

大名支行唱响“存贷管”三部曲

大名支行成立一年半以来,各项业务快速健康发展,4月24日各项存款突破10亿元。滴水石穿非一日之功,大名支行始终将“存款”、“贷款”、“内控管理”作为中心工作来抓,唱响三部曲,促进了自身业绩迅速增长,对我行在县域的发展和邯郸银行品牌的推广发挥了积极作用。

创新思路抓存款

该支行坚持以创新促工作,筹建初期就绘制了大名县城区金融网点分布图,为开业后扎实做好各项工作奠定基础,行领导专门批示在全行新筹机构推广。一年多以来,该支行坚持“走出去”、“引进来”、优化服务,让更多的客户了解邯郸银行、走进邯郸银行、认可邯郸银行,拓展存款效果明显。

——“走出去”。大名县是邯郸市东部大县,下辖20个乡镇、651个行政村,总人口90多万。为了让更多的当地百姓了解我行一揽子金融服务和优惠政策,支行选取擅长宣传、营销能力强的员工组成宣传队,走进县城的社区、商铺,奔赴有集市的乡镇村庄,通过现场发放行报、宣传单页等方式与群众广泛交流。如今,宣传队的足迹已遍布县城的每条街道、大型社区、集市和周边乡镇,我行的惠民政策和优质服务变成了大名百姓街头巷尾、茶余饭后、聊天唠嗑的热题之一。宣传队还随身携带开卡申请书,既方便指导客户填写,也省去了客户到

行填单时间,一季度新开银行卡超过2800张,超额完成既定任务。

——“引进来”。大堂经理的一言一行给客户带来最直接的感受,是否能引进客户、留住客户的关键,为此该支行特意安排了2名沟通能力强、应变能力好的员工担任大堂经理,在客户咨询、填单、等待时间向其介绍我行行情、惠民政策等;客户办完业务,大堂经理及时送上一份调查问卷,了解客户的意见和建议,以便更好地改进服务,提升客户体验,得到了客户的认可。

——优化服务。该支行积极响应总行创建“不排队银行”、打造“快乐银行”部署,着力做好服务提升工作,提出了“五心”(诚心、耐心、细心、真心、爱心)服务要求,将“五心”作为柜面服务行动指南,并通过情景演练、包饺子练微笑等形式,改善服务提升质量。支行开业不久,常有商贩带着零残币前来兑换,为此支行特地开通了零残币兑换专柜,此举被县人行作为典型予以表彰,仅2014年就兑换1500人次726万元零残币。随着收到零钞的增多,支行又建立了零钞兑换预约登记机制,将收存的零钞兑换给需要的客户。如今,只要有人问起哪家银行能兑换零钞,总会有人提到邯郸银行大名支行,并不吝赞美之辞。收兑零钞业务虽然琐碎,但带来的社会声誉却是显著的,吸引了更多的客户。

在拓展业务的同时,支行还积极参与地方政府活动和社会公益事业,2014年与县纪委合作,在县城主干道宣传廉政文化;积极支持教育工作,向帮扶对象黄金堤乡中心校捐款捐物,得到了县委、县政府和有关部门的好评,使支行业务拓展得到多方支持。

突出做好涉农贷款

大名县是农业大县,涉农产业企业多、规模大、发展快,大名支行充分利用我行“金财通”、农户创业贷、阳光牧场、金粮仓等涉农信贷产品,在风险可控的前提下,为企业发展提供信贷资金支持,帮助解决融资难题,被大名县委、县政府评为2014年度“支持地方经济发展先进单位”,荣获“对当地做出突出成绩的金融单位第二名”。

积极拓展优质贷款客户。五得利面粉集团是全国面粉行业的领军者,被誉为“面业之冠”,该企业实力雄厚,企业信誉好,是诸多银行竞相营销的对象。大名支行始终将五得利面粉集团作为重点营销对象,通过优服成功与企业“握手”,建立互信,为企业发展提供了资金支持,实现了银企互惠共赢。

