

丛台路支行：优服务 促发展

今年以来，随着实体经济增速的放缓，丛台路支行立足经济新常态，主动出击，开拓市场，各项指标实现了稳步增长。截至6月末存款余额14.4亿元，较年初增长2.4亿元，增幅达20%，为全年任务的顺利完成打下了良好的基础。

建设团队，实现共同成长

良好的业绩需要一个优秀的团队，新员工的不断加入为支行的发展注入了新鲜血液。为了加强团队建设，支行每周召开员工生活会，支行领导通过交流了解员工生活工作状态，帮助他们解决遇到的各种困难，员工们通过交流也理解了支行领导的工作方向及期望。这种扁平化的管理方式拉近了领导和员工的距离。支行作为一个整体，面对市场变化，能共同应对，迅速做出反应。

为了营造和谐融洽的氛围，每天清晨走进支行大门，迎接大家的是一首《相亲相爱一家人》。支行利用晨会“轻松一刻”环节，学做健身操，员工通过集体活动强身健

体，增进感情；在周末组织员工开展登山、骑行、拓展等活动，以此提高团队凝聚力。

加强学习，提高业务水平

坚持“三铁”教育，严守规章制度，加强内部考核。依据邯郸银行各项规章制度和考核办法，该支行制定了各个岗位的规范服务标准和责任目标，分别按月、按季对各项工作予以评价，并佐以严明的奖惩机制，把业务量、差错率、技能评比、劳动纪律、服务规范与绩效工资挂钩，调动起员工们的工作积极性。

勤练业务技能。支行十分重视业务技能的提升，每周二、周四组织员工进行集中培训。在去年9月份全行会计技能评比中，支行柜员黄杨在单点比赛中以13把10张的成绩勇夺第二名，是支行迄今为止在技能比赛中取得的最好成绩。现在，全体柜员积极练习，全支行形成了一股勤学苦练的热潮。

优化服务，促进业务增长

丛台路支行临近医院、学校、大型超

市，人流量较大，容易造成客户积聚等待。为积极创建“不排队银行”，支行经过调查研究，采取多种措施予以应对：一方面大堂经理主动分流客户，避免不必要的等待；另一方面，多设窗口，加快柜员业务办理速度。去年支行实现“服务零投诉”。在全行柜员业务量排名中，支行柜员武静、王军多次名列前茅，支行员工朱薇多次被总行评为“优秀服务明星”。

主动营销，开发客户。2012年，丛台路支行初迁新址时，打开的市场尚小，各项指标均落后于其他支行。为了提高业绩，改善经营，支行长亲自带队，每周数次走访周边小区和自强市场等中型农贸市场，发放宣传单和行报。主动服务、上门服务已经成为支行的一大特色。他们不嫌累、不怕麻烦，多次到残疾人、病人等不便出行的客户家中和医院病房，核实客户真实情况，为客户提供便利服务。如今，丛台路支行在周边赢得了良好的声誉，形成了较为稳定的客源。为了推进对公业务发展，丛台路支

行近期加大了对公司大户的营销力度。一次偶然的机会，支行了解到附近一所三甲医院由于工作需要，急于办理开卡及代发工资业务。于是主动与该院财务人员联系，向他们说明银行卡的各项优惠政策，之后很快便与该医院签署了代发工资协议，用最短的时间完成了该院的第一笔代发工资业务。该院40多个科室开卡共计600余张，为后续合作打下了良好基础。经过不懈努力，该支行对公业务有了显著的发展，目前对公存款比年初增长了79.4%。

丛台路支行还积极配合总行业务转型策略，在我行首款互联网产品“邯郸e步”稳赢1号上线时，短短两天时间，经支行主动联系的客户认购额达300余万元。支行员工表示，这让他们充分感受到了互联网金融的发展潜力，在不断变化的新形势下他们有信心、有能力保持自己的优势，为建设“京津冀领先城商行”贡献更大的力量！

(陈月强)

