

# 做好“四篇文章” 助推“双富”行动

## ——邱县“优环境、强招商、送帮扶、解难题”助力民族乡村振兴

邱县是全省民族工作重点县之一。近年来，邱县抢抓政策机遇，持之以恒做好优环境、强招商、送帮扶、解难题“四篇文章”，扎实推进“富脑袋+富口袋”行动，全面助力民族乡村振兴，取得显著成效。目前，全县12个少数民族人口较多的村建成标准化肉牛、肉羊养殖场5家，年出栏规模达40万只，拥有清真肉食品加工企业168家，河北康远清真食品股份有限公司、河北奥贝斯食品股份有限公司等民族企业已发展成为支撑邱县民族乡村振兴的龙头企业。

### 优环境——激发企业发展内生动力

2023年以来，邱县县委、县政府围绕打造“全国最优营商环境县之一”目标，聚焦政务、市场、法制、信用、金融、政商“六大环境”，在全县开展“营商环境创优年”活动，推行“多证齐发”审批服务改革，实行企业诉求24小时派单，严格执行“企业宁静日”和“包容免罚清单”等制度，提出20条创优措施和12条创新举措，着力破解企业办事创业过程中的堵点、痛点、难点问题，全力激发企业发展内生动力。河北奥贝斯食品有限公司在相继建成河北奥源牧业有限公司(全国单体最大、规格最高的肉羊养殖小

区)、河北奥祥牧业有限公司(298亩高标准肉羊养殖小区)和河北安格斯食品有限公司等3家子公司的基础上，成功引进链项目——青海青沙山清真水饺深加工项目；康远清真食品股份有限公司在新三板上市的基础上，正在积极推动中康康盛公司在主板上市。民族乡村龙头企业不断发展壮大，辐射带动全县肉牛、肉羊养殖业和清真肉食品加工业迅猛发展，陈村乡陈三村建成了活羊交易市场，陈二村建设了规模肉羊养殖场，北贺堡村实施了肉羊养殖园区建设，民族村增收致富活力迸发。

### 强招商——增强特色产业发展后劲

为进一步做大做强邱县本土特色产业，邱县县委、县政府大力实施“1425”工程，深入推进招商引资突破年活动，紧紧围绕清真肉食品产业，通过以商招商、定点招商、商会招商等方式，积极引进清真食品加工知名企业，全力打造特色产业产业集群，助推民族乡村经济社会发展，取得显著成效。在中康康盛、安格斯两家民营企业投产后，2022年10月份以来，先后成功引进总投资2.4亿元的河北巴特牛肉深加工、总投资6亿元的北京大蒙清真食品深加工和青海青沙山清真水饺加工等特色产业项目，进一步增强了民族乡村经济

发展后劲。

### 送帮扶——加速“双富”行动推进步伐

邱县县委、县政府发挥清真食品加工龙头企业优势，一村一策落实“五帮”措施，助力民族乡村振兴。一是帮思路。组织清真食品企业家与少数民族人口较多的村结对帮扶，每月与村致富带头人开展培训交流活动，把现代化的企业经营理念及优秀企业文化带到民族乡村，共同谋划发展思路。

### 二是帮项目。围绕清真食品产业发展定位，按照“一村一品”“公司+农户”思路，依托龙头企业管理、资金、市场等优势，通过企业入股、入股合作社、村民资产入股等方式，促进产业发展和村民增收，实现以工哺农、以企带村、村企共建。

三是帮素质。企业选派技术骨干定期深入民族乡村开展各类技能培训活动，提高村民整体素质，扩大村民就业，又解决民营企业“招工难、留工难”瓶颈问题，实现结对双方“双赢”。四是帮文明。组织企业积极参与“送文化、送科技、送健康”活动，促进民族乡村精神文明建设。

