

从严治行坚守“三铁”主题教育年活动专栏

心存敬畏行有所止

敬畏，即人们对待事物的内心想法和表现出来的态度。敬，即尊重、敬重；畏，即害怕、畏惧。只有心存敬畏，才能遵循规矩、守住底线。作为银行员工，我们的敬畏之心既源自于对所从事职业的尊敬，同时也源自于对其中所蕴藏的潜在风险的戒惧。

我行开展从严治行、坚守“三铁”主题教育年活动，强调要树立全员“三铁”意识，打造“三铁”行风，这既是强化员工对银行优良传统的继承，同时也是对

全员敬畏之心的培养。老员工常说，要把手中的钱当成纸，不动任何贪念，因为贪念一起，底线尽失。而要守住底线，最好的办法就是对制度的绝对遵循，在遵循制度的前提下树立起我们的底线意识，培养起我们的敬畏之心。

常听人说，在银行工作，时间越久，越是谨小慎微，生怕哪里会出问题。这里的谨小慎微，我想一方面源于自身经验的积累以及阅历的日渐丰富，清楚其中所潜藏的风险在哪里。另一方面则源于自

身对银行工作的认知，明了各项规章制度为我们划定的边界有多大。心有所惧，方能行有所止，愈规越矩，势必自酿苦果。翻看我们身边的案例就会发现，有多少人因为无视制度规章、不讲职业操守，心存侥幸，让不法分子罪分子钻了空子，自己最终因失职渎职接受法律的制裁。

邯郸银行的快速发展，为我们不断提供着新的平台，但同时也对我们提出了新的考验。要做到恪尽职守，任何人都容不得半点马虎、一丝松懈。我们所做的

每一笔交易，我们所经手的每一笔授权，时刻都在与风险擦肩而过；我们处理业务的每一个流程，审核票据应关注的每一处细节，都留有前人不断总结出来的经验教训。如果对制度不够了解，对流程没能掌握，为图省事无视制度，为图方便简化流程，自认聪明，自诩专家，不求甚解，妄想妄做，殊不知其实是在为自己的妄自尊大埋单，一旦出现问题，恐怕也就不止是“悔不当初”这么简单了。

古语云：“凡善怕者，必身有所正，言有所规，行有所止。”牢固树立“三铁”意识，心存敬畏之心，养成遵规守纪的良好习惯，既是为我们的举止上锁，更是对我们的言行负责！

（天铁支行 樊燕甫）

同事，不可以太保护，要适时加压。树木受过伤的部位，往往变得最硬，人才成长也一样，经历逆境的伤痛和苦难之后，能磨砺出优良的个性。就柜员工作而言，“逆境”无非是高强度工作压力之下再施以严格的操作合规要求和高标准的服务行为规范。高标准的服务最终也会为自己带来快乐，我注意到，当客户在办完业务离开前说“你服务态度真好，我给你评价非常满意”时，总能看到，经办柜员脸上洋溢着喜悦和宽慰。

一个好员工应该是一个能干的人、正直的人、头脑清醒的人、与周围环境融洽的人、善于把握机遇的人。我，愿做这样的人，在邯郸银行的沃土上生根发芽，也愿意影响许多“新种子们”，成为支撑我们邯郸银行未来的茁壮大树。

（武安支行 杜金津）

不看重人情更看重企业本身，在“关系”面前不拿制度让步，全面权衡风险。曾经有一位客户申请贷款时对支行给予的额度表示不满，托了好几位领导说情，想提高额度。我支行在认真调查的基础上，耐心解释我行政策，逐条分析风险因素，详实地说明了额度原因，赢得了客户的尊重和信任，并愉快地办理了该笔业务。

风险在我们银行人身边时刻存在，发放贷款不是权力，而是一种责任。作为一名基层信贷员，从严治行，坚守“三铁”主题教育年活动让我进一步明确了价值取向与是非标准，增强了合规意识，更加注重提高自己的业务素质和执行制度的自觉性。我将会以优秀信贷员为标杆，以“三铁”精神为起点，再接再厉，争做行家里手。

（铁西支行 宋镜璞）

会计主管培训

6月5日至7日，我行62名委派会计主管开展了以“高效沟通与管理技能提升”为主旨的强化培训，围绕沟通能力、执行意识、底线思维、改善心态、点燃激情等方面进行强化训练，提升管理技能。培训后，全体参训人员撰写了心得体会，现择优刊发。

用心学习 执行“四有”

