

# 邯鄲銀行2023年度 先进集体和先进个人名单

## 国家金融监督管理总局河北监管局风险提示： 关注金融信息安全 避免个人权益受损

**一、综合奖项**

**(一)先进集体(22个)**

汇通支行、汇达支行、秦皇岛分行营业部、滏河大街支行、总行营业部、裕新大街支行、人民路支行、联纺路支行、曲周支行、邢台分行营业部、远大支行、石家庄藁城支行、滨河支行、邢台莲池大街支行、消费者权益保护部、审计部、办公室(综合)、石家庄分行办公室、石家庄分行计划财务部、保定分行会计运营部、邢台分行计划财务部、秦皇岛分行营业部

**(二)特殊贡献奖(2个)**

资金运营中心、党员突击队

**(三)先进分行(1个)**

邢台分行

**二、专业奖项**

**(一)存款规模奖(22个)**

汇荣支行、人民路支行、汇丰支行、鸡泽支行、大名支行、中华北大街支行、邢台分行营业部、中华大街支行、联纺西支行、远大支行、邯钢路支行、邱县支行、铁西支行、滨河支行、临漳支行、赵都支行、广平支行、从台科技支行、魏县支行、石家庄广安大街支行、光明北大街支行、裕新大街支行

**(二)存款贡献奖(20个)**

武安支行、邢台分行营业部、汇荣支行、大名支行、汇通支行、公司业务二部、滨河支行、光明北大街支行、邢台沙河支行、公司业务三部、石家庄中山西路支行、邢台莲池大街支行、鸡泽支行、石家庄北苑支行、学院路支行、总行营业部、石家庄藁城支行、从台东路支行、汇丰支行、邢台开元路支行

**(三)信贷贡献奖(20个)**

武安支行、汇通支行、邢台分行公司业务部、石家庄分行业务一部、石家庄分行业务二部、公司业务一部、裕新大街支行、公司业务二部、光明大街支行、滏河大街支行、邢台麒麟支行、石家庄藁城支行、邢台莲

池大街支行、曲周支行、石家庄众美支行、峰峰支行、保定裕华路支行、人民西路支行、邢台沙河支行、总行营业部

**(四)个贷贡献奖(9个)**

联纺路支行、学院路支行、人民路支行、远大支行、新兴国际支行、世纪大街支行、石家庄栾城支行、石家庄友谊南大街支行、人和支行

**(五)内控优秀奖(17个)**

汇通支行(含城东支行、明珠支行)、汇达支行、人民路支行、汇荣支行、总行营业部、滏河大街支行、联纺路支行(含中华尚都支行)、大名支行(含凤凰城支行)、临漳支行、石家庄体育南大街支行、石家庄分行营业部、石家庄建设北大街支行、石家庄裕华西路支行、保定五四路支行、邢台莲池大街支行、邢台麒麟支行、秦皇岛分行营业部

**(六)清收贡献奖(11个)**

远大支行、石家庄华林国际支行、曲周支行、从台东路支行、汇荣支行、武安支行、中华大街支行、广平支行、裕新大街支行、汇达支行、滏河大街支行

**(七)优质服务先进奖(10个)**

汇通支行、人民路支行、滏河大街支行、汇丰支行、武安支行、永年支行、中华大街支行、汇达支行、肥乡支行、秦皇岛分行营业部

**三、个人奖项**

**(一)先进工作者(331名)**

邵旭艳、王燕、乔瑾超、白海峰、杨晓倩、赵鹏越、李佳俊、李雪、王晓媛、樊胜男、张一康、李锐雪、孙雷鸣、郭子敬、宋晓健、范申、张伟、殷红超、李淑红、刘海燕、李晚庆、孙超、杨亚彬、宋玉玮、徐庆涛、郑辉、路康、乔利民、袁浩、唐贵军、李菲、许凤岐、杨毅、项焕焕、李杰会、杨帆、徐东来、李涛、郝亚飞、冯雷震、刘瑾瑾、李超、李志霞、魏超、李文雁、宿月霞、康彦江、马小双、张圆、杜瑞燕、杨冲、申克功、

