

邯郸银行 2014 年先进集体先进个人名单

按:2014 年,在市委、市政府的正确领导和社会各界的大力支持下, 我行各项工作均取得了显著成效, 涌现出了一批贡献突出的先进集体和爱岗敬业的先进个人。行党委要求全行员工要向受表彰的先进集体和先进个人学习, 学习他们不怕困难的**拼搏精神**, 不怕牺牲的**忘我精神**, 勇于担当的**奉献精神**, 勇于胜利的**进取精神**。希望受到表彰奖励的先进集体和先进个人把成绩作为起点, 以荣誉作为动力, 在新的一年里再接再厉, 主动作为, 团结拼搏, 积极投入到我行的业务发展和风险控制各项工作中去, 努力完成和超额完成 2015 年各项工作任务目标, 再立新功, 为建设宜居宜业宜游的**富强邯郸美丽邯郸**做出新的更大贡献!

一、综合奖项

(一)先进集体 (25 个)

武安支行、汇通支行、远大支行、永年支行、汇达支行、滏河大街支行、涉县支行、公司业务一部、公司业务二部、公司业务三部、雪驰路支行、人民西路支行、联纺路支行、人民路支行、人和支行、丛台路支行、党群工作部、风险控制部、信贷审批部、计划财务部、办公室、邯银大厦办公室、资金运营中心、个人金融部、网点规划建设部

(二)先进工作者 (109 名)

王清波、吴丽莎、廉 芹、霍 健、张红梅、王利华、刘 萍、邹鹏飞、成书红、王鹏韬、韩昊鹏、贺 博、郅旭艳、牛建平、黄 涛、赵春梅、张洪雁、李俊红、马继涛、侯晓梅、陈 卫、王 佼、康亚苗、马少彬、魏 云、吴颖倩、刘海涛、王伟卿、刘少朋、陈利君、尤廷鑫、黄丽婷、李爱东、马继华、闫丽彩、申克功、刘建辉、张洪阁、曹双双、罗晓峰、赵河鲁、史军强、刘丽华、朱 薇、尹少艳、张 晖、张昱娟、张 键、赵 丹、李世杰、许建勇、王延芬、申爱仙、吴肖娟、杨博峰、叶现光、郭峰、宿月霞、王 强、马文娟、秦翠萍、马成森、朱艳芳、刘 洁、李兆岭、马宏涛、程 川、崔淑霞、吴永俊、焦 鹤、朱建华、杨晓杰、刘晓庆、郭志伟、杜 涛、平卫明、程世沙、秦兆霞、张兴华、任玉波、高丰娇、何 毅、田彦芬、齐会强、尹 艳、陈 冲、胡 静、陈 洁、杜欣、孟昭平、赵趁宣、王奎太、张建强、唐利霞、王学新、郝振同、杨宏蛟、李占华、韩文科、蔡瑞涛、苏立光、沈海青、王永梅、李铁兵、李 峰、石 伟、冯 翔、张洪涛、殷淑芳

二、专项奖项

(一)存款奖 (22 个)

武安支行、 人民西路支行、丛台路支行、汇通支行、永年支行、汇丰支行、开发区支行、天铁支行、涉县支行、公司业务三部、雪驰路支行、联纺路支行、人和支行、石家

庄裕华路支行、远大支行、汇达支行、广平支行、汇荣支行、滏河大街支行、人民路支行、石家庄分行营业部

(二)创利奖 (18 个)

武安支行、汇通支行、永年支行、微贷中心、公司业务一部、公司业务二部、公司业务三部、雪驰路支行、丛台路支行、远大支行、汇荣支行、人民西路支行、联纺路支行、人民路支行、浴新大街支行、人和支行、资金运营中心、信贷审批部

(三)服务专项奖

1、优质服务先进集体 (9 个)

无极支行、武安支行、石家庄分行营业部、雪驰路支行、汇通支行、滏河大街支行、人和支行、永年支行、涉县支行

2、服务明星 (55 名)

