

2014年度邯郸银行会计技能比赛光荣榜

为了提高员工特别是新员工的业务素质,提升服务水平,我行经过精心筹备,于9月13日举办了“2014年度邯郸银行会计技能比赛”。共57个参赛队,330名选手参加421项次的比赛,获奖名单如下:

一、团体成绩

第一名:石家庄分行
第二名:武安支行
第三名:雪驰路支行
第四名:成安支行
第五名:石家庄万达支行

二、新设分支行(2011年以后设立)团体成绩

第一名:成安支行
第二名:石家庄万达支行
第三名:远大支行
第四名:鸡泽支行
第五名:石家庄北城国际支行

三、个人成绩

(一)单指单张点钞

第一名:聂晓雪(汇通支行)
第二名:黄 杨(丛台路支行)
第三名:胡文娟(雪驰路支行)
第四名:王 杰(鑫港支行)
第五名:杨 帆(石家庄万达支行)
王鹏韬(石家庄分行)

张 犇(石家庄北城国际支行)
(二)多指多点钞

第一名:刘晓慧(光明大街支行)
第二名:申 盈(武安支行)
第三名:张韶静(石家庄分行)
第四名:张梦贤(光明大街支行)
第五名:李晓彤(石家庄万达支行)
第六名:黄 晨(汇通支行)
寻 佳(成安支行)

(三)微机打字

第一名:张 冉(雪驰路支行)
第二名:高丽丽(联防路支行)
第三名:王 沛(石家庄分行)
第四名:李俊红(成安支行)
第五名:于晨璟(无极支行)
第六名:张丽丽(曲周支行)

(四)微机翻打

第一名:申 盈(武安支行)
第二名:林艳丽(远大支行)
第三名:李自力(邱县支行)
第四名:赵 妍(鸡泽支行)
第五名:杨 洁(成安支行)
第六名:李晓彤(石家庄万达支行)
王 晨(石家庄分行)

四、新员工(2010年以后入行)个人成绩

(一)单指单张点钞

第一名:聂晓雪(汇通支行)
第二名:黄 杨(丛台路支行)
第三名:杨 帆(石家庄万达支行)
王鹏韬(石家庄分行)
张 犇(石家庄北城国际支行)
第六名:金 芝(鸡泽支行)

(二)多指多点钞

第一名:申 盈(武安支行)
第二名:张韶静(石家庄分行)
第三名:张梦贤(光明大街支行)
第四名:李晓彤(石家庄万达支行)
第五名:黄 晨(汇通支行)
寻 佳(成安支行)

(三)微机打字

第一名:张 冉(雪驰路支行)
第二名:高丽丽(联防路支行)
第三名:王 沛(石家庄分行)
第四名:李俊红(成安支行)
第五名:于晨璟(无极支行)
第六名:张丽丽(曲周支行)

(四)微机翻打

第一名:申 盈(武安支行)
第二名:李自力(邱县支行)
第三名:赵 妍(鸡泽支行)
第四名:杨 洁(成安支行)
第五名:李晓彤(石家庄万达支行)
王 晨(石家庄分行)

河北瑞晖动物药业有限公司

石家庄邯郸商会企业介绍

河北瑞晖动物药业有限公司是一家以动物保健品和饲料添加剂为主导产品,融研发、生产、销售为一体的现代化大型企业。公司于2012年1月一次性通过农业部GMP认证,拥有6条先进生产线,专业生产微生物水环境改良剂、消毒剂、杀虫剂、粉剂、散剂和预混剂,其产品质量居行业领先水平,销售网络遍布全国,品牌深入人心。

公司拥有一流的研发机构和完善的营销服务体系。常年聘请高校知名专家担当公司顾问,公司现有研究人员16名,其中研究生3名,博士2名,研发团队大专以上学历占98%以上,高素质员工的不断加盟已成为公司持续发展的内在动力和竞争优势。瑞晖人坚持以尽心、尽力、敬业的态度,为广大客户提供最优质的服务。凭借“反应迅速、争创第一”的服务理念,与客户共建“双赢”的绿色供需通道。

公司经营理念是“以人为本、诚信立业”,与客户共建“双赢”的绿色供需通道。公司价值观是:质量第一(勿以善小而不为)——严把质量关,加强生产环节管理,真正做到产品不劣质不出厂,不放心不入户;用户至上(用户是我们的发展根基)——保护用户利益,多开发质量高、价格廉的产品,做好市场服务,积极主动为用户排忧解难;竞中求存(与时间赛跑,乐观向上,永不放弃)——保持高度市场警觉力,第一时间生产出养殖户急需产品,减少养殖户经济损失。遇到困难不退缩,不逃避,尽一切努力达成期望成果;务实图谋(挑战极限,超越自我)——以“没有最好,只有更好”的目标督促自我,以科技引领市场,以创新服务社会,继续加强与养殖户的深入合作,用技术优势让养殖无忧。瑞晖人愿以优质的产品、优良的服务与您携手共建美好未来。