闫雨彩、崔彩霞、尤廷鑫、王晶晶、祁越、杨筱婷、郭延昌、侯鸿飞、孙朝阳、张文峰、刘蓉、王栋、郭凯、杜涛、王雷山、张建辉、张永乐、张平军、董俊杰、赵春梅、刘晓华、刘佳君、张梦瑶、张琼、金芝、杨广霞、霍雅萌、崔晶晶、王彦、郝俊川、程世沙、杨家馨、马云菲、王乐、王洋洋、郭向阳、吴友义、高丰娇、巩飞飞、上官夏夏、刘洋、匡嘉圆、黄丽婷、梁晓庆、姚锐、刘红圆、申丽芳、朱林熙、袁国虎、刘宁、杜换民、朱晓敏、王勤勤、郭皓、王雪柯、刘杰、韩苗欣、梁慧、杨沙沙、赵环宇、郭鹏飞、魏艳广、吕强、贾肖肖、张贺锋、郑伟、孔书利、尚鹏飞、都利彬、刘改梅、杨宏涛、王琨、靳聪、常胜、刘丹、霍文强、马宏涛、王亚琼、吕永红、张力夫、卢少伟、段辉朝、王美、郑佳佳、杨扬、李甜甜、马晓杰、董刚、刘亚楠、孟燃、王维康、韩美敬、彭培刚、田建松、徐浩、张鑫磊、董伟、田倩、李暄、王鹏超、孙妍妍、王晓文、黄芳、程豪、宋宏涛、唐向阳、王紫润、韩裕、苗曦元、葛芳芳、宋伟佳、李小涛、高闯闯、陈云飞、范荣娟、李靖雅、苟曼曼、高孟雅、刘宇、史倩倩、张蕊、谷子薇、赵倩、王学理、刘小涛、柳乐乐、谷慧玲、闫博文、李阳、王紫菲、张威晨、吕琴琴、许召奇、许娜肖、刘一宁、李连健、吴斌、徐斌、刘炜、李方、付扬扬、刘梦、马云丽、戴金山、郝振同、王海燕、马哲辉、赵社峰、郑丹、张俊刚、孙志华、王武欣、姚永杰、吴丽莎、张伟、林益光、马淼、杨婧、江成凯、郭志兴、吕晴、张微、段慧慧、游增璞、王晨、曲晓

禹、张浩、孟洁、格明昊、朱志魁、李娟、韩志海、张慕歆、程园园、沈晗、闫睿、张美宇、杜志敏、张静雅、刘泽明、张建红、申珊、白银红、侯丽娟、胡静、张峰、乞孟茜、杜宇、程帅军、刘璐、宋鹏坤、陈建岭、苗尚华、张耀辉、康跃辉、陈晓成、刘思琪、葛红春、马哲艳、薛新霞、田宇航、张冠雄、李琪、邵威豹、冯晓南、史军强、李艳丽、郭然、刘晶晶、杨帆、吉雯陶、顾雁超、鲁浩、程梦醒、尚光彬、闫敏、焦雨萍、王红涛、陈永舵、李世杰、刘炳辉、闫亚鸥、胡丽媛、赵慧欣、张宝利、李明刚、邢钊、冯阳、苏楠、范义欣

