



邯郸银行主办  
邯郸银行官网:www.hdcd.cn  
内部资料 免费交流

全国文明单位 世界千强银行

# 邯郸银行

BANK OF HANDAN

2015年1月15日 第1期(总第42期)

不怕困难 不怕牺牲  
勇于担当 勇于胜利

——八路军129师精神

## 邯郸市优化金融生态环境会议召开

### 我行作大会发言

本报讯(蔡瑞涛)1月8日,邯郸市召开了优化金融生态环境会议。市委副书记、代市长王会勇对优化金融生态环境工作作出批示,市领导崔永斌、王进江、孟广军、艾文庆出席会议。

市委、市政府决定,在全市范围内开展为期三个月的金融生态环境专项整治活动,集中打击恶意逃废债务行为,对恶意欠贷拒不偿还的企业和人员进行公开曝光,集中处

理;对企业发展前景良好、产品适销对路、诚实守信的企业,研究制定具体帮扶措施,加大融资支持力度,帮助企业做大做强。

我行郑志瑛董事长作了大会发言。他说,在市委、市政府的正确领导和各级各部门的大力支持下,邯郸银行积极应对复杂严峻的经济金融形势,各项工作全面超额完成年度计划,2014年又是一个丰收年。这足以表明邯郸具

有良好的经济金融环境,是适合银行发展的沃土。2015年我行在信贷工作上要实现“五转”、“五贷”:由研究单笔贷款向研究贷款企业转变,由注重企业产供销向注重企业主人品转变,由关注单个企业向关注整个行业转变,由面向企业经营向面向区域经济转变,由制定短期信贷对策向制定全经济周期信贷战略转变。坚决不抽贷,做稳定全市经济金融环

境的带头行;推出高效贷,减少乃至免除企业倒贷时间和成本;更多放新贷,积极营销、发放更多的新贷款;坚持创新贷,创建P2P互联网金融平台,充分发挥我行北京资金中心前台的触角作用;全面联动贷,将贷与不贷、贷多贷少、利率高低、贷款条件等与企业信用记录和区域信用环境紧密挂钩,绝不让赖账户沾光,绝不让人吃亏,用硬措施优化软环境。

近日,“邯郸银行杯”2014年度邯郸青年创新创业大赛决赛暨颁奖典礼在邯郸电视台演播厅举行。市领导崔永斌、李惠玲、申玉斌到现场观看比赛并为获奖选手颁奖。团市委书记李凡宣布了比赛成绩,我行张克星行长担任决赛主评委。

本次大赛由共青团邯郸市委、邯郸银行等单位联合举办。大赛立足邯郸,对接京津冀和中原经济区,面向全国,共有135名创业青年报名参赛。经过4个月激烈角逐,12名选手晋级决赛,分别评出实体项目组和创新创业组一、二、三等奖。

图为市领导与获奖选手等合影。

蔡瑞涛 摄



## 我行成功发行首期同业存单

本报讯(徐伟华)2014年12月26日,我行在全国银行间市场采用定价发行的方式成功发行了第一期同业存单,金额5亿元,期限3个月,利率5.6%。该期同业存单受到了同业投资者的广泛关注和青睐,有4家银行进行了认购,发行工作取得了圆

满成功。我行成为河北省首家成功发行同业存单的市属城商行。这次发行不仅为我行拓展了新的业务品种,拓宽了资金来源渠道,同时也将进一步提升我行资产负债管理水平,增强资金实力。

同业存单是由银行业存款类

金融机构法人在全国银行间市场上发行的记账式定期存款凭证,是一种货币市场工具,它具有电子化、标准化、流动性强、透明度高等特点;发行同业存单能够对银行同业负债产品起到一定的替代和补充作用,有利于改善银行同业负债

的业务结构,丰富流动性管理工具,降低负债成本。

首期同业存单的成功发行,彰显了邯郸银行较好的市场影响力,表现了较强的市场认可度。2015年,我行将继续加强自主负债管理,计划全年发行同业存单50亿元。

## 我行再获省级文明单位称号

本报讯(杨国庆)近日,河北省委、省政府公布了全省2012—2013年度省级文明单位名单,我行荣登榜单。这是我行连续8年来第4次获此荣誉。

近年来,邯郸银行紧紧围绕全市经济社会发展大局,在业务健康快速发展的同时,坚持以社会主义核心价值观体系建设为根本,广泛开展群众性精神文明创建活动。先后

组织开展了服务提升、道德讲堂、志愿服务、爱心行动、创建不排队银行等系列活动,员工文明素质进一步提高,文明服务深受称赞。各分支行立足当地、服务地方,积极参加所在地的精神文明创建活动,热心社会公益事业,实现了经济效益和社会效益双丰收,展示了邯郸银行的良好风貌,得到了社会各界和广大群众的好评。