张韶静、杨筱婷、冯 伟、王 璐、韩 娜、米 洸、寻 佳、姬俊威、贾晓菲、陈 华、乔松、陈亚红、武晓娜、孙嘉口、李晓雪、许瑾、赵 溪、王新生、袁阿曼、郅健芳、孙雁南、刘 龙、李壮志、郝江渤、李晨曦、李少红、武 静、韩 瑜、何佳音、贾肖肖、许 姗、张梦贤、李连健、秦翠萍、王晓媛、王晓慧、张鑫磊、李 辉、杨广霞、李志冰、万莹莹、颜阳、韩晓宁、刘改梅、孙晓震、李自力、王维康、闫静蕊、张世瑜、孙萌萌、张雅菁、程欢、孟 晗、王晓楠、孟 洁

(四)内控管理先进集体 (10 个)

公司业务三部、邯钢路支行、远大支行、肥乡支行、公司业务二部、汇达支行、人民西路支行、汇通支行、公司业务一部、石家庄分行营业部

(五)清收先进工作者 (1 名)

刘子怀

三、工会积极分子和计划生育工作先进集体

(一)工会积极分子 (64 名)

贾璐羽、鲁 浩、张文志、刘鹏飞、张建涛、申 盈、李聚昌、刘江红、栗 新、陈小勇、李昕、刘湘梅、李 霞、李 佩、张永刚、李 真、高利萍、郝晓南、孟昭顺、李海龙、张爱民、马华丽、胡文萍、霍雅媛、李晶晶、李莉娟、张梦瑶、张锦莉、李秀丽、赵涛杰、侯丽香、任亮杰、孙庆恒、魏艳广、郭虎彬、祁 越、刘彦杰、韩志海、杨 军、李敬超、李 秀、杜静飞、梁付华、赵谦、王芳利、张光昌、赵凤磊、成慧颖、侯学良、李 宁、徐帅之、张爱强、孙建忠、杜晓璐、武海永、张新胜、李艳红、孙鹏芳、贾 佳、李 伟、刘可嘉、李劲松、杜 宁、石毅君

(二)计划生育工作先进集体 (10 个)

石家庄分行营业部、武安支行、远大支行、中华大街支行、丛台路支行、中华北大街支行、人和支行、石家庄万达支行、复兴支行、微贷中心

客户风采

赵王集团投资拍摄《鸟尊记》获省“五个一工程”奖

由河北赵王集团有限公司独家投资,与中央电视台、中国戏曲学院、北京中视金橘影视文化传媒有限公司联合拍摄制作的戏曲电视艺术片《鸟尊记》, 于 2014 年 11 月底获得了河北省第十一届精神文明建设“五个一工程”奖, 这是该作品继 2014 年 5 月获得第十九届河北省影视艺术 “奔马奖”后, 荣获的又一重要奖项。

《鸟尊记》是一部继往开来的“新京剧”样板大戏,以战国时代古赵邯郸为背景, 围绕国宝“鸟樽”储藏、保存赵王酒酿酒秘方为主线, 再现了当年赵武灵王酿兴美酒、胡服骑射、富国强军的改革壮举。该片由中国戏曲学院姚志强教授担任总导演, 中国戏剧梅花奖得主马力和“新京剧”践行者储兰兰担任领衔主演; 在传统的京剧基础上, 引入了现代流行音乐元素的唱腔, 曲风清新明快、简短而富有节奏感, 使听者在

享受传统京剧唱腔的同时, 少了些许喧闹与疲惫的感觉; 借鉴了话剧、歌舞剧的表现手法, 对台词、动作以及表情, 进行了大胆的尝试, 融入了适合现代人欣赏品味的元素。《鸟尊记》把戏曲与影视、传统与现代、继承与创新完美地结合在一起, 开创了新京剧影视项目的先河, 被河北省委宣传部等有关部门评为河北省重点文艺精品项目, 参加了由河北省委宣传部、省文化厅、省广电局、省文联等单位共同主办、河北影视集团、河北中联影院线公司承办的——2013 年河北省重点文艺精品项目发布洽谈活动暨签约仪式, 并于 2014 年马年春节初一到初七的黄金时段在邯郸电视台首映, 一经播出, 便引起燕赵大地观众们的热议和喜爱。2014 年 3 月 23 日正式登陆央视, 在 CCTV-11 戏曲频道 19:20 分三集连播, 播出后反响热烈, 好评如潮。 (李奇)

