从严治行坚守“三铁”主题教育年活动专栏

编者按：3月21日总行动员大会后，各分支行、总行各部门、武安村镇银行迅速行动，积极部署，认真落实动员大会各项要求，扎实开展从严治行、坚守“三铁”主题教育年活动。一是及时召开本分支行、部门主题教育年活动动员会，传达总行动员大会精神，认真学习总行活动实施方案，并根据实际情况制定了具体落实方案，明确了活动详细计划和安排。二是扎实做好学习教育、提高认识阶段工作。党群工作部组织编印了《邯郸银行从严治行坚守“三铁”主题教育年活动学习资料》，全行员工人手一本，各分支行、部门正在组织员工认真学习，该资料还将作为新入职员工必学材料。三是认真撰写心得体会。全行员工及时将学习过程中的所思所想、感悟体会记录下来，撰写成心得体会，仅半个月时间就收到体会文章100余篇。四是总行活动办及时督查指导活动开展。总行活动办根据活动实施方案，制定了活动任务台账，明确了活动中各项具体任务的时间节点、责任部门和工作要求，并深入基层支行进行现场指导。根据活动实施方案安排，3月21日—6月30日为学习教育、提高认识阶段，除自学、集体学习、撰写心得等活动形式外，还将邀请省市银监部门领导、行领导和行内外“老金融”举办辅导讲座，组织恳谈会、体验山西票号文化等活动，确保学习教育取得实效。

行报自本期起开辟从严治行、坚守“三铁”主题教育年活动专栏，陆续刊登广大员工的心得体会、学习感悟等文章，供大家学习交流。

从严治行坚守三铁有感

罗城头支行　朱振东

中央布局，从严治党。
邯行党委，从严治行。
未雨绸缪，严控严防。
整饬队伍，兵强马壮。
黜劣扬善，正气伸张。
警钟常鸣，建制整章。
机制创新，发展护航。
上下同心，集结号响。
不怕困难，勇于担当。
惩前毖后，忧思勿忘。
铁账铁款，铁规铁章。
坚守三铁，牢记心上。
心存敬畏，知止知墙。
防微杜渐，传承优良。
天行其健，不息自强。
永续发展，邯郸银行。

信贷员应严守纪律保质量

当前，全行上下正在开展“从严治行、坚守‘三铁’”主题教育年活动。公司业务二部作为信贷业务部门，落实好活动的根本落脚点就是信贷员要严守信贷纪律，确保信贷质量，打造合规的信贷文化。

在新华字典里“纪律”的释义是：为维护集体利益并保证工作进行而要求成员必须遵守的规章、条文。它要求人们在集体生活中遵守秩序、执行命令和履行职责。毛主席曾说：“加强纪律性，革命无不胜”。“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的129师精神是我行在新形势下攻坚克难、拼搏奋斗的动力之源，而从严治行、坚守“三铁”是做好信贷工作的重要保障，突出要求就是守纪律、讲规矩。

信贷员严守纪律首先必须做到公正廉洁。银行在实际经营中，面临着信用、市场、操作、流动性、法律、科技、声誉等多种风险，特别是信贷员在开展信贷工作时面临着更多的风险诱惑，他们能否做到公正廉洁直接关系到银行信贷资产的安全。如果信贷员坚持原则，按制度办事，按流程操作，公平、公正地对待每一位客户，与他们在“阳光”下交流，不仅能够让客户满意，而且在资产受到侵害时，也可以理直气壮地采取措施，保全信贷资产。信贷员在工作中如果能力上存在一些不足，可以通过虚心请教学习，成长为一名全面精通信贷业务知识和掌握各项信贷技能的优秀信贷员。但如果个人在实际工作中没有真正把纪律视为“带电高压线”，再高的本领只会害人害己，并给银行造成更大的风险和损失。

信贷员严守纪律应该履职尽责。当前，我国经济进入新常态，银行业面临着利率市场化、存款保险制度改革等深度调整，对银行日常经营管理尤其是信贷业务的管控要求日益提高。在新形势下，信贷员应更加强化履职观念，提高责任意识，克服畏难情绪，主动迎难而上，按照监管部门的规定和我行的信贷要求，服务好客户，做好客户基本信息、非财务信息等尽职调查，密切关注借款人变化，做好贷后检查工作，时刻把信贷质量放在心头，实现信贷数量和质量齐头并进。