“世有伯乐，然后有千里马；千里马常有，而伯乐不常有。”世人皆以为千里马为奇物，殊不知伯乐更需要千锤百炼。而作为银行会计主管，既要用心学习，扮演拉动银行前进动力的千里马，又要担负起发现千里马的艰巨使命。

成为千里马。己所不欲，勿施于人，优秀也同样适用这个原理。当你想让你的员工和同事变得优秀的时候，你必须首先做到优秀，而要成为一名优秀的会计主管，你就必须要不断提升自己。首先是要自信，要想脱缰而出，一跃千里，实属困难，但要有金子般的自信。其次是学习，在知识日新月异的时代，要保持初心，持续提升专业领域知识和业务技能，不掉队，跟上发展步伐。

培养千里马。成为优秀的“千里马”永远不是银行给会计主管的定位，会计主管有更高层次的使命，就是发现千里马、培养千里马，成为优秀的“教练”。培养千里马，会计主管首先得有自己衡量的标准，首先通过4D识人了解员工的特质。发现员工擅长什么，不善于什么，找到团队的优势和短板。其次通过聚焦优点，激发员工潜能。将员工的潜能充分激发出来，让百里马跑到千里，千里马日行万里。再次要不断激励。老师说人的自信心需要5000次的鼓励才得以形成，要以赞许的眼光去看待每一位员工，给予他自信，快乐工作。敢于担当，则定能突破自己固有状态，每天进步一点，久则不可限量。最后要心态包容，允许差异化。入职的新员工越来越年轻化，千里马的个性越来越张扬。选取良驹的标准也需要更加包容化，我们要根据时代的要求，结合年轻人的特质，合理有效地把个人兴趣爱好引导成推动银行发展强有力的动力。

驾驭千里马。橘生淮南则为橘，生淮北则为枳。环境很重要，位置很重要。作为伯乐的会计主管，最主要的职责就是将精挑细选的千里马引导在合适的位置。一是聚焦。会计主管要鼓励员工主动聚焦。聚焦目标，主动发现问题，解决问题，在不断摸索的过程中，把问题转化成正向价值，把问题转化成解决的办法。二是聆听。会计主管要善于用心聆听员工心声，并且在听的过程中辨别出真伪虚实，判断其倾诉意图，减少员工信念中的盲点，帮助员工改善心态，开发其潜能。三是传递。会计主管应该是传递正能量的使者，传递爱、感恩、责任和正能量。当团队中的每个成员都成为正能量的传播中心时，此时的团队就像核武器一样无往不胜。

（韩海英）

“高效沟通与管理技能提升”老师告诉我们，管理者要做到“汇报工作有结果，请示工作有方案，接受任务有反馈，总结工作有价值”。我感到，这“四有”，对于我们新走上管理岗位的同志来讲，具有重要、具体的指导意义，是我们工作中必须遵循的原则。

做事要早、要积极主动。请示，既是向领导汇报，希望得到领导对某项工作的具体指导意见，同时，也是向领导展示个人才能的机会。所以，在请示工作之前要做到以下几点：一是要想在领导前。就是努力站在领导的角度，想这个问题应该怎么做。二是谋在领导前。就是要在想的基础上，努力发挥个人的主观能动性，对要请示的事项怎么组织，怎么推动，进行预先的考虑。在此基础上，要形成初步的方案，再和领导请示。这样做，才能不把问题转嫁给领导，从而体现了自己的主观能动性。

提高执行力，做到事事有回音、件件有着落。领导部署任务完成得怎么样，体现着自己的执行力。对领导部署的事项，不能“肉包子打狗，有去无回”，而要及时做好反馈汇报工作。这里有两个方面：一是自己作为下级，对上级交待的事项，要认真落实，及时反馈。二是自己作为中层管理者，要及时督促下级向自己反馈工作的执行情况，以便自己掌握工作的进展，及时采取相关措施。

保持不干则己、善作善成的精神。对上级交待的事项，不干则己，干就要干出个样子。在实际工作中，往往存在这样的问题，有的对工作说一套，做一套，面对领导表态挺好，但就是不落实；有的在落实上挑肥拣瘦，有利的就快做，不利的就想尽各种办法推三阻四。这些表现都是不对的，自己在工作中一定要坚决杜绝，要用钉钉子的精神抓好落实，务求实效。

加强对工作规律性的研究和认识。总结工作既要一是一，二是二，实事求是，客观准确，也要寻求工作中的规律性，总结工作经验，做到“知其然，更知其所以然”。这其中分两个方面，一个是对成绩，要总结经验，好的经验要坚持下去；一个是对问题，普遍发生的问题要从制度上找原因，反复发生的问题要从规律上找原因，真正把不足的地方找出来，及时弥补，杜绝同样的问题发生第二次。

