

两名干部入选 省级财会监督专家人才库

日前,省财政厅、财政部河北监管局联合发文,公布了河北省省级财会监督专家人才库入选人员名单,其中理论咨询专家30人、专业监督人才100人,邯郸银行计划财部副总经理贾清波入选理论咨询专家名单、审计部副总经理张刚森入选专业监督人才名单。

为贯彻落实党中央、国务院关于进

(办综)

三名干部获评 省金融科技先进工作者

日前,省金融行业协会发文,授予会员单位78名同志2023年度金融科技先进工作者称号,邯郸银行信息科技部总经理韩文科、网络金融部总经理冯翔、信息科技部助理级业务主管李伟榜上有名,体现了对邯郸银行金融科技工作的高度认可。2023年度,韩文科、冯翔、李伟作为邯郸银行金融科技工作的带头人,在工作中爱岗敬业、勇于创新、恪尽职守,较好地完成了各项工作任务。

(谷鹏)



祝夜间银行生日快乐

行领导:

11月28日是邯郸银行总行营业部夜间银行开业11周年的喜庆日子。我作为邯郸银行的一名普通客户,怀着十分激动的心情,向贵行表示衷心的祝贺。

邯郸银行夜间银行创办11年来,始终坚守为客户服务的初心,时时处处为客户着想,让客户切身体验到“夙夜在公、日夜守望”的服务理念,在践行普惠金融、服务实体经济发展中取得了良好成效,逐步树立起自身的特色化品牌,受到了社会各界的广泛关注与高度认可,实现了社会效益和经济效益双丰收。邯郸银行夜间银行的经验做法先后被人民日报、金融时报等多家央媒报道,被中银协评为“中国普惠金融可持续发展典型案例”“金融创新服务实体经济十大案例”;总行营业部夜间银行获得了“全国青年文明号”“全国五一巾帼标兵岗”“中国银行业十佳示范网点”“全国金融系统学雷锋示范点”“全国最美工会户外劳动者服务站”“河北省金融教育基地”等一系列殊荣。

11年来,邯郸银行夜间银行坚持创新发展,一个脚印一支歌,每一步都离不开夜间银行全体同志的辛勤付出。在行党委的正确领导下,夜间银行的同志们信心满满、任劳任怨、努力工作,他们不断强化自身业务学习,持续提升服务本领,为广大客户提供了看得见、摸得着的便利金融服务,让客户在月明星稀的深夜里感受到来自邯郸银行夜间银行的真情与温暖,共享邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念。

祝邯郸银行夜间银行生日快乐!愿邯郸银行夜间银行的同志们再接再厉、更上层楼!

邯郸银行总行营业部夜间银行客户:高先生

2023年11月25日

夸夸滏河大街支行年轻人

行领导:

我是邯郸银行滏河大街支行的老客户,每次到支行办理业务,总能享受到邯郸青年员工们的优质服务,我的心里感到特别高兴和温暖。

每次到支行都会发现,来这里办理业务的客户络绎不绝。因为这里的环境优美、服务周到、金融产品丰富,更重要的还是工作人员服务热情、亲切体贴。

支行工作人员张维,性格开朗、以诚待人、谈吐优雅、聪明能干,感染着每一位来这里的客户。我与老伴每次来办存款时,她热情接待,待办完业务后,总是搀扶着我和老伴送到门口,当我们离开很远才返回工作岗位。

大堂经理李昕,小伙子帅气大方,工作的时候眼观六路、耳听八方,热情细心对待每一位客户。保安谢艳光,忠厚诚实、热心善良、服务热情,总是快速帮助叫号并递到客户手中,让我们感动……

为了减少客户的等待时间,支行每天都会在高峰时段开放全部窗口,所有工作人员齐心合力、协作互动,全力以赴为客户提供高效、便捷的金融服务。

多年来,我在这里享受到如此温馨的服务,让我每次办理完业务后都不舍得离开,愿意在支行营业厅舒服的沙发上多坐一会儿,多陪他们一会儿……

邯郸银行滏河大街支行客户:王先生

2023年11月23日

感谢邯银好员工

行领导:

我家住石家庄长安区西北通镇,今年81岁。前些天的一个上午,我去邯郸银行石家庄高新区支行办理取款业务,办理完业务后就直接回家了。回家后不久,我接到了石家庄高新区支行负责同志打来的电话,说通过查看视频,发现我办理业务时不小心将100元现金遗失到窗口的椅子下面,让我去支行领取。当天下午,我