(石家庄分行 供稿)

总行快讯

我行扎实开展金融知识普及活动

9月份,我行开展了“金融知识普及月”、“金融知识进万家”活动,发放各类宣传资料40余万份,接受群众咨询50余万人次,受到了群众欢迎。

我行高度重视此次金融知识普及活动,将活动作为党的群众路线教育实践活动的重要内容,以普及金融知识、提高消费者金融素养和依法维权意识

为工作目的,充分展示我行风采。各分支行以营业网点为宣传活动主阵地,并根据各自实际走进农村、社区、学校、市场等各类场所,开展“金融面对面”、“金融小课堂”等形式多样、群众喜闻乐见的宣传和普及活动。活动多层次面普及金融知识,提升了群众金融素养,增强了公众金融风险防范意识。(采知)

自助设备集中监控系统

助力邯郸银行自助设备精细化管理

邯郸银行自助设备集中监控系统是一套完全自主设计的管理平台,其兼具了设备信息管理、故障告警管理、交易监控管理、清机加钞运营管理、设备运行状态实时侦测和远程协助等核心功能。系统今年5月9日上线以来,运行稳定可靠,使用效果优良。一是解决了本行分布于不同区域的多品牌、多型号、多种网络接入方式的自助柜员机的集中管理问题,直观地检测每台设备的故障、缺钞、吞卡等现象,确保及时处理。二是极大地方便了自助设

备专管员排查设备故障,可以随时查询设备交易、冠字号、钞箱余量信息,统计分析设备业务量。三是保障了加钞计划管理,通过周密的计算、智能化的显示,为分支行有效分配资金,提高资金使用效率提供了支持。四是实现了自助设备交易流水无纸化。五是远程协助实现了自助设备远程启动、暂停、浏览、版本升级、提取电子日志等功能,有效地解决了过去必须现场处置运维管理的问题,提高了人员工作效率和设备开机率。(郭三涛)

邯郸银行领导:

今早起来,我像等待春晚一样等候在收音机旁,7点报时声一响,便打开收音机,带着关切的心情,全程倾听了今早的行风热线。虽说我不是贵行的员工,但从主持人的问到听众的反映,分分秒秒都牵动着我的心,多少感到有点紧张和不安。

节目中,张行长对听众的每一项提问都回答得非常到位,这份带有关爱和亲和力的真诚,使我感到欣慰。受这期节目的启发,本人有以下几点希望:

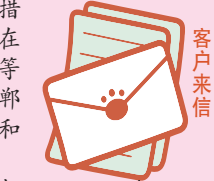
一、记者街头采访显示,邯郸银行部分网点的服务态度还有待提高,特别是少数县域支行服务水平有所下降。建议派专人对部分县域支行进行暗访,找出真正的原因。希望贵行下一步加强服务和技能培训,使服务更加优质、技能更加熟练,继续保持良好的工作作风和社会形象。

二、借鉴其他服务行业的做法,希望贵行推出优待老年人、残

疾人的服务措施,避免他们在营业厅过长等候,彰显出邯郸银行的服务和关怀。

三、建议加强对本行产品、优惠政策、优质服务等的宣传。

四、9月15日的邯郸银行行报刊发3个突破:储蓄存款突破300亿元、邯银卡突破100万张、夜市银行——远大支行存款突破20亿元。看完后,我感到很激动,一个1千多人的金融企业能出色地完成这么大的任务,没有一个坚强和谐的领导班子和心往一处想、劲往一处使的团队是办不到的。作为一名老客户,我在为贵行骄傲和自豪的同时,认为这只是万里长征走出的第一步,希望贵行再接再厉,再创辉煌!



客户来信

客户 高怀彪
2014年9月18日

我行集中开展反洗钱宣传活动

为广泛普及反洗钱知识,增强社会公众的反洗钱意识,近期我行集中开展了以“预防洗钱,维护金融安全”为主题的反洗钱集中宣传活动。

按照总行的统一部署,各分支行充分利用电子显示屏、营业厅电视等,形象直观地宣传洗钱、非法集资等行为的危害性;还制作了反

洗钱宣传展板,开辟反洗钱专栏、专柜,摆放宣传折页,安排专人向前来办理业务的客户宣讲有关反洗钱的知识。此外,各分支行员工还积极走上街头,走进社区,深入商户进行反洗钱宣传。通过深入宣传,进一步提高社会公众对反洗钱的认 识,营造浓厚的防范氛围。(马志杰)