我行科技项目 获邯郸市科技进步奖

本报讯(韩文科)根据《邯郸市科学技术奖励办法》规定，经邯郸市科学技术奖评审委员会评审，市政府常务会议批准，我行“城市商业银行绿色数据中心建设”项目获2014年度邯郸市科学技术进步奖三等奖，成为邯郸市服务业中唯一获奖企业。

我行“城市商业银行绿色数据中心建设”项目围绕节能、节地、节水、节材等运营管理全要素和数据中心生命周期的规划、设计、实施、运营全过程，全面研究探讨了绿色数据中心建设理论并加以实践，代表了典型的中小法人银行绿色数据中心建设发展方向。

我行党委获评市直机关红旗党组织、“十佳”学习型党组织

本报讯(杨国庆)“七一”前夕，市直机关工委对市直机关在全市中心工作中做出优异成绩的先进集体和优秀个人进行了表彰。我行党委荣获市直机关“红旗党组织”和“十佳”学习型党组织，一批基层党组织、优秀共产党员、优秀党务工作者和道德模范受到表彰。

行党委号召全行各基层党组织、广大党员和党务工作者要以先进典型为榜样，把学习先进同我行开展的从严治党坚守“三铁”主题教育年活动和“三严三实”专题教育有机地结合起来，努力在守纪律、讲规矩、营造良好政治生态上见实效，为科学行科学发展，为全面完成2015年各项工作任务做出新的贡献。

总经理程文杰、丛台支行行长刘丽华、石家庄分行裕华路支行行长高自科3位同志被授予“优秀共产党员”称号，资金运营中心总经理郝振同荣获市直机关敬业奉献道德模范称号，李劲松同志荣获市直机关见义勇为道德模范称号。

行党委号召全行各基层党组织、广大党员和党务工作者要以先进典型为榜样，把学习先进同我行开展的从严治党坚守“三铁”主题教育年活动和“三严三实”专题教育有机地结合起来，努力在守纪律、讲规矩、营造良好政治生态上见实效，为科学行科学发展，为全面完成2015年各项工作任务做出新的贡献。

我行员工受到 河北银行业协会表扬

本报讯(杨国庆)近日，河北银行业协会给我行发来感谢信，对我行支持和帮助协会工作表示衷心的感谢。

为进一步提升河北省银行业服务能力和服务水平，树立文明规范服务标杆，更好地展示我省银行业大堂经理形象，河北省银行业协会于2015年6月30日在石家庄组织开展2014年度河北省银行业文明规范服务“明星大堂经理”评选活动现场

评审工作，抽调部分会员单位主管服务负责人担任评委参与现场评审工作，以及群众演员配合参演大堂经理表演评审现场应急处理情景剧制定题目。

信中说“本次评选活动现场评审工作得到了你行的大力支持和帮助，特别是你行推荐群众演员孙妍妍、何毅、王晓楠，认真负责，严格履行工作职责，积极参与助演工作，确保评选活动现场评审工作顺利完成。”

我行部署创建“无烟银行”

本报讯(张志光)近日，我行积极落实中央、省、市禁烟要求，结合“全国文明城市”建设和总行新大楼投用的实际，部署创建“无烟银行”工作。要求全行员工任何时候都不得在我行办公场所吸烟，行领导、全行中层干部和党团员同志要发挥带头作用。行内各种会议、调研、接待等公务活动中严禁吸烟，严禁使用或变相使用公款支付烟草消费。

为创建“无烟银行”，我

行成立了领导小组，制定了考评奖惩措施，对吸烟员工每月通报，原则上不予评优、不予晋升、不予培养入党入团。特别是对邯郸银行成立后入职的新员工，根据我行在招聘条件中有关“不吸烟”的明确要求，除罚款外，一个月内不戒烟的将直接辞退。对吸烟员工较多的支行和部门在年末评优中不予考虑。同时发动员工举报违反禁烟规定的人和事，并给予适当奖励。

肥乡支行举办金融知识讲座

6月16日上午，肥乡支行与肥乡县老干部活动中心联合举办了“金融知识万里行”金融知识讲座活动，肥乡县委副书记王王运成、我行纪委书记韩延敏出席活动。此次讲座邀请专业律师和我行会计督导员分别对非法集资、电信诈骗和假币识别等三个方面的金融知识做了生动专业的讲述，活动还融入了丰富多彩的文艺表演和有奖问答，受到广大群众的欢迎。