## 石家庄分行开业4周年 存款突破50亿元

本报讯(贾璐璐)2014年12月28日是邯郸银行石家庄分行成立4周年纪念日。自成立以来,分行始终秉承“展邯郸形象,为省会服务”的经营理念,在当地政府和监管部门的支持下,分行全体员工兢兢业业、奋发作为,各项业务取得了长足发展。2014年末,在石家庄城区和部分县城开设了14个支行,存款余额54亿元,成为省会金融市场的一道靓丽风景线。

**岗位练兵提素质**  
石家庄分行成立以来把提升员工素质放在首位,通过员工素质的提升促进业务效率和服务质量的提高,满足客户需求。

分行坚持“早晨会,晚学习”制度,学习规章制度,加强业务学习和岗位练兵。分行领导重视改善后勤保障,优化考核激励机制,营造了“比学赶超”的岗位成才氛围。通过强化培训和岗位练兵,分行营业室在2014年度全行技能比赛中荣获团体第一名的好成绩。

分行大力开展“服务提升”、“创建不排队银行”等活动,在总行服务提升排名中,整体位居前列。作为扎根省会的城商行,面对众多的金融机构,分行突出打造优质服务品牌,靠服务品质赢得客户。分行各营业网点从开业至今接到了许多表扬信,保持了业务零投诉。

**宣传营销增客户**  
作为地方性商业银行,为了在省会石家庄尽快打开局面、提高知名度,分行将宣传推广作为营销客

户的主要手段,全方位、多层次地宣传我行免费政策和惠民措施,发放行报等宣传材料由最初的每月2万份增加到每月18万份。广大员工通过走进周边社区、超市、商场、楼宇、农村集市等场所开展宣传活动,使得我行在省会的知名度和美誉度不断攀升。邯郸银行“免费银行”、“夜市银行”、“不排队银行”等口碑在省市民中广为传颂,客户数量快速增长。

与当地团体合作开展业务营销。在加大储蓄业务营销的同时,大力加强对公客户的开发。分行对接石家庄市邯商会,主动与商会企业全面对接,深入了解和发展本地客户资源。先后同当地多家大中型企业达成业务合作,支持企业发展,积极为省会的经济发展做出贡献,推进了分行存款结构的调整,实现了稳健经营和快速增长。储蓄客户和对公客户2014年末分别达到7万多个和1千多个。

**增设机构扩覆盖**  
2013年6月9日正定支行实现开业,开启了石家庄分行从单一网点走向市、县多网点布局的新局面。按照部署,分行对新设支行进行系统的开业前筹备,分行各条线对业务操作和运营提前进行实际规划、培训和测试,组织安防反抢演练,新支行也在网点周边进行密集宣传,做实开业前的准备。2014年末石家庄已开业支行14个,筹建支行4个,服务区域由单一到多,由市区到县域,正在快速建成邯郸银行的第二网络。

# 2014, 又是丰年

2014年,是全面贯彻落实党的十八届三中全会精神、全面深化改革的第一年,也是邯郸银行深化改革、科学发展的关键一年。在市委、市政府的正确领导下,在监管部门的有力指导下,经过全行员工拼搏奋斗,邯郸银行砥砺前行,各项工作取得了快速发展。2014年,我行又是一个丰收年!

### 点赞的数字

资产保持为全市商业银行第一。年末总资产816.5亿元,保持为全市商业银行第一;增速12.8%,高于全市银行业平均水平。

存款首次跃居全市商业银行第一。年末存款595.2亿元,在全市商业银行由第二晋升为第一;增量146.5亿元,为全市商业银行第一,占全市存款增量的一半;增速32.7%,超过全市银行业24个百分点。

贷款增量为全市商业银行第一。年末账面贷款241.6亿元;增量58.3亿元,为全市商业银行第一;增速31.8%,超过全市银行业平均水平17.7个百分点。贷款结构进一步优化,年末小微企业贷款131.9亿元,增加45亿元,超上年增量18.8亿元;增长51.7%,超过账面全部贷款增速19.9个百分点,实现了“两个不低”。

保持了较好的发展质量。年末不良贷款率0.38%,资本充足率13.4%,拨贷比3.1%,拨备覆盖率824.9%,净资产收益率22%,百万笔业务量客户投诉2次,均居国内银行业较好水平。保持为全市纳税最多的银行。实现利润总额12.9亿元,增长27.3%;纳税5亿元,增长53%,为驻邯商业银行第一。