石家庄高新区支行客户:王先生

2023年11月

邯银员工为省运会添彩获表彰

日前,市委市直机关工委授予邯郸银行“河北省第十六届运动会、第十届残疾人运动会暨第六届特殊奥林匹克运动会开幕式市直观众团优秀组织

以考促学提升会计科长素质

12月5日,邯郸银行总行运营管理部组织开展了委派会计科长理论考试,全辖115名委派会计科长在总行和分行所设考场同步参加。此次考试旨在落实打造学习型银行要求,持续提升委派会计科长的业务水平和履职能力,不断适应全行各项业务高质量发展需求。

考试采取闭卷方式,考试内容涵盖支付结算、现金、账户、反洗钱和内控管理等方面业务知识。总行运营管理部精心组织,抽调专人负责出题和

(谷鹏)

邯银快乐职工羽毛球球队获市金融系统职工羽赛亚军

12月2日至3日,由邯郸市地方金融监管局主办、市羽毛球协会承办的2023年全市金融系统职工羽毛球赛在市金业羽毛球馆举办,来自市财

政局、市税务局、各商业银行及证券保险公司的13支代表队近100人参加比赛。

本次比赛分为职工组混合团体

和嘉宾组双打两个项目,邯郸银行快乐职工羽毛球球队共派出8名队员参赛。邯郸银行快乐职工羽毛球球队队员顽强拼搏、勇于挑战,多次在赛点

扭转战局,赢得现场阵阵掌声,最终以优异成绩获得全场亚军,展现了邯郸银行干部职工拼搏向上、团结进取的精神风貌。

(邵丽颖)

邢台分行荣获邢台市金融博览会多个奖项

麒麟郡支行王溪获评“微笑天使”,邢台开元路支行张威晨获评“金牌理财师”,新华路支行王略、沙河支行赵千千、营业部陈永舵、会计运营部孙忻荣获“金融精英”奖,充分展示了邯郸银行“快乐银行”“优服银

行”品牌形象。

邢台第十四届金融博览会由邢台市地方金融监督管理局、国家金融监督管理总局邢台市监管分局指导,邢台日报社主办、牛城晚报承办。博览会主题为“服务经济发展,

共建太行泉城”,邢台市13家金融机构参与,旨在展示各金融机构文明服务形象、服务地方发展举措、优质金融产品,彰显“厚朴善美、勤奮自强”的内在气质,增加“温暖之城”太行泉城的幸福底色。

(岳晓楠)

邢台分行反诈工作成绩显著获肯定

绩显著,为保护人民群众安全树起一道安全防线;邢台分行反诈联络员胡丽媛同志全力配合公安机关开展打击治理电信网络违法犯罪工作,恪尽职守、兢兢业业,工作表现突出。

信中说,一直以来,邢台分行秉

承严谨细致的工作作风和高度负责的工作态度,积极开展风险账户排查工作、资金预警保护工作以及反诈宣传教育活动并提出了宝贵的工作建议。日常工作中,发现可疑线索及时与公安机关取得联系,为保护群众财产安全、维护和谐社会环

境作出积极贡献。

下一步,邢台分行将再接再厉,继续秉承严谨细致的工作作风和高度负责的工作态度,密切保持警银协作联动工作机制,以专业的工作能力和严谨的工作态度,守护好老百姓的“钱袋子”,为平安建设贡献力量。

(高小蓉)

保定分行提升员工业务营销技能

参加。

本次培训邀请外部专业老师指导授课,针对获客策略与营销技能的提升,从获客难、成交难、留客难三点展开。授课老师通过案例

分享、导图分析等方式,讲授了获客策略技巧、渠道拓展、存量客户联动营销等业务知识,对扩大有效客群进行了策略梳理,系统指导大家如何有效拉近距离、聊天挖掘需

求,使参训人员受益匪浅。此次培训,不仅有效增强了分行员工的业务营销能力,也为分行不断提高营销质效、推进业务发展拓展了视野与方法。

(杨刘燕)

