

爱国主义的力量

李梓豪

当谈到爱国主义时,我们立即会想到一种无私奉献的精神,一种对祖国深深的热爱之情。爱国主义是我们国家教育体系中至关重要的一部分,它不仅是一种情感,更是一种价值观。爱国主义教育的最基本目的之一,就是培养国家意识。

首先,爱国主义教育培养了我们

们对祖国的深厚情感。我们了解了国家的历史、学习了国家的文

化,就更能感受到国家的快速发展和日新月异的变化,使我们对祖国产生更加深切

的热爱之情,并在心灵深处萌发出热爱祖国、贡献社会的强烈愿望。作为公民,每个人都

需要承担一定的责任。培养自己的责任感,意识到自己对国家的责任,就能积极行动,以绵薄之力,积极投身中国

式现代化建设。

其次,爱国主义教育让我们明白自己的责任和担当。爱国主

义教育培养了我们的创新精神,让我们努力在国家发展中作出更大贡献。创新教育、科技教育,让我们更加懂得创新和科技对国家的战略意义。我们应该时刻记牢自己的身份,保护国家利益,为国家的繁荣进步尽自己的一份力量。无论是在学习上、工作中,还是在日常生活中,我们都应该从自己做起,积极践行社会主义核心价值观,树立良好的

行为榜样。

最后,爱国主义教育激发了我们的进取精神。我们知道,创新是国家发展的动力。爱国主义教育应该引导我们注重科技创新、关注社会问题,勇于挑战困难,积极参与国家建设。我们要以自己的聪明才智和实际行动,回报祖国,为伟大祖国的腾飞贡献力量。

(作者单位:邯鄯银行无极支行)

柜面工作三年间

王芳

时光飞逝,转眼我已与邯鄯银行共同走过了三个春秋。入行以来,我一直在一线柜面工作,在领导和同事的帮助下,我始终严格要求自己,努力学习专业知识、提高专业技能、完善业务素质,在岗位上兢兢业业、经验日益丰富,越来越自信地为客户提供服务。

勤学苦练爱岗敬业。为客户提供优质的服务,必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说,“业精于勤,荒于嬉”。为了尽快适应岗位要求,每天早上和晚上都抽出时间学习专业知识丰富自己,特别是对不擅长的点钞,有时间就练习点钞技能,功夫不负有心人,我的整体技能得到了较大提高。

认真履责踏实工作。我热爱自己的本职工作,并始终要求自己认真细致地对待每一项工作,在具体业务办理中,努力做

到用心、诚心、信心、细心,处理好每一笔业务。在繁忙的工作中,我坚持做好“微笑服务”,耐心细致地解答客户的问题,树立热忱服务的良好窗口形象。

换位思考优质服务。我始终坚持“客户第一”的思维,把客户的事情当成自己的事情来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采用不同的工作方法,努力为客户提供优质满意的服务。

随着业务的发展,业务量节节攀升,通过我们团队的共同努力,定州支行的团队用热情周到的服务,赢得了更多客户的认可。大家相信,用我们坚如磐石的毅力、用我们知难而进的勇气、用我们迎难而上的朝气,一定能书写出邯鄯银行更为华彩的乐章。

(作者单位:邯鄯银行定州支行)



滏阳湖畔(国画)

满俊山

(作者为我行客户,省美协会会员)

冬日恋歌

李建明

秋天还没有走远,冬天就来了,带着它的沉静和冷峻,审视着城市的每条街道,看看还有哪棵树没有脱掉外套。它吹出的寒风在空气中挥毫,书写着冬日的序曲。

冬天的来临,是秋天的沉寂和冬日的冷静交织而成的。金黄的落叶遇上银白的雪花,它们像是被冬天的画师精心描绘出的图案,给大地铺上了一层厚厚的泛着金光的雪毯。

寒冷的冬天,冬日带着那抹阳光,透过明亮的橱窗,打量着蜷缩在壁炉旁的人们,想和人们一起享受家中的温馨和宁静。

冬天的夜晚,寂静而深沉。星空显得格外高远,仿佛是在做一场梦,让人感到一种深深的安详。这样的夜晚里,人们的心也变得宁静起来,仿佛可以和整个世界达成默契,慢慢地进入了梦乡。

冬天的温暖和宁静不仅仅是来自大自然的恩赐,而且是来自内心的感动。冬天,就像一首优美的诗,让人感受到生命的韵律和节奏。因此,当冬天来临时,让我们欢迎这位深沉的诗人,让我们一起欣赏这个季节的美好,感受这个季节的温度。

(作者单位:邯鄯银行审计部)

诗词三首

赵子玉

深秋抒怀

夏去悄然去,秋收瞬刻临。
萧萧皆郁盛,稻谷入积囤。
刈获农夫喜,丰登众庶欣。
艰难成记忆,美满享如今。

银杏咏

景色呈幽美,秋风遍渺茫。
飘飞银杏落,起舞满坡黄。
挂念传情谊,相思永匿藏。
坚贞千载颂,高雅九州扬。

(作者为邯鄯银行邢台麒麟郡支行客户)

