

我心向党

杨文杰

在历史的长河中，中国共产党如同一座巍峨的灯塔，闪耀着璀璨的光芒，照亮了我们前行的道路。作为一名有着16年党龄的党员，我对党的敬意与热爱愈发深沉。

回首党的历程，那是一部波澜壮阔的史诗。从嘉兴南湖的红船启航，到领导中国人民取得革命、建设、改革的伟大胜利，党始终以坚定的信念、无畏的勇气和卓越的智慧，引领

着中华民族走向复兴。在艰难困苦的岁月里，是党带领人民披荆斩棘，突破重重困境；在和平发展的年代，又是党高瞻远瞩，推动国家持续进步。

在我的工作岗位上，无论是在青春岁月的军旅生涯，还是现在转业后的银行职员身份，我都时刻牢记党员的身份，努力践行党的宗旨，真心实意服务人民。我深知，银行工作看似

平凡，却与百姓的生活息息相关。每一笔业务的办理，每一次耐心的服务，都是为了满足客户的需求，为经济社会的稳定发展贡献一份力量。这也正是党赋予我的使命与责任，让我在平凡中坚守，在坚守中奉献。

党的精神如同一股强大的动力，激励着我不断提升自我。严谨、认真、负责，这些品质早已融入我的工作与生活。面对困难与挑战，我以党的坚

韧为榜样，毫不退缩；面对诱惑与干扰，我以党的纯洁为准则，坚守底线。

党的生日快到了，我心潮澎湃。

我要感谢党给予我的一切，感谢党培养了我，让我能够在这个伟大的时代发挥自己的作用。我将永远忠诚于党，以更加饱满的热情和更加昂扬的斗志，投身到工作中去，为党的事业不懈奋斗。

(作者单位：邯郸银行肥乡支行)

旗帜高扬

侯二怀

每年都有一个“七一”
“七一”承载着难忘的记忆
103年的辉煌历程，党员就是先锋战士
队伍一天天壮大，吐故纳新充满活力
所有的歌声与微笑，苦闷与彷徨
都说给党听
向党倾诉衷肠心曲

(一)
高高飘扬的旗帜，鲜艳无比
镰刀锤头的图案
把工农大众团结得更加紧密
旗帜是引领，旗帜是方向
1921年的启航
革命先驱

为了人类的崇高理想共产主义
赴汤蹈火，战斗不息
仿佛暗夜看到高擎的火把
开始成了不懈追求之旅
胜利变成捷报，鼓舞民族士气
奇迹演绎传奇，形成力量汇聚
(二)
在黑暗中寻找光明，探索中发现
“枪杆子里面出政权”的真理
雪山草地，急流险滩何所惧
危急关头，召开遵义会议
挽救了红军挽救了党
红军长征二万五千里
开辟红色革命根据地

旗帜化成信仰给豺狼虎豹以痛击
“七七事变”
是中华民族全面抗战的开端
浴血洗礼
无数革命先烈前仆后继
换来了祖国的扬眉吐气
三大战役
解放了全中国
新中国成立 崛起
(三)
牢记使命，把发展放在第一要务
提升国力，念念不忘发展才是硬道理
深潜器“奋斗者号”超越“蛟龙号”
大国重器航母海洋给力

宇宙飞船一次又一次遨游太空
占领世界科技前沿和科研高地
伟大的中国将在更多领域实现第一
(四)
得人心者得天下
实践的总结，成功的真谛
党的二十大描绘新的蓝图
在伟大复兴的征程中
不忘初心，把为人民服务的宗旨谨记
人民讴歌你，拥护你
因为你和人民始终同呼吸共命运
旗帜高扬，心连心在一起

(作者系邯郸银行客户)

夏之韵

郝思琪

夏天是明媚的。清晨，第一缕光线穿透云层照耀在大地上，打破了无边的沉寂，也点燃了生机的火苗。渐渐地，路上涌现出晨跑的少年，街边热气腾腾的早点摊儿也排起了长队，汽车的鸣笛声裹挟着商贩的吆喝声，这是夏天独有的烟火气；午后，天空湛蓝而高远，深邃且明亮，酷暑让这个季节有了片刻的宁静，更多的是在班驳树影下乘凉避暑的人们，孩子们拿着形形色色的雪糕唱起了熟悉的歌谣，老人们摇着蒲扇，慈祥的目光里映出孩子们欢脱的身影，透过孩子，或许他们也想起了曾经风华正茂的自己；傍晚，天空被渲染成一片金色，世界仿佛落进了一片橙海，迟暮的老人彼此紧紧相牵，共同凝望着落日，平和且睿智的眼神中满是对青葱岁月的回忆与眷恋，也偶尔低语，诉说共同走过的岁月，夕阳逐渐拉长了他们的身影，余晖下一片宁静祥和。

