

传承红色基因 凝聚奋进力量

邯郸银行基层党组织开展主题党日活动

为赓续红色基因，铭记先辈历史，大力传承和弘扬中华民族优秀传统文化，缅怀先辈、饮水思源，增强党性意识和爱国主义情感，4月上旬，邯郸银行各基层党组织相继开展了“传承红色基因、凝聚奋进力量”主题党日活动。

华北大街、鑫港、铁西、光明北大街、东柳大街、世纪大街、人和等支行党支部，分别组织党员、入党积极分子和员工代表赴烈士陵园，向革命烈士默哀致敬、敬献鲜花，组织党员重温入党誓词，深刻感受中国革命来之不易的胜利，深切表达对革命先烈的缅怀之情，继承革命先烈遗志，

以更加昂扬的精神状态投入到工作中。总行营业部党支部、武安支行党支部、魏县支行党支部分别组织党员到邯郸市博物馆、晋冀鲁豫边区革命纪念馆、蔡小庄暴动纪念馆，重温党的辉煌历史，追忆先烈的丰功伟绩，厚植爱国爱党情怀；滏东大街、联纺西、滏河大街、滨河、邯郸

路、开发区、丛台路、联纺东社区、天铁、峰峰、成安、广平、雪驰路、光明大街、家和路、保定五四路等支行党支部，分别通过观看红色经典影片、诵读红色经典文章、重温入党誓词，以及网络祭扫、网上献花、鞠躬、留言等方式，瞻仰英烈事迹，表达对革命先烈的哀思与敬仰。（朱鹏辉）

邯郸银行“工会轻骑兵”获表彰

4月10日上午，邯郸市总工会在邯银大厦西四楼举行“工会轻骑兵”送服务活动推进会暨先进典型选树活动颁奖仪式，邯郸银行工会荣获优秀组织单位并作为代表上台领奖，为邯郸市银行系统唯一获奖单位。

兵”服务团，持续开展了线上线下送服务活动。活动开展以来，邯郸银行工会紧贴职工实际需求，以全方位提升职工生活品质为目标，积极开展“工会轻骑兵”送服务活动，为广大职工提供精准贴心的服务，使广大职工真正从活动中受益、从交流中提升、从服务中感受到工会组织的关爱和温暖。（邵丽颖）

石家庄泰华街支行客户荣获“影响石家庄”2023年度优秀企业

4月10日，由石家庄市发展和改革委员会、工业和信息化局、商业联合会、石家庄广播电视台联合举办的致敬2023起航“影响石家庄”2023年度经济人物系列宣传展示活动——荣耀盛典在石家庄广播电视台举行。

“影响石家庄”2023年度优秀企业称号，石家庄市政协常委、同创教育科技集团董事长师凡荣获“影响石家庄”2023年度经济人物。（刘盼盼）

客户风采

客户来信 表扬信

尊敬的行领导：我母亲因保管不当把多张存单丢失了，于今天上午来到邯郸银行石家庄建设北大街支行办理挂失和补办新存单业务。由于存单张数较多，想到挂失和补办业务一定会很麻烦，所以我母亲非常着急。支行员工张梦阳热情地接待了我母亲，她一边耐心地办理挂失手续、补

制新存单业务，一边用亲切的语言安慰我母亲，使我母亲焦虑的心情得到缓解。在业务办理的两个多小时里，张梦阳始终任劳任怨、耐心细致。支行工作人员急客户之所急的服务态度，是新时代雷锋精神的体现。

石家庄建设北大街支行客户 钟先生 2024年4月1日

定州中山路支行优质服务获赠锦旗



近日，邯郸银行定州中山路支行收到一位客户送来的锦旗，感谢支行“真心帮助客户，服务温暖人心”。定州中山路支行自2022年12月29日开业以来，支行员工以实际行动践行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念和“客户无过错、服务无止境”服务理念，努力为客户提供优质服务。支行开业不久，这位客户就开始在中山路支行办理业务，起初办理一些个人存款业务，感受到支行员工待人亲切和支行多项免费惠民暖心，客户便将自己的对公账户转移过来，支行当天核实、当天完成开户。随后，客户还在支行办理了代发工资业务。（李晗）

魏县支行连续四年获评“市级放心消费创建示范单位”

近日，邯郸银行魏县支行被邯郸市市场监督管理局授予2023年度“市级放心消费创建示范单位”，这是该支行连续4年获评殊荣。

乐银行、免费银行、不排队银行和“邯郸好邻居—共享客厅”等各项惠民便民措施的落实，时刻把客户冷暖放在心上，公开承诺“放心消费、诚信经营”和首问负责、限时办结制度，自觉接受社会各界和广大消费者监督，努力做到让金融消费者放心、让社会各界满意。（魏艳广）

“大干100天，贷款超亿元” 广安大街支行百日攻坚结硕果

经过100天奋力拼搏，邯郸银行石家庄广安大街支行贷款工作成效显现，为支持实体经济高质量发展作出了优异答卷。截至4月8日，广安大街支行一季度累计发放对公贷款2.3亿元，较年初新增1.5亿元；同时，支行尚有储备客户拟授信额度约2亿元。