**(二)服务明星(130名)**

李雪、王郭伟、王晓媛、曹萌萌、高鹏宇、孟云娜、李志杰、贾梵、彭莉花、张妮娜、王本争、亚婷、张兵兵、康佳琪、张刚、王文涛、王亚楠、赵惠、李少波、张超、杨洋、吴雅馨、雷世非、管音、郑晓敏、杨国红、李昊悦、武世娟、王净净、邹淑娟、吴鼎、陈亚玮、何晴、霍佳琦、樊嘉璇、刘兰兰、李帅、牛典典、张沫娇、许雨丹、戴晓红、王卫娟、李雪柯、韩鹏宇、孔德骏、曲珊、武静、张玉杰、段壮壮、刘超、李亚臻、刘改梅、刘豪、黄燕、张建培、邢文开、张丽君、马婧雯、李佳佳、王璐、尹红捷、赵俊巍、马雅晗、程程、逯鹏、刘永超、顾明皓、何震宇、魏黎、张雅欣、王亚南、李晓端、米媛媛、梁星华、齐丁、曹晓颖、史洋、王慧、张灿、冉愈佳、程雪、杨佳忆、董红娇、宋丹丹、王琪、马海平、华思明、张娟娟、高鹏灿、焦雨雪、安梦玉、孙萌萌、赵源、高昕、马宇濂、刘宝迪、郭亚宇、马晓伟、刘凤娇、吕润新、闫旭丹、白洋、李勇红、白红佳、张佳明、安芙蓉、王安琪、刘丹妮、李腾耀、张少鹏、苑硕柳、杨娜、苑贺博、刘孟雨、张雪雨、谷媛媛、张雯萱、宋萍、王冰、范卫芳、杜向娟、马翠、李岭宇、王那、夏雨欣、刘东航、朱新伟、唐清扬、孙敬、谢晓琳

信息安全是金融消费者八项权益之一，个人信息泄露可能造成财产和信誉损失。近年来，个人信息保护越来越受到消费者的重视，金融消费者应提高个人信息保护的意识和能力。国家金融监督管理总局河北监管局发布2024年第2期消费者风险提示：关注金融信息安全，避免个人权益受损。

**一、案情简介**

刘女士委托爱人王先生到保险公司修改保单联系地址，王先生办完业务后将业务批单随手扔在了客户等候区。几天后，一个自称保险公司的人员到刘女士家中“回访”客户，在“回访”中引导刘女士进行了退保，并购买了其它“理财产品”。一段时间过后，刘女士在向保险公司咨询业务时反映了此事，保险公司了解事情经过之后告知刘女士该人员并非公司人员，建议刘女士报警。经警方调查，刘女士爱人随手丢弃的业务批单被不法分子看到，批单上登记了保单险种、家庭住址等信息，不法分子为了获利，冒充保险公司人员上门劝说刘女士退保及购买了理财产品，导致刘女士退保损失，且购买的“理财产品”涉嫌非法集资，后续麻烦不断，刘女士及其爱人追悔莫及。

**二、案例分析**

本案例中，由于金融消费者个人信息保护意识薄弱，导致不法分子轻而易举地窃取到消费者个人信息，不法分子以上门服务的名义到消费者家中怂恿消费者退保，诱导消费者购买所谓的“理财产品”，导致消费者保险风险保障缺失，并落入不法分子非法集资的陷阱中，使金融消费者个人权益受到损害。

**三、风险提示**

(一)妥善保管个人信息。不随意丢弃取款凭条、流水对账单、金融业务批单、快递面单等交易凭证，丢弃时一定要将有关个人信息的部分撕毁或使用记号笔涂黑。

(二)尽量亲自办金融业务。妥善保管银行卡、身份证、社保卡、医保卡等重要证件，拒绝出租、出借或买卖证件行为。如涉及数额较大或者比较重要的金融业务往来，本人亲办是避免财产损失的最佳方式。

(三)警惕陌生人员上门。不法分子冒充金融机构人员到消费者家中以回访名义让消费者退回保单，遇到不认识的人员上门，一定要提高警惕，注意辨别核实人员身份，涉及到财务往来时最好到金融机构当场确认。

(四)发生纠纷及时维权。个人信息保护不当可能导致消费者的财产遭受损失。为了保护个人信息安全并减少财产损失，消费者应增强安全意识，当发生个人信息安全纠纷时，可及时申请警方介入或诉讼维权。

(来源：国家金融监督管理总局河北监管局网站)

## 消保专栏

### 汇达支行服务实体提质增效

邯鄲銀行匯達支行以服務實體經濟為驅動力，不斷提升金融服務質效，推動各項業務穩步發展。匯達支行2023年末存款45.7億元、全口信貸款24.6億元，被總行授予“先進集體”“內控優秀獎”。

