，要求各条线积极配合、主动担当，切实加大营销服务力度，提高审批、放款效率。分行各业务部门和支行多措并举、积极行动，取得了一个月时间个贷业务增加1018万元的好成绩。截至9月25日，分行个贷余额5124万元，较年初增加1889万元。

和各行支行结合各自优势和特点，制定和推出形式多样、重点不同的营销服务项目。分行授信审批部推出“个贷任务比一比”周报排行活动，营造了比学赶超的浓厚氛围。莲池大街支行利用已搭建的二手房资金监管系统，由支行主管行长带队，积极走访周边二手房中介机构，调研目前市场中他行政策，宣传推介邯郸银行优势，新增了一批合作中介机构二手房按揭放款业务。开元路支行结合“进万企”活动，采取电话联系与主动上门相结合的方式，全力推进个人经

营贷款营销服务。开发区支行、新华路支行依托邯郸银行公职业务的利率优势，主动走进行政审批中心的税务、财政、银行等窗口单位，向目标客户推介业务、发放宣传折页，储备了一批有意向客户。

在业务营销推进过程中，分行业务部、各支行全体员工大力发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的邯银精神，扎实开展“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念，部分条线全员参与。分行业务部的员工全部来自邯

1800枚钢镚儿的故事

9月6日，我和老伴到邯郸银行石家庄分行营业部存了1800枚一角和五角的钢镚儿，共计420元，没想到工作人员半个小时就清点完毕，时间之短、速度之快、工作效率之高、服务质量之优、态度之好，令我们十分佩服和满意。

我们为了培养孙子养成节俭的良好习惯，从小就引导孙子积攒一角和五角的钢镚儿，十多年来共积攒了两大罐，大约有四五斤重。如今，孙子高中毕业，考上了大学。为此，我和老伴商议将这些钢镚儿存入银行，算作一个纪念吧。但这些钢镚儿无论存入哪个银行，都会给银行带来麻烦和工作负担。我们想了又想，最后决定还是把这些钢镚儿存入邯郸银行。因为邯郸银行口碑好，服务态度好，办事效率高，不用担心被推拖和拒绝。

9月6日上午9时许，我和老伴抱着试一试的心理，走进邯郸银行石家庄分行营业部，询问大堂经理：“我们有不少钢镚儿想存入银行，可以吗？”大堂经理热情地接待了我们，十分干脆地回答：“可以呀！”接着大堂经理问：“你们有预约吗？有预约我们可以安排下午时间。因为上午办理业务的人多，下午办理业务的人少，可以多安排些人手，很快就能把这件事办妥。”“没有预约……”大堂经理考虑到我们都是八旬耄耋老人，不想让我们下午再跑一趟，便毫不犹豫地说：“你们先办理其它存取款业务，等办完后，我马上安排人手办理这件事。”

9点半，我们顺利办理了其它业务。这时，大堂经理安排两名年轻精干的女员工受理了我们的业务。面对这么多钢镚儿，两名女员工没有显露丝毫的不耐烦，她们业务非常熟练，仅用半小时就全部清点完毕。她们对工作兢兢业业、认真负责的态度，令我们折服和感动。

石家庄分行营业部客户：柳丝雨
2023年9月7日

邱县支行

荣获市级“青年文明号”

9月21日，共青团邯郸市委、邯郸市优化营商环境工作领导小组办公室和邯郸市创建“青年文明号”活动组委会，联合举办“优化营商环境青年文明号在行动”推进会暨2023—2024年度邯郸市青年文明号创建启动仪式。会上，邯郸银行邱县支行被命名为“2021—2022年度邯郸市青年文明号”。

长期以来，邱县支行在总行的正确领导下，积极践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念，不断提高服务能力和业务水平，切实将青年文明号“敬业、协作、创优、奉献”的精神理念贯彻落实在实际工作中，为优化营商环境、服务实体经济作出了积极贡献。

(和美)