积极发放“金财通”。“金财通”是邯郸市用财政资金撬动银行贷款的创新举措,我行是“金财通”贷款的唯一承办银行。大名支行积极营销“金财通”贷款,重点支持优质、诚信

的农业产业化龙头企业,截至4月底共发放“金财通”贷款14笔4650万元,另有4笔1500万元正在进行贷前调查。

严格抓好内控管理

自开业以来,支行在抓业务的同时,把抓内控管理放在同等重要位置,做到两手抓两手都要硬。在抓业务上,明确“完成任务是底线,赶超先进是目标”,在内控管理上定位为“自我加压,不定上限”。为此,支行采取了学习规章制度、案例演示分析、撰写心得体会、测试考核检验等措施,使全体员工对内控管理制度规章熟记于胸、落实于行。今年恰逢总行开展从严治行坚守“三铁”主题教育年活动,为进一步维护银行“铁账本、铁算盘、铁规章”的良好形象,支行制定了详细的学习计划和落实举措,确保合规经营,不出问题。

在严格管理的同时,该支行做到了主动关心员工,助其成才。针对员工年轻有活力、社会阅历浅、可塑性较强的特点,根据各自特长,安排合适的岗位,深挖潜力,帮助员工扬长补短,发挥自身优势。注重劳逸结合,举办了各种文体活动丰富员工业余生活。通过组织演讲比赛、乒乓球比赛、大名府城墙长跑、新春茶话会、每月看电影等,不仅使员工锻炼了身体,舒展了身心,也密切了相互之间的关系,更增添了对大名支行这个大家庭的归属感。(成慧颖)

我行开展防范和打击非法集资宣传月活动

本报讯(曲敬鑫)防范和打击非法集资宣传月活动开展以来,我行采用灵活多样的形式,以机构网点宣传为重点,紧紧围绕“什么是非法集资”、“为什么要打击非法集资”、“怎么打击非法集资”三大主题开展宣传。

石家庄分行组织了大型集中宣传活动,组织员工在门前广场向过往行人宣讲防范非法集资知识。浴新大街支行联合火磨街道办事处深入社区向居民发放宣传折页,讲解典型案例,重点宣传防范、打击和处置非法集资有关法

律法规和政策。曲周支行不仅在营业大厅摆放了宣传资料、海报,还利用乡村庙会,深入乡村进行宣传。和平社区支行利用早晨时间组织支行员工深入周边早市、小区开展宣传活动,同时积极向居民介绍我行的存款、银行卡、POS机等优惠政策,发放宣传页、行报1000余份。此次活动的开展,使广大群众充分认识到非法集资的特征、危害、表现形式和常见手段,强化了社会公众风险意识和防范能力,提高了广大客户的金融知识水平。

我行员工荣获邯郸市五一奖章

本报讯(杨国庆)4月28日,我市隆重举行邯郸市庆“五一”暨“邯郸银行杯”首届职工创新创造成果表彰大会,对荣获2015年邯郸市五一奖状、五一奖章、工人先锋号的先进集体和个人,以及首届职工优秀技术创新成果奖进行了颁奖表彰。我行郝振同同志荣获邯郸市五一奖章。

郝振同同志自2010年任我行

资金运营中心总经理以来,立足岗位,奋发进取,甘于奉献,勇于创新;以身作则带队伍,加大营销创业绩,加强管理防风险,改进服务上水平,积极推进资金业务健康发展,取得了优异成绩,为我行的经营业绩和稳健发展作出了突出贡献,先后被评为“市直机关道德模范”和“市直机关十佳优秀共产党员”。



我行员工被评为“河北省内部审计先进个人”

本报讯(张刚森)4月22日,邯郸市内部审计协会召开第四届理事会议,对2014年度邯郸市内部审计“双优双先”进行表彰,并通报了国家及省级“双优双先”先进名单。我行杨文英同志被评为2014年度“河北省内部审计先进个人”。

杨文英同志系我行审计部总经理,2014年她带领审计部全体员工加大内审检查力度,全年组织开展了涉钢涉煤企业授信、授

权执行情况、会计制度执行情况等9项审计检查,促进了全行依法合规经营。同时,组织对现有的审计制度进行了梳理,制定了《邯郸银行审计章程》,对离任交接办法、离任审计办法、现场审计流程等进行了修改和完善。为提高审计效率,2014年初启动了全行审计系统建设,在考察同业基础上制定了审计系统建设方案,目前正在按照方案要求有序推进。

