

河北工程大学扎实推进民族团结进步创建工作

河北工程大学被命名为河北省民族团结进步示范单位、河北省少数民族传统体育项目基地,被确定为全省铸牢中华民族共同体意识主题教育实践活动试点高校;学校铸牢中华民族共同体意识研究中心被命名为省民委铸牢中华民族共同体意识研究基地。

强化组织领导。学校现有师生员工 39623 人,有汉族、满族、回族等 34 个民族成份。该校始终坚持把党的领导贯穿民族工作全过程,将民族团结进步教育贯穿人才培养全过程,纳入学校事业发展规划,纳入学校大工程文化体系,纳入年度工作要点,纳入文明校园创建工作体系,纳入课堂教学。学校成立以校党委书记为组长的民族团结进步创建工作领导小组,制定民族团结进步示范高校创建工作实施方案,召开民族团结进步创建工作动员会、推进会等,为铸牢中华民族共同体意识提供坚强组织保障。

强化思想引领。该校积极宣传党的民族政策和法律法规,编印《民族政策法规汇编》,举办民族事务专题讲座,铸牢中华民

族共同体意识报告会、民族知识答题活动等。学校发挥课堂教育主渠道作用,主编《大学体育与健康教程》教材,推动拉地弓、背篓抛绣球等民族传统体育项目进教材、进课堂;校党委副书记、统战部部长参与编写《中国少数民族传统体育项目诗词集萃》;开设《民族学概论》课程,并将民族团结进步教育融入学生思想政治理论课。该校积极推进实践育人,组织 5 支大学生社会实践小分队开展“民族团结我践行”等活动,获团中央表彰;由 104 名志愿者、17 名对口帮扶人员组成的冬奥志愿服务团,参演冬奥主题节目《冰雪闪亮中国年》,亮相 2022 年央视春晚;深入开展民族文化研究,承担少数民族文化研究类国家社会科学基金项目 1 项、省民委课题 2 项。

强化载体建设。学校建成占地 11 亩、616 株石榴树组成的“同心石榴园”,建成民族之家以及 200 余平方米的民族团结进步展廊,与邯郸市民宗局、河钢集团邯钢公司共建占地 37 亩的民族团结广场。该校举办了 4 届“团结杯”民族体育运动会,举办了“民族团结进步杯”大学生乒

乓球团体赛、“中华民族一家亲”主题征文、书法比赛、宣传海报设计大赛,以及民族建筑文化展等活动,营造了团结和睦的校园氛围,中央电视台、《河北日报》、河北广播电视台等媒体多次给予宣传报道。图书馆设立民族类期刊专区,配备民族团结进步教育图书 480 余种,引进民族团结进步教育视频数据库,助力各民族师生的学习与研究。学校与邯郸市民宗局共建邯郸市民族传统体育培训基地,组织成立民族传统体育运动队,代表河北省参加 2021 年攀聊竞速全国邀请赛,获男子团体三等奖、女子团体三等奖;成立民族健身操队,代表邯郸市参加“民族团结杯”河北省民族健身操比赛并获三等奖;2023 年,代表邯郸市参加河北省第十一届少数民族传统体育运动会,在板鞋竞速 7 个小学项中,共获得 6 个二等奖和 4 个三等奖。

强化帮建帮扶。学校组建由校党委书记任团长的“红色领航理论宣讲团”,深入大名县少数民族人口较多

的村宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想;与大名县民族学校结成对口教育帮扶关系,建立民族团结进步工作协作单位、大学生社会实践基地,开展师生互访交流,举办健康知识专题讲座,捐建紫山书屋,捐赠教学仪器设备,提供教育支持,助力当地教育事业发展。学校与郭隆真故居纪念馆共建民族团结进步教育基地,赠送由学校思政教师录制的《“最坚强的战士”郭隆真》思政教育视频。学校开展“春雨工程”对口帮扶工作,先后选派 9 名临床骨干医师赴大名县乡镇医院担任第一副院长,提供医疗支持。学校选派 2 名教师参加河北青年博士团赴新疆巴音郭楞蒙古自治州,指导当地食品企业提升生产工艺和操作流程,派出 10 名教师参加援疆援藏工作。近三年,毕业生中 47 人参加全国大学生志愿服务西部计划,559 人赴新疆、西藏等民族自治区,以及云南、贵州等少数民族聚居地区工作。