匯達支行堅持與服務實體同頻共振，精心謀劃推進各項業務，通過不斷收集整理全市重點項目，研究制定或調整年度營銷任務和目標，向支持實體經濟、普惠小微業務上傾斜。在此基礎上，支行指導科室精心制定營銷方案，確保每個科室有計劃、每

個團隊有指標、每個員工有任務，明確營銷實體經濟方向，確保營銷活動不斷檔，為業務增長提供持續動力。同時，支行重視增強員工服務意識，強化員工專業技能，不斷提升員工服務實體經濟能力。支行在優化管理考核專業技能基礎上，常态化開展技能訓練，規範員工業務操作、服務流程、語言行為，提高服務效率和水平；圍繞客戶需求，積極探索特色化、個性化服務模式，為客戶提供多元化金融服務，努力打造讓客戶滿意支行。

(楊亞彬)

### 雪馳路、光明大街支行 銀企對接服務實體經濟

邯鄲銀行雪馳路支行和光明大街支行以服務實體經濟為己任，努力提高服務水平，加大貸款投放力度，2023年末兩支行貸款餘額13.2億元，被總行授予“信貸貢獻獎”，連續兩年被邯鄲市金融工作辦公室授予“服務經濟實體先進單位”。

“強化營銷意識，提升服務能力。兩支行積極發揮員工主動性，連續兩年對全員開展信貸業務培訓，使各個崗位都能熟悉貸款及工作流程，了解信貸的目標和方向，不斷增強全員服務實體經濟和貸款營銷意識，主動為客戶貸款、開戶提供便利。

主動上門送貸，提供金融服務。近兩年，兩支行累計對接服務

百餘個單位，足跡走遍市內三區、冀南新區，覆蓋市、區、鄉鎮(街道)、社區(村)四級，涵蓋黨政機關、大型國企、事業單位和醫療、教育、金融、電信、烟草等行業，累計走訪3000余人次。

加強銀企合作，提升服務效能。兩支行不斷創新工作思路，拓展營銷渠道，在積極參加由市工信局、邯鄲市政府、市紡織協會、轄區街道辦事處等單位組織的專精特新企業座談會、政銀企懇談會、銀企對接會基礎上，採取多種形式、針對不同行業組織銀企對接活動，大力宣傳推介邯鄲銀行信貸產品和服務優勢，為企業提供全方位金融服務。

(閻敏)

### 邢台麒麟郡支行 上門送貸支持實體經濟

邯鄲銀行邢台麒麟郡支行於2021年6月29日開業。兩年多來，該支行在總行和分行的正確領導下，嚴格把控風險，著力發展業務，努力以最高效服務支持當地經濟發展，取得了扎實的成效。2023年末，支行貸款餘額達到10.4億元，被總行授予“信貸貢獻獎”“內控優秀獎”，2023年7月榮獲邯鄲市“青年好榜樣集體”稱號。

支行開業以來，認真落實總、分行高質量發展要求，精準營銷，狠抓落實，嚴防風險，促進各項業務穩步增長。為了快速發展貸款業務，支行

以總行政策為導向，積極走訪對接專精特新、“小巨人”、國家支持行業等優質企業的營銷力度，主動上門送貸，並根據企業特性提供個性化貸款方案，用最高效的服務滿足企業需求，深受客戶好評，成功與多家邢台地區行業龍頭企業建立了合作關係，並被優質客戶推介給更多企業客戶，初步實現了區域化批量營銷，促進了貸款業務健康快速發展。截至目前，支行累計發放企業類貸款56筆、金額近19億元，有力地支持了實體經濟發展。

(李陽)

## 邯鄲銀行建設合規企業員工心得體會選登

### 合規興行 從我做起

王莎莎

作為經營風險的銀行，健全的合規內控制度，是有效把控業務風險的防火牆。邯鄲銀行自成立以來，經營業績不斷取得突破性發展，企業合規文化建設也隨之不斷完善。近年來，邯鄲銀行更是將合規文化的建設作為一切工作的前提與抓手，確保發展行穩致遠。