夏天是饱含希望的。夏天有高考，六月的教室，窗外骄阳似火，蝉鸣不止，树影婆娑，沙

沙作响，窗内每一位高考考生奋笔疾书，每一滴墨都是智慧的流淌，每一滴汗水都是过往辛勤的积淀，每一次胸有成竹都是静谧夜晚中书页划过的青春，当写下最后一笔时，这个关于梦想的故事也有了圆满的句号，而关于未来的憧憬才刚刚启程。

夏天也是充满离别的。炽热的阳光炙烤着校园的每寸土地，当热浪席卷校园时，也带来了离别的伤感。六月，亦是毕业季，告别季。蓦然回首，曾经刚入学时同学稚嫩的面庞、傍晚操场的落日余晖、夜晚图书馆的灯火通明还历历在目，但在这青春旅途的终点站已经到达；曾经三五好友携手走过的校园小路，如今却是通往离别的方向，残留的只有告别的背影。但是，青春的记忆永不落幕，或许会蒙尘，或许会残缺，但当多年后再次蓦然想起时，尘埃之后的记忆碎片永远熠熠生辉，一如那年，清澈明媚。

(作者单位：邯郸银行保定七一路支行)

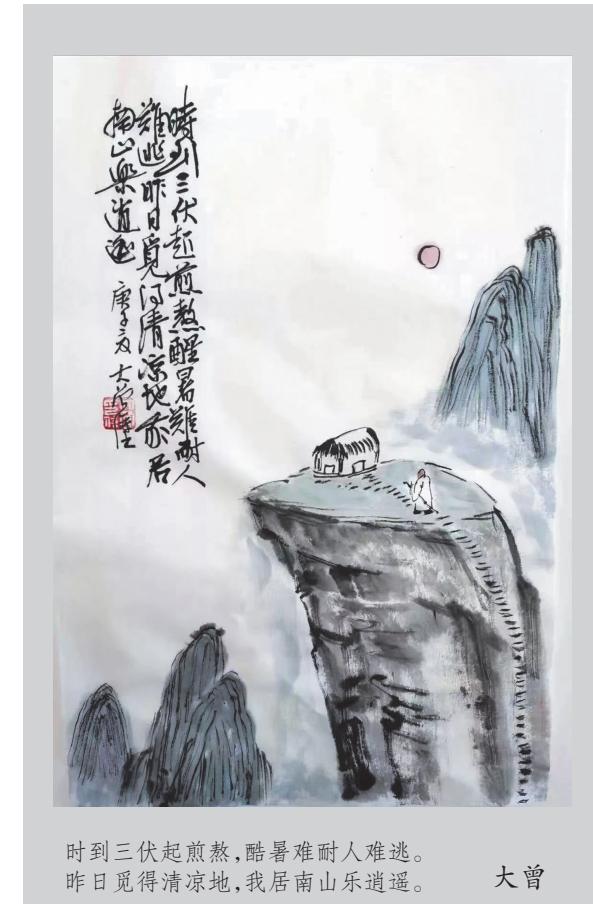
这样的四季

王冰

刚入职的时候匆匆忙忙，每天都在自我鞭策和修复当中度过，很少去观察路边的景色，春天到了的时候，突然发现了一些美，那时候就在想，哇，冬天终于过去了，春天带来了生机。

春天路边的小花开得正美，每次骑车过去的时候心里都美滋滋的，就更有动力去迎接每一天的挑战。再后来，昼长夜短，慢慢地迎来了夏天。夏天好快乐啊，晚上和好朋友约着去吃饭，尤其是周五的时候，玩到多晚都没有关系。更适合在街头散步，“散步是很放松的一件事”，我越来越觉得是这样的。好喜欢夏天啊，有热闹的夜市和小吃街，有炒酸奶和冰淇淋，还有好多美好的回忆，那些都是夏天发生的。

(作者单位：邯郸银行邢台沙河支行)



时到三伏起煎熬，酷暑难耐人难逃。
昨日觅得清凉地，我居南山乐逍遥。

大曾

咏 夏

乔雨睿

微云碎玉斜风，
山青水绿桃红，
绣帘蝶舞花灯，
折夏入酒，
听取燕语莺声，
夏声岁，绿江南，拂烟柳，新芽嫩。
月落雨痕，竹影斜洒，拂了一身还满。

(作者单位：邯郸银行保定建国路支行)

邯银腾飞 服务先行

樊杰

作为服务行业，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。所以，银行工作人员要树立以客户为中心的服务理念。