(邯郸市民宗局供稿)

铸牢中华民族共同体意识

合规从点滴做起

徐 驰

从事金融工作十年来,合规观念在我心中越扎越牢,如同一颗种子长成了根深叶茂的大树。合规运营是银行稳健运行的第一要求,是每一名员工必须履行的职责,同时也是保障客户各项权益的基本要求,要从点滴做起,勿以善小而不为,勿以恶小而为之。

我们要强化思想认识,在日常工作中加强各项规章制度的学习,提升风险防范和制度落实意识,从源头上杜绝不合规业务的发生;要营造合规环境。银行作为经营货币的企业,营造一个人人懂合规、人人守规矩的环境就显得非常重要。作为支行的一名老员工,我不仅要求自己做到合规,

还带领前台的同事一起合规经营;要提高自身素质。员工应该认真学习业务,勤钻研、多思考、深理解,尤其加深对业务流程、规范操作、相关制度的学习和理解。

这些年,我听到的行内外不合规案例就有十余起,无论什么时候想起来,都会心有余悸,都会提醒自己引以为戒。这都使我深刻认识到,平常看似微小的违规操作,很可能给我们带来沉重的代价;规章制度不能只简单地挂在嘴边,不能因为有些客户是熟人就放松了警惕;只有加强自身业务知识学习,不断提升合规操作意识,才能为邯郸银行的高质量发展贡献自己的力量。

(作者单位:秦皇岛秦皇大街支行)

肥乡两支行连续三年超额完成对公开户任务

2023 年末,邯郸银行肥乡支行和肥乡希望街支行年度新开设对公账户 490 个,超额完成全年对公开户任务。这是继支行 2021 年新开户 296 个、2022 年新开户 316 个之后,连续 3 年超额完成对公开户任务。其中肥乡支行有效户数量达到 1670 个,位居全行前列。

近三年,肥乡两支行全体员工在支行长马娟的带领下,认真落实总行工作部署,持续提高服务质量,积极拓展对公开户业务。一是牢固树立“没有对公开户就没有对公存款”和“增对公账户就是增对公存

款”的工作理念,集中支行各项资源向对公开户岗位倾斜,全员开展营销服务,形成业务发展合力。二是与驻地相关部门和企业保持密切联系,将邯郸银行对公开户免费政策和各项服务优势广而告之,实现批量获客,为对公开户业务增长提供了有力的支撑。三是践行“快乐银行”文化理念,确保做到对公开户“马上办”“限时办”,主动上门服务,优质高效服务一传十、十传百,形成了“老带新”的获客模式,在整个肥乡区赢得了良好口碑。

(范可心)

保定七一路支行开业两年各项业务增长快

邯郸银行保定七一路支行开业两年来,在支行行长李广旭的带领下,全体员工共同努力,各项业务实现快速增长。2023 年末,支行存款余额 6.4 亿元,较年初增加 4.9 亿元,公存占比 71%;贷款余额 3.5 亿元,较年初增加 2.7 亿元。

拓渠道,挖资源。依托“春联送万家”和常态化开展“红色电影进社区”等特色服务活动,支行持续组织员工进社区宣传业务和金融知识,拉近与居民之间的距离;不间断组织员工走进周边写字楼、市场、商业街,积极宣传对公存款、收单、商户贷等金融业务;与各行业商户进行互动合作,为客户提供全新增值服务体验。

重联动,促营销。支行多维度分析目标客户情况,逐户建立营销明白卡,根据客户的需求,为客户制定流水贷、代发工资、上下游客户开立对公账户、对公存款等全方位金融服务方案,为优质客户提供跟进式服务,巩固拓展合作成果。

抓合规,提能力。支行定期组织观看红色纪录片、影视剧,开展警示教育,增强员工合规意识;每月开展合规知识培训,动态化健全和细化工作制度和操作流程,强化合规管理水平;在抓好会计技能提升的同时,定期组织开展客户经理营销案例和营销经验分享会,不断提升员工综合业务能力。