公司业务二部在开展教育年活动中，明确要求部门信贷人员做到“三个一”：每周至少组织一次专题学习，每人至少写一篇学习心得体会，每阶段至少开展一次自查自纠活动。在业务上，对照人行、银监、审计、风控部门检查出的问题认真整改到位，防微杜渐，一手抓严守纪律作风，一手抓业务发展与风险防范，突出做好涉农、园区两大特色信贷业务，为我行尽早建成“京津冀领先城商行”贡献微薄力量。

（公司业务二部　廉芹）

站好风险第一班岗

银行业是经营风险的特殊行业，银行就是要在风险可控的前提下创造利润。作为一线柜员，我们是邯郸银行的窗口，是最先与风险接触的群体，站在风险的第一线，更应该坚守银行业“铁账本、铁算盘、铁规章”的“三铁”传统，站好第一班岗，把好第一关。一线员工传承“三铁”传统至少要做到以下三点：

一、练就过硬的业务本领。要立足本职工作，苦练基本功，不管是刚进银行时练习点钞、打字、翻打传票等基本功，还是日后轮岗所需要的新业务技能，都要做到精湛熟练。俗话说“活到老，学到老”，银行员工要有一种强烈的求知欲望，每时每刻不放松业务学习，在全面发展的同时努力做到术业有专攻，争当业务骨干。尤其面对当今银行业务多元化、现代化和信息化发展，我们更应该加快自己的知识更新，掌握新技能，研究新问题，以应对日新月异的变化。

二、坚守良好的职业操守。职业操守是我们所从事的职业对我们的基本道德要求。人们大都向往自由不喜欢约束，尤其是刚入行的新员工对此认识不深。但国有国法，行有行规，客户将自己辛劳所得存入我们银行是出于对银行“三铁”传统的信任，所以我们更应该严格要求自己、约束自己。有些行业员工可以炒股、买彩票、业余时间经商，但是银行员工一定要在心中树立道德底线和纪律“红线”，不该碰触的绝对不碰，对银行的各项制度常怀敬畏之心，严格执行，如员工行为守则、会计基本制度、财务管理制度、安全保卫制度等。唯有如此，才能不断提高自己职业操守，成为合格的银行人。

三、提高工作执行力。新入行的员工从业时间短，经验还不太丰富，这时候应该像山西票号的新伙计一样，少说多做，对上级领导的决定或指令无条件地服从，即使一时不太理解也要很认真地去执行，在实践中用心领悟。一线岗位有大量繁杂重复的基础工作，这些工作看似简单，但如果不严格按照规章制度执行，时间长了很容易出问题。新员工要勇于承担工作任务，不管是分内还是分外的，都要尽全力执行，努力做得更好。

不管银行业如何发展，“三铁”传统永远是这个行业职业精神的集中体现。我们要练就过硬的业务本领，具备良好的职业操守，加强执行力，站好风险防控的第一班岗，与邯郸银行共成长。

（远大支行　陈金）

做一名合格的会计主管

去年，我行会计主管委派实现全覆盖，我也由一名基层柜员转升为支行会计主管，角色的转换是总行对自己工作的肯定。会计主管作为前台操作风险的防范者，更加应该坚持“从严治行、坚守‘三铁’”的精神。

坚守“三铁”要求会计主管在坚持制度的前提下做好前台管理。制度能够化繁为简，做到硬性约束，实现良性导向，最终达到风险防范的目的，而设立会计主管的目的也是为了防范前台操作风险，因此一切以制度为准绳是会计主管工作第一位的要求。从规章制度入手，会计主管需要严把关口，在业务授权、各项检查中照章办事，严格服从，对任何违背规章制度的行为敢于说“不”，把“铁规章”的要求贯彻到每一个工作细节中去。

从严治行要求会计主管尽职、尽责、尽心，服务好柜员。会计主管做好了风险防控，还要为前台柜员做好服务。总行为支行服务，一线柜员为客户服务，会计主管要在了解员工的基础上充分挖掘员工潜力，发挥员工特长，为大家搭建一个不断进步的平台，充分调动其工作的主动性和积极性。同时要做到换位思考，既要将领导的命令、指示、决策及时传达到前台柜员，也要将前台柜员反映的问题、意见、想法及时向领导反馈，建立高效、顺畅的沟通渠道。我们要建设快乐银行，就要让一线柜员满意，进而把快乐传递给客户。

