

吃亏是福

焦丽萍

我的父亲今年68岁了，是老国企工人，母亲是农民，文化水平不高，他们对孩子的教育主要是靠言传身教。“吃亏是福”就是他们做人的道理，影响着我们兄妹。

父亲兄弟姊妹七人，父亲排行老三，在他们那个艰苦的年代，生活不易，早早参加了工作，挣钱补贴家用，结婚后既照顾小家，又照顾大家。爷爷、大伯、二伯去世早，在照顾奶奶的生活起居上，父亲是主力，在处理家庭事务上，不怕吃亏，多出力、多出钱，不争财产，不计较，总是让叔叔、姑姑们心服口服，让奶奶舒

心高兴。这一大家子主要靠父亲维系着。村民说起我们家，都会竖起大拇指，说我们家是勤劳、能干、实诚、孝顺的好人家。母亲常念叨吃亏就吃福气，不生气不找事儿，活着顺心。在我看来，父母心胸豁达、健康喜乐，全家人平安和顺、生活如意就是最大的福报。

事的交叉工作很多，我在工作中主动担当不躲避，虽然忙些、累些，但工作能力得到了提升，单位同事也给予了很大认可。“吃亏是福”是老辈们留下的大智慧，做人的可贵之处在于乐于亏己，亏己者的人际关系自然会比别人好，当他遇到困难时，别人也乐于向他伸出援救之手；自己主动吃点亏，往往能把棘手的事情处理好，这里面装着大学问，需要细细地品、细细地嚼，在建设和谐社会的今天，更需大力弘扬。

向阳而生

康丽媛

前一段时间，看到央视新闻采访罕见病女孩刘开心的故事。一个每天挣扎在生死边缘，每分每秒经历疼痛，不能吃饭，终生鼻饲的女孩，靠着强大的意志，考入中央民族大学、美国纽约大学读研究生，毕业后入职人工智能公司做CEO助理。

刘开心得是一种罕见病，而且没有任何特效药。她的消化道不能工作，皮肤比较容易受伤，关节比较容易脱臼，心脏受累也比较明显，常年用心脏起搏器，同时还有严重的低钾血症，身上埋了一个输液港，常年用来泵药。这其中的任何一项都是我们常人难以想象的，而开心却与罕见病相处了30年，用她的话就是“每天都在把自己打碎重组”！她每天承受着常人无法想象的痛苦，而面对生活，她却把疼痛和挣扎化作一种力量，坚强、热情地拥抱每一天。视频里，刘开心始终面带微笑，但我却无法想象她承受了多少病痛。世界以痛吻我，我却报之以歌。看

延安颂

朱振东

铁流涌万里，三军浴火生。长征落脚地，宝塔塔群英。黄河大合唱，一脉承帝陵。重庆皆墨吏，延安无哀鸿。信仰凝心力，马列教苍生。伟人引航向，光芒破苍穹。斯诺探实情，西行陕甘宁。红星耀中国，四海扬盛名。民族担大义，西安争和平。七七开战端，举国困输赢。宏论持久战，谋略跨时空。挥师指太行，长缨缚苍龙。陷敌于汪洋，倭寇遁无形。伟人高瞻远，椽笔铸魂灵。行政总方略，经纬理分明。政治重民意，民主讲公平。全民举英贤，天朗正气清。反腐倡廉洁，执法不容情。甲申三卅祭，全党鸣警钟。教育开民智，布衣启慧灯。青山遍绿野，扫盲见奇功。

实事求是秋毫，求是洞神明。实践弃教条，矛盾论辩证。思想再统一，摆坛整三风。弘扬老三篇，精神谋大同。党有三法宝，革命方成功。文艺座谈会，根扎工农兵。延安窑洞对，兴亡谁人定。跳出周期律，民主督新政。减租再减息，精兵又简政。军民偕上阵，生产全发动。筚路与创新，砥砺荆棘。荒原变良田，阡陌唱大风。陕北好江南，粮满仓丰。赤心系天下，单刀赴山城。沧桑换容颜，黔首放犁耕。存人先失地，战略决雌雄。初心切勿忘，牢记党使命。自信当自强，创新须守正。踔厉齐奋发，勇毅向前行。延安精神在，神州万山红。