(苟曼曼 李腾耀)

秦皇岛海港支行开业不足 5 个月存款超亿元

截至 1 月 15 日,邯郸银行秦皇岛海港支行开业不足 5 个月,各类存款达到 1.02 亿元。1 月份以来,支行储蓄存款新增 1760 万元,其中公司存款新增 813 万元,小微贷款新增 780 万元,存贷款业务全面推进,为完成支行全年工作任务开了个好头。

海港支行自 2023 年 8 月 28 日开业以来,支行行长朱建勇带领全体员工,采取多种宣传方式,不断扩大新支行的影响面,提升邯郸银行影响力、吸引力。一是坚持每日上午、下午各外出开展 2 小时宣传活动,走进周边商超、社区、中小学,为周边居民和商户发放《邯郸日报·邯郸银行特刊》和利率宣传单页,及时向客户分享营销动态和产品信息。二是选择半径 2 公里内的重点社区投放道闸广告,让邯郸银行的宣传活动常驻社区。三是开展学雷锋志愿服务活动,与志愿服务队合作,通过向海港区一

线环卫工人工送慰问,向高等院校 2000 多名教职工送祝福,以及走访周边写字楼企事业单位上门宣传现金,不断扩大银行的社会影响力。

又讯 1 月 8 日中午,秦皇岛海港支行联合驻地燕园派出所来到环卫工人临时休息处,看望慰问了工作在一线的环卫工人。海港支行员工和派出所民警向环卫工人不辞辛苦、不惧严寒坚守在一线洁净和美化城市环境表示感谢,为他们送去新春祝福,为他们精心准备了邯郸银行新春春联和爱心手套,让他们在寒冷的冬日里感受到浓浓的暖意。

(初欣悦 戴金山)

支行风采

对拒收人民币现金说不

人民币是我国的法定货币,任何单位和个人不得拒收人民币现金。中国人民银行一贯鼓励现金、非现金等多元化支付方式和和谐发展,并采取多项措施,保障公众安全、干净使用现金。请各收付主体尊重公众的支付选择权,共同维护人民币的法定地位。

维护人民币法定地位

人民币现金(以下简称“现金”)是国家法定货币,是最基础、最根本的支付工具,优化现金收付环境是践行金融工作政治性、人民性的重要体现。

尊重公民支付选择权

各收费单位、经营主体要充分考虑公众特别是老年人等群体的多元化支付需求,尊重公众选择现金支付权利,发挥现金的兜底保障作用,共同打造和谐现金支付环境。

不得拒收现金

拒收现金是违法行为,一经查实,人民银行将依法予以查处。任何单位和个人不得以非法理由拒绝使用现金,不得以歧视性措施排斥现金支付,不得以券别整洁度低为由拒收现金,切实维护现金的法定

地位。

相关政策法规

《中华人民共和国中国人民银行法》第十六条:中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。

《中国人民银行公告〔2018〕第 10 号》:中华人民共和国的法定货币是人民币,包括纸币和硬币(以下统称“现金”)。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金,依法应当使用非现金支付工具的情形除外。

《中国人民银行公告〔2020〕第 18 号》:公众享有自主选择支付方式的权利,因现金支付受到排斥或歧视的,应保留证据,并及时向中国人民银行当地分支机构反映,依法维权。公众应培养良好的现金使用习惯,自觉爱护人民币,维护人民币形象。

任何单位和个人存在拒收现金或者采取歧视性措施排斥现金支付等违法违规行为的,由中国人民银行分支机构会同当地有关部门依法予以查处。

(来源:中国人民银行上海总部)

中小银行资金清算对账工作优化研究

刘 蓉 王 荟

一、中小银行资金清算对账管理工作中存在的问题

(一)清算账户管理存在风险。一是清算账户的操作风险。中小商业银行在清算对账领域的内部控制较弱,并且缺少有力的外部监督,常常存在资金记账平账调账人员兼做对账岗位、授权人员,不能充分掌握整个对账过程、调账凭证与调账依据——一一对应等问题,手工调账的过程缺乏有效监督,存在调账串户的风险。二是清算账户的道德风险。清算过渡账户具有金额大、交易频繁,核对复杂等特点,各种无法查清的长期挂账,也往往成为商业银行利润操纵、隐蔽风险的场所。