人行邯郸市中心支行表扬我行假币收缴工作

1 月 19 日, 汇通支行在办理客户存款时发现 1 张百元假币, 当即告知客户, 耐心讲解了伪造之处, 并按规定对这张假币进行了收缴。客户并不满意, 要求到更权威的部门进行鉴定。

支行员工陪同客户到人行邯郸市中心支行进行了鉴定。经过人行工作人员的多方对比验证, 得出了与我行一致的结果——这张人民币确为假币, 此时客户心悦诚服, 对

我行认真严谨的工作态度表示认可。

人行邯郸市中心支行对我行陪同客户上门验伪行为给予较高的评价, 认为邯郸银行的员工高度负责, 在面对假币处理时, 所做的并不是简单收缴, 而是将辨认假币的知识普及给客户, 将假币流通的危害讲解给大家, 提高了群众的辨伪能力, 从小处着手, 积极维护全市金融市场的健康和稳定。 (王奕萱)

邯郸市青年创业“团银企”信贷洽谈推进会在我行举办

1 月 23 日, 2014 年邯郸市青年创业大赛后续服务——“团银企”信贷洽谈推进会在我行微贷中心举办。团市委负责人、我行微贷中心和创业青年 30 余人参加。

本次洽谈推进会, 为广大创业青年搭建了一个互相交流、互利合作的平台, 弘扬和传播创业文化, 宣传创业典型, 推广创业经验, 为青年

创业提供有效金融服务。会上团市委对参会企业进行了推介, 我行微贷中心介绍了我行支持小微企业和相关产品, 参会企业分别对各自企业的现状、未来的发展计划和目前遇到的困难做了阐述。我行微贷中心与创业青年进行了一对一的业务对接, 初步达成 15 项贷款意向, 协议贷款金额 215 万元。 (迅迅)

客户来信

邯郸银行领导:

1 月 18 日, 我在邯钢路支行办理业务时看到了贵行今年第 1 期行报, 报纸上的内容深深地吸引了我, 更感动了我。从优化金融环境会议召开到再获省级文明单位称号, 再到石家庄分行存款突破 50 亿元, 这些信息让我这位多年的老客户感到骄傲和自豪。2014 年邯郸银行积极应对复杂的经济金融形势, 各项工作全面完成了年度计划, “2014, 又是丰年”。

为邯郸银行在新的一年里更好更快发展, 作为一名老客户, 对贵行提出几点建议和希望。

一、建议更快、更有效地拓展新网点, 不仅在本省市, 更要走出去, 创品牌。

二、多元化、多产品、多功能辐射周边县市

区小微客户, 如成安的农副产品加工、永年的标准件生产等。

三、去年 11 月 22 日利率调整后, 贵行第一时间将储蓄利率上浮 20%, 并及时进行了宣传。此后两天我走访了 8 个网点, 发现有的宣传不及时。希望今后统一起来, 反映更快速。

四、加大营业网点的服务功能, 加快业务办理速度, 持续建设“不排队银行”。

五、建议择机召开客户座谈会或深入客户之中, 了解客户所思所想, 多与客户沟通交流。

高先生

2015 年 1 月 19 日

又沐春风来

为查卡余额, 2 月 2 日下午我到渚河路支行, 一进大厅, 看见所有窗口都开着, 1 号和 2 号窗口刚有客户离开。是去窗口查, 还是去柜员机查? 扭头看看柜员机也有几位客户。犹豫之中, 大堂经理走来问明情况, 让我到窗口查询, 于是我向 1 号窗口走去。刚站到 1 号窗口前, 一位男柜员立即送上: “您请坐, 您要办什么业务?” “查余额。”他双手接过我的卡, 礼貌的手势让我输密码, 转眼就告诉我余额, 重复了两遍我也没记住。他马上说: “我帮您打一张明细单行吗?” 这么好的事, 不说我还真不知道。单子打出来了, 他又耐心用手指向余额的位置, 一目了然。客户没想到的, 柜员却为客户做到了, 只有邯郸银行才有这样好的服务。我向他的工作态度和负责精神

道谢, 他却很平淡地说: “这是应该的。”接着他又问我: “您还需要办其它业务吗?” 这时我脑海中突然想起一个熟悉的名字, 便问他是不是姓郭。他很惊讶地点头。我立即告诉他, 他曾经为我家老人兑换过新钱。他却一脸茫然: “我都不记得了。”这就是邯郸银行服务的境界, 为客户只记得怎样做, 做什么都是应该的。他叫郭文科, 过去现在, 优秀满满!

