

邢台分行零不良贷款是怎样实现的

邯郸银行邢台分行开业5年多来,在行党委的正确领导下,在监管部门和当地各级政府的大力支持下,各项业务稳健发展。2023年9月末,各项存款49.7亿元,较年初增加12.5亿元,增长25.2%;贷款57亿元,较年初增加12.1亿元、增长26.9%;累计实现利润1.6亿元,累计纳税0.4亿元,不良贷款保持为零,在全行63个零不良贷款机构中贷款规模最大。

信贷工作是利润的重要来源,也是风险防控的主阵地。邢台分行坚持合规、稳健经营,充分利用政府各类平台、监管机构、商会协会、银行同业等渠道,发现、挖掘、优选各类信贷客户,借助邯郸银行审批快、效率高、服务优、廉洁贷等优势,快速介入、落地见效。坚持业务拓展和风险管理两手抓、两手硬,不断加强员工思想教育和业务培训,强化内控管理,扎实开展贷款“三查”。

一、精选优质客户,筑牢不良的扎实基础

邢台分行充分研究当地市场,对纳税大户、小巨人、专精特新等行业头部企业、分析研判,上门拜访,收集信息,优选客户,在前端筛选、选好优质客户,做好控制风险、防范不良贷款重要的前沿工作。

(一)开展行业分析,紧盯领军企业。这些企业经营规模大,抗风险能力强,融资能力也强,是公认的优质客户,也是银行同业竞争的热点。邢台分行利用决策链条短、办事效率高等服务优势,积极开展营销。全国、全省、全市排名靠前的钢铁、煤化工、羊绒、化工、农业深加工等行业头部企业,市场规模大,企业管理规范,风险可控。这些“大而优”的行业龙头企业是邢台分行信贷业务稳健发展的坚实基础,利润的重要来源和高质量发展的重要保证。

(二)与同业信息共享,紧跟大行步伐。研究同业发展、贷款投向,在与兄弟行信息共享中优选客户。2022年下半年,邢台分行营销了同业优选的优质贷款户贷款15笔,放

贷9.6亿元。这些企业融资渠道广,资金链稳定,业务落地快,为邢台分行长期稳定发展打下了良好基础。

(三)挖掘潜力户,发挥专业优势。研究地方特色产业,对特色产业中国家“小巨人”、专精特新和创新性中小企业专项营销、批量化营销。这些企业经营特色突出,数据可信性强,上下游客户和现金流稳定,既是小微,又是实体,是政策鼓励支持的“小而精”企业。正是通过充分的市场调研,精准的客户群体定位,明确的信贷发展方向,为分行稳健高效发展提供了保障。

二、严抓合规,执行内控制度是保持零不良的重要举措

邢台分行严格执行贷款“三查”,确保“三查”质量,全流程合规操作,为及时预警和防范贷款风险提供了强力支撑。

(一)坚持贷前调查全面化。贷前调查是贷款发放的第一道关口,在贷前调查质量直接关系到信贷资产质量。

1.严格执行贷前调查程序。邢台分行坚持“双人调查、交叉验证”,授信审批部平行作业,既注重财务信息,更注重非财务信息,全面真实掌握企业的第一手资料,协助支行把贷前调查做实做细。例如:某企业厂区规模较大,从表象看是个很不错的企业。邢台分行授信审批部平行作业时,校验企业账表,查阅会计凭证、出入库单据、电费等信息,发现收入数据严重失实,资金回流很少,判断该企业市场还没有打开,现阶段信用风险较大,果断放弃合作。

2.多措并举开展信贷调查。邢台分行通过“一看、二听、三问、四查”等方式对客户全面分析。一是保证第一还款来源的“首位性”。通过现场调查了解借款人经营状况、社会口碑、家庭情况、生活喜好等,评估借款人综合还款能力和还款意愿,准确掌握第一还款来源的真实性。二是认真核查第二还款来源的“可靠性”。对客户提供抵押物是否权属清晰、合法、有效,保证人综合

担保能力强弱等认真甄别、核实。三是多渠道验证客户信用状况。用好征信系统和各类信息网站,查询征信记录、司法诉讼等潜在风险信息,对借款人、保证人信用状况作出整体判断。

3.拓宽渠道印证客户信息。邢台分行积极与邢台各级政府部门联系,多渠道了解企业经营和关联企业非财务信息,实际控制人综合信息,并通过当地监管部门交叉了解,多方印证,规避潜在风险。

(二)坚持贷中审查专业化。贷中审查是防范信贷风险的第二道“防火墙”,是风险防控的重要环节。一是在操作层,对不完善的信贷资料,要求客户经理及时补充、调查核实,保障信贷资料、财务数据、调查报告的合规性、完整性和真实性,为贷款研究决策提供强有力的保证。二是贷审委严格把关,分行贷审委成员都是“老信贷”,他们在信贷政策、授信指引、财务分析、法律法规、风险管理等方面具有扎实的专业功底,风险识别能力较强,通过充分讨论分析,集思广益,切实把风险控制在萌芽,将优质企业项目呈报总行审议。