(作者单位：邯郸银行人民西路支行)

国庆抒怀

侯二怀

我时常轻轻地叩问祖国是什么祖国是奔流不息的长江祖国是汹涌澎湃的黄河祖国是梦幻神奇的三山五岳祖国是蜿蜒起伏的万里长城祖国是平凡伟大的和平生活祖国是连绵千年的灿烂文化啊！祖国是你，祖国是我祖国是十四亿多人的大家庭祖国是五十六个民族的大团结

中华民族是勤劳的民族我们有能力扮靓山河我们要实现崭新的突破让理想再次闪光让力量重新聚合

(作者为邯郸银行联纺西支行客户)



邯郸市体育中心夜景(摄影)

老崔视野

电影《孤注一掷》观后感

刘恺

最近爆火的反诈主题电影《孤注一掷》，电影情节取材自真实的电信诈骗案例，银幕上关于境外网络诈骗全产业链骇人听闻的内幕让人触目惊心。然而影片中的骗钱夺命惨案在现实中却不断上演。作为基层银行网点，我们要积极履行主体责任，多措并举开展《反电信网络诈骗法》宣传活动，引导广大群众提高反诈意识，远离诈骗，共同筑起反诈的坚固堡垒。

渠道多样，全面覆盖。我们充分利用新媒体渠道开展宣传，通过抖音、微信等线上渠道宣传反诈知识，提高公众的反诈识诈能力，进一步通过鲜活的案例，提醒大家面对网络诈骗时要做到“四不要”，即：不轻信、不泄露、不贪便宜、不动钱，千万不要像电影中的潘生那样，因侥幸心理而“贪小便宜吃大亏”。

外出宣传，志愿服务。结合本机构地域、客户群体特点，我们通过“进社区、进企业、进学校”开展外出宣传工作。比如，支行与在水一方社区组织的“便民服务日”活动中，我们针对老年居民开展反电信诈骗网络诈骗知识，特别是反诈相关法律法规内容，像电影中反映的反诈宣传那样，向社会公众全面警示电信诈骗新手法，买卖、出租、出借银行账户和支付工具的法律后果等，提醒大家陌生短信不要回，陌生链接不要点，提升社会公众的反诈意识，远离电信诈骗。

精耕细作赢得信赖

刘钰

业务素质和专业性。当客户需要深入了解产品时，要做到精确解释，更好地提升客户的信任感。二是了解客户。客户群体是庞大而复杂的，要为不同客户进行分类，建立档案，熟悉掌握客户信息。只有深入了解每一个客户，对不同的客户提供个性化、差异化的服务，才能更好地开展营销工作。

三是维护客户。客户经理是银行与客户联系的桥梁，应当积极与客户保持良好的沟通，了解客户的需求，对客户要保持定期的拜访与联系。对于潜在的客户要主动去对接。

岗位是历练人生的舞台。我要在自己的岗位上精耕细作，用心用情做好每一件事，为客户提供最优质的服务，赢得更多客户的信赖，共同迎接邯郸银行美好的明天。

培养五种基本素质 争做合格审计人员

林益光

过硬的政治素质。审计人员要有坚定的政治立场，要树立正确的的人生观、世界观和价值观，在當前错综复杂的环境中如果失去正确的立场，就难以抵御各种错误思想的影响，最终导致审计工作随意性大，审计成果出现偏差，甚至会违背审计的职业道德标准而走向犯罪的深渊。因此，审计人员必须始终保持坚定的政治立场，认真践行“责任、忠诚、清廉、依法、独立、奉献”的审计精神，坚持以事实为依据，严格按照国家法律法规和审计程序办事，提高自我约束力，在思想上筑起一道抵御错误腐朽思想侵蚀的坚固防线。