(颜阳)

赵都支行存款超2亿元

赵都支行自去年年底开业以来，积极开展宣传营销，促进了存款的增长。截至6月28日，存款余额达20752万元。

赵都支行为加大宣传力度，采取了多项措施：一是突出“早”，利用早晨进商辅、集市、广场、社区进行宣传；二是强调“快”，提供高效服务，以快捷服务赢得客户；三是落实“实”，采取有效措施，调动工作积极性。通过不断宣传我行的高效服务和各项便民、利民、惠民政策，获得了附近居民的广泛赞誉和认可，提升了我行知名度，为以后支行各项业务的开展奠定了坚实的基础。

(刘姝)

石家庄华林国际支行 存款超2亿元

石家庄华林国际支行在开业半年之际，存款突破2亿元。

作为年初新开业支行，华林国际支行全体员工不怕苦、不怕累，不仅坚持早上赶早市、白天进社区、晚上去夜市，还与周围商圈合作在周六、日集中开展宣传活动。通过持续不断地宣传，把支行各项优惠便民政策带到了周边社区，逐渐在辖区内形成了较高的社会认知

度和信任度，促进了支行存款的持续增长。(襄晓倩)

五支行联合举办技能比赛

6月17日，石家庄裕华路支行、维明南大街支行、瑞城社区支行、众美支行、华林国际支行等5个支行联合举办了一场业务技能比赛。比赛由5个支行全体员工参加，严格按照我行业务技能比赛规则进行，整个过程紧张有序，裁判员公平公正，此次技能比赛获得了圆满成功。

各位支行行长都表示，今年是从从严治党坚守“三铁”主题教育年，没有过硬的业务技能做支撑，坚守“三铁”也就无从谈起。今后，要将此项赛事延续下去，通过比赛为各支行的同事们搭建起一个相互交流、增进友谊、提高业务水平的平台。

(张文志)

石家庄两支行端午节积极营销

6月19日，石家庄维明南大街支行和众美支行积极开展端午节营销活动。

维明南大街支行在支行门前举办了“邯郸银行维明南大街支行端午有奖竞赛”活动，众美支行与物业公司合作开展了“猜谜语送礼品”活动。两支行的活动都吸引了众多客户前来参加。参加活动的人员可通过回答与端午节和我行优惠政策有关的问题获得礼品，活动中广大客户积极参与，现场气氛非常热烈。

活动中支行员工以热情饱满的精神面貌、亲切礼貌的服务态度，赢得了客户们的一致称赞，成功树立了我行良好的企业形象。同时，两支行也借此机会成功地宣传了我行的各项优惠政策，拉动我行各项业务的进一步增长。

(杨蕊)

两支行开展关爱老人公益活动

在端午节到来之际，馆陶支行与石家庄分行营业部以不同形式开展关爱老人公益活动。



有感于“邯郸银行资产突破1000亿元”

《邯郸银行资产突破1000亿元——跨入全国大型城商行行列》一文刊登在邯郸日报6月23日头版。作为一位贵行多年的老客户，我细细地读，字字地看，静静地想……在记忆中有家邯郸市城市信用社于邯山南大街，很不起眼。一次偶然的机

会，我走进了当时简陋的营业厅，几位服务人员热情地接待了我，让我很感动，从此便和邯郸银行结下了友情，细细的一算已经十几个年头了。邯郸市城市信用社——邯郸市商业银行——至今的邯郸银行，三次更名，网点在增加、人员在交替，但邯郸银行的精神却像接力棒一样一直传递着，从未改变对客户的关注。十几年与邯郸银行的认识历程，无论是初创，还是今日，他们不断开拓、不断创新，把每一位客户都当成知音，将客户视如亲人，贴近客户，贴近生活，更贴近实际。十几年来，各个时期的存折我一直都保存着。这些存折是历史的印记，代表着邯郸银行的发展，更彰显出邯郸银行的成长壮大。

