

业务推荐

二手房交易资金监管业务

一、业务定义:二手房交易资金监管业务是指按照《邯郸市存量房买卖合同网上签约和交易结算资金监管办法》规定,邯郸主城区和邯郸县二手房交易时,购买方将交易资金存入指定银行的资金监管专用账户(购房贷款由银行转入该专用账户),由银行全程封闭管理,直至完成产权过户手续,银行再将资金划转至指定的收款账户。目前我行远大支行是邯郸市房管局指定的二手房交易资金监管行之一。

二、业务特色:一是安全。改变原有的二手房交易的付款方式,使得交易付款的过程在资金托管中完成,从根本上解决了交易双方信息不对称和不信任的状态,确保交易资金安全。既保证卖方在房子出手后如数收齐房款,也保障了买方在付款后及时领到房产证。二是免费。二手房交易结算资金监管,我行不收取任何费用,资金产生的活期利息随本金一并划转。三是高效。买卖双方完成房屋所有权转移登记后2个工

作日内,我行将监管的交易资金划转给卖方。

三、业务流程:一是买卖双方在我行开立个人结算账户,用于划转购房款,开立个人结算账户需要提交本人身份证明和买卖合同。二是买卖双方自行成交的,填写存量房交易网上签约申请表,持房屋所有权证、本人身份证明和我行银行卡到邯郸市房管局办理《存量房买卖合同》。属于经纪机构居间促成交易的,买卖双方到经纪机构签订《存量房买卖居

间合同》。三是买方到我行将全部购房款或首付款存入资金监管专用账户。买方为按揭贷款的在贷款审批后,由贷款银行将资金转入监管账户。四是买卖双方到邯郸市房管局办理转移登记。卖方持身份证、《存量房买卖合同》办理划款通知书。五是卖方持划款通知书到我行办理划款手续。

四、办理地址:邯郸银行远大支行,邯郸市远大国门一楼,市房管局南行100米,龙湖公园东门北行500米。
(公司金融部)

员工论坛

微笑服务

“微笑并不费力,但它却能带来无穷的魅力,受惠者成为富者,施与者并不变穷,它给疲劳者解乏,又可给绝望者以勇气”。这是一首赞美微笑的诗。

微笑是世间最美的花朵,微笑是人间间永远的春天,它的力量是如此之大,以至于当你面对它的时候,你无法愤怒,无法吼叫,无法责备,更无法拒绝。

微笑搭建了员工与客户沟通的桥梁。我行推行“微笑服务”以来,我

们真诚的笑容让顾客切实感受到了热情,越来越多的客户回以微笑。曾经有一位脾气暴躁的顾客与一位同事发生口角,这位同事用她那那双美丽的大眼睛静静凝视着他,脸上那灿烂的微笑丝毫没有褪色,用温柔而又不卑不亢的语气向顾客耐心地解释,使这位暴躁的顾客慢慢冷静下来,开始聆听,开始谅解,直到开始露出笑容。用微笑促进友谊的现实事例很多,这不仅教授了我们业务和经验,也教授了我们做人要怀有一颗宽广胸怀的道理。

微笑培养了我们积极的人生态度。我的另一位同事每天下班后都要一个人带小孩,十分疲惫,但只要到上班时,一进入工作状态,她的脸上就荡漾着甜甜的微笑,善待每一位客户,认真对待每一件事情,从不把家中的劳累和生活的不如意带入工作中来。她总说,工作给了她好心情,给了她积极的人生观和充分的自信。对呀,试想一个对生活悲观失望的人,一个愤世嫉俗的人,怎么会总有微笑的心情。面对客户提出的各式各

样的问题,对工作的压力都没有信心承受的人,又怎么能笑得出来?

一则谚语说:播种一种思想,收获一种行为;播种一种行为,收获一种习惯;播种一种习惯,收获一种品格;播种一种品格,收获一种命运。微笑服务绝不是表面的东西,它是我们内心思想的行为,是我们巨大的宝藏,成为每一个员工所应具备的习惯和品格,这种思想就是“行兴我荣、行衰我耻”的集体荣誉感。

(肥乡支行 杜辉)

谈服务

足和升华。

服务能给我们带来价值。我们用心为别人服务,客户下次在需要时依然能够想起我们,被认可、被肯定,这就是我们价值的体现。

获得以上3种服务收获,需要我们提供真诚的服务。真诚的服务就是发自内心的最真实、最纯洁的服务,能让对方感觉到真心诚意,叫真诚服务!真心的付出方能得到真心的回报,真诚的服务便可带来人脉、尊重和价值。反之所谓的虚假服务就是虚

情假意的服务,是被动地去做一些违心的服务,让对方感觉到不舒服,甚至厌恶的感觉,因此就失去了人脉;而当你不能尊重对方时,就得不到别人的尊重。

所以,在我们日常生活中,要传递正能量,做真诚服务,从而得到人生必不可少的三块金砖:人脉、尊严、价值。用这无价的金砖铺垫我们人生的道路,用勤劳的双手、丰富的智慧改变我们的人生。