在大厅 25 分钟的时间里, 每个窗口的柜员都使用了规范用语, 赢得客户发自内心的道谢。甚至客户的电车没锁, 保安负责看管, 服务台上的一个书包也能引起大堂经理的关注, 主动提醒客户拿好。只要客户走进这里, 不仅办理业务舒心, 更享受一份安心。

杜女士

2015 年 2 月 3 日

基层风采

我行员工李书良荣获邯郸市 2014 年第四季度“邯郸好人”称号

日前, 为表彰先进、树立典范、引领文明, 邯郸市文明委在全市人民广泛推荐、评选的基础上, 对第四季度表现突出的个人进行再评选, 最终选出 30 人, 并授予“邯郸好人”荣誉称号。我行东柳大街支行员工李书良同志获此称号, 为邯郸银行争得了荣誉。

李书良同志是邯郸市水上义务救援队的成员, 积极参加“善行河北、温暖邯郸”主题道德实践活动, 在工作和生活中, 多行善举, 事迹突出, 曾 20 余次参加义务救援活动, 从水中救出多名落水人员, 不图回报, 充分展现了一名普通共产党员见义勇为、助人为乐、积极向上的高尚品格。 (杨国庆)

中华北大街支行存款突破 10 亿元

2 月 12 日, 中华北大街支行各项存款余额突破 10 亿元, 较年初增加 0.3 亿元。今年以来, 中华大街支行全体员工齐心协力, 走进社区、学校、商场等地, 大力宣传我行的各项优惠政策, 共发放宣传品 2000 余份。努力打造“不排队银行”, 充实前合力

量, 多开窗口, 减少客户的等候时间, 靠优质服务促进业务发展。 (上官夏夏)

武安富强街支行存款突破 1 亿元

武安富强街支行去年 11 月 29 日开业以来, 全体员工上下团结一心, 积极营销各类存款, 1 月 22 日, 存款突破 1 亿元。该支行在保证柜面业务不受影响的前提下, 分组深入街道、小区进行扫街宣传, 介绍我行免费政策和惠民措施, 共发放宣传单 1 万余份。通过集中宣传, 提高了支行知名度, 吸引了大量新老客户前来办理业务。 (武安富强街支行)

滨河支行开业 7 天存款超千万

滨河支行 2 月 6 日开门营业, 2 月 12 日存款余额达到 1100.4 万元, 实现了开业 7 天存款超千万。该支行开业前深入附近社区, 认真倾听客户需求, 挖掘潜在资源。开业后将储蓄存款业务作为支行工作的重点, 不等不靠, 积极营销。营业厅内提供优质服

石家庄分行新年相声大会搞宣传

1 月 17 日晚, 我行独家冠名的相声大会——欢

2 月 4 日, 立春时节, 一位客户走进我行光明大街支行营业室, 大堂经理热情地迎上去。得知客户的来意是要注销一张邯银卡后, 大堂经理迅速把客户引导到旁边的一张办公桌前坐下, 指导他填单。

此时支行行长韦亚羽也在营业室, 感到这位客户有些眼熟, 原来是我市的老领导。3 年前光明大街支行统一为市委机关工作人员办理邯银卡时, 她曾经为这位领导开过卡。韦亚羽没有想到, 领导竟亲自来营业室办理业务, 她连忙倒上一杯清茶。

领导直截了当地告诉韦亚羽, 他因工作调离邯郸, 以后发工资、消费都不在邯郸了, 邯银卡用不着了, 这次借回邯公干机会专门抽出时间来发卡行办理注销业务, 并要求将卡里存款全部转存到他目前工作地的一张银行卡中。