(三)坚持贷后管理实质化。贷后管理是有效保障信贷资金安全的重要环节,分行常态化狠抓落实。授信审批部作为中台,每季度组织开展贷后检查;风险管理部作为后台,对贷后执行情况再检查再督导。今年6月,邢台分行开展了为期20天的“信贷业务合规现场专项检查”,由3名支行长任组长,信贷科、业务骨干任组员,交叉检查、小组讨论,分行总结点评,要求对检查发现的问题限时整改,效果良好。

三、打造团队,团结协作是保持零不良的有力保障

邢台分行讲团结、重执行,以高度的责任心和过硬的工作作风,坚决落实总行各项决策部署。

邢台分行机关精心服务基层,从班子成员到员工,将“服务宣言”和“每日七问”内化于心,想方设法为支行解决实际困难,为支行发展

提供强力支撑和后盾。分行班子成员以身作则,敢做表率,叫响“看我的”“跟我上”,激发了分行上下团结奋进的昂扬士气,为业务发展和风险防控提供了组织力量。在良好的工作、学习、生活环境下,分行争先创优蔚然成风。

四、加强思想教育,提高信贷人员综合素质是保持零不良的持续动力

防范和化解不良贷款,员工素质是关键。分行持续加强思想教育,强化业务培训,建立激励和约束机制,从思想上引领、行为上约束员工。

(一)廉政教育常抓不懈。廉政风险是引发信用风险、操作风险的重要隐患,邢台分行高度重视员工思想教育工作,通过“三会一课”“主题党日”,晨会、夕会、专题会等形式,持续加强职业道德教育,要求大家自重、自省、自警,坚持原则、秉公办事、公私分明;警示教育自觉守住合规底线,不越红线,不碰高压线。通过营造风清气正的廉政环境,全体员工将“规矩矩矩办事、清清白白做人”的思想内化于心、外化于形。

(二)建立激励约束机制。邢台分行创建并试行了激励、约束机制,利用业绩考核二次分配、先进工作者评选、岗位选聘、培养后备等机制,结合业务指标“龙虎榜”、技能竞赛、演讲比赛等活动,营造了爱岗敬业、争先创优的工作氛围。分行通过学习贯彻总行合规建设、从业人员职业操守和行为规范、员工不良行为排查等约束机制,教育引导约束员工强合规、重执行、防风险。

(三)业务培训内外结合。坚持自学与专家培训相结合,先后邀请了资深的国企财务总监和总行部门总经理来分行讲座,培训了财务数据交叉检验、调查报告撰写、贷款“三查”等适用性较强的业务技能。日常通过以老带新、边干边学等方式,不断总结经验和不足,信贷队伍理论知识水平和实践操作能力不断提升。

邯郸银行建设合规企业员工心得体会选登

让合规之盾守护我们的心灵

申峰铭

“矩不正,不可为方;规不正,不可为圆。”规章制度的意义在于维护社会秩序、规范人的行为,可以确保公平、公正、和谐的社会环境。公司同样离不开规章制度,尤其是银行业,更需要深植合规理念,人人守法合规,否则发展就无从谈起。

合规,是一种工作态度,它既不是固步自封的印刷物,也不是贴在横幅上的装饰品。合规需要身体力行,需要持之以恒,需要真正在工作中实践才能知其重要性。作为一名柜员,也是银行风险关键岗位的把控者,坚守合规就是要认真核对每一笔账,认真核对每一张记账传票,不但可以帮助自己不出差错,还可以增强自己的责任意识。要深刻理解业务流程不是跑步,可以三步并作一步,它必须环环相扣,一步一个台阶,拾级而上,脚踏实地。

风险防控有时候就在一念之间,有责任心的人能够把风险拒之千里之外,没有责任心的人会既害人又害己。前台业务不能感情用事、违规操作,现实案例中许多银行人就是在最初抱有侥幸心理中走向违规,最终以身试法,为自己套上了银色的手铐。

把合规内化于心

李超

合规是银行风险防控之盾、经营发展之魂、团队凝聚之心,唯有依法合规经营、严守风险底线,才能实现稳健发展。作为银行员工,合规操作不仅是一种态度,是一种责任,更是一种使命。

银行员工在每个工作环节上都要时刻树牢“违规是案件前兆,隐患是安全天敌”的风险意识,时时事事保持敬业、忠诚、严谨、自律的工作态度,切实做到知敬畏、存戒惧、守底线、促合规。要不断加强思想政治、法律法规和业务知识学习,提升自身综合素质,规范操作流程,严守合规底线,增强风险防控能力。要牢固树立合规理念,深刻理解合规经营就是生命线,自觉遵守各项规章制度,自觉抵制各种违纪、违规、违章行为,对日常工作中细节性失误、差错,及时纠正、反省,勿以恶小而为之,勿以小