如果说支行长是支行前进的指挥棒，那么会计主管则是营业室里的一面旗，旗正则士气涨，无往不胜；旗歪则士气落，人心涣散。会计主管要想把前台队伍带好，必须坚持“从严治行、坚守‘三铁’”的精神，不断提升自身的政治和业务素质，公平、公正地待人对事，勇于担当，敢于向不合规的现象说“不”。

（天铁支行　樊燕甫）

坚守“三铁”传统

“三铁”是人民群众对银行记账准确、工作严谨的赞美，也是一代又一代银行从业者用自己认真负责的工作态度和高尚的职业操守换来的良好声誉。每一位银行员工应该义无反顾地传承“三铁”精神，坚定执行“三铁”要求。

坚守“三铁”是银行防范风险的必然要求。风险管理是银行永恒的话题，每一家银行都将风险管理放到首位，一切以风险管理为中心，而人在风险管理中起着关键作用，做到“三铁”是银行员工应尽的义务，是银行防范风险的必然要求。作为一名工作时间不长的新员工，“三铁”教育对我来说更是恰逢其时，非常必要。有的新员工刚参加工作时热情满满，充满新鲜感，但一段时间后产生了倦怠心理，偏离了当初的理想，对一些业务敷衍了事，对风险隐患麻木漠视，甚至造成银行或客户资产损失，导致个人也滑向犯罪的深渊。创建于1793年的巴林银行，由于其新加坡分行的一个交易员违规操作，将银行带入了万劫不复的地步，最终破产并被荷兰国际集团收购。每一名银行员工都应该“严”字当头，每一张凭证都要仔细查验，每一笔业务都要准确无误，每一条规章都要严格遵守，牢固树立道德底线和纪律“红线”，任何时候、任何情况下都不可越线。

坚守“三铁”也是银行员工塑造成功职业生涯的要求。银行是一个为大众提供金融服务的机构，我们在银行工作就是要奉献，要以自己出色的工作，优质的服务为大众提供帮助，打造成功的银行职业生涯。切不可为了一己私利就放弃原则，出卖灵魂，将金钱放到道德之上，最终只能害人害己。我行小票中心和清算中心的4位同事能够成功堵截200万元变造银行承兑汇票，除了因为他们经验丰富、业务熟练之外，更重要的是他们心中牢牢掌握了银行工作的规章制度，责任心强，发现可疑情况时，没有把规章流于形式，而是坚持按流程处理，不走过场，任何疑点都难逃他们的“火眼金睛”。作为一名新员工，我要以他们为榜样，恪守银行规章制度，牢记“三铁”精神，不断提高自己的业务水平，踏踏实实工作，为自己的职业生涯增添亮点。

大学毕业后，能够进入邯郸银行工作，机会难得。为此，我要沿着正确的方向，脚踏实地，坚守“三铁”，严守职业道德，一步一个脚印地走下去，延续邯郸银行传统的严谨作风，为邯郸银行的发展添砖加瓦！

（复兴支行　常卫超）

银行自助设备使用要点

银行自助设备是指为客户提供自助现金存取、转账、查询、密码修改等服务功能的银行设备及设施。在使用自助设备时，需要注意一些常见事项：

一是在自助设备上进行存款、取款、转账等交易前，请了解对交易金额（每笔金额、累计金额等）的限制。二是在不确定银行卡密码时，建议选择到柜台上交易。自助设备使用时密码错误超过规定次数，银行卡会被临时锁住。三是在自助设备上交易时，一定要及时将机器中吐出的现金、卡清点收妥，超过规定时间没有将现金和卡取走，设备会自动收回。四是使用自助设备时，要注意观察后面的人是否站在一米线外的安全位置，防止他人从背后偷窥您的账号、密码。五是不要把自助设备打印出来的显示有卡号、余额等信息的交易凭条随意丢弃，尤其不要丢在自助设备旁的废纸篓里。

（电子银行部）

法律园地

违约责任

违约责任是指当事人一方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。从宏观上看，正是因为违约责任的存在，合同秩序才得以顺畅有序地运行和发展，合同的社会价值目标才能得以实现。违约责任具有任意性，合同关系的当事人可以在法律、法规规定的范围内，对一方的违约责任做出事先安排，事先约定违约金的数额或幅度，预先确定赔偿数额或计算方法。同时违约责任是一种财产责任，当合同一方当事人不履行或不完全履行合同义务时，就应当以经济利益为内容的违约责任加以补救。