武安支行

驻地金融机构考核再创佳绩

日前，武安市金融工作办公室联合驻地人行、税务局成立考核组，对照投放武安贷款余额、存贷比、新增贷款、纳税贡献、市交办重点工作完成情况、服务质量和加分因素等7项内容，采取银行自查自评、考核组核对外审的方式，对驻武安区域内17家银行业金融机构进行了考核，邯郸银行武安支行荣获综合排名第二的好成绩。

2023年以来，在邯郸银行党委的正确领导下，武安支行紧跟武安市委、市政府发展规划，坚守金融服务初心，勇于担当，积极作为，在服务地方经济上持续发力。6月末，武安支行贷款余额189.8亿元，新增18.4亿元；存款余额158亿元，上半年纳税1275.6万元，为武安经济高质量发展贡献了邯银力量。

(王莎莎)

中华大街支行、汇荣支行、石家庄高新区支行、学院路支行 高效优质服务获赞扬

8月22日中午，正值午餐时间，某公司会计携带200万元现金到邯郸银行中华大街支行办理汇款业务，希望支行予以尽快办结。支行会计科长立即带领非值班人员放下碗筷，迅速回到工作岗位，统筹安排、科学分工，用最快速度将200万元现金全部清点入账。次日，支行工作人员专程来到支行，送来“全心全意为客户热情敬业服务好”的锦旗。

日前，客户崔先生在邯郸银行汇荣支行申请了一笔个人二手房贷款，因工作原因他只能抽出两天时间办理相关购房手续。支行信贷人员了解情况后，主动与相关单位和部门协调，从进件到抵押业务办理完成仅用时一天半，在最短的时间内解决了客户的燃眉之急。事后，崔先生特地抽出时间给支行送来“业务精湛高效解我燃眉之急”的锦旗，表达对邯郸银行信贷员工业务能力与优质服务的高度认可，并称赞道：“论服务和工作效率，还是邯郸银行。”

石家庄分行高新区支行积极落实“限时办结”“一次性告知”“一站式服务”“小微企业开户绿色通道”等便民措施，以优质高效的金融服务满足企业和

群众的需求。8月10日临近下班时，客户郭先生致电石家庄高新区支行咨询开户事宜，表示急需开立对公账户。次日，支行第一时间安排员工上门核实，告知客户所需开户资料，并于当日上午即为客户办理完成开户业务。事后，郭先生专门致电总行客服中心，对支行郭晓丽、郝晨雨、马易达等同志的热情周到服务提出表扬。

又是一年开学季。日前，邯郸银行学院路支行营业厅迎来大量周边学校的学生办理银行卡开卡及激活业务。为维护厅堂业务有序开展，提升服务效率，支行班子成员协调组织各个科室全力配合，增加了厅堂引导人员，为学生办理业务开设专门窗口，同时利用支行便携式智慧柜台为学生办理相关业务。在支行全体员工的努力下，既保证了其他储蓄客户业务的正常办理，减少了客户的等待时间，也让学生在专人指导下有序办理了各项业务。支行工作人员还利用客户等待时间，向大家普及人民币鉴别、反洗钱、防范电信诈骗、防范非法集资等金融知识，起到了良好的宣传效果。

总行营业部夜间银行

一次性收取现金再创新纪录

邯郸银行总行营业部夜间银行秉承“夙夜在公、日夜守望”的服务理念，历时3个小时，一次性为客户清点现金1200万元，再次创下夜间银行收现新纪录。

9月1日17时许，邯郸银行总行营业部夜间银行迎来十余位客户，他们来自同一个单位，提出现在需要办理大额现金存款业务。夜班会计科长了解情况后和团队迅速响应，立即启动大额现金清点应急预案。他们一方面向总行营业部行长和主管行长汇报情况，向总行申请增加厅堂安保人员和安全巡查频

次，另一方面安排白班和夜班在岗人员分工协作，高效清点。为提高工作效率，白班会计科长主动放弃休息时间，自告奋勇赶到单位参加现金清点工作。

根据应急预案，夜班一名柜员留守柜台正常受理厅堂其他客户的业务，另一名柜员和夜班会计科长配合现金清点人员，进行盖章、打捆、封签、入账、装箱，实现流水线作业，各环节默契配合、规范操作，历时3个小时，一次性为客户清点完毕现金1200万元，再创夜间银行收现新纪录。