### 给力的信贷

支持基础设施和重点项目。一是创新推出“金园贷”、“银园贷”园区特色信贷产品。授信16亿元支持园区建设和驻区企业。二是开发了“领军企业贷”产品。根据省委、省政府关于支持“三个一百”领军企业发

展的要求,利用我行入选“省百家重点服务业企业”的条件,主动研发了“领军企业贷”,已对河北硅谷化工、晨光生物等邯郸“三个一百”领军企业中的15家给予了15.5亿元的授信支持,覆盖邯郸24家的63%。三是履行地方银行职责,积极向省市重点单位提供急需的资金支持。去年我行共向51个“三百工程”重点项目提供了70.8亿元的信贷资金支持,占我行全口径贷款余额的20.5%。其中,支持100个开工在建项目中的15个、17.4亿元,100个竣工投产项目中的20个、18.7亿元,100个前期项目中的16个、34.8亿元。

支持小微企业发展。在设立小微企业金融部、微贷中心的基础上,设立了河北省小额票据贴现中心邯郸分中心(以下简称小票中心)。小企业金融部专门发放100—500万元小企业贷款,年末贷款余额44.8亿元;年末“邯银微贷”余额11.5亿元,先后支持了5000多客户,安排就业2.2万个。年末大、中、小微企业贷款分别占12%、26%、44%和18%,小微企业贷款占62%。《河北邯郸银行微贷中心全新理念助小微》被中国人民银行收录《中国农村金融服务创新案例(2013)》一书。我行微贷中心被银监会评为“小微企业金融表现突出的银行团队”。为切实解决小额票据流转不畅的实际问题,我行积极向河北省票据协会申请,于2014年6月26日正式挂牌成立了小票中心,我行成为全省首批4家、邯郸市首家小票中心。小票中心开业以来,将票据业务重心转向支持小微、“三农”的小票贴现服务,累计办理小票贴现19亿元,年末小票贴现余额11.3亿元,为150家小微企业解决了票据融资需求。去年10月末中小企业小票贴现金额位居全省6个分中心第一,荣获河北省工信厅支持中小企业发展专项资金奖励。

积极探索城商行支持“三农”的新途径。一是主动向“支农银行”转

### 蛮拼的行动

致力建设“免费银行”、“惠民银行”。一是继续实施三大免费政策。实行“邯银卡免费刷、邯银网免费上、票单证免费用”,免除全部金融服务收费,为全国免费最彻底的银行之一。全年共减免费用3618.3万元,相当于利润总额2.8%。二是存款利率上浮到法定最高水平。人行2014年11月21日晚间宣布下调金融机构人民币存款和贷款基准利率并扩大存款利率上浮区间后,我行在第一时间将储蓄利率上浮到顶,各档次存款利率全部上浮20%,每年将多为客户支付利息2.3亿元。

安全运行“夜市银行”。远大支行夜市银行安全运行两周年,年末存款余额21亿元,是开业时的10倍多;贷款余额达到22.4亿元;2014年夜均现金收入232万元,夜均业务量239笔,相当于白班的37%,夜班人均业务量97笔,比白班还多6%。荣获了“河北省五一巾帼标兵岗”、“邯郸市青年文明号”、“邯郸市工人先锋号”等荣誉。

创建“不排队银行”。我行认真开展党的群众路线教育实践活动,切实呼号群众呼声,提出创建“不排队银行”,通过更新设备、优化系统、“免点入账”、多设并开窗口、增加柜员、延时服务、加强培训、劳动竞赛、配强大堂经理、增加柜员授权、慎开复杂业务、关心员工生活等12项措施,实现了年末全行平均排队时间不超过10分钟的工作目标。通过监测,12月份工作日全行平均排队时间为4.5分钟,较4月份减少7.5分钟,效率提高62.5%;周末平均排队时间为7分钟,较4月份减少7分钟,效率提高50%。《让农村产权活起来》为题,对我行支持“三农”工作进行了重点报道。