(党群工作部 李淑霞)

梦想

有这样一种东西,它承载着人们的希望,它看不见也摸不着,它有虚有实,却能在心中产生一股巨大的力量,它叫做梦想。邯郸银行就是这样一个让我拥有梦想的地方。

来到邯郸银行已近三年,在这三年里,我深深地懂得我的梦想就是脚踏实地干好工作,在未来能够做出些许的成绩。如果说在这将近3

年的时间里,我感受最深的是什么,我想莫过于大堂经理这个岗位了。记得有一次,天气比较炎热,客户特别多,有些客户等了几分钟开始不耐烦了,不停地抱怨,有人说快乐会传染,其实抱怨也会传染。这时,作为大堂经理的我主动走到客户区微笑着说:“您好,前边几位客户办理开户业务需要身份证联网核查,可

能会多耽误几分钟。像简单的存取款业务一分钟左右就能办完,所以请大家先不要着急,我们书报架上有近期的杂志和报纸,大家可以免费阅览”。我为在座的客户每人倒了一杯水,发一份邯郸银行行报,这时大家安静了许多,都在耐心地等待。这只是工作中的一个小小的细节,但我知道,万丈高楼平地起,每一段

看似平凡的的生活经历都在为我积蓄着能量。

人生因梦想而高飞,有梦想的人是幸福的,有梦想就有希望。我们每个邯银人都有自己的“邯银梦”,正是这千百个小小的“邯银梦”共同铸就了邯郸银行走向腾飞和光荣的宏伟“邯银梦”。

(馆陶支行 赵凤磊)

谨防假币犯罪伎俩

一是偷梁换柱。犯罪分子使用真币购买高档酒水、香烟等轻巧、容易脱手的物品,当受害人验钱后,立即提出要开增值税发票,因受害人无法立即开票,犯罪分子则假意提出不要所购物品了,当受害人将真币退回后,犯罪分子乘机调包,又提出要购买物品,并将假币支付给受害人,得逞后迅速逃窜。在此类案件中,犯罪分子先使用真币麻痹受害人,当受害人放松警惕后,乘机调包使用假币,使其犯罪得以实施。

二是巧取豪夺。犯罪分子以一些

烟酒行或副食品店为目标,在询问了香烟的价格后,犯罪分子让受害人拿两条香烟给他。当受害人接过犯罪分子手中的钱后把钱放入验钞机时,犯罪分子拿了烟就往马路上逃窜。犯罪分子利用店主警惕性不高的特点来实施诈骗。防范此类案件,最关键的一点是要做到点好钱再将商品给对方。

三是瞒天过海。犯罪分子以购物为名,先以大额真币付款,当店主担心大币有假迟疑不决或没有找钱零时,他会从内衣袋中“搜”出小额假

币付款来实施诈骗。这是典型的小额诈骗。

四是暗度陈仓。犯罪嫌疑人用假币购买贵重物品或有价证券,营业员用验钞机对假币进行检验时,犯罪嫌疑人则在近距离不断使用手机通话,从而使验钞机暂时不发出警报声。商家在每天营业结束进行总帐核对时才发现假币,然而为时已晚。手机电磁波在与验钞机保持25-30厘米范围内会产生干扰现象。

五是无中生有。受害者在购买商品或搭乘出租车时,使用假币的犯罪

邯郸银行员工廉洁从业
告客户书

尊敬的贷款客户:

非常感谢您选择邯郸银行!首先,在您办理贷款业务前,请认真阅读《邯郸银行员工廉洁从业告客户书》和《邯郸银行工作人员廉洁从业监督卡》,如有意见或建议,请您将本“监督卡”邮寄给邯郸银行纪检监察室。

我行奉行“办事快、客户乐、我快乐”的服务理念,创办“免费银行”、“夜市银行”、“小微金融服务”、“支农银行”等,多年来为广大客户提供高效快捷的专业金融服务。我行向您郑重声明:在业务办理过程中,我行工作人员将严格执行廉洁从业规定,自觉接受借款人的监督。如发现我行工作人员有利用工作之便发生“监督卡”所列行为的,请及时联系我行。一经查实,我行将严格按照相关规章制度对违规

人员进行处理,绝不姑息。同时,请借款客户不要以“监督卡”所列任何方式行贿我行工作人员,一经发现,我行将把相关客户及关联企业列入黑名单,贷款立即收回,且不再发放新的贷款。如果行贿数额较大,构成犯罪的,将移交司法机关,对行贿人员进行司法追究。

您可通过如下方式举报:监督举报电话:0310-5500216、0310-5101217。

监督举报邮箱:邯郸银行官方网站“领导信箱”。

地址:河北省邯郸市和平路367号邯郸银行纪检监察室。邮编:056000。

请您监督并协助我行工作人员遵守廉洁从业规定,谢谢合作!

