

邯郸银行创新举措 破解企业融资难融资贵

邯郸市政府办公厅《政务交流》按：近年来，邯郸银行多措并举、不断创新，着力解决企业融资难、融资贵的问题，坚持差异化、特色化经营，坚持创新驱动，树立创新品牌，实现了银企共赢。根据市政府领导批示意见，现将邯郸银行的做法刊发，供各县（市、区）、市政府有关部门借鉴参考。

一、坚守“中小企业银行”业务定位。一是成立了邯郸市首个小微信贷专营团队——微贷中心，引进德国储蓄银行微贷技术，按照“扫街营销、挂图作业、上门送货、不重抵押、等额还款、廉洁高效”的运作模式，专门发放0.5-100万元贷款，打响了“邯银微贷，‘择’无旁贷”的品牌。2014年末“邯银微贷”余额11.5亿元。二是为减少企业倒贷时间和成本，推出了三大信贷便利措施：开发了“续贷”产品，通过新贷款结清原贷款；推出“2年贷”，有选择地给予2年期流动资金贷款，不让企业一年一倒贷；推出“次日贷”，对符合再贷条件的企业，争取还款后次日出账，今年以来已审批“次日贷”120笔、贷款34.2亿元。三是成立了省小额票据贴现中心邯郸分中心，成为全省首批4家、全省唯一由城商行承办的小票中心。2014年累计办理小票贴现19亿元，居全省第二位，且成功堵截了1张200万元变造票据。荣获省政府支持中小企业发展专项资金奖励第一名（62万元，占全省的31%）。四是取得了良好成效。2014年末小微企业贷款131.9亿元，增长51.7%。年末大、中、小微企业贷款分别占公司贷款的12%、26%、44%和18%。

二、创新向“支农银行”转型。一是坚定城商行向“支农银行”转型的信心，坚持“存款取之于县域，贷款用之于县域”。二是以“三超”助“三农”：在邯郸16个县（市）设立了21个支行，实现了“县域支行超覆盖”；2014年末县域存贷比104%，超100%；“三农”贷款占全部贷款的51.5%，“三农”贷款超一半——邯郸银行已成为以县域贷款

为主、城市存款反哺农村贷款的“支农银行”。三是以“三贷”活“三权”。积极开发、完善农贷产品线，尤其是开发了以农村土地承包经营权为抵押物的“致富流转贷”、以林权为抵押物的“林果贷”、以农村宅基地使用权和农民房产所有权为抵押物的“农宅贷”，成为全国仅见唯一推出全部农村“三权”抵押贷款产品线的城商行。

三、创新建设“免费银行”。2009年以来，先后推出了“邯银卡免费刷，邯银网免费上，票单证免费用，融资快免费贷”四大免费政策，基本免除了政府指导价外的全部金融服务收费，为全国免费最彻底的银行之一。除贷款利息外，基本取消了贷款环节的一切收费，有效缓解了企业融资贵问题。2014年减免费用3618万元，近6年来共减免费用1亿元，为企业节约了资金成本。

四、创新开办“夜市银行”。在邯郸开办了全省首家、在石家庄开办了全省第二家24小时人工服务的夜市银行，坚持“夙夜在公、日夜守望”理念，重点服务“三种人（忙人、急人、夜经济经营者）”。企业可全天候尤其是夜间办理业务，提高了资金使用效率，降低了客户时间成本。

五、创新建设“不排队银行”。积极呼应客户诉求，通过更新设备、优化系统、“免点入账”、开满窗口、增加柜员、延时服务、劳动竞赛、增加柜员授权等12项措施，做到“存款不排队、贷款限时办”，创建不排队银行。2014年全行平均高峰时段排队时间由12分钟降至6分钟，客户平均申贷周期由1个月降至1周。

六、创新建设“优服银行”。一是更新理念。破除银行是经营货币的“特殊企业”的传统理念，学习普通企业的经营理念 and 做法，让银行适应客户而不是让客户适应银行。二是开展“服务提升”活动。坚持“客户无过错、服务无止境”理念，创新推出了“客户投诉率（=客户投诉次数/同期业务量）”服务质量考核指标，百万笔业务量投诉于2013年的6.2次下降至2014年的2次；2015年一季度进

一步降为0.3次。三是深化开展“总行服务提升”活动。明确“基层是总行客户”，坚持“四服务”（机关为基层服务、后台为前台服务、二线为一线服务、全行为客户服务），推行“六制”（首办负责制、一次告知制、限时办结制、督促考核制、超时默认制、投诉问责制），建设“服务型总行”。四是便利客户。对分支行和员工个人不下达指令性存款计划，慎用免职下岗等行政手段，防止分支行和员工为了完成任务而违规操作、诱发风险，依靠业务增长常态机制扩大存贷款规模。针对客户反映强烈的大额取款提前报计划、期末限制大额转账等问题，推出取现不必报计划、不卡客户期末转账、不考核期末存款余额等硬措施，缓解企业存款难、贷款难、用款难问题。五是社会广泛好评。在全市民主评议政风行风活动中获得全市所有100多家被评单位总分第一名。