服务体现着银行的软实力与竞争力。一线柜员的一举一动代表着行业职业规范，给客户留下最直接的印象，做好服务工作不是一朝一夕的事。

服务就是我们要站在客户的角度想问题，满足顾客的需要。通过优

质服务，满足客户不同的金融需求，增加客户对银行的认同和依赖，银行的效益才会更好。邯郸银行深刻认识到这一点，树立“客户无过错、服务无止境”的服务理念，并经常进行服务提升培训，提高全行员工素质。

为客户提供优质服务，需要我们具备良好的服务意识和职业态度，并付诸行动。做到五勤：眼勤、嘴勤、耳勤、手勤、腿勤；四好：职业形象好、服

务态度好、服务技能好、回答问讯好；三不怕：不怕脏、不怕累、不怕烦；一切为客户着想，提供给客户最优质的服务。

通过学习职业形象和礼仪课程，我明白了微笑的作用和意义，深刻认识到，员工应该具备良好的个人形象，时刻保持专业、优雅的气质。沟通课使我学会了观察、倾听、语言三大技巧，概括起来说就是：态度决定一切，细节决定成败，微笑改变命

(作者单位：邯郸银行无极支行)

我当柜员这半年

李梦瑶

不知不觉，我在柜员这个岗位上已经半年，客户至上的服务理念早已像枝叶的关系，深入人心。

简单的事情重复做，重复的事情用心做。柜员是一个银行的“窗口”，我们应该在调整中不断完善自我。日复一日，或许，枯燥是这份工作的常见打开方式，但我并不认为它是一个枯燥无味的工作，为客户服务我很快乐。磨刀不误砍柴工，

理的业务，与客户进行良好的沟通，让客户有良好的体验。三是合规能力，合法规范，一切按照银行的规章制度来。四是高效性，在经济迅速发展的今天，快节奏下，人人追求高效率，这对办业务的柜员来说，也是一种挑战。五是应急能力，每天面对各种各样的人和事，难免遇到一些特殊情况，保持镇定平和的心态处理问题，对待客户不失礼貌。将

心比心，当他们遇到烦心的事也会急躁，这时就更需要柜员冷静处理，才能化繁为简，给客户带来良好的体验。互相理解是人们交往相处的前提，面对客户要放下吵闹的心态，以真心换真心，以真情赢真情，才能换来客户的信任。既然选择了柜员这个平凡又闪光的岗位，我就要努力做到最好。(作者单位：邯郸银行保定分行营业部)

青舞飞扬

张迎峰

青春，是人生中最美好的时光，它既是一段充满挑战的旅程，也是实现梦想的黄金阶段。在邯郸银行工作的每一天，我深感自己身处一个充满活力、激情与梦想的舞台。在这个舞台上，我们都在用自己的方式，演绎着属于自己的青春篇章。

青春，是我梦想的起点。我在大学期间虽然学的是管理学，但是对金融领域十分向往，一直想在大学毕业后找一份与金融行业相关的岗位。毕业之后邯郸银行给了我这个机会，我从此下定决心要在邯郸银行这个舞台上之上深耕细作，展现自己的才华，为邯郸银行的发展贡献自己的力量，让自己的梦想种子在邯郸银行这块丰饶的土地上生根发芽。

青春，是我奋斗的岁月。在邯郸银行工作的每一天，我们都在为了自己的梦想而努力。奋斗不是光靠嘴上喊，幸福的生活是通过努力奋斗出来的。奋斗是要我们脚踏实地，一步

一个脚印地在自身的岗位工作中兢兢业业。我来邯郸银行工作已近一年，从最开始的懵懂无知，到现在的熟练掌握柜面业务，每一步都充满了挑战和收获。在这个过程中，我不仅学会了如何开展业务，还学会了如何与同事精诚合作。晨会每天都在进行，晨会之上，我们每一名员工都精神饱满、昂首挺胸，充满力量。“客户是维持我们银行生命的血液，是我们银行最重要的资源……”我们一字一句读出的服务宣言激昂澎湃。

在邯郸银行的每一天，我都能感受到青春的力量。无论是与同事的交流，还是与顾客的互动，都让我深刻体会到青春的魅力和价值。青春是短暂的，但我们可以让这短暂的时光充满意义和价值。让我们在邯郸银行的舞台上，用青春和智慧，书写属于我们这代人的精彩篇章！

(作者单位：邯郸银行邢台分行营业部)