新年伊始，石家庄广安大街支行召开全员营销贷款工作动员会，响亮提出“大干100天，贷款超亿元”，对2024年支行贷款工作的发展思路、目标任务作了详细安排，要求大家转变思想观念，变“等货上门”为“主动营销”，走出去、请进来，让普惠金融惠及更多经营主体。支行迅速成立三支突击队，以支队长为队长，支行长助理为副队长，以信贷科长、会计科长、办公室主任为领队，相互交

流、相互激励、相互配合、比学赶超。为精准对接实体经济所需，支行研究分析当前经济形势，组织员工学习领会总行出台的放贷政策，认真梳理省市重点项目、专精特新企业、纳税大户、“钻石贷名单”等优质客户名录，通过细分市场、细分客户，为不同企业提供了各具特色的贷款服务。经过全行上下100个日日夜夜的不懈努力，支行贷款工作实现新的突破。百日会战结硕果，凝心聚力再出发。下一步，支行将继续以百日会战的豪情推进各项工作，认真总结经验和不足，在对公贷款业务有序发展的同时，力争使个人贷款业务以及普惠小微贷款业务有个新的突破，为全行高质量发展贡献支行力量。（齐朝）

秦皇岛西港路支行存款业务稳增长

3月末，邯郸银行秦皇岛西港路支行存款余额4.3亿元，较年初增加7596万元，其中对公存款增加4643万元，储蓄存款增加2953万元，为完成全年任务打下良好基础。

年初，西港路支行紧紧抓住春节假期这一关键节点，开展多项营销活动。一是以节日为契机，走访有存款潜力的优质大客户，宣传“免费银行”的各项政策。了解到有企业在春节期间有资金

石家庄分行召开2024年党建、业务和党风廉政工作会议

日前，邯郸银行石家庄分行组织召开2024年党建、业务和党风廉政工作会议，传达贯彻落实总行工作会议精神，安排部署分行2024年工作。分行领导班子、支行和部门助理级以上同志参加。

会上，分行党委书记、行长常志英传达总行工作会议精神，围绕主要业务指标的序时进度、当前业务发展的形势和要求，认真分析、查摆不足，对各项重点工作作了再部署、再加压、再动员。分行计财部解读2023年经营情况及

2024年考核导向。会议提出，各支行和部门要加强党建引领，转变观念，优化作风，强化责任担当。要主动加压，压实责任，对标对表找差距补短板，调整厘清思路方法，确保业务拓展提速加速。要加大加快信贷

投放，优化存款结构，抓好增收节支，提升发展质效。要全面加强风险防控，稳步提升信贷资产质量，坚决筑牢安全营运防线，持续提升合规管理效能。要以严的基调强化正风肃纪，强化高素质干部员工队伍建设。（李程）

邢台分行采用课件宣讲评比深化会计制度学习

为扎实推进“会计管理提升年”工作，不断增强会计人员制度、守制度、敬制度的意识和能力，促进合规企业建设，今年以来，邯郸银行邢台分行不断丰富会计学习培训形式，开展特色学习成效。

学习制度分为支行学习选拔、分行宣讲评比两个环节，通过前期全员逐条学习会计制度“二十条禁令”和“七个不准”，对照日常工作操作、搜集相关违规案例，精心制作成会计学习宣讲课件。各支行（部）经过选拔，推选出8个宣讲课件参加了分行的宣讲评比。

相结合的方式参加了活动。参评的8个宣讲课件针对性强，图文并茂，通俗易懂。有的通过案例剖析，深入浅出讲解相关制度条款；有的现身说法，以实际操作中的差错为切入点，深刻认识到“小差错”背后的“大问题”；有的则自编自演拍摄了小视频，为案例内容增加生动的素材，说服力强，引起共鸣。经过全员投票，麒麟郡支行李连健分享

的“银行员工违规调取客户信息盗取客户资金案例”、分行会计运营部王莹分享的“千万金手中过，守法合规心中留”、新华路支行连怡分享的“银行员工出具虚假存单骗取客户钱财”案例，最终获评第一、二、三名。（高小蓉）

分行竞秀

各支行积极上门服务创优营商环境

天铁支行切实加大对涉县区域实体经济尤其是民营中小微企业金融支持力度，为促进当地经济发展助力。3月末，天铁支行向涉县某重点企业发放贷款2亿元，为企业的建设发展提供了强有力的信贷支持。同时支行受理了该企业的代发工资业务，确保企业员工办卡和工作两不误，维护企业的有序运营，支行主动组织骨干力量深入企业上门开卡，4天时间为企业员工开办了600余张工资卡。

人民西路支行，建设大街支行于近期为一家建筑工程有限公司开设农民工工资专用账户，并负责相关企业代发工资业务。为解决农民工没有时间到营业网点开立银行卡的难题，两支行组织四名员工携带开卡机，前往该公司为农民工办理批量开卡业务，利用一天半