### 五是帮基础。组织农业农村、发改、住建、自规、交通、教体等部门，不定期赴民族乡村开展现场办公，现场协调解决水电路气讯等方

面存在的突出问题，极大改善了各族群众生产生活条件。

### 解难题——破除企业发展瓶颈

邱县县委、县政府通过政企同心谈、政企会客厅、畅聊早餐会等形式，及时发现企业发展中的难题，召集相关职能部门集中“会诊”，现场拍板、一线解决，为企业发展提供坚强要素保障。着力破解企业发展资金短缺问题，积极协调金融机构贷款7500万元，支持康远股份、奥贝斯食品、中康康盛、安格斯等企业发展壮大；协调各县直部门成立工作专班，支持康远清真食品股份有限公司主板上市；整合各级财政补助资金，在陈村乡建设肉羊标准化养殖基地，实现了特色养殖集约化、规模化，大大减少养殖投入成本；依托“裕农通平台”开发肉羊贷，提供贷款支持1600万元，打造一体化清真食品产业园区，全县清真肉羊养殖加工特色产业持续发展壮大。

为提升邱县清真肉食品知名度，全面启动县域外清真肉经营店面加挂邱县标志工程，2023年12月，“邱县牛肉”标志加挂暨西安全专题推介会在陕西省西安市成功举办，持续擦亮“邱县牛肉”区域品牌形象，全面推进邱县清真食品产业健康发展，助推民族乡村“双富”行动不断走深走实。

(邯郸市民族宗教事务局 供稿)

# 春的信笺

田佳雯

春天总是如此令人期待，透明的日光，和煦的午后，带来温暖和新的希望，让人不由得想多呼吸两口空气中多巴胺的味道。

春天的脚步神秘而轻盈，它不像夏天一般骄阳似火，也不像秋天一般天高气爽，更不像冬天那样银装素裹。但春天有它独特的魅力，更似一位少女，温婉而多情，在她的轻抚中，万物苏醒，人们在如此的生机中，焕发出新的活力。

在春天，我们看到了大自然的天然妙趣，无处不在的清澈明媚，和煦温暖，都是难以复刻的奇妙时光。无论是山间的野花，还是路边的新芽，都是春的信笺，是大自然赠予我们最美的礼物。

如果四季是一册书，那么，春就是那扉页，蕴含着无数开始的可

能；如果四季是一本画集，那么，春就是封面，用五彩斑斓的颜色绘就的最美图画；如果四季是一首歌，那么，春就是缓缓流淌的前奏，带人们进入美丽的音乐国度……

春天是生命的季节，是诞生希望的季节。春，让人们驱散阴霾，重新点燃生活期待，对未来充满憧憬。春的魅力在于，让人们感受到生命的力量和美好的希望。

在这样的春天里，让我们一起感受大自然的奇妙，享受生命的美好，去拥抱每一个困难与挑战，去热爱每一天的工作与生活。让春的温暖洒满心田，让生命在春的洗礼下焕发新的光彩。

(作者单位：邯郸银行保定恒祥大街支行)

# 哦，春雪

张心悦

今年的春雪下得格外大，漫天的雪花在空中飞舞。俗话说，“七九河开，八九燕来”，往年的此时，已经能看到柳梢萌出的些许黄绿，然而，今年的春天却姗姗来迟。七九天儿，竟下了鹅毛大雪，覆盖了刚刚露头儿的春意。

路边石墩上的积雪足足有两个拳头厚，像个小蛋糕似的甚是可爱。我伸手接了几片雪花，它们很快就在手心里融化成几滴露水。我捧起一把雪，在手中压成一片雪饼，轻轻地贴在一棵枯树枝上，就这样，用雪做成了一枝银白色的花儿。

雪后的清晨，屋外的地面一片洁白，似乎整个世界都被裹上了一层银装。雪后的空气十分清新，整个世界都似乎被净化了一番。屋顶的雪在慢慢消融，还有几片孤零零的雪花挂在枝头，在阳光下闪闪发光。我和小伙伴们打起了雪仗，雪花在空中飞舞，洁白的雪球，像流星一样落在地