二是要求审计人员精通会计、审计知识，掌握各种金融监管制度。三是要求审计人员了解主要行业的业务流程、工艺特点、运行周期、行业标准等行业性比较强的知识。四是要求审计人员要有敏锐的洞察辨析能力。审计工作中审计对象形形色色，审计事项繁杂琐碎，这就要求审计人员必须头脑清醒，目光敏锐，善于在茫茫雾海中找准方向，能够在海量数据中切中要害。五是要有计算机辅助审计能力。随着信息技术的发展，计算机的运用为审计人员增添了翅膀，也对审计人员提出了更高的要求，庞大的数据量和繁重的审计任务要求审计人员熟悉计算机知识，具备电子数据采集、转换能力。六是要有良好的文字表达能力。要让审计报告为领导决策提供更多有用的信息，审计人员就必须要有扎实的文字功底，通过文字把客观事实清楚地

展现在领导面前。组织协调能力。审计工作高效开展离不开审计沟通，良好的沟通协调能力和和谐的工作氛围，有利于审计工作顺利开展。审计工作牵扯到方方面面的人和事，审计前如何争取领导的支持，审计中如何谋求被审计单位的配合，审计后如何取得被审计单位的理解，联合审计中如何处理与联合者的关系等等，都要求在组织协调上下功夫。这就要求审计人员具备很强的组织协调能力和沟通能力，减少阻力、排除干扰，为审计工作营造一个良好的工作环境。

深度研究，去粗取精，去伪存真。因此，依据庞杂的取证材料，立足宏观、着眼微观，切中时弊地进行综合分析，为宏观决策服务、为微观改进提出建议，也是审计人员必不可少的能力。勤奋学习素质。当今世界瞬息万变，知识不断更新，审计人员应当树立自觉学习、终身学习的理念。从某种意义上讲，学习能力是审计人员最核心、最关键和最关键的一种能力。审计人员必须孜孜不倦地学习相关知识和专业技能，不断更新知识、新政策，了解经济社会发展的形势。把工作岗位当作学习的平台，从中学中不断提高技能，从学中不断丰富知识。善于思考，注意研究规律，加强对本职工作的研究，努力使自己认识问题、分析问题、解决问题的能力不断提高。

优质服务铸就卓越品牌

王安琪

银行作为金融行业的重要组成部分，优质服务是不可或缺的核心竞争力。作为邯郸银行的一名员工，我深感自豪与荣幸。在此分享我对优质服务的感悟，希望能够凝聚更多共识，共同为邯郸银行的卓越品牌添砖加瓦。

客户关怀是银行优质服务的基石。我们深知，客户是维持我们银行生命的血液，是我们银行最重要的资源。他们的需求和满意度直接影响着银行的发展。关怀客户是服务的基础，始终将客户放在首位，通过积极倾听和了解客户需求，才能为客户提供个性化的金融解决方案。我们不仅仅是客户的服务提供者，更是他们的合作伙伴和朋友。

银行窗口的故事

赵林芳

平凡的故事。银行窗口最基本的功能就是办理业务。在合规的前提下，无差别地为每一个前来的客户办理业务，满足他们的金融需求。存取款、转账、开折、挂失、有平谈、有急促、有欢乐、有幸福。这里见证了金榜题名的喜悦、游子他乡的牵挂、功成名就的幸福……酸甜苦辣、喜怒哀乐、悲欢离合每天都在上演。

宣传的故事。银行窗口还是宣传金融知识的阵地。身处反假币、残币兑换的一线，有责任向公众普及各种金融知识；作为堵截买卖银行卡、电信诈骗涉及的一个环节，有责任提醒公众相关法条，保护家人和他人的生命财产安全；作为金融政策贯彻落实的最前沿，有责任将最新的金融政策传达给每一位金融消费者。这里有学不到新的辨别假币知识的恍然，有识破电信诈骗后的感激，有学到新的金融政策后的点赞……

邯郸大剧院10月份演出信息

现代京剧《智取威虎山》 演出日期：2023年10月13日(周五)19:30 (注：以实际演出为准。)

发放范围：各分支行、总行各部门、武安村镇银行 印刷数量：5000份 印刷单位：邯郸日报社印刷厂