韦亚羽一听此事, 嫣然一笑, 随后便拉家常似地详细叙述当年她上门为领导开办这张邯银卡的情形和“邯郸银行卡, 全球免费刷”等优惠、便利政策。

这位领导想起, 眼前的韦行长在给 he 办理这张邯银卡时确实介绍过“邯银卡免费刷, 邯银网免费上”等朗朗上口的优惠政策, 只是公务繁忙记不详细了。领导称赞邯郸银行不愧是真正的免费银行、便利银行, “看来有必要注销这张邯银卡了, 我还是继续使用吧。”

韦亚羽当即表示: “我行在石家庄已有了 14 个分支行, 在北京设有研发中心, 不管您走到哪里, 我们都会随时为您提供优质服务。请您放心!”

老领导受光明大街支行的优质服务感动, 当场掏出随身携带的现金又存进了这张邯银卡里——光明大街支行迎接的是一位前来销户的领导, 送走的却是一位增加存款的客户!

“春种一粒粟, 秋收万亩粮。”邯郸银行一定會在领导和百万客户的倾囊支持下, 迎接新的丰年! (岳竹民)

我行成功截获一张 200 万元变造银行承兑汇票

1 月 28 日, 我行成功截获一张 200 万元的变造银行承兑汇票, 避免了我行损失, 提高了我行信誉, 震慑了犯罪分子。

1 月 28 日下午, 某公司财务人员携带一张 200 万元的银行承兑汇票到我行小票中心办理贴现。我行清算中心对此票进行了查询, 小票中心对跟单资料进行了审查、对票面进行了初审。两个部门均发现部分票据要素异常, 清算中心发现此票之前已有 6 次查询, 怀疑此票有问题; 小票中心发现票号有刮擦涂改痕迹, 底纹被破坏, 怀疑此票为变造票据。我行按程序分别向人行、银监局和省票据协会进行了报告, 同时向公安部门报案。小票中心向客户做了充分详尽的解释, 赢得了客户的理解和支持。

在票据贴现业务中, 我行坚持做到认真审核贸易背景真实性, 要求合同、税票等必须真实; 高度重视查询复查, 做到没有查询复查或查询复查信息不完整的票据坚决不办; 认真审验票据, 要有高度的责任心和警觉性, 任何疑点都不能放过; 严格执行操作流程; 向同业学习, 加强同业交流和案例收集, 不断吸取他行经验。2014 年, 我行小票贴现量居全省 7 家小票中心第二位, 小票贴现户数居全省第一位, 表明我行小票业务真正服务于中小企业。这次成功堵截了一张经过 6 次查询、10 次背书的变造票据, 进一步表明我行小票中心和清算中心员工具有很强的专业素养和责任意识, 是一支值得信任的队伍。 (资金运营中心)

乐城乡文化惠民邯郸银行新年相声大会暨洪顺曲艺社四周年庆典取得圆满成功, 侯耀华、何云伟、应宁、陈寒柏、刘际等曲艺名家登台献艺, 为省会市民奉献了一场精彩的文化盛宴。

演出期间, 石家庄分行充分利用此次机会开展了宣传活动, 发放了印有邯郸银行标识和介绍的宣传折页 5000 余份, 此外还向到场的演员和观众赠送了套装宣传品 1000 多份。 (石家庄分行)

石家庄辛集支行举办 IC 卡业务培训

为了提高员工的业务素质和专业水准, 2 月 5 日下午辛集支行组织全体员工进行 IC 卡业务培训。培训分为自讲、提问和讨论三个部分, 形式新颖, 重点突出, 气氛活跃。通过此次培训, 员工对 IC 卡业务有了更加全面的理解和认识, 可以更好地就客户对 IC 卡可能提出的相关问题做出专业答复。 (张磊)

大名支行组织迎新春长跑活动

1 月 23 日, 大名支行组织全体员工开展了“迎新春大名府城墙长跑活动”。活动中员工互相鼓励, 不畏寒冷, 奋勇争先, 无人掉队, 全部跑完 5 公里路程。大名支行员工以实际行动彰显了自己的青春活力和勇于争先的精神风貌, 在强身健体的同时提升了士气。 (成慧颖)