石家庄分行位列石家庄地区交存款项质量考核前三

本报讯(霍建茹)近日,人民银行石家庄中心支行通报了石家庄地区2014年金融机构交存款项质量考核情况,我行石家庄分行取得了第三名的好成绩。

2014年石家庄分行针对新网点多、新员工多的现状,制定了《石家庄分行现金清分操作细则》,严格规范清分操作每个环节,使前

台现金清分工作做到有章可循;同时加大了对支行现金业务的检查力度,发现问题及时整改,严防操作风险。分行营业部凭借认真负责的工作态度,不仅完成了自身网点的清分工作,还出色完成了所辖支行缴存现金的汇总、复核、装袋、插票、封签、缴存等一系列工作,保证了交存款项的高质量。

裕华路支行开业22个月存款超10亿元

本报讯(石雨)4月28日,石家庄裕华路支行传来喜讯,存款余额突破10亿元,较年初增加1.8亿元。

该支行开业以来,坚持“宣传是储蓄增长的硬道理”的理念,利用周围居民区和沿街商铺较多的优势,积极开展宣传营销活动。仅

今年以来,该支行就发放了宣传折页、行报和宣传手提袋等宣传品100余万份,促进了存款稳步快速提升。

裕华路支行成为我行首个存款突破10亿元的异地支行,其成功经验对我行异地分支机构扩大业务规模具有很大的借鉴价值。

支行联动兑现服务承诺

本报讯(任贺)4月30日上午,一位刚开卡的客户,随即带着十几万元1元面额的旧钞来人和支行存款,说是刚要回的工程款,存到卡上有急用。面对满满十几个编织袋的旧钞和客户焦急期盼的目光,人和支行的员工们没有犹豫,吹响了劳动集结号,全行员工齐上阵,一直清点到下午库车都走了,才完成一点半的清点量。怎么办?开弓没有回头箭,既然答应客户,就一定要兑现承诺!人

和支行虽然下班了,但还有24小时营业的夜市银行。人和支行员工带着剩余零钞转战远大支行,在远大支行夜市银行的支持配合下,又一口气清点到夜里11点半,将129995元存到了客户卡上,客户连声道谢。办理完手续,会计主管孙晓娟看了一下手表,还有十几分钟就要迎来五一劳动节了。我们的员工通过辛勤劳动,又一次感动客户,兑现了承诺!这是他们献给五一劳动节的一份厚礼。

劳动节里忙宣传

本报讯(赵佳)五一劳动节期间,多个支行员工放弃休息,利用假期有利时机,开展宣传活动。

石家庄华林国际支行凭借地处华林国际经纺城底商的优势,积极与经纺城沟通,在其3万份活动单页上印制了我行免费政策,并开展集中宣传,向来往群众细致讲解我行各项惠民政策,发放行报1000余份。

馆陶支行抓住县城一年一度的传统庙会契机,组织员工携带宣传资料和宣传品,走上街头,走进庙会,大力宣传我行利率上浮、不排队

银行等政策,发放宣传资料7000余份,现场接受群众咨询2000余人次,进一步扩大了影响力,取得了良好效果。

鑫港支行配合“恒大大名都”开园筹款活动,派出POS专管员全程跟进,发现问题及时解决,认真负责的工作态度获得了客户的认可。同时该支行全员出动,组织员工走进售楼中心,走上街头,深入周边街道和小区,大力宣传我行免费便民政策,推介个贷业务,发放宣传单、行报2000余份,现场接受咨询1000余人次。

金融知识进万家

本报讯(宗讯)4月22日,受长安区长丰街道办事处邀请,石家庄北城国际支行参加了该办事处组织的“燕赵社区大讲堂”活动,为社区居民作了一场题为《金融知识进万家,邯郸银行在行动》的主题讲座。

讲座共分三个环节进行。首先由我行人员讲解了远离非法集资拒绝高利诱惑、如何防止电信诈骗、如何理财的知识和我行情、优惠便民政策等;随后的现场问答环节,支行长详细解答了群众提出的相关问题;最后进行的有奖问答环节把现场气氛推到高潮,提出的每一个关于邯郸银行的问题,都得到了现场群众的准确迅速回答。此次活动,深入基层,贴近群众,大力宣传与百姓生活息息相关的金融知识,加深了居民对我行的认识,提升了我行形象,赢得了群众好评。

“燕赵社区大讲堂”是石家庄市面向全市社区居民开展的一项公益文化活动,由石家庄市委宣传部主办、各区宣传部承办、在全市社区开办,旨在满足社区居民的精神文化需求,丰富基层文化生活,传播正能量,推进文化惠民。