邯郸日报6月23日还刊登了一篇题为《千亿资产银行是怎样建成的——透视邯郸银行‘快乐银行’文化现象》专题报道，由于有十几年的亲身经历与体会，读后更让我精神为之振奋。从数字看变化，从变化看发展，从发展看到邯郸银行创新崛起的新活力。特别是文章开头一段“邯郸银行从2008年7月成立时的57亿元资产，发展到2015年6月17日的1002亿元，仅仅经历了不到七年的时间。”真的不敢相信自己的眼睛，而这又是事实，一个区域性商业银行跨入全国大型城商行行列，我认为这就是创新，这就是开拓！

邯郸银行打造快乐银行，其中也凝结着我们每一位客户的关心和支持。我认为邯郸银行不仅是快乐银行，也是诚信银行、幸福银行、和谐银行，更是公正、平等、友善的银行。

最后，作为十几年的老客户，我衷心地祝愿邯郸银行在资产超千亿的基础上如期实现今年任务，逐步实现宏伟的战略目标！

老客户、老党员、老八路后代

高怀彪

2015年7月5日

基层风采

6月18日，馆陶支行到馆陶县敬老院进行了慰问，并为老人们带去了粽子、米、面、油等慰问品。在敬老院，馆陶支行员工与老人们亲切交谈，帮他们叠衣、叠被、打扫卫生，向他们致以节日的问候。老人们欣喜地接过慰问品，吃起了香甜的粽子，场景其乐融融。敬老院院长代表老人们对馆陶支行的慰问活动表示由衷的感谢。

石家庄分行营业部选取位于石家庄市中心历史悠久、风景优美的长安公园为活动地点，为公园内规模和影响力最大的回春健身队赠送了我行特制的健身服。在活动中，志愿者们向队员们介绍了我的特色业务，并向他们讲解了如何识别假币以及怎样预防金融诈骗，使老人们在参与体育锻炼活动的同时，对我的优惠政策和优质服务有了更多的了解。

通过开展关爱老人的公益活动，不仅使我行的公益形象深入人心，也为我行发展老年客户群体拓宽了渠道。

(赵凤磊 霍建茹)

馆陶支行集中宣传我行资产突破1000亿元

6月24日下午，馆陶支行全体员工利用下班时间，进行“扫街式”宣传，向县城沿街每个商辅送上一份报道我行资产破千亿的《邯郸日报》，并向他们介绍我行发展历程和取得的各种成绩。在我行跨入全国大型城商行行列之际，通过开展宣传营销，宣传我行各项优惠政策，扩大知名度，为业务发展打下了扎实基础。当天共计发放邯郸日报4000余份，宣传单800余份。

(赵凤磊)

我行举办大堂经理专题培训

本报讯(刘可嘉)随着我行业务的不断发展，新招聘的年轻员工已成为支行前台工作的骨干力量。为了促进一线的服务提升，6月26日上午，我行举办了大堂经理专题培训。此次培训由担任一线员工，由石家庄分行张韶静等2位大堂经理担任主讲，与会的近百位前台大堂经理一起交流经验、交流心得。

在培训中主讲人通过典

型实例，配以幽默风趣的讲解，介绍了大堂经理的岗位职责和日常工作要领，详细讲解了仪表着装、规范举止等基本常识，并通过现场示范、情景演练，重点对银行常见的投诉处理心得及前台常用手势对话进行了培训。此次培训寓教于乐，使大家在轻松愉快的氛围中学习交流，收到了良好的效果，得到了参训人员的一致好评。

我行员工获市直工委 演讲一等奖

本报讯(王敏)6月16日，市直机关工委举办了一场主题为“让党徽在岗位上闪光”的演讲比赛。在激烈的比赛中，我行远大支行员工耿焕杰同志表现优异，从36个市直部门47名选手中脱颖而出，荣获一等奖。

耿焕杰以《党徽行徽，日

夜闪亮》为题，生动形象地展现了我行夜市银行广大党员干部在打造快乐银行、百姓银行的过程中牢记党的宗旨，践行“三严三实”，服务百万客户的感人事迹。精彩的演讲感染了现场每位观众，谱写了邯郸银行工作的新篇章。