晨会采风

合规创造价值

相信大家听过这样一则寓言故事:奔腾的河水一直认为是堤岸限制了他的自由。一天,他在愤怒之下冲出河床,涌上原野,任意逞凶肆虐。而它自己也因蒸发和大地的吸收而干涸了。能掀起大浪、推动巨轮的河水,在奄奄一息之时终于明白,它苦苦追寻的自由骑士就只在那两条堤岸之间。

现实中,自由永远是相对的。没有规矩的约束,一切自由都将变成空谈。这和我们银行工作是一样的道理,要想得到你自由的工作,就必须踏踏实实做人,规规矩矩做事,要做到每天高高兴兴上班来,平平安安回家去,就需要遵守规章制度,遵纪守法,关键是要守住属于你的那两条堤岸。

近年来部分商业银行案件频发,偶然中带有一定的必然性,究其原因,一方面由于部分金融机构更重视业务的发展,而一定程度上忽视了合规的建设;另一方面是规模至上,考核业绩压力冲动下导致的扭曲的应考意识,当然更直接原因

是当事人合规意识的淡薄,不合规的操作直接造成案件的发生。

近期围绕非法集资和违规操作等案件爆发,再一次为我们敲响了警钟,合规风险无处不在。

从某种意义上说,单靠一个人不可能搞好一个银行,但是因为不合规操作可能会搞垮一个银行。曾经有着233年历史,号称“英国皇家银行”的百年老字号巴林银行倒闭事件就是典型的佐证!尼克里森是巴林银行新加坡分行的期货交易员,正是他利用制度的漏洞,在未经授权的情况下,他以银行的名义认购了价值70亿美元的日本股票指数期货,并以买空的做法在日本期货市场认购了价值200亿美元的短期利率债券。如果这几笔交易成功,尼克里森将会从中获得巨大的收益,但偏偏神户发生大地震,日本债券市场一直下跌。据不完全统计,巴林银行因此而损失14多亿美元,这一数字已经超过了该行当时8.6亿美元的总价值,因此巴林银行不得不宣布倒闭,可见合

规是多么的重要。

为有效地规避因违规带来的风险,需建立有效的合规体系,把合规操作以制度的形式固化到银行的每一个流程中,通过制度流程手段控制风险。2012年我行会计业务条线梳理就是一个很好的规范化过程,账户管理集中,对账集中,柜员级别权限下调,会计主管委派等等,通过流程优化,制度固化,形成一道道堵塞风险漏洞的屏障。

俗话说:“设绳墨而取曲直,立规矩以为方圆”,合规既是一种行为规范,更是一种体系,构建良好的银行合规体系,有利于银行本身的良性发展,合规最终能够创造价值。

加强合规管理可以提高银行的声誉等无形资产价值,加强经营管理可以减少违规风险或因违规而遭受的损失价值;加强合规管理可以吸引和留住更多优质客户,赢得新老客户的回报价值;加强合规管理也是对员工自身的一种保护,可以保护员工少犯错误,激发员工奉献精神。

让我们一起做一个合规的守护者:一是树立合规理念,合规人人有责。上下班路上遵守交通规则,工作上不迟到早退,食堂吃饭不浪费,按照服务规范要求规范着装,每办理一笔业务,一定要严格遵照业务流程,远离非法集资等等,做到上岗一分钟,合规六十秒。二是坚持学习和勤于思考,形势的发展要求我们不断加强学习,努力提高业务素质,学好法律等。同时一定要勤于思考,目的是增强明辨是非和拒腐防变的能力,做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。建议大家给自己划定几条坚持的底线,时常在思想上给自己一个提醒,思想上合规是一个起点,套用一句话:播种合规思想,收获合规行为,播种合规行为,收获合规习惯,播种合规习惯,收获合规命运。三是携手共建邯郸银行合规文化体系。文化是一种软实力,将合规文化的理念灌输给每一位员工的意识当中,文化的作用在于让我们产生自律,形成良好的合规习惯。(审计部)

基层风采

汇通支行上门服务深受欢迎

近日,柳林桥村委会为全村55周岁以上老人、残障孤寡村民发放退休金、抚恤金,因人数较多,便委托汇通支行办理批量开卡、开折业务。支行特事特办,上门服务,累计开卡(折)500余张。目前已经陆续发到村民手中。

批量开卡(折)需要本人到柜面激活才能使用,为了方便群众,汇通支行分批次派出工作人员到村上门服务,入户核实客户身份,为行动不便无法到柜面办理业务的老人和残障人员提供贴心服务,把银行贴心、周到的服务送到村里、送进家门,受到村民的欢迎和赞扬。(靳春楠)