邯郸银行
2014年12月10日

邯郸银行工作人员廉洁从业监督卡

编号:

借款客户名称	(可不填写)		
本行涉嫌 违规人员姓名		所属支行（部）	
请您根据我行工作人员的实际行为，在相应的“□”内打“√”，如有其他需要说明的问题请另附说明。			
1. 是否有利用工作之便索取、收受客户回扣，或接受从借款人、供应商等利益相关方转入的资金行为，是否有利用职权谋取不正当经济利益行为？			
		□是	□否
2. 是否有在办理业务过程中故意刁难客户，推诿扯皮、敷衍塞责或无故拖延需办事项的办理时限；是否有接受借款企业或个人以任何理由、任何形式赠送财物、现金、礼券等？			
		□是	□否
3. 是否有利用职务上的便利谋取不正当利益行为，索要、借用、接受借款人的交通、通讯工具及其他财物？			
		□是	□否
4. 是否有向借款人借款或为他人介绍借款及担保？			
		□是	□否
5. 是否有参与由借款人支付的宴请、娱乐、旅游等高消费活动，或找借款人报销各种费用发票，或暗示借款人在本人或亲属所办的实体中用餐、购物等？			
		□是	□否
6. 是否有利用职务之便为配偶、子女、近亲属和他人谋取私利？			
		□是	□否
7. 是否有私自保管借款单位的个人身份证、印鉴、存折、房产证、户口簿等与本人无关的证件材料？			
		□是	□否
8. 是否有向你单位提出与工作无关的要求？（若有，请另附纸张并用文字说明）			
		□是	□否
9. 是否有其他涉嫌以贷谋私的行为？			
		□是	□否

法律园地

保证人的责任比借款人轻吗?

在信贷业务中,有一种倾向,当借款人出现违约情形,银行要实现债权,要求连带保证人承担保证责任时,保证人经常是推三阻四,讨价还价,要求“先执行贷款人再来找我”,甚至拒绝承担履行债务的责任。难道保证人在保证贷款中的责任比借款人轻吗?其实,法律规定的“连带责任保证人”与债权人责任是相同的、同一顺位的,实践中甚至往往是先行承担责任的。

《担保法》规定:“本法所称保证,是指保证人和债权人约定,当债务人不履行债务时,保证人按照约定履行债务或者承担责任的行為。”“具有代为清偿债务能力的法人、其他组织或者公民,可以作保证人。”上述的定义告诉我们,保证人的资格条件是“具有代为清偿债务的能力”,其法律地位是借款人履行债务的兜底人;其法律责任是“当债务人不履行债务时,按照约定履行债务

或者承担责任。”

根据《担保法》的规定,保证分为连带责任保证和一般保证两种。

“连带责任保证”是指当事人在保证合同中约定保证人与债务人 对债务承担连带责任。《担保法》规定:“连带责任保证的债务人在主合同规定的债务履行期届满,没有履行债务的,债权人可以要求债务人履行债务,也可以要求保证人在其保证范围内承担保证责任。”就是说,连带责任保证人和债务人的关系是连带关系,都是第一顺位还款人,他的责任和债务人是一样的。他没有先诉抗辩权。只要债务人不履行债务时,债权人无需经过诉讼或仲裁,就可以直接向保证人求偿,要求保证人承担履行全部债务的责任。并且,先向债务人求偿,还是先向保证人求偿,或同时向他们求偿,债权人享有选择权。由此可见,对于债权人来说,连带责任

保证安全系数高,追偿速度快,所以,银行一般选择连带责任保证这种保证方式。

还有一点值得注意,《担保法》第19条规定:“当事人对保证方式没有约定或约定不明的,按连带责任保证承担保证责任。”这是对保证方式的推定,更加凸显了法律对保证责任加重和对债权人利益的保护。

“一般保证”是指当事人在保证合同中约定,债务人不能履行债务时,再由保证人承担保证责任。一般保证的保证人在主合同纠纷未经审判或者仲裁,并就债务人财产依法强制执行仍不能履行债务前,对债权人可以拒绝承担保证责任。就是说,一般保证人的保证责任是第二顺位的,是补充性的,只有在债务人不能履行债务时,才承担保证责任。所谓“不能履行”是指债权人向债务人提起诉讼或仲裁,并就债务人的存款、现金、有价证券、成品、半成品、原材料、

交通工具等可以执行的动产和其他方便执行的财产执行完毕后,债务仍得不到清偿。只有在这种情况下,债权人才可以要求一般保证人承担保证责任,否则,一般保证人可以拒绝履行债务。法学上把保证人的这种权利称为“先诉抗辩权”。但这种“先诉抗辩权”只能起到推迟履行的法律效力,不能从根本上消灭保证责任。当经过诉讼或仲裁,并依法强制执行后,债务仍得不到清偿时,保证人就要承担保证责任。

保证人的责任是重大的,特别是连带责任保证人,他和债务人都是第一顺位的还款人,丝毫不比借款人的责任轻。因此,当银行遇到保证人推脱甚至拒绝履行保证责任时,应当理直气壮地主张自己的权利,同时也要积极做好法律宣传工作,让保证人自觉地履行保证义务,避免不必要的纠纷,进而影响到保证人的信誉。
(王霞)