蝶恋花

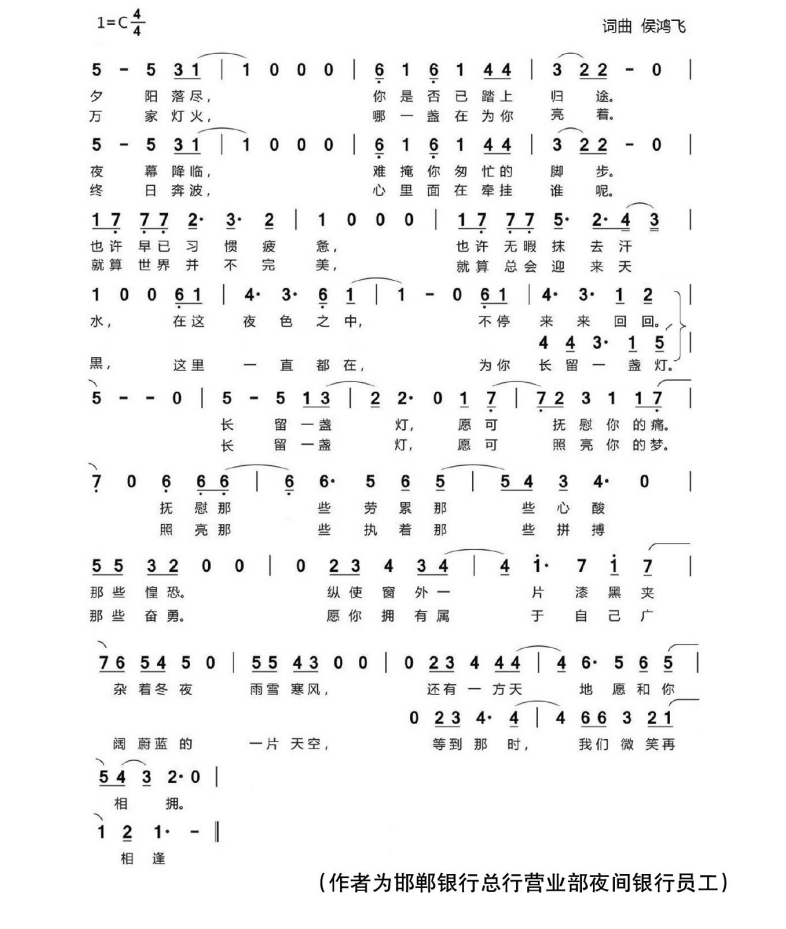
泉城之秋

水面荷花堤岸柳,
七里河边,湛澈晶波皱。
遍野金黄呈锦绣。
诗情画意骚文奏。

开放搞活仁政久,
国富民强,百姓高昂首。
五谷丰登皆鼓口。
幸福快乐秧歌扭。

长留一盏灯

——献给邯鄯银行夜间银行开业11周年



(作者为邯鄯银行总行营业部夜间银行员工)

观《县委大院》有感

王洪彪

近日,观看了电视剧《县委大院》,对梅书记的人格魅力和县委班子的干事能力无比敬佩,其中的一些工作原则、方法和态度更使我感受颇深。

——实事求是。第一次全县领导干部大会上,梅书记不讲空话,不定不切实际的目标,实事求是,勇于揭露问题和短板,使所有干部眼前一亮。实事求是,是我们党思想路线的核心,也是我们做人做事的重要原则。联系到金融系统,一切从实际出发,不盲目地抬高或贬低自己,不空喊口号,制定切实可行的工作计划和目标,才能更好地激发员工的干劲和活力。

——调查研究。没有调查,就没有发言权,更没有决策权。刚到任不久,梅书记就马不停蹄地走遍了全县上百个村子,详细了解各种情况,为以后开展工作打下了基础。“调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基本功”。在全党大兴调查研究,也是此次全党开展主题教育的重要内容。在我们的工作中,无论是存款还是贷款工作,只有做好了前期调查研究,为后面的工作开展打下坚实的基础,做起事来才能事半功倍。

——不言放弃。光明县积极招商,申请省农业厅专项资金扶持奶牛项目,但客商屡屡被九原县“截胡”,农业厅领导也先去了九原县调研。但他们没有放弃,扎实地做好自己的工作,努力去争取,最终,客商还是在光明县投资,省厅专项资金也拨给了他们。工作生活中,有很多事情我们无法左右,唯一能做的,就是尽自己最大的努力,做好自己该做的事,不轻言放弃,上天不会辜负每一个努力奔跑的人。

——吃亏是福。县委办公室新入职员工小林,工作积极,爱学习,求上进,但多次被一名老员工抢去功劳,小林没有抱怨,踏踏实实干好自己的工作,最后还是得到了办公室主任的认可,成为了县长联络员。老人常说“吃亏是福”,其实,这四个字代表的是一种积极向上的人生态度。在工作中,不计个人得失,不抱怨,脚踏实地把工作做好,看似自己吃了亏,实则既能磨炼自己的意志,又能构建和谐的人际关系,何乐而不为呢?