七、创新建设廉洁银行。今年安排部署在全行开展“从严治行坚守‘三铁’”主题教育年活动，认真贯彻落实党风廉政建设责任制，创新提出“不良贷款率≈贷款腐败率”公式，严格约束各分支行和信贷人员信贷操守，对以贷谋私行为零容忍，坚决杜绝客户在贷款利息之外再支付任何“灰色”成本，从纪律上确保降低企业融资成本。

邯郸银行在有效破解企业融资难、融资贵的同时，也促进了自身各项业务的快速发展。2014年末存款595.2亿元，在邯郸市18家商业银行由第二晋升为第一；贷款余额241.6亿元，增长31.8%；实现利润12.9亿元，增长27.3%。在英国《银行家》杂志公布的“2014世界千强银行”中由上年的912位跃升为780位；在《亚洲银行家》杂志公布的“2014亚洲银行500强”中，“资产排名”由上年的358位晋升为326位，“实力排名”跨入30强，居中国入选银行第11位，是河北省唯一进入前60位的城商行。

（原载于邯郸市政府办公厅《政务交流》第32期）

【有奖竞猜】

邯郸银行在世界千强银行最新排名？

邯郸银行是我国优秀的商业银行，目前资产已近1000亿元。我行的科学发展在国内外专业评价中得到了广泛认可，在英国《银行家》杂志公布的世界千强银行（The top 1000 world banks）排名中，我行2012-2014年度分别排956位、912位、780位。2015年排名结果公布在即，依据是“2014年末全球各行一级资本总额（折美元）”，我行约为8亿美元。请有兴趣的同志根据国际、国内银

行业发展情况和我行的了解，预测我行2015年最新排名结果，每人限一次。6月30日前以短信形式（单位-姓名-手机号码-身份证后6位-预测位次）发至15133099098（移动）、13283107309（联通、电信）。预测准确的同志将获得1000元奖金和2015年第7期英国《银行家》杂志复制件等礼品。欢迎踊跃参加！

邯郸银行
2015年6月15日

石家庄分行参加 国库知识宣传活动



5月30日上午，中国人民银行石家庄中心支行举办了以“人民银行经理国库30周年”为主题的国库知识宣传活动，我行石家庄分行参加了此次宣传活动。2015年是《中华人民共和国国家金库条例》颁布30周年，也是中

国人民银行经理国库30周年和修改后的《中华人民共和国预算法》实施的第一年，石家庄分行高度重视、积极参与，紧密结合本行特点，通过发放行报、宣传专页、现场宣讲等形式，积极为省会人民宣传国库知识和我行特色业务。（刘洁）

我行在职研究生班 完成军训



为强化纪律观念，打造“三铁”队伍，自6月1日起，我行组织在职研究生班部分学员，在邯郸市民兵训练基地进行了为期7天的军训活动。军训期间，学员们吃在军营、住在军营，通过站军姿、唱军歌、学擒敌拳和实弹射击等一系列军事训练项目，切身体会部队严格的纪律和严肃的作风。参训人员发扬“不怕困难、不怕牺牲、勇于担当、勇于胜利”的一二九师精神，顶着烈日坚持训练，经受高温的考验和军营的洗礼，锻炼了意志品质，增进了团队精神。（格明昊）

>>客户风采

“遇见”最好的自己 ——父女联袂室内乐歌剧《遇见》侧记

近日，一部精彩纷呈的室内乐歌剧《遇见》在邯郸市保利大剧院上演。该剧由我行支持多年的知名企业家、中国辞赋家协会副主席、邯郸市楹联协会主席、2013年“屈原奖”获得者王维中先生编剧，旅美青年音乐家、王维中先生之女王墨娇作曲，由美国亚洲新音乐团演奏。作品讲述了一对年轻的美国都市夫妇与中国西藏牧民的偶遇，展示出在不同生存状态下人们对爱情和心灵的不同追求，引发我们对真正的心灵自由和生活意义的思考。

王维中父女为更好地创作该剧，曾深入藏区数月体验生活，作品的艺术价值获得了较为广泛的认可，在国内外的多次演出获得了成功。该剧是2012年捷克斯特拉瓦歌剧艺术节委约作品，2015年北京现代音乐节邀请作品，于2015年6月2日在北京国家大剧院演出，此次在邯郸是回馈家乡的汇报演出。

王维中是邯郸市远大实业有限公司和邯郸市鑫港国际轻纺城有限责任公司董事长。近年来，我行为其公司持续提供信贷支持，为企业的稳健发展助力。（孙志华）

银联卡ATM跨行转账 全面开通

中国银联8日发布消息，全国所有银行均已开通银联卡ATM（自动柜员机）跨行转账服务，持卡人可在全国超过60万台ATM上进行自助跨行转账，实时到账而且方便快捷。持卡人只需有一张余额充足的银联借记卡，即可在任意一台ATM上，向本行或其他银行的银联卡进行转账。中国银联同时提醒，持卡人通过ATM转账前，要清楚资金用途及转账对象，以防上当受骗。相比银行网点，ATM覆盖了更多的写字楼、商业区和居民社区。对于许多有转账需求的客户来说，给家人或朋友汇款往往比较着急，在银行网点转账不仅要排队还可能错过营业时间，如果担心网银转账的安全性或者一时操作不方便，ATM跨行转账则提供了更多的渠道选