(二)对账方式过于单一。中小商业银行资金清算对账主要依赖业务明细核对这种单一的核对方式,缺乏足够的可靠性,如果系统故障或者对账流程出现异常,缺少有效的替代方案进行二次校验。

(三)清算过渡账户余额缺少核对。网银、网上支付等交易具有不间断运行的特点,导致这类账户金额大、交易频繁,核对工作较为复杂。在实务中,资金清算的过渡账户中常常存在大量的资金对账不及时,甚至长期得不到

核对。

二、中小银行资金清算对账工作问题的成因

(一)清算对账的内部控制不完善。一是商业银行对于支付结算领域的内部控制往往侧重于前台交易,对于后台的清算环节,管理部门常常认为是银行内部流程而不过多关注。二是执行对账工作的部门,制度长期缺位,人员流动性差,关键环节的对账方法仅被少数业务人员掌握,其他人员不过问,不了解。三是外部监管虽然也在逐渐关注商业银行内部账户存在的风险,并开展了内部账户的专项检查,但是这些检查很难触及这些账户的实质问题。

(二)中小商业银行信息化水平低。一是中小商业银行受制于技术手段的不完善,标准化的对账系统中缺少余额核对的功能。而系统出现故障时,仅仅依赖明细对账存在很大的风险。二是余额对账功能开发难度大。在对余额对账功能进行个性化开发的过程中,对业务人员和技术人员的素质要求较高,开发过程耗时耗力。因此,很多中小商业银行直接忽略账务核对这种对账方式。

(三)清算账户余额对账存在困难。一是行内系统与网银、人

行等合作方系统日切时间不同步,按会计日期比对有困难。二是网联交易,网上支付交易的日常交易量巨大,内部清算账户存在金额大、交易频繁,核对复杂等固有风险,获取账务核对所需的实时数据极为困难。

三、优化中小银行资金清算对账工作的建议

(一)完善内控,构建全面对账管理体系。一是完善会计精细化管理。对会计科目及内部账户,特别是清算账户的核算内容、记账模式、账户使用权限等方面予以控制,真正构建起核算集中、风险可控、管理精细的账务核算体系。二是建立清算对账管理制度。确立对账管理的目标和原则,明确对账岗位的职责、相关人员的权限、关键岗位人员的轮岗,梳理对账的步骤和程序,完善异常应急响应机制,建立内部监督机制,减少错误或欺诈行为,提高对账工作的效率。三是提高清算账户的监控力度。对账执行部门是第一道防线,日常工作中要做好风险排查,防范垫款、长款风险;账户管理部门是第二道防线,要加强管理力度,组织专项检查,及时清理长期挂账;内部审计部门是最后一道防线,增加对清算账户

的检查频率和范围。

(二)科技赋能,建设现代化对账平台。一是加大政策对科技投入的支持引导,增加新产品、新系统的预算支出。二是建设现代化对账平台。现代支付清算体系的建设应该以先进的信息技术为基础,实现对交易状态、异常业务全面监控预警,使交易、对账、调账工作实现闭环,将人为操作风险降到较低的水平。

(三)探索创新,迭代对账方法。本课题组成员基于实践经验,采用“在途资金法”,对“网联跨行资金清算”“网上支付跨行资金清算”过渡账户的余额进行核对,能够实现每个工作日完成对上一日交易的核对,为调账工作提供了更为可靠的依据。

(四)精细操作,确保各项工作落地见效。一是在总行设置清算过渡账户,并核对每日余额。二是每日查看各个清算、对账场次是否成功。三是分析汇总在途资金报表与差错报表,确认差错交易并进行纠正差错处理,确保足额及时精准调入客户账户,大大提高银行资金的运行效率和客户资金安全。

(本文为 2023 年河北省会计学会科研课题摘要。作者单位为邯郸银行总行营业部)