上。我们尖叫着、欢笑着，沉浸在这个洁白的世界里。

阳光照在雪地上，晶莹剔透的雪花反射出五彩斑斓的光芒。我在阳光下，看着地上的雪花，心中充满了宁静和喜悦。这美丽的雪景，给我带来了无限的想象和乐趣，即便在这寒冷的天气，也让我感受到了阵阵春意。我喜欢一个人漫步在雪中，听雪发出“咯吱”的声音，我放下所有的疲惫和困扰，安享这片刻的宁静和喜悦。

或许，春天还在被大雪深埋，但从这充满活力的景色中，能感受到，春天正在慢慢地苏醒和萌发，将唤起人们那些被严寒束缚的热情和期待。让我们尽情地享受这难得的雪趣，让春意在我们心中萌芽生长。美丽的雪花儿，寄托着希望，是春之曲的前奏，即将给我们带来更加明媚和生机勃勃的春天。

(作者单位：邯郸银行保定七一一路支行)

# 厅堂小事

赵林芳

时值腊月，阳光映在水泥路面，碎如满天繁星。一位老奶奶在我行网点办妥各项业务之后，在大厅四处张望。我连忙迎上去：“请问，还有什么能帮您吗？”老奶奶凑近说：“闺女，能出去帮我叫个出租车不？”我马上请同事帮老奶奶拎上东西，慢慢地护送她朝门口走。我三步并作两步穿过门前的商业广场，来到路边拦车。没一会儿，一辆出租车停到面前，我向司机师傅说明情况，引导车辆停至我行门口。刚好，老奶奶也走出来了，我为她打开车门，放好东西，又扶她坐稳，再次叮嘱司机师傅一定将她们平安送达。老奶奶上车后，朝我挥了挥手，“赶紧回吧，外边冷”。

目送车离开，我没有感到冷，反而觉得有一股暖流在我与老奶奶之间流动。老吾老以及人之老，我发现，把爱渗透到微小的日常生活中，生活和工作都会变得幸福而温暖。

一天午后，人高马大的李大爷来了，他平时话不多，但一直是我们的忠诚客户。他一进门就直奔

柜台，要查询卡内余额，查完之后说：“钱数不对！”非常着急。我连忙过去和同事一起安慰他，经过仔细询问才知道，原来，李大爷刚学会网购，在拼多多上买了十几个单价二十元左右、功能相近的小风扇。他本意是买两个，却在浏览的时候都付款了。我和同事帮他逐一比较，终于选中了两个，把其它的订单取消了。

由于李大爷的手机功能老旧、反应慢，耗时近一个小时，才帮他处理完毕，并详细地向他讲解了网上购买流程。李大爷终于绽开笑颜：“我的孩子不在身边，没少给你们添麻烦，太谢谢了！”

虽然，我们的工作时常面对一些误解，但这并没有让我们自怨自艾，仍保持着一颗赤子之心，用爱承载信任。这些厅堂小事，每天都在发生着，作为一线工作人员，于细微处用心，做好、做实每一件小事，是我们的责任和担当。

(作者单位：邯郸银行石家庄华林国际支行)

# 让生活变一点

郑传聚

一年之计在于春。新的希望，新的挑战，让我们的生活变一点，努力活出自己想要的样子。

微笑多一点。人生不如意十之八九，没有谁的人生是一帆风顺的，成年人的世界更是充满着无奈与烦恼，我们能做的就是坦然面对，胸怀更宽广一点，微笑更多一点。当我们被误解时微微一笑，受委屈时坦然一笑，无奈时释然一笑，危难时泰然一笑，你会发现，其实没什么大不了，没有过不去的坎儿。因为，你若是愁眉苦脸，生活也会黯淡无光；你若是笑口常开，生活便会阳光灿烂。每天微笑多一点吧，当你笑了，全世界都会对你微笑。

学习勤一点。读万卷书，行万里路，学习是提高自己、实现梦想最快的路径，更是稳赚不赔的投资。人只有不断地学习，才能更加开阔视野，陶冶情操，提升自己的人格魅力。以前自己想读还没读的书，想学还没学