择，7×24小时提供服务而且实时到账。

中国银联的统计显示，2015年一季度，全国共实现ATM跨行转账交易3334万笔、金额2280亿元。“可以说这两年ATM跨行转账的交易量增长非常快，部分银行该渠道交易笔数已经占到行内银行卡转账交易总笔数近1/3。”中国银联转账汇款产品经理周勋说。

中国银联表示，此次银联卡ATM跨行转账服务的全面开通，是中国银联联合各家商业银行多年来共同努力的结果，标志着国内自助银行服务网络的资源共享得到了进一步深化，整个社会的普惠金融服务体系得到了进一步的完善。

（原载于《人民日报》2015年6月9日14版）

设立考生便民服务点，为考生和家长准备了矿泉水、扇子、遮阳伞等防暑用品。员工利用考生家长等待的时间开展宣传咨询，详细介绍我行的各项优惠政策，针对即将赴外地求学的学生家长重点介绍了“邯银卡”跨行转账和跨行取现免费政策，使各位考生家长充分了解了“邯银卡”的优势。同时，我行员工还积极配合考点执勤人员对学生家长和周围行人、商户进行疏导，得到了执勤人员和周围群众称赞。（郁鑫）

鸡泽支行在鸡泽县创新创业 产品展示会上做宣传

6月2日，鸡泽支行作为积极推进全县创新创业的金融机构代表，参加了鸡泽县全民创新创业产品展示暨信息发布会。全县各乡镇的创业能人展示了他们的创业产品，县政府对创业信息进行了现场发布。

鸡泽支行在展示会上设置了服务咨询区，现场解答疑问，同时宣传我行的创新产品和惠民政策。现场接受群众咨询600余人，发放宣传折页、行报、宣传袋等共2500余份，普及金融知识，提供金融服务，积极助力创新创业行动。（赵妍）

我行“六一”前夕献爱心

5月24日上午，恰逢“六一”国际儿童节前夕，为关爱留守儿童，我行积极响应市直工委号召，开展了“关爱儿童、奉献爱心”活动，行纪委书记韩延敏陪同市直工委书记安凤玲来到肥乡县东漳堡乡山字邱村，为该村120名适龄儿童赠送了书包、书本、铅笔等近

两万多元的学习用品，向全村儿童表达了浓浓的爱心。

该村远离县城，是当地的贫困村。市直工委、邯郸银行、市人民医院等志愿人员现场开展了义诊、免费送医送药、学习辅导、慰问贫困家庭等活动，深受村民欢迎。（刘可嘉）

我行驻村工作组 组织医疗下乡活动

5月31日，我行驻村工作组联合市盟邯郸市委，邀请医疗专家，到磁县溢泉村开展“关爱健康、呵护生命”健康义诊活动。

活动期间，我行员工全程协助医务人员为前来就诊的村民进行引导，医疗专家亲切地为广大村民进行了一对一的咨询与诊治，并详细讲解了各种常见病症的病理、治疗方法及注意事项，给出治疗建议。免费义诊项目包括血压测量、中医诊断、皮肤科、

内科、功能科、骨科、口腔科、神经科、心脑血管科等多科目。

在举办丰富的义诊活动之余，磁县支行积极组织员工开展金融知识宣传，通过发放宣传页、宣传品、行报，深入讲解我行各项业务和优惠政策，重点宣传我行免费、升息、优服、便利、不卡期末取款等一系列优惠便民措施，耐心详细解答村民各种疑问，宣传普及金融知识，树立了我行良好形象。（侯学良）

我行举办急救知识培训

25日上午，我行利用总行大晨会，邀请邯郸市人民医院的急救专家团队举办了急救知识培训讲座。此次讲座旨在普及现场救护知识，讲解基本救护方法和技巧。急救专家就老人易发的心脑血管疾病、气道异物梗阻等日常生活中经常突发事件与我行员工进行了互动交流，强调了掌握现场救护技巧的重要性，重点讲解了常用的急救知识和技能，并进行了现场演示。心肺复

苏与气道异物梗阻的实战演练把讲座培训推向了高潮。

讲座结束后，员工纷纷表示，学到了很多基本的现场救护知识，以后希望能够多组织医疗救护讲座，掌握更多的自救互救技巧。

此次培训是我行组织的应急知识系列培训的开始，旨在提高我行员工的安全意识和应急自救技能，根据行领导的安排，今后还将举办系列相关培训。（臧慧娟）

我行个贷资格考试顺利完成

按照从业资格考试安排，由总行个人金融部牵头，人力资源部、信息科技部、纪检监察室分工合作，于5月16日下午在河北工程大学举办了本年度第一次个人业务资格考试。

本次考试依据《个人信贷技能手册》建立了考试题库，使用在线机考系统，试卷随机生成，题序随机，实现了标准化、规范化，保证了公平、公正，是我行业务考试的一次全新尝试。（徐蒙珊）