（刘玉兰）

2015年6月15日

3

坚守银行“三铁”

银行“三铁”是指铁账本、铁算盘、铁规章，它是银行人严谨认真职业精神的体现，是银行人薪火相传的“传家宝”，是中国银行业安全性、流动性、盈利性的基石。对每一名银行人来说，都应该传承并弘扬银行“三铁”精神，以“三铁”精神为指导，强化风险防范。

为何要坚守“三铁”？一是确保客户资金安全，赢得客户信赖和忠诚。“三铁”精神要求我们在工作上要严谨认真，处理业务做到精确、准确，对客户负责，不让客户的资金遭受损失，使客户感觉到我们值得信任，把资金存到我们这里是最安全可靠的。二是防范经营风险，杜绝违规行为。俗话说，“不以规矩，无以成方圆”，作为一名银行员工，无论是前台柜员，还是信贷客户经理，都应牢固树立“三铁”意识，遵纪守法，严格遵守各项规章制度，依法合规操作，杜绝各类风险隐患，确保我行合规、持续、健康经营和发展。现实中，很多银行案件就是因为有章不循、有规不守，长此以往，最终被不法分子利用，酿成案件。三是提升员工职业素养，打造“三铁”队伍。严是爱，宽是害，银行人正是依靠着对“三铁”的坚守，赢得了客户的信任，获得了银行人专业严谨认真的美誉，最终也会成就银行人自己的职业生涯。坚守“三铁”，有利于进一步提升员工职业素养，树立更好的社会形象，打造邯郸银行品牌；有利于我行建设“三铁”行风，打造过硬的“三铁”队伍，为我行“京津冀领先城商行”战略目标的实现提供强有力的支撑和保证。

那么，如何坚守“三铁”呢？我认为一名银行员工至少要做到以下3点：

一是树立“三铁”意识。意识反作用于物质，改变思想意识才能不断改善行动，树立“三铁”意识，领悟“三铁”精神，要求我们从内心深处去接受“三铁”，践行“三铁”，把“三铁”的要求贯彻到工作岗位上，贯彻到业务操作中，落实到言行举止上。以高度负责的态度认真做好工作，勤练本领多学习，努力做到严把铁账本，严打铁算盘，严守铁规章。

二是加强自我约束。在日常工作中，不崇尚没有约束的自由，严格要求自己，加强自我约束；严守思想防线，牢固树立纪律“红线”和道德底线，做到不能、不敢、不愿违规；从细节着手，从小事做起，时时刻刻规范自己的行为，让自己的行为经得起阳光的检验，做到不缺位、不错位、不懈怠；尊重规则，不尝试用智商去挑战道德底线，以遵守规则为荣，以违反规则为耻。

三是提高制度执行力。培根说：制度不执行，比没制度危害更大。好的制度可以约束个人的行为，让其不敢越雷池一步，制度是以执行力为保障的，高效的制度执行力是坚守“三铁”的有力保证。因此，我们要用铁的制度规范人的行为，不折不扣执行规章制度，严格落实制度的规定，坚持有所为有所不为。

（渚河路支行 刘振平）

免费引发的感想

不知在哪一天，脑海里对“邯郸银行、免费银行”的广告词产生了感想……

说到免费，自然就想起了不免费时的情形：那几年，根据国家计委、中国人民银行“关于电子汇划收费标准”和“规范银行结算业务收费的通知”等要求，客户到银行办理1万元电汇，要收费5元；1—10万元收费10元；办理一笔银行汇票汇划费5元、手续费1元；银行卡开卡费5元、年费10元；现金支票、转账支票一本（20份）收费20元；进账单一本2元等等。客户到银行取一笔现金或办理一笔转账填写支票时，作废4、5张凭证是常有的事（支票的日期、金额、大小写等不能有任何涂描），作废1张损失1元，客户既着急又无奈。

2009年10月，邯郸银行正式发行“邯银卡”，为了提升自身竞争力，尽快占领市场，行领导在认真进行市场调研后，推出了“邯银卡免费刷”的一年期全免费政策。将“邯银卡”的开户费、工本费、年费、消费手续费、ATM境内外跨行取现费、跨行转账费、换卡费等13项费用全部免掉，由邯郸银行代客支付。“邯银卡”全免费的政策出台后，受

到了广大客户热烈欢迎，当年2个多月发卡量就达到2.6万张，2010年达到11.6万张。“邯银卡”发卡第一年，邯郸银行代付代收成本400万元，而卡账户沉淀存款余额达9亿多元，成本可控。良好的政策效应，坚定了邯郸银行要建设“免费银行”的决心。