作為邯鄲銀行一名基層員工，我入行後首先接觸到的便是崗前合規培訓。當時覺得繁瑣無味的

會計制度，現今已是我每一筆業務必須嚴格恪守的準則；當時觀看的銀行安全警示教育片更是使我第一次對這份工作有了敬畏之心。

工作之初，每日面對“繁瑣”的規則都有著許多“為什麼”：為什麼很多業務明明可以更有“效率”，却一定要循規蹈矩；為什麼有些人我明明很熟，却還要進行一系列的認證等。面對我的種種疑惑，我的師傅和會計科長耐心地給我講述了

每一條規則背後真實的“血淚事件”。在知其“所以然”後，我在規則的準繩內投入到銀行一線繁忙而快樂的工作中。

工作三年，心是敬畏的。面對病人急需錢却忘記了邯鄲卡密碼、面對偏遠工廠員工要發工資員工却不能及時開工資卡等情況，我的內心是焦慮的，一貫熱情服務的我不忍面對客戶焦急的面孔，我將求救的目光投向會計科長。經過與總行多部門的溝通，會計科長帶領我們加班加點為客戶提供上門服務，在規則允許的範圍內解決了客戶的燃眉之急。原來，合規與

只要懷著一顆真誠的心，多动腦子，多實踐，就能無愧於心中的信服理念。

工作七年，心是沉穩的。七年期間，我雖經歷了多次崗位輪換，但也從未間斷日益嚴苛的合規教育。正是這些“耳提面命”的合規教育，使我在辦理每一筆業務時不再是忐忑而是躊躇滿志，因為我堅定地知道，只要行走在制度的框架內，所有的努力都不會被辜負。

不讓規則在我手中變形，不讓行紀在我心中鬆懈，不許差錯在我手中發生，合規文化深深烙印在我的心中。

(作者單位：邯鄲銀行武安支行)

### 合規經營行穩致遠

劉家宇

合規經營，一直以來是銀行從業者的必修課。我自2022年入行以來，親眼目睹並感受到邯鄲人對待合規經營的執著與認真。這不僅讓我對合規經營的重要性有了更加深刻的理解，同時也激發了我對於如何確保銀行穩健發展的思考。

合規經營是一種責任擔當，更是一種內化於心的企業文化。合規管

理的規章制度並非空洞的條文，而是每位員工心中必須牢記的行為準則。銀行業的特殊屬性決定了合規經營是不二選擇，無論是管理層還是基層員工，在業務的各個環節都要自覺遵循合規要求，築起一道堅不可摧的合規防線。印象尤為深刻的是我剛接觸信貸時一次客戶貸款申請的審批，儘管申請人提供了詳盡且看似

富有邏輯的資料，但我行的信貸員工凭借敏銳的觀察力和對合規的深刻理解，發現了客戶不合理的地方和其中潛藏的不合規風險，毫不猶豫地拒絕了這筆貸款，確保了邯鄲資產安全。經過這件事，我下決心苦學政策業務，堅守合規底線，用實際行動維護銀行利益和聲譽。

銀行作為金融市場的重要參與者，必須時刻將合規放在首位。我認為，合規經營不僅關係到銀行的穩健發展，更是对廣大客戶權益的負責和對從業者的保護。在邯鄲合規文化薰陶下，我深刻感受到合規經營在銀

行發展中的重要性。

合規經營要與時俱進。隨着金融市場的不斷創新和法規的更新完善，新興業務、新環境的出現，我們邯鄲銀行也始終保持着與時俱進的姿態，不斷調整和完善合規制度，以適應新的市場環境和監管要求。合規經營要全面到位，既要關注員工“八小時之內”，又要關注“八小時之外”，把“合規經營、案件防控”深深印在每名員工心中，確保為客戶提供更高質、安全、可靠的金融服務。

(作者單位：邯鄲銀行秦皇島太陽城支行)

### 藁城支行遷新址存貸雙增

成績的取得，與支行全體員工的辛勤付出和奮力拼搏精神密不可分。2023年初，支行因屬地項目建設啟動了搬遷，在舊址拆除、新址尚未完工期間，經批准，與鄰近的高新区支行合署辦公。為切實維護好客戶利益，確保遷址、服務兩不誤，支行組織人員不分假日在新址、舊址駐守，

