



世界千强银行

BANK OF HANDAN

2014年9月15日 第9期(总第38期)

邯郸银行官网: www.hdcb.cn

内部资料 免费交流

面的最佳中小银行荣誉称号。对邯郸银行等“最佳百姓银行”的颁奖词是：他们离百姓最近，也和老百姓最亲；他们植根城乡，贴近百姓，服务民生，为百姓提供优质、高效、快捷、方便的金融服务；他们以优质的服务赢得了老百姓的交口称赞，他们是最“便民”、最和蔼可亲的百姓银行。

广大员工为我行今天所取得的成绩而自豪,对我行的明天充满信心,纷纷表示要爱岗敬业,在各自的岗位上展示才干,用优秀业绩回报社会。

民间集资无保障 还是银行靠得住

面对日益复杂的金融环境我行认真落实“存款增长常态机制”，储蓄存款实现了全面突破。一是升息。存款利率执行人民银行最高利率标准，各档存款利率全部上浮10%。二是免费。自2000年以来，推出了“带银联、免费刷、带银联、免票单、免费用”三大免费政策，免除政府定价以外的全部金融服务收费。“免费银行”的创建有效吸引了客户，促进业务发展。三是便利。我行不卡客户期末取款、大额取现不必按计划，赢得了广大客户的信赖。四是延时。先后开办了远大支行、石家庄分行24小时服务的夜市银行，满足了上班族、夜经济经营者和客户夜间大额存取款等特殊需求。五是优惠。开展“服务提升年”活动，践行“客户无过错、服务无止境”理念，坚持把提升服务能力作为吸收储蓄存款的利器，通过规范服务用语、开满窗口、增加柜员等措施扎实开展不排队银行，提升为广大客户的服务能力，受到客户的一致认可。六是宣传。坚持“走进社区”营销储蓄论严寒酷暑，利用周末及休息时间段前往社区车站等人群众集中场所，通过发放宣传页老年运动团等形式，深入社区为居民、商户惠政策，解答客户的各种疑问，有力地推动

我行储蓄
突破300亿元

邯银卡突破 100 万张

持卡客户诞生了。这是邯郸银行卡业务发展过程中一个重要的里程碑,这一成果表明邯郸银行卡品牌赢得了国内外大客户的认可,已成为银行卡的市场新锐。从2009年9月30日正式对外发行第1张邯郸银行卡到如今的100万张,邯郸银行已成为全省第一家银行卡超百万张的市属城商行,创造了中国同类城商行发卡奇迹。

“邯郸卡免费刷”政策已深入人心。为给客户更多的实惠和便利,2009年以来邯郸银行推出“邯郸卡免费刷、邯郸银网上费、票单证免费用”三项大规模免费政策,受到广大客户的欢迎,邯郸卡发行量快速增长,有效促进了各项业务的发展。2009—2013年末

夜市银行——远大支行 存款突破20亿元

邯鄲銀行夜市銀行的開辦，滿足了三類人群（忙人、急人、夜經濟經營者）的金融需求，特別是夜市銀行的“求急”功能，獲得社會的廣泛認可，很多老客戶贊不絕口，很多新客戶慕名而來，大大提升了邯鄲銀行的社會形象。一是媒體大量報道。自開業以來，國家、省、市多家媒體都給予了關注報道，人民網、中國新聞網、中國經濟網、河北日報、河北電視台、邯鄲日報分別報道了邯鄲銀行夜市銀行情況。二是領導關注重視。省市領導、人行、銀監、銀協等部門領導十分關注，多次到夜市銀行視察指导工作。三是獲得較多榮譽。總行支行夜市銀行先後獲得“邯鄲市青年文明號”、“邯鄲市工市先行鋒”、“河北省文明一幢標兵崗”等榮譽，支行領導榮獲2013年度“支行五一勞動獎章”、“邯鄲市文明一幢建功標兵”等榮譽稱號。四是同行業開始效仿。夜市銀行21個月存款突破20億元的成功經驗，改變了業內對銀行晝夜服務的質疑，多家金融機構來夜市銀行考察學習，已有兩家同行效仿開辦。

我行召开案件警示教育会

张克星行长就案件防范工作提出了两点要求。一是高度重视，不存侥幸。全体员工要本着对自己、家庭、亲人、单位和事业负责的态度，提高对非法集资的警惕性，保持清醒的头脑，拒绝诱惑。各部门、各分支行要加强对员工队伍的管理，本着实事求是的原则扎实做好非法集资排查活动，确保排查全覆盖，实现全员零参与。同时严格落实银企对账制度，责任到人，重点要加强大户、长期不动户、疑点户等对账工作。二是全面防范各类风险。对会计操作风险、科技风险、信用风险、声誉风险等都要高度重视，绝不松懈，要严格执行操作流程，加强监督检查，确保风险执行操作到实处。要加强责任追究，加大对违规违纪员工的处理力度。特别是双节期间，要落实好中央八项规定的每一条要求，过一个风清气正的节日。会议还就存款、机构建设和明年工作谋划等做了重要安排。



远大支行 刘鹏昊 摄

我行基层党组织普遍召开专题民主生活会

下一步,我行基层党组织将从解决问题入手,认真归纳整理,找准不足和差距,真正把认识成果转化为实践成果,把查摆问题转化为解决问题,细化措施,建立台账,逐条逐项整改,把各项工作做深做细,抓实抓好,以教育实践活动为契机,推动邯郸银行的各项工作更上一层楼。