时间成功开立银行卡130余张，并一一协助开通了微信到账提醒服务。开卡空余时间，支行员工还向到场办卡的农民工宣传防范电信诈骗等金融知识和银行卡各项免费政策和服务优势。

滏东大街支行紧紧围绕邯郸银行关于对接服务创新积分名单企业、专精特新企业、专精特新“小巨人”企业贷款的通知要求，由支行长带队主动上门对接企业，为企业送金融服务。经过两个月的跟踪对接，支行于近期在总行领导和相关部门的大力支持下，成功办理了一家专精特新企业的信贷业务和代发工资业务，并顺利完成了授信工作。支行还主动安排上门开

武安支行开业15年累计放贷700亿元

2024年是邯郸银行武安支行成立的第15个年头。15年来，武安支行在总行党委的正确领导下，不断提升金融服务质量，积极融入地方经济发展，各项业务实现持续较快发展。2023年末，武安支行和武安桥西、富强街支行存款余额149.11亿元，年均增长22%。贷款余额122.4亿元，年均增长24%。累计放贷700多亿元，存贷比82%。被总行授予存款规模奖、信贷贡献奖、优质服务先进奖。

武安支行现有干部员工50人，其中党员27名，党员占比54%。支行党支部充分发挥党组织的战斗堡垒作用，依托“三会一课”、主题党日、志愿服务等，不断强化党员思想政治教育，引导党员干部不断增强使命感、责任感、紧迫感，不断锤炼实干担当的工作作风，打造了一支纪律严明、创新

实干、敢打硬仗、能打胜仗的过硬队伍。支行党支部坚持党建工作与支行经营管理同频共振，通过制定相关制度，明确党建工作和业务工作的职责和任务，严格落实总行党委的各项经营发展战略，使党建和业务相互促进、共同发展，凝聚起干事创业的精神力量。支行党支部引导党员在各项工作中发挥先锋模范作用，努力成为业务发展的中坚力量，通过党员带头、全员上阵，推动全行上下形成积极向上的工作氛围。

武安区域内金融机构的考核中，武安支行始终保持在前3；2023年全年开立对公账户557户，其中以小微企业居多，高效的开户服务解决了小微企业开户难的问题；依据政府公开的各类优质企业名录，大力开展上门服务活动，力求实现政银企共赢的高质量可持续发展局面。支行不断提升网点规范服务水平，全面推进“邯郸好邻居—共享客厅”活动落实，完善适老服务功能，持续提升城乡居民的金融服务体验。同时常态化组织员工走进田间地头、相关企业、商超市场、村庄社区，开展金融知识宣传普及及工作，提升人民群众金融素养，提高大众风险防范意识和能力。

彰显金融机构的责任担当，保护好群众的“钱袋子”。2023年武安三网点劝退多起不明账，为客户避免资金损失32.4万元，得到驻地相关部门的充分肯定。厉行合规建行，夯实发展基础。进入金融发展新阶段，武安支行牢固树立“内控优先、合规为本”的发展理念，内控合规管理常抓不懈。一是加强员工职业素养，以考促学，每季末举办技能大赛，每半年全员理论考试，考核结果直接与员工绩效挂钩，有效激励了员工提升自我能力的积极性。二是加强员工和岗位管理，以部门为单位常态化开展员工异常行为监测排查，时刻关注员工的思想动态，对异常情况做到早发现、早防范、早解决，将风险苗头消除在萌芽。三是不断完善支行内部考核管理办法，强化支行内部考核工作，提升支行风险管理的前瞻性、全局性和主动性，牢牢守住不发生系统性风险的底线，为各项业务合规发展提供了有力的支撑。（王莎莎）

邢台分行营业部储蓄存款增势持续向好

3月末，邯郸银行邢台分行营业部储蓄存款余额12.56亿元，较年初增长9260万元，增速位列全行前三名，为完成全年任务奠定了基础。

今年以来，邢台分行营业部认真贯彻落实总行和分行的工作部署，全体员工齐心协力，较好地完成了第一季度储蓄存款增长任务。为抢占岁末年初市场，邢台分行营业部加强对外宣传力度，认真研究制定宣传方案，细化工作措施，结合岗位职责派出宣传小分队，划分宣传区域，走进社区、商超等地，面对面宣传邯郸银行的金融产品、优惠政策和不排队银行、免费银行、现金银行、共享客厅等创新服务优势，吸引了广大市民前来咨询和办理业务。分行营业部不断优化业务流程，提升服务水平，强化柜员业务学习及技能培训，以热情的服务和过硬的业务技能，提升客户的满意度。（张雷雨）

定州支行一季度存款实现较快增长

3月末，邯郸银行定州支行各项存款余额11亿元，较年初增加6017万元，增长5.8%，一季度存款实现较快增长。

今年以来，定州支行认真落实总行的工作部署，紧盯各项任务目标，多措并举推进业务发展。支行依托线上存款便捷服务优势，把准年轻人群体，结合总行日益丰富的线上活动，推动线上存款不断实现增

支行风采