违约方并不是在任何情况下均须对其违约行为负责，在法律规定有免责条件或当事人以约定排除或限制其未来责任的情况下，违约方也可能不承担违约责任或只承担部分责任。《合同法》规定的免责事由主要有：一是不可抗力，具体包括自然灾害，如旱灾、地震、水灾、火灾等；政府行为，当事人订立合同，因政府颁布新的政策、法律和行政法规导致合同不能履行的情形，同时也包括战争行为；社会异常事件，如罢工、骚乱等。《合同法》第一百一十七条规定，因不可抗力不能履行合同的，除法律另有规定外，根据不可抗力的影响部分或全部免除责任。二是合理损耗。《合同法》第三百一十一条规定，承运人能证明运输过程中货物的毁损、灭失是货物本身的自然性质或合理损耗造成的，不承担赔偿责任。三是债权人的过错。债权人的过错致使债务人不履行合同，债务人不负违约责任。

合同违约责任的承担主要有三种方式：继续履行；赔偿损失；支付违约金。《合同法》第一百零七条明确规定，继续履行是独立的违约责任形式，其适用前提是合同当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的条件，而不需要以其他违约责任是否适用为前提条件。合同继续履行是实现履行原则的补充或者延伸，可以与违约金、赔偿损失、定金罚则并用，但不能与解除合同并用。但根据《合同法》第一百一十条之规定，对于非金钱债务的违约，有如下情形的，权利人不能再向债务人提出继续履行的请求：法律或事实上不能履行；债务的标的不适于强制履行或者费用过高；债权人在合理期限内未要求履行。

赔偿损失是违约责任中的一种重要形式。《合同法》第一百一十二条规定了赔偿损失适用的场合，即：“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，在履行义务或者采取补救措施后，对方还有其他损失的，应当赔偿损失。”第一百一十三条规定了赔偿损失的方法，即：“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，给对方造成损失的，损失赔偿数额应当相当于因违约所遭受的损失，包括合同履行后可以获得的利益的。”赔偿损失的构成要件包括：损害事实、违约行为、主观过错、违约行为和损害事实之间存在因果关系。

违约金是由当事人约定并预先确定，由违约方支付给非违约方一定数量的金钱，从而使非违约方获得一定的补偿。我国的司法实践中承认违约金具有补偿性和惩罚性的双重性质，违约金的本质意义应当是补偿性的违约金，但不排除当事人在公平、诚实信用原则的指导下，约定适用惩罚性的违约金。违约金的惩罚性，表明了它与损害赔偿的基本区别。如果违约金只有补偿性而无惩罚性，则违约金的作用就基本上等同于约定的损害赔偿，从而抹杀了违约金所固有的特点。

（苗步斌　王霞）

企业常用银行结算方式比较

序号	结算方式	分类	使用规定	适用范围	结算期限
1	支票	现金支票、转账支票和普通支票	现金支票只能支取现金；转账支票只能转账；普通支票可支取现金、可转账，但划线支票，只能转账。禁止签发空头支票。	单位与个人均可	提示付款期自出票日起10日内
2	银行本票	不定额本票和定额本票	可用于转账，填明“现金”字样的可以用支取现金	单位与个人均可	提示付款期自出票日起最长不得超过2个月
3	银行汇票	无	可用于转账，填明“现金”字样的可以用支取现金	单位与个人均可	提示付款期自出票日起1个月内
4	商业汇票	商业承兑汇票和银行承兑汇票	可以背书转让，可以向银行申请贴现	在银行开立存款账户的法人及其他组织之间，具有真实交易关系或债权债务关系	付款期限最长不得超过6个月；提示付款期自汇票到期日起10日内
5	汇兑	电汇和信汇	汇款人对汇出银行尚未汇出的款项可以“申请撤销”；汇款人对汇出银行已经汇出且未解付的款项可以办理“退汇”	单位和个人均可	无
6	委托收款	邮寄和电报	单位和个人凭已承兑商业汇票、债券、存单等付款人债务证明办理结算；不得部分拒付	单位和个人均可	接到通知3日内确定是否付款并告知银行，未在规定期限内通知银行付款的，视同同意付款
7	托收承付	邮寄和电报	收款人办理托收，必须具有商品确已发运的证件及其他有效证件；付款人开户银行对付款人逾期支付的款项，按每天万分之五计算赔偿金	必须是国有企业、供销合作社及经审查同意的城乡集体所有制工业企业；必须是商品交易以及因商品交易产生的劳务款项	验单承付的承付期为3天；验货承付的承付期为10天