的技能，想考还没考过的职称等，趁春光正好，尽快去完成。我们要时刻保持对生活和对知识的好奇心，不浪费时间，不断充实自己，努力提高自己的学习勤一点，日复一日，必将厚积薄发。

拼搏多一点。成功不是一蹴而就的，都是靠自己打拼得来的，让我们勤勉多一点，每个人都能在平凡的岗位上，做出不平凡的成绩。人的一生，是靠自己的双手去创造的，美好的生活也是如此，命运掌握在自己手里，每个人都是自己未来的主宰者，不要抱怨老天的不公，更不要埋怨父母的无能。在春风里，让自己顽强拼搏，去实现自己的理想。

愿我们多奋斗一点，多宽容一点，多开心一点，愿所有的汗水，都有收获，所有的努力，都不被辜负。

(作者单位：邯郸银行石家庄友谊南大街支行)

# 铸牢中华民族共同体意识

# 优质服务从小事做起

李晓彤

“那银好邻居—共享客厅”行动看起来只是一项小举措，但件件惠民，桩桩暖心。作为邯郸银行的一分子，也被行里的每一项政策、每一个行动深深地感动着、鼓舞着。作为一线员工，我更应该用自己的实际行动真诚地服务好每一位客户，从每一件小事做起，急客户之所急、想客户之所想。

一天中午值班的时候，一位穿着朴素、手拿布袋的阿姨，在一位年轻男子的陪同下来到支行。在得知客户要办理取款业务后，我便将她们引导到窗口。起初我以为她们是母子二人，不过仔细观察发现并不是。年轻男子凑在阿姨近旁，笑着小声说着“到期收益非常可观”之类的话语。我便警惕起来，看到年轻男子到网点外抽烟等候时，我倒了一

杯热水走近阿姨。在一番询问解释后，得知该男子并不是阿姨的亲属，她是在广场遇到的，许诺有一款高回报、高收益产品，特意陪她来办理取款业务。我给阿姨大致讲述了其中风险，终于她停下了取款脚步，看着我说道：“我应该与孩子们商量一下。”我悬着的心终于落下来了。最终阿姨以密码忘记了为由出去了。也许，只需要我们再多心细一些，就能够及时帮助客户减少损失。

服务无小事。当客户走进我们的厅堂，我们要善于观察客户、理解客户，不同的客户有不同的需求。要真诚待人，让客户感受到我们一言一行的用心，做持之以恒的优质服务。

(作者单位：邯郸银行石家庄万达支行)

# 小议高效执行

刘宇

执行力是检验一个人做事方法和个人态度的标尺，在工作中，提高自己的执行力，能够有效提升工作效率，确保按时高效地完成工作。在生活中，提高自己的执行力，能让生活更有质量，自己得到全面提升。执行力强，就能迎难而上，排除障碍，千方百计地实现自己的目标；执行力弱，就会找借口，谈条件，错失良机，所谓“成也执行，败也执行”。

近期的一次工作失误，让我更加体会到执行力的重要性。领导让核查一份通知，而我凭着个人的想法，因省事只是核查了一部分新增内容，结果出现了失误。我深刻

吸取了这次教训，要提高自己的执行力，不能因为懒惰而减少工作量。

执行力源于自己的责任心，在于对自己的高标准、严要求。对工作负责，强化敬业意识，时时刻刻把工作放在心上，抓在手上，做到件件有落实，事事有回音。对生活负责，给自己制定日常计划，不断学习，每天进步一点点，不浪费精力，不辜负时光。提高执行力，增强责任心，不断完善自己的工作，没有最好，只有更好。

(作者单位：邯郸银行保定涿州支行)

# 以心换心 赢得未来

张昱

服务是银行的生命线，是银行发展的基石。“客户无过错，服务无止境”是我行的服务宣言。作为一名柜员，以心换心，做好银行柜面服务是必修课。

服务需熟悉业务。要全面掌握产品的性能、特点，以便提供服务时达到简明扼要、事半功倍的效果。要积极参加各类业务培训，认真系统地学习经济、金融等相关知识，不断丰富自己的内涵，优化自身知识结构，提高工作能力和工作效率。