把奋斗写进青春里

李永凯

青春如同斑斓的彩虹，如同灿烂的烟火。青春很短，但充满着激情和希望，我们应该把握青春，为充满希望的未来奋斗。

“花有重开日，人无再少年。”人一生能有几个青春？青春转瞬即逝，别等消逝了，再发出“白了少年头，空悲切”的感慨。人生是坎坷的，但我坚信：人生中只有奋斗中曲折前进的快乐，没有直线上升的成功。奋斗的激情如烈火，前进的脚步如江涛海浪，逢山开山，遇水架桥！抓住青春的一分一秒，度过虚度的一年一月。我们深知储蓄出纳工作繁琐枯燥，岗位工作艰辛，但我们面对挫折与坎坷时，应秉承着做就要做到最好的精神克服困难，战胜自我。

从抗击新冠疫情的青年突击

队，到把奋斗身影定格在乡村田野上的青年第一书记，从“清澈的爱，只为中国”的戍边英雄，到奔赴偏远地区播撒梦想的支教群体，无数事实表明，新时代的中国青年是好样的，是堪当大任的。作为支行这个大家庭的一员，我要时刻牢记邯郸银行的服务理念，以满足客户需求为己任，以真诚服务为目标。作为一名新员工，我每时每刻都能感受到同事们的一身正气，一腔热情，一股干劲。记不清多少个日子，我们热情服务客户，用心奉献；记不清多少个夜晚，同事们加班加点却毫无怨言。那些辛勤的汗水，无私的奉献，为的就是同心协力，勇创佳绩。

(作者单位：邯郸银行邢台莲池大街支行)

躺平不可取

李昊

当今社会，“躺平”一词备受争议。在银行业这个竞争激烈的领域，坚守奋进的信念和积极进取的精神至关重要。作为青年员工，我们要时刻保持对事业的热情，不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利，为邯郸银行的发展作出积极贡献。

银行业务需要有高度的责任感，银行业务的特点决定了我们不能躺平。躺平的工作态度，会导致工作中出现疏漏，极易发生不负责任的行为，给客户带来不便。在前台业务方面，每一笔交易都可能对客户的资产和信誉产生深远的影响，这意味着我们必须保持极高的责任感，在这个高风险的环境中，时刻保持警惕，审慎对待每一项交易，确保不发生任何疏漏。这种责任感不仅是对客户的尊重，也是对自己职业的一份尊重。

银行业是充满变革和创新的领

域，要求我们具备极强的学习能力和适应能力。科技的不断发展，使金融业务日新月异，如果我们不积极适应这些变化，就会被激烈的市场竞争淘汰，错失发展机会。只有保持积极的学习态度，掌握新的工具和技术，不躺平不推诿，不断提高工作效率，不断满足客户需求，才能寻求进一步发展。

银行业作为服务业，要求我们高效服务不能躺平。我们是银行与客户之间的桥梁，我们的工作直接影响客户的体验和银行的声誉。我们需要细心、耐心，确保让每一位客户满意。这不仅有助于培养忠实客户，还有助于银行的业务增长。躺平是人生的大敌，做起是美好的基石，躺平不可取，努力正当时！

(作者单位：邯郸银行定州中山路支行)

青年要奋进

吴

当今社会，“躺平”一词备受争议。在银行业这个竞争激烈的领域，坚守奋进的信念和积极进取的精神至关重要。作为青年员工，我们要时刻保持对事业的热情，不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利，为邯郸银行的发展作出积极贡献。

银行业作为服务业，要求我们高效服务不能躺平。我们是银行与客户之间的桥梁，我们的工作直接影响客户的体验和银行的声誉。我们需要细心、耐心，确保让每一位客户满意。这不仅有助于培养忠实客户，还有助于银行的业务增长。躺平是人生的大敌，做起是美好的基石，躺平不可取，努力正当时！

(作者单位：邯郸银行定州中山路支行)

平凡背后的不平凡

侯佳欣

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。

也许你的岗位忙碌且琐碎，生活普通而平凡，但只要你有坚持不懈的毅力、有勇往直前的勇气，就能使平凡的生活不断升华，使普通的日子丰富多彩。

在工作岗位中，有些人勤勤恳恳认真对待每一份工作，有些人却自命不凡。有两位刚大学毕业的年轻人，同时在一家单位上班，其中一名年轻人对领导安排的工作并未放在心上，并且经常抱怨：为什么每天安排我做这么没有技术含量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他帮助别人的同时，大家也很愿意帮助他。他不断地成长，工作

量的工作。而另一位年轻人对布置的工作从无怨言，每天认认真真地完成领导交代给他的每一项工作，平时热心帮助其他同事，做一些最辛苦没有人愿意做的工作。他认为每一次工作都是对自己的锻炼。他没有厌烦工作的琐碎，有条不紊地完成每一项工作，有不懂的问题虚心向老同事请教，并用心地记录下来。因为踏实且有责任心，这位年轻人很受同事们喜欢，他