(作者单位:邯鄯银行石家庄自强路支行)

用心付出 真诚服务

邢凯悦

时光匆匆,不知不觉,已经来到邯鄯银行整一年了,在这一年里,我接触最多的就是柜员和大堂经理的工作,这岗位看似平凡,却是与客户接触最多的岗位,一言一行都代表着邯鄯银行的服务水平。服务体现着银行的软实力与竞争力,身为工作在一线的银行员工,该如何提高自身的服务水平呢?

首先,要熟练掌握业务知识与流程,提高服务的专业性、准确性。刚来银行时,由于业务不够熟练,在面对客户的提问时,我未能及时准确地告知客户,在寻求老员工的帮助后,才帮助客户解决了问题,这让我意识到提高自身业务水平的重要性与紧迫性。我加强对各项业务的学习,以减少工作中的失误,增强客户的满意度。我们的专业与娴熟,不仅能够高效率地为客户办理业务、解决难题,还能反映员工队伍的整体素质,更能让客户感受到邯鄯银行是值得信赖的金融机构。

其次,要严格遵守各项规章制度,

守住行业红线和底线,做纯洁银行人。银行柜员直接与钱打交道,我们不但能够接触到实实在在的人民币,还接触客户的各项数字资产。这就要求我们对待银行工作必须要有敬畏之心,把各项规章制度牢记于心,诚实做人,踏实做事,不碰“高压线”。

最后,提升服务要做到以客户为中心,让他们感受到亲人般的关怀。在客户把他们的需要告诉我们时,应该尽我们所能去满足他们的需要;当客户把他们的难处告诉我们时,要怀着最大的耐心倾听、帮助他们。每一句关怀、每一句问候,都能拉近我们与客户的距离,提升客户的满意度。想客户之所想、急客户之所急,与客户建立长期合作的信任关系。

作为邯鄯银行的一名员工,我们更要严格要求自己,提高自己的专业知识与业务技能,用自己饱满的热情、真诚的服务,对待每一位客户,用我们的卓越服务,擦亮邯鄯的卓越品牌。

(作者单位:邯鄯银行保定分行营业部)

邯鄯大剧院12月份演出信息

- 一、开心麻花贺岁奇谈大戏《开心聊斋·三生 PLUS》
演出时间:2023年12月1日(周五) 19:30
- 二、陈佳2023个人巡回演出漫步人生路-邓丽君经典金曲音乐会
演出时间:2023年12月15日(周五) 19:30
- 三、红楼梦经典主题演绎音乐会
演出时间:2023年12月22日(周五) 19:30
- 四、俄罗斯莫斯科古典芭蕾舞剧院2023中国巡演·芭蕾舞剧《天鹅湖》
演出时间:2023年12月29日(周五) 19:30
- 五、俄罗斯西伯利亚交响乐团新年音乐会
演出时间:2023年12月30日(周六) 19:30

(注:以实际演出为准。)

发放范围:各分支行,总行各部门,武安村镇银行 印刷数量:5000份 印刷单位:邯鄯日报社印刷厂

怎样做个银行好员工

牛彦文

过硬的业务本领。只有你的各项业务技能过硬,才能在工作中得心应手,快速、准确地办理业务。如果我们每一名员工,都能练就过硬的业务技能,并运用到实际工作中,那么,“邯鄯银行,不排队银行”就不只是口号,而是银行效率的真实写照。

良好的职业操守。一名好员工应具备良好的职业操守。“德才兼备”中“德”最重要,在政治上要靠得住,做到信念坚定;在工作中要敢作

为,做到锐意进取;在作风上要过得硬,做到清正廉洁;在做人要上讲原则,做到诚实守信。银行员工只有具备良好的职业操守,才能走得更稳、更远。

和谐的人际关系。处理好人际关系是一个人在社会中成长进步的基本要求。应做到真心实意、尊敬他人、与人为善、相互宽容。我们银行业,每天与客户沟通时,要站在客户的角度考虑问题,处处为客户着想,“推己及人”就是这个

道理。与同事、领导之间的交流亦是如此。

清醒的自我认知。认识自己是取胜的基础,是制胜的前提。只有对自己有了清醒的认识,才能扬长避短,胜不骄、败不馁;只有对自己有清醒的认识,才能完善、提升自己。我作为会计主管,不仅要积极从思想、业务、管理、风险等角度思考问题,更要充分认识到自身肩负的责任,高标准、严要求、细操作,把好事,努力发挥表率作用。

机遇是可遇不可求的,要努力创造机遇、发现机遇、抓住机遇,做一个善于把握机遇的人。所以,必须不断学习、更新知识,提高自己的理论水平和业务能力;工作中严格要求自己,勤勤恳恳、任劳任怨;生活上树立良好的道德观念,作风优良,克己奉公,为自己创造更大的机遇,不辜负领导和同事们的信任,让青春无悔。

(作者单位:邯鄯银行人民西路支行)