型。坚持“存款取之于县域、贷款用之于三农”,把“支农银行”作为转型战略重点。二是以“三超”助“三农”。①在邯郸市已实现“县域支行超覆盖”,在16个县市设立了21个支行。同时,依托县域支行在金融服务空白乡镇设立“惠农金融服务站”,着力解决偏远地区农民客户取款难、转账难、查询难等金融难题,首先在广平、临漳、肥乡3个县进行试点,今后在全市各县推广。②县域存贷比超100%。2014年末邯郸县域支行存款119.1亿元,县域贷款124.4亿元,县域存贷比高达104%。③“三农”贷款超一半。年末“三农”贷款占全部贷款的51.5%。我行已成为以县域贷款为主、城市存款反哺农村贷款的“支农银行”。三是以“三贷”活“三农”。在普遍开展涉农贷款的基础上,积极开发、完善农贷产品线,重点推出了10款系列农贷产品,包括“金财通”、“兴农贷”、“田园贷”、“金粮仓”、“阳光牧场”、“家庭农场贷”等,累计发放贷款13.2亿元。尤其是开发了以农村土地承包经营权为抵押物的“农宅贷”,在农村“三权”抵押改革中进行了有益的探索。四是各方普遍认可、好评。2014年,邯郸银行在“三农”和小微贷款两个维度均符合央行降准条件,下调我行存款准备金率0.5个百分点;在全省农村改革试点工作交流会上作了《积极发放致富流转贷,主动推进城商行向支农银行转型》的发言,是全省唯一发言的城商行;2014年8月12日《金融时报》以《让农村产权活起来》为题,对我行支持“三农”工作进行了重点报道。

行机构建设力度最大的一年。一是筹划和开业支行23个,是前5个年度新开业支行的总和,年末我行分支行达到70个。二是按照市政府工作报告“支持邯郸银行增设城外分支机构”的要求,在石家庄开业8个支行,银监部门批准在石家庄筹建的4个支行正在紧张选址、建设中,春节期间可实现开业。三是开办35个离行式自助银行和便民服务点,开通了手机银行,发行了金融IC卡、贵宾卡。电子渠道业务替代率由上年的59.5%提高到63%,巩固了由物理渠道为主向电子渠道为主的转型。

支持公益活动。我行先后赞助支持了“平安邯郸·爱警敬警”活动、邯郸市青年创新创业大赛、中国·邯郸成语诵读大赛、创建文明城市等公益活动,提供资金支持178万元;组织开展了“血溶于水、行胜于言”无偿献血活动,累计献血总量超过200公斤。

### 闪亮的荣誉

世界千强晋百位。在英国《银行家》杂志公布的“2014年度世界千强银行”榜单中,我行由上年的912位跃升为780位,直升132位,为全省晋升最快的城商行、全球晋升最快的银行之一。

信息科技监管评级晋升为2级C档。在银监会商业银行信息科技监管评级中,我行由3级A档晋升为2级C档,为河北省、华北地区和全国1000亿元以下资产城商行最高评级。连续3年获银监会课题、2年获获奖。《绿色数据中心研究与应用》课题获“2011—2012年度银行业信息科技风险管理研究成果优秀奖”。《基于IT技术的中小银行小额信贷创新研究》获“2014年度银行业信息科技风险管理课题第四类成果奖”。为全省和全国1000亿元以下资产城商行

唯一。

成为市场利率定价自律机制基础成员。目前全省仅我行和河北银行2家金融机构获此资格。

荣获2013年度银行间本币市场最佳进步奖。中国外汇交易中心从6362余家成员中评选出2013年度银行间本币市场优秀交易成员、最佳进步奖和最佳行为最佳交易三类机构奖项,我行被评为最佳进步奖,这是我行自2007年加入该市场以来首次获此殊荣。

荣获“最佳风险管理城市商业银行”。在中国《银行家》杂志组织的“2014中国商业银行竞争力评价”中,我行荣获“最佳风险管理城市商业银行”,在资产规模500—1000亿元城市商业银行竞争力排名中列第5位。

荣获“最佳百姓银行”。在《当代银行家》杂志主办的中国中小银行发展高峰论坛暨第三届最佳中小银行评选活动中,荣获“2013年度最佳中小银行——最佳百姓银行”。

荣获“千佳示范单位”。我行汇通支行被中国银行业协会评为中国银行业文明规范服务“千佳示范单位”和“五星级营业网点”。

获全市民主评议第一。在市委、市政府公布的全市2013年度民主评议政府风行结果中,我行在上年获评公益经营类第一名的基础上,再获全市公共服务组(金融、电力、公交、供电、烟草、电信等23个系统)第一名,且为所有被评单位第一名。

2015年我行将认真落实市委、市政府工作部署,以全面建成“千亿资产银行、京津冀领先城商行、全国百强银行、世界千强银行”为目标,坚持稳中求进总基调,坚持业务发展与风险防范两手抓、更加注重重风险防范,坚持存款与贷款两手抓、更加注重贷款投放,重点完成“前台一资产超千亿、中台一挂牌新三板、后台一总行迁址”三件大事,在支持宜居宜业宜游富强邯郸、美丽邯郸建设中实现自身的科学发展。