又讯(安迪)五四青年节当天上午,鑫港支行参加了由邯郸银监分局团委统一组织的“金融知识进万家”社区宣传活动,该活动以“多一份金融了解,多一份财富保障”为主题,通过向公众介绍银行业基础知识,引导社会公众科学合理使用银行产品和服务,提升消费者保障自身资金财产安全的意识和能力。活动期间,我行员工认真解答了群众有关个人贷款、反洗钱、电子银行、邯郸贵宾卡等方面的问题,当天共接受群众咨询百余人次。很多群众在得到满意的答复后表示,平常没有机会,也没有时间专门去了解这些知识,这次活动对他们帮助很大,学到了很多。

>>基层动态

石家庄分行举办银行卡收单业务专题培训

为促进电子银行业务发展,提高综合竞争力,5月6日-7日石家庄分行举办了银行卡收单业务专题培训,分行领导及所辖13个支行负责人、专管员参加了此次培训。

在为期两天的培训中,中国银联河北分公司和总行电子银行部的专业人员讲解细致、指导耐心,认真解答了专管员提出的各种问题。通过培训不仅使大家熟悉了业务操作流程,对其风险防范和市场营销也有了更为清晰的认识。(吉雯陶)

四支行携手开展会计技能比赛

4月16日营业终了,联防路、中华北大街、人和、家和路四支行在联防路支行联合举办了一场会计技能比赛。此次比赛由四支行的会计主管利用工余时间筹备组织,各支行长分别带队参加。比赛严格按照我行会计技能比赛规则进行,整个过程有条不紊,活动取得圆满成功。各支行长纷纷表示,今年是从从严治行坚守“三铁”主题教育年,没有娴熟和过硬的业务技能作支撑,坚守“三铁”也就无从谈起,以后每季都会组织这样的比赛,通过比赛掀起比、学、赶、帮、超的热潮,也为不同支行的员工们搭建一个相互交流、增进友谊的平台。(司鹤)

家和路支行举办“母亲节”系列活动

“母亲节”来临之际,家和路支行举办了“感恩母亲·家和天下”系列营销活动。在支行长的积极建议和倡导下,全体员工利用工余时间,共同参与制作了首部微视频《妈妈,我想对您说...》,一经发布便引来了众多客户点赞,一天时间点击量接近5000次。此外,家和路支行还开展了“你办卡我送花”、“办业务就有奖”等营销活动。小小的一束鲜花、短短的一部视频彰显了母爱的伟大,为母亲们送上了诚挚的祝福。通过“母亲节”系列活动的开展,也使员工们体会到了团队合作的重要性,对提振士气、促进发展将发挥积极作用。(马哲辉)

铁西支行参与青年志愿者集中服务日活动

4月29日,邯郸市直机关工委组织了主题为“奉献爱心,服务群众”的青年志愿者集中服务日活动,铁西支行参与了此次活动。该支行组织员工走进铁路大院社区和春晖园广场,捡拾垃圾、清理小广告,宣传普及金融知识。同时发放了宣传资料和行报,对邯郸银行的各项免费政策和存款利率上浮等惠民政策进行讲解,解答了群众的有关问题。(杨杰)

正定支行抓机遇营销回迁款

近日,正定支行抓住正定新区大规模建设的机遇,多方努力,成功承办了三里屯社区600余户居民回迁奖励款项的发放。为做好此项工作,该支行精心谋划,抽调业务骨干组成了现场组、保障组、业务组,在总行有关部门的帮助下,成功将移动终端设备安装到了回迁现场,热情的服务赢得了三里屯社区居民的一致认可,正定新区财政部门也对该支行工作给予高度评价。(郑宣)

鸡泽支行承办鸡泽县首届青年交友联谊会

4月19日,鸡泽支行成功承办了“邯郸银行杯”鸡泽县首届青年交友联谊会,共青团鸡泽县委、县妇联领导和县直各单位青年职工共计70余人参加。本次活动旨在引导广大青年积极参与社会活动,在社会上营造良好的交友氛围,树立正确的人生观和价值观,搭建服务青年健康交友的平台。通过成功举办活动,不仅为广大青年健康交友提供了服务,还进一步扩大了邯郸银行的品牌影响。(叶现光)

永年支行举办银企对接会

近日,永年支行和该县中小企业信用担保中心联合举办了银企对接会,该县26家中小企业负责人和财务主管参加了本次会议。