服务要用心。想客户之所想，急客户之所急，柜员要做到心中有数。银行柜面人员在工作中要坚持微笑送客，热情送客，礼貌用语不离口；要善于了解、尽力满足客户的需求，用心服务做到客户满意。

服务要细心。“天下大事，必做于细”，“细节决定成败”，柜面工作更

是如此。面对不同需求的客户，需要我们仔细聆听客户诉求，耐心解答客户疑问，认真处理客户需求，灵活运用业务知识，指导、服务好客户。从举手迎客、双手递接到核对数据、微笑送别，无一不需要细心。

服务要规范。服务需做到爱岗敬业，遵守各类规章制度。没有规矩不成方圆。服务要有敬畏之心，要有红线意识，遵守规章制度既是为客户负责，也是保护自己，只有在制度内的优质服务才是健康的服务。

(作者单位：邯郸银行保定建国路支行)



独占春色(国画)

刘天鹰

# 工作感悟

王洪彪

作为银行员工，我们的首要任务是服务客户。只有提供优质的服务，才能赢得客户的信任和满意。我们始终保持着热情、耐心和细致的态度，努力为客户提供最好的服务。

团队合作是银行工作的关键。工作中我们需要与同事、上级和客户进行频繁的沟通与协作。只有建立良好的团队合作关系，才能更好地完成工作任务。我们要始终尊重同事、倾听同事的意见，并与同事保持良好的人际关系。

工作中，我们要不断学习和提升自己。随着市场的不断变化、技术的不断进步，我们需要不断学习和掌握新的知识与技能，以适应市场的需求和变化。我们要始终保持学习

学习活动，不断提升自己的专业素养和综合能力。

学会选择和排序是保持工作热情和效率的关键。工作中各种事务千头万绪，需要保持高度的专注和投入，更需要学会选择和排序，理清轻重缓急，逐一解决，往往能够事半功倍。同时也要注意休息和放松，只有保持身心健康，才能更好地应对工作中的挑战和压力。

守好职业道德这根底线。作为银行员工，除了必须遵守各项规章制度，还要恪守职业道德规范，保持诚信、廉洁和公正的品质，为客户提供真实、准确、安全的服务。只有这样，才能赢得客户的信任和尊重，也才能为银行赢得良好的声誉和信誉。

(作者单位：邯郸银行石家庄自强路支行)

# 邯银伴我成长

葛芳芳

时光如梭，转眼间，已是我加入邯银银行的第十个年头。一时间，无数感慨涌上心头。

曾经，我还是一个刚刚参加工作的懵懂青年，没有存款、没有牵挂，只有满眼的迷茫和初生牛犊不怕虎的莽撞。如今，再看看镜中的自己，褪去了青涩与浮躁，留下了勇气与坚强，不再彷徨不再失措，这是邯银银行带给我的改变与成长。

曾经，我们头顶着烈日，走遍了大街小巷，将贷款宣传传单发放到保定市民的手中；曾经，加班加点学业务，比学赶超练技能，只为了更快更好地为客户服务。收获来源于辛勤的耕耘，耕耘从不问春夏秋冬，从不问严寒酷暑，我们不畏艰难，渴望成长，这是邯银银行带给我们的磨砺与担当。

2018年底，邯银银行保定分行五路支行成立。5年多的时间，支行存款从0做到12.3亿元；贷款从0做到13.7亿元。我们一起走过了举步维艰的拓荒阶段，经历了快速发展的丰收阶段，又迎来了寻求突破的超越阶段。一路艰辛与付出，一路泪水与欢笑，一路走来，一路成长。

邯银银行在我成长的路上留下了深深的足迹，而每一位努力着的邯银人，也见证了邯银银行的发展。他们在各个条线和岗位上发挥着不可或缺的作用，犹如点点星光，凝聚成邯银银行浩瀚的海洋，我们才得以在邯银银行璀璨的星河中，得到更好的成长成熟，发光发热。

(作者单位：邯郸银行保定五四路支行)