(李晨曦)

石家庄分行营业部、开发区支行

热心为客户清点兑换零残币

日前，客户盖先生匆匆走进邯郸银行石家庄分行营业部，拿出一包被家里幼儿撕碎的纸币，询问能否兑换。该客户的纸币撕碎较严重，拼接起来难度非常大，但分行营业部没有丝毫推辞，立即安排两名员工为客户开通专柜，耐心拼接撕碎的纸币。为减少客户等待时间，部门总经理、会计科长和大堂经理在工作间隙，轮流为客户拼接碎币。经过两个多小时的拼接，在多名工作人员共同努力下，成功拼接所有碎币，共计1000元。客户拿到兑换的新纸币后，感叹地说：“邯郸银行服务好！人也好！”

近日，一位在邯郸城乡接合部经营小超市的客户，由于平时积累了大量零残币，连续三天来到邯郸银行开发区支行办理残币清点业务。在残币清点过程中，支行员工充分发挥自己的专业素养，细心核对和清点每一张残币，确保了金额的准确性，同时始终如一保持亲切的服务态度与客户进行沟通，赢得了客户的信任和满意。

(窦贺展 袁维建)

石家庄众美支行、石家庄自强路支行

批量开卡进校园 综合服务暖人心

日前，邯郸银行石家庄众美支行在成功承办石家庄某高校代发工资业务后，针对老师们教学事务繁忙，且居住分散，很难抽出时间办理工资卡的实际情况下，提前与学校沟通，为老师集中批量开卡。9月1日，支行抓住该校组织老师集中培训的有利时机，派出工作人员骨干力量上门服务，当天为老师有序办理开卡130余张，同时为老师们开通了手机银行、微信动账提醒等业务。向老师们详细介绍了邯郸银行的服务优势和存贷款业务。支行工作人员的专业高效服务赢得了老师们的一致认可。

近日，石家庄某中学新入职一批教师，急需办理工资卡，因学

校所在位置较为偏远，教师入职培训繁忙，无法抽出时间来网点现场开卡。邯郸银行石家庄自强路支行了解情况后，第一时间安排工作人员携带发卡机走进校园为教师开卡，现场指导教师绑定邯郸银行微信公众号，介绍微信营业厅查余额、存定期、查明细等相关业务功能，并提示客户注意防范电信诈骗、妥善保管银行卡和密码、注意资金安全等，展示了邯郸银行“优质服务”形象，受到学校和教师的一致好评。

(安利鹏 张晓倩)

优化营商环境

客户是亲人 服务在中心

我是邯郸银行的一名客户。前不久发生的一件小事，让我对邯郸银行更加信赖。我认为，邯郸银行始终秉承“客户无过错、服务无止境”理念，扎实践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念，为客户提供优质高效的服务体验。

我有一张多年没有使用的邯郸银行卡，今年8月份单位要补发一笔款项，需要通过这张邯郸银行卡办理，但不知什么原因这笔款项一直转不进来，而且我也忘记了该卡的密码。于是，我急忙到邯郸银行邯

郸路支行咨询。支行营业厅大堂工作人员热情地接待了我，了解我需要办理的业务后，将我引领到了6号窗口。窗口工作人员史文哲看到我着急的样

子，忙安慰我说：“请别慌，慢慢讲。”她耐心听我讲完事情的原委后，一边问我银行卡的相关信息，一边核对相关信息，很快帮我重新设置了银行卡的密码。在邯郸路支行工作人员的帮助下，单位补发的款项，没过几天就转到了我的银行卡中。

虽然这是一件很小、很平常的事，但在查收到款项到账的那一刻我还是很感动。我想，邯郸路支行工作人员正是凭着这样专业、高效、热情的服务，通过一件又一件小事，为客户办实事、解难题，从而赢得了客户的信赖，成为客户的亲人。

邯郸路支行客户：高先生
2023年9月8日