在施工工地上接待客戶，通報解釋遷址情況，對不能線上辦理的業務，陪同客戶前往高新区支行辦理。

以遷址為契機，支行加深與新址屬地各部門、企業和單位的聯繫，積極主動上門對接，宣傳推介邯鄲銀行金融產品和服務優勢，贏得客戶的信賴和肯定，成功營銷了多家企業和單

位的優質貸款業務。

2023年，支行歷經遷址開業，支行克服重重困難，通過線下、線上方式，努力為客戶提供不間斷的存貸款結算等金融服務，許多深受感動的老客戶紛紛到支行續存和增存，去年底儲蓄達到7.8億元，增加0.9億元。

(高誠)

### 辛集支行個人儲蓄和對公存款雙增長

邯鄲銀行辛集支行2月末各項存款餘額12.7億元，較年初增加5317萬元，增長4.4%。其中儲蓄存款8.4億元，較年初增加4083萬元，增長5.1%；對公存款4.2億元，較年初增加1234萬元，增長3.0%，實現了儲蓄存款與對公存款雙增長。

辛集支行優化存款結構，積極拓展市場份額。在對公存款方面，支行積極對接財政性存款業務，全力服

辛集市住房公積金管理中心，公積金存款餘額穩中有升。支行舉全行之力，精準營銷大客戶。一家企業是辛集市的龍頭企業，在總、分行領導的大力幫助下，經過分行、支行領導多次拜訪，該企業2020年6月在支行開立賬戶至今。今年1—2月，支行相繼開立對公戶48戶。在儲蓄存款方面，支行利用晨會、夕會安排部署，定期組織員工走進周邊便民市場、超市、居民小區、臨街商舖等，開展宣傳推介活動，積極挖掘新客戶，取得較好成效。

(田倩)

### 栾城支行存貸雙增

今年以來，邯鄲銀行栾城支行全體員工大力發揚鏗而不舍的釘釘子精神，增強營銷意識，提高服務質量，擴展營銷範圍，力促各項業務增長。2月末，支行存款餘額8.9億元，較年初增加5815萬元，其中儲蓄存款增加4620萬元，對公存款增加1195萬元；個貸餘額1.2億元，較年初新增1351萬元。

年初，根據總行、分行工作部署，栾城支行召開專題會，以黨建為引領，鑰定工作重點，促進黨建和業務深度融合。儲蓄業務方面，支行客戶

經理制，加強員工與客戶間溝通聯繫，跟蹤辦好金融服務事項；強化日常宣傳工作，大力推廣二維碼收單業務和代發工資業務，促進支行個人活期業務的增長。對公存款方面，支行不斷強化對公開戶工作，提高服務效率和水準，帶動支行對公存款增長；走訪優質企業，加強信貸投放力度，與信貸客戶加強聯繫，促進以貸引存。同時，支行積極開展個人二手房按揭貸款業務，2023年末個貸餘額1.1億元，新增4539萬元。

(馬曉杰)

### 邢台分行營業部 銀企交流活動收獲豐

人間最美三月天，春花烂漫展新顏。為弘揚時代精神，展現巾幗風采，感謝優質對公客戶，邯鄲銀行邢台分行營業部於3月8日邀請部分女性客戶來行，舉辦了以“熱辣春日，滾燙人生”為主題的銀企交流活動。

邢台分行營業部員工向客戶熱情地介紹了邯鄲銀行的基本情況、各項優惠政策、結算便利的代發工資業務、少兒金融專屬產品“天天向上卡”和現金銀行、免費銀行等創新服務優勢。客戶對邯鄲銀行的惠企

政策予以高度評價，兩家企業當場與營業部達成了代發工資合作意向，一家企業成為營業部的對公客戶。期間，營業部還精心組織了團扇手工製作活動，讓女性客戶在體會自己動手樂趣中歡度自己的節日。

(張雪雨)

## 支行風采

## 優化營商環境