错而容之,努力将合规内化于心、外化于行。

违规带来危害,合规守护幸福。许多案例告诉我们,有的银行员工不珍惜自己的职业,在拜金主义、享乐主义驱使下,违规操作、弄虚作假,逾越风险底线,最终走上了违法犯罪,不仅给客户、单位乃至国家带来损失,还给自己和家庭带来不幸。这些活生生的惨痛教训,时刻警示着我们,不管在任何岗位上、做任何工作,都一定要坚守合规本色,抵御各种诱惑,唯有如此才能拥有工作上的收获和生活上的幸福。

(作者单位:秦皇岛分行授信审批部)

合规企业建设

石家庄分行营业部暖冬服务再提升

近期,邯郸银行石家庄分行营业部开展暖冬服务再提升活动,用细节温暖寒冬,用服务传递温暖。

营业部积极响应“扫雪铲冰·暖城行动”倡议,组织全体员工扫雪除冰,全体员工不畏严寒,自觉、主动地清扫道路积雪,保障网点周边道路畅通无阻。他们在门前摆放安全提示

牌,铺上防滑地毯,安装门把手套,大堂经理和保安驻守门口,主动搀扶过往群众,保障群众的安全通行。营业部准备了电暖气、热饮、充电宝,为前来办理业务的客户、避雪休息的环卫工人及其他群众驱散寒冬的冰冷,让“共享客厅”的服务温馨又暖心。

(肖雨涵)

邢台分行营业部“共享客厅”关爱户外劳动者

“冬天送温暖,夏天送清凉”是“邯银好邻居—共享客厅”行动的一句宣传语,更是邯郸银行邢台分行的具体实践。12月11日,邢台市普降大雪,市内环卫工人辛苦除雪,方便市民出行。临近午饭时分,邯郸银行邢台分行员工得知附近的30多名环卫工人将在室外就餐,便主动邀请他们到温暖的营业部“共享客厅”用餐,还为他

们准备了热水、纸巾。期间,支行工作人员为环卫工人送上了口罩、购物袋等宣传物品,向大家介绍了“邯银好邻居—共享客厅”各项免费政策,并普及了防范电信诈骗、反非法集资和存款保险金融知识。温馨的服务让环卫工人在严寒中感受到来自邯银“共享客厅”的温暖,展示了邯郸银行“优质服务行”风采。

(华思明)

邯钢路支行存款超20亿元

12月12日,邯郸银行邯钢路支行存款余额超20亿元,达到20.03亿元,较年初增加1.9亿元。

今年以来,邯钢路支行全体员工在支行长梁振宇带领下,认真贯彻落实总行的各项工作部署,紧紧围绕稳步发展、安全合规、质效并重的工作思路,积极推进各项业务有序增长。一是强化宣传营销,不间断组织开展形式多样的节日主题宣传营销活动,持续开展外出宣传营销活动,全年共组织进社区、进市场40余次,做到周边区域宣传全覆盖,巩固老客户,拓展新客户。二是提升服务质效,践行“快乐银行”理念,

邢台沙河支行开业两周年业务稳增长

12月18日,邯郸银行邢台沙河支行迎来开业两周年行庆日。支行各项存款余额5.2亿元,较年初增加3.6亿元,存款占比68%;贷款余额4.1亿元,较年初增长5988万元。

沙河支行开业两年来,在支行行长郭洪林的带领下,全体员工

团结一心,始终秉承“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念,认真贯彻落实总行推广、分行各项工作部署,扎实推进稳存增存,积极营销贷款,高效服务客户,推进了各项业务稳步增长。

(李洋)

魏县支行员工雪中助人

12月18日下午,一位中年女士拎着一兜水果、瓜子走进邯郸银行魏县支行营业厅,感谢支行员工对她们的热情相助,逢人就说:“多亏了邯郸银行员工,太感谢了,太感谢了!”

原来12月14日早晨,随着寒潮和大雪来袭,天气极为寒冷,道路特别湿滑,这位女士因有急事赶路,骑着电动自行车在邯郸银行魏县支行附近的大街上不慎摔倒,一时难以起身。当时大街上车来车往,非常危险。魏县支行员工赵环

宇、郭鹏飞看到后,立即跑过去伸手相助,女士因摔倒有些头晕,无法站立,两人便小心翼翼地搀扶着她到支行营业厅休息,并将她的电动自行车推到路边安全的地方。半小时后女士的症状缓解。交谈中得知,女士大雪天出门是为了复印一些急需资料,支行员工马上热心地为她提供了邯郸银行“共享客厅”的免费复印服务,临别时一再叮嘱她雪天出行注意安全,该女士非常感动。

(田甜甜)



3.点击底部菜单“微信营业厅”选择【企业服务】,输入操作员信息,开启全新体验。



(图为邯郸银行微信银行企业金融服务界面)



保定复兴中路支行举办反诈知识小课堂

日前,邯郸银行保定复兴中路支行开设存款保险和反诈知识小课堂。本次活动邀请部分老年客户参加。

活动现场,支行工作人员向客户详细讲解了存款保险制度的内涵、保障范围、保费缴纳等,利用厅堂电视播

放反诈电影,结合案例为现场客户讲解常见的电信诈骗手段、识别方式和有针对性的防范措施,引导客户提高警觉性,加强自我防范,守护好自己的“钱袋子”。

(李靖雅)

支行风采