光明北大街支行 为客户解难题

日前,一客户致电邯郸银行客服中心,表扬光明北大街支行大堂经理和柜员克服困难,及时帮助客户解决了实际问题。

原来,当天临近下班时,该客户在光明北大街支行 ATM 机办理存款业务时出现了吞钞,客户第一次遇见这种情况,非常着急,担心钱不能及时到账,也害

怕钱被他人取走。大堂经理了解情况后,立刻向会计科科长汇报,支行克服柜员少的实际困难,一方面协调前台业务,另一方面通知外出服务的协管员及时返回,前台、后台工作人员紧密配合、通力协作,及时将这笔钱款存入客户账户。

(乔波清)

定州支行优质服务获赠锦旗

日前,一家企业客户负责人专程来到邯郸银行定州支行,为支行送来一面写有“贴心服务真心帮助”的锦旗,对支行工作人员的优质高效服务给予充分认可。

原来,这家企业客户更换手机号码和经营地址后,因未及时进行信息变更,支行无法与其取得联系,导致该企业账户未能年检,遂转入久悬状态。1 月 14 日是

星期日,这家企业客户有一笔资金入账,急需解除久悬账户。当班柜员王芳详细了解客户需求后,立即上报支行会计科科长郭世坤。想客户所想、急客户所急,郭世坤和王芳仔细核查账户风险后,利用中午时间,加班为客户办理了变更手续,解除了久悬账户,为客户更新了网银证书,解决了客户的燃眉之急。

(夏超越)

浴新大街支行优质服务获好评

1 月 17 日,邯郸银行浴新大街支行一企业客户送来一面写有“服务热情周到 业务精湛高效”的锦旗,表达对支行员工的赞扬之情。该企业为支行一对外公客户,在附近经营食品批发零售生意,日常收入现金多,零残币量较大。客户每次带着大量现金到浴新大街

支行办理业务时,当班柜员总是热情迎接,高效清点。寒来暑往,从不间断。客户称赞浴新大街支行员工积极践行邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念,在满足客户业务需要的同时,也给客户带来了良好的服务体验。

(霍世娟)

中华北大街支行 成功堵截一起电信诈骗

2023 年 12 月 22 日冬至那天,一位 70 多岁的老先生匆匆来到邯郸银行中华北大街支行办理转账业务,老人紧张的神情引起了柜员王利娟的警觉。

在与客户的沟通中,王利娟发现客户并不认识收款人,并且对方几次催促客户赶紧将 1 万元转过去。王利娟意识到这可能是一起电信诈骗,立即会同在场工作人员启动了支行防诈骗预案,边安抚客户情绪,边向客户详细讲解常见的诈骗手段和防范措施,并协助客户向转账方打去电话询问核实,对方支支吾吾回答不上来这笔钱的详细用途。这时,客户才意识到自己被骗了。他对邯郸银行中华北大

街支行银行工作人员的警惕性和专业性给予高度评价,并当场写诗一首表示感谢:“数九寒天冬至日,邯银员工服务忙。一位顾客急转钱,柜员小王细端详。收款身份不明确,警惕电信诈骗能忘?工作人员齐劝阻,高度负责见担当。”

赞邯郸银行

数九寒天冬至日,邯银员工服务忙。一位顾客急转钱,柜员小王细端详。收款身份不明确,警惕电信诈骗能忘?工作人员齐劝阻,高度负责见担当。

(刘洋)

保定天威路支行开卡服务到车间

邯郸银行保定天威路支行开业以来,始终秉持“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念,不断提升服务质效,丰富服务内涵,紧盯群众办事难点、堵点问题,延伸服务触角,让邯银服务的足迹遍布千家公司。

去年 12 月份,支行一家企业客户年底发放工资,需要为员工办理工资卡。该企业位于顺平县,距离保定市区较远,且时间

紧,任务重。支行了解到这一情况后,第一时间与企业沟通上门为员工办理工资卡事宜,随后精心组织安排两组工作人员携带发卡机来到企业车间,现场为员工开立工资卡 200 余张,解了客户的燃眉之急。

办理业务期间,支行工作人员指导有需要的企业员工开通微信银行、手机银行等便捷服务,手把手讲解各项操作要点及其注意事项;向企业员工发放金融知识折页,开展面对面宣传,让企业员工对存款保险政策等金融知识“听得懂、看得见、问得到”。

(刘楠)

优化营商环境