2011年5月，邯郸银行在“邯银卡免费刷”的基础上，又推出了“邯银网免费上”、“票单证免费用”大规模免费活动，免掉了电子业务服务费、交易费、U盾成本费、使用年费、跨行转账费、汇兑结算费和现金支票、转账支票、银行汇票、交款单、进账单、电汇单、汇票委托书等费用。

而就在此后的2个月，国家发改委、中国人民银行、中国银监会联合下发“免除部分服务费用的通知”。文件中要求免除的34项收费项目，邯郸银行已提前免除了33项。这不是巧合，而是行领导远见卓识、抢抓机遇，把握政策导向，顺应市场发展的前瞻性行动，是知识、智慧和能力的综合体现。

按照当时的有关规定，按标准收费是合理的，客户也是理解的，但银行把应

收的费用代客户支付是独创的，百姓的受益是意外的。这个意外的“因”，带来了邯郸银行丰硕的“果”。目前邯郸银行资产即将突破千亿元，在世界千强银行排位中晋升为780位，在亚洲五百强银行中进入实力30强，展示了邯郸银行可靠的实力。

回顾邯郸银行存款增长的发展道路，第一个100亿用了25年（1984—2009）；第二个100亿用了23个月；第三个100亿用了17个月；第四个100亿用了12个月；第五个100亿用了9个月，第六个100亿只用了5个月。可以肯定，这样的发展速度，是有诸多原因促成的，但“免费银行”的贡献也是功不可没的。

“免费银行”舍的是小，得的是大；牺牲的是一部分收入，换来的是突飞猛进的发展。“邯银卡免费刷”、“邯银网免费上”、“票单证免费用”，“邯郸银行，免费银行”已成为广大客户可信赖的金融品牌！现在，我们到各家金融机构，都在宣传本行各项免费的优惠政策，邯郸银行却为此早行动了若干年，创新与模仿的效果是不同的。

还有全省独一无二的“夜市银行”，“邯郸银行卡+全球免费刷”，“邯银微贷、择无旁贷”……有这一个个创新、一项项创举，一定会引领邯郸银行不断取得新的成就。

（徐树庆）

邯 银 解 答

任投保机构的接管组织；存款保险基金管理机构实施被撤销投保机构的清算；人民法院裁定受理对投保机构的破产申请；经国务院批准的其他情形。为了保障偿付的及时性，充分保护存款人的权益，条例规定，存款保险基金管理机构应当在上述情形发生之日起7个工作日内足额偿付存款。

6、存款保险基金怎么管理？根据国务院批复，存款保险基金由中国人民银行设立专门账户，分账管理，单独核算，管理工作由中国人民银行承担。为保障存款保险基金的安全，条例规定，存款保险基金的运用遵循安全、流动、保值增值的原则，限于存放中国人民银行、投资政府债券、中央银行票据、信用等级较高的金融债券及其他高等级债券，以及国务院批准的其他资金运用形式。

7、什么时候开始实施？存款保险条例从2015年5月1日起实施。

（个人金融部 冯波）

存款保险

1、什么是存款保险？

存款保险又称为存款保障，是指国家通过立法的形式，设立专门的存款保险基金，明确当个别金融机构经营出现问题时，依照规定对存款人进行及时偿付，保障存款人权益。

2、保障范围是什么？

根据存款保险条例，存款保险覆盖所有吸收存款的银行业金融机构，包括在我国境内设立的商业银行、农村合作银行、农村信用合作社等。

被保险存款包括投保机构吸收的人民币存款和外币存款，但是，金融机构同业存款、投保机构的高级管理人员在本投保机构的存款以及存款保险基金管理机构规定不予保险的其他存款除外。

3、偿付限额是多少？

根据保险保险条例，存款保险实行

限额偿付，最高偿付限额为人民币50万元。同一存款人在同一家投保机构所有被保险存款账户的存款本金和利息合并计算的资金数额在最高偿付限额以内的，实行全额偿付；超出最高偿付限额的部分，依法从投保机构清算财产中受偿。

4、存款人需要交纳保费吗？

不需要。存款保险作为国家金融安全网的一部分，其资金来源主要是金融机构按规定交纳的保费。收取保费的主要目的是为了加强对金融机构的市场约束，促使银行审慎经营和健康发展。

5、什么情况下进行偿付？

根据存款保险条例，当出现下列情形时，存款人有权要求存款保险基金管理机构使用存款保险基金偿付被保险存款：存款保险基金管理机构担