秦皇岛分行组织会计练硬功比技能

算、字符录入四个项目,辖内8个网点共16名员工参加了比赛。

比赛前,分行各营业网点组织全员积极主动练技能、做准备,精心选拔技能骨干参加,达到了以赛促练、以练促学的目的。比赛中,选手

们精神饱满、沉着冷静,恪守比赛规则,展现了良好的精神风貌。经过激烈角逐,秦皇岛秦皇大街支行、昌黎支行、西港路支行获得团体前三名,秦皇大街支行陈硕、昌黎支行王昊、分行营业部马翠获得个人前三

(赵雅楠)

分行竞秀

肥乡支行支持成品油流通企业发展

为进一步加大普惠小微贷款投放力度,提升金融服务质效,12月1日,邯郸银行肥乡支行牵头组织了肥乡区成品油流通企业对接活动,邀请肥乡区商务局、金融办负责同志,各成品油企业负责人参加。

对接活动现场,肥乡区商务局负责同志介绍了全区成品油流通企业基本现状及融资需求情况。肥乡支行负责人向与会部门和企

业负责同志介绍了邯郸银行的发展现状,取得的成绩和存贷款业务产品,以及免费政策、服务实体经济措施等,重点介绍了邯郸银行新推出的“油惠贷”产品。在银企互动环节,成品油企业代表对支行的优质服务给予充分肯定,与支行工作人员进行了深入沟通交流,多家企业与支行达成了合作意向。

(刘可欣)

丛台路支行成功堵截一起电信诈骗

近日,一位老年客户慌慌张张来到邯郸银行丛台路支行,提出办理定期存款提前支取业务请求。经查,柜员武静了解到该笔定期存款将于下月到期,现在支取并不合适,于是详细询问老人取款用途,老人只说是孙子找换现金,6万元钱借给同学,不知道什么用途。武静立刻意识到老人可能遭遇电信诈骗,便耐心劝

解老人不要汇款,并及时帮忙联系到了老人的家人,最终老人听从了支行工作人员的建议,在家人陪伴下回了家。三天后,老人在儿子的陪同下来到支行办理存款,特地感谢武静的耐心劝阻,保护了自己的资金安全,赞扬支行对储户高度负责的态度,表示来邯郸银行办业务放心。

(赵媛媛)

石家庄维明南大街支行 为客户清点残币获赞誉

近日,一位神色匆匆的客户走进邯郸银行石家庄维明南大街支行营业厅,手里拿着一个黑色塑料袋,焦急地询问是否能帮忙兑换霉变的纸币。支行第一时间受理了业务,为减少客户等待时间,协调安排了三名员工进行清点。

打开塑料袋,一股霉变的气味蔓延开来。这些人民币因放置多年已长满霉斑,无法通过点钞机来

鉴别,只能通过人工一张一张进行鉴别清点。在清点过程中,柜员还为客户普及了人民币的防伪特征,经过2个多小时的细心甄别,最终成功为客户兑换现金3万元。客户对支行的服务态度及工作效率大加赞扬,再三表示感谢,在客户意见簿上写到:“服务认真负责,对客户有耐心,专业度高。”

(王琪)

石家庄建设北大街支行热情服务暖人心

“天气虽然寒冷,但工作人员的热情温暖了我。在此,感谢邯郸银行石家庄建设大街支行的全体工作人员,为你们的服务点赞!”12月5日,一位客户当场为石家庄建设北大街支行写了一封表扬信,以表达感激之情。

原来,当天下午客户来支行为其90多岁高龄母亲办理存单支取业务,但密码多次输入错误,此时老

人因生病行动不便又无法亲自到场办理,客户十分焦急。支行了解这一情况后,立即安排工作人员准备好相关资料,随客户返回家中核实老人的信息,耐心询问老人意愿,并及时返回支行为客户办理了重置密码业务。支行热情、高效的服务深深感动了客户,这位客户不仅当场写下了表扬信,还将原本打算支取的存款继续转存在支行。

(魏黎黎)

定州中山路支行暴雪天为客户上门服务

邯郸银行定州中山路支行秉承以客户为中心的服务理念,持之以恒做好客户服务工作,努力打造便民服务“绿色通道”。12月14日,受连续暴雪天气的影响,人们出行困难,导致许多客户需要紧急办理的贷款业务无法进行。了解到这一情

况后,支行领导按照相关工作要求,随即安排员工带好相关材料上门办理业务。在银行卡办理完成后,客户感叹:“太感谢你们了,这样的天气,这么滑的路你们还过来办业务。”真挚的话语中流露出对邯郸银行的感激与信任。

(王安琪)

优化营商环境