联防西支行进行消防知识培训

近日,联防西支行利用工余时间,邀请邯郸市消防培训中心教官为支行员工开展消防知识讲座。教官通过鲜活的事例、生动的照片讲解了消防的重要性,详细演示了灭火器的正确使用方法和各种类型火灾的预防和逃生自救方法,从而增强了支行员工消防意识,促进了支行消防工作水平的提高。(杨晓杰)

永年、家和路支行乔迁首日开门红

9月1日,永年支行正式乔迁新址。迁址当天,支行发放宣传品、行报等1000余份,办理业务1146笔,新开邯银卡146张,实现新址首日开门红。永年支行新址按照“创建不排队银行”总体要求,打造“五星级支行”,设置现金窗口10个、非现金窗口5个、存取款一体机4台。9月末该支行各项存款达17.4亿元,贷款18.3亿元,有力地促进了当地经济和社会发 展,取得了良好的经济效益和社会效益。

9月18日,家和路支行正式乔迁新址,以崭新的面貌迎接新老客户。按总行要求,他们坚持从简搬迁,加大宣传,切实保障运营工作,共开设现金窗口10个、非现金窗口1个、存取款一体机3台。乔迁当日,办理业务600余笔,新增定期储蓄存款147万,实现首日开门红。(刘少朋 朱建华)

馆陶支行“扫街”宣传效果好

8月份以来,馆陶支行开展上街宣传常态化活动,把县城主要街道划分为若干区域,展开全方位、全覆盖“扫街”式宣传。

每户必访是推进宣传工作的基本要求,员工在行长的亲自带领下,逐户讲解邯郸银行各项优惠政策,向客户发放邯郸银行行报、宣传彩页,让客户加深了解邯郸银行。在宣传活动中,他们发现距离支行较远的客户对邯郸银行优惠政策不甚了解。针对这种情况,该支行选派业务较精人员分组深入企业和社区,针对不同客户耐心讲

解邯银卡、定期储蓄、对公业务等各项优惠政策。有的客户被员工的敬业态度深深感动,当场表示:“有钱一定要存邯郸银行,看你们的工作态度,我就放心!”。(赵凤磊)

石家庄无极支行开展防暴防抢演练

为了提高全员处置突发暴力侵害事件的防范能力,9月24日,石家庄无极支行开展防暴防抢应急演练。

演练中,一名持刀“歹徒”将一位正在办理业务的客户劫持,大堂经理及时疏散客户,并与“歹徒”周旋;营业室柜员临危不乱随机敲响报警器;两名保安人员协作配合,从后方突袭“歹徒”,成功解救了客户。整个过程各岗位员工配合默契,各个环节衔接紧密,使整个演练取得了预期效果,为加强安全防范工作奠定坚实的基础。(无极支行)

成安支行存款突破5亿元

今年以来,成安支行针对存款增长缓慢这一现状,高度重视存款营销,查症结,定措施,补短板,公存和储蓄齐抓并推,9月9日存款余额超5亿元,较年初增长27%。

在对公存款上,支行引导员工凭诚信和优质服务巩固老户、发展新户,维护大户,拓展系统户,实现户增存款长远的目标;在储蓄存款上,支行重抓周末和集市宣传,走社区、进市场、下村镇,大力宣传我行的优势,赢得了更多客户的信赖。同时通过口碑营销,实现老客户带新客户;从源头抓起,积极挣揽代发工资等批量业务;发挥柜面主阵地的揽存作用,开足窗口,开辟绿色通道,发挥好大堂经理的引领作用,增强和培育了客户的满意度和忠实度,从而全面提高服务质量和竞争力。(王芳利)

中华北大街支行走进校园开展金融知识宣传

日前,中华北大街支行组织员工走进河北司法警官职业技术学院,开展金融知识进校园活动,为广大教职员工和在校大学生深入普及金融知识,讲解金融脱服政策,构建和谐金融环境。

在宣传活动中,该行员工向广大师生介绍了自助设备、邯银卡使用等多项业务知识,并针对新生重点介绍了邯银卡的免费功能。活动现场还发放了宣传材料,现场解答了师生提出的问题,被广大师生称赞为“到家的服务”。(上官夏夏)

涑河路支行举办建国初期存单展

为展示我国定期存单发展的历史,庆祝第65个国庆节,涑河路支行国庆节前夕在支行营业厅举办了建国初期的老存单展览。

本次展览为期两周,共展出300多份建国初期的存单。这些老存单是我国金融发展最直观的历史见证之一,讲述了我国金融业的历史变迁,深受广大客户欢迎。(涑河路支行)