



邯郸银行主办
邯郸银行官网:www.hdcb.cn
内部资料 免费交流

全国文明单位 世界千强银行

邯郸银行

BANK OF HANDAN

2015年9月1日 第9期(总第50期)

我行微电影获奖

本报讯(蔡瑞涛)日前,为深入推进“弘扬主旋律、提振精气神”活动开展,河北银监局在全省银行业金融机构开展了以“发现正能量、弘扬正能量”为主题的微电影征集及展评活动。我行以夜市银行为题材组织拍摄的微电影《夙夜在公》,在全省26家单位报送的46部作品中脱颖而出,获得观众好评并荣获二等奖。

此次展评活动借助微信公众平台,通过在微信好友和朋友圈中的评论转发,提高了活动影响力。我行微电影《夙夜在公》在微信朋友圈中观看量达到12200余人次,1600余人点赞,位列展评电影前列。网友纷纷留言评价,《夙夜在公》时间虽短,内涵丰富,表达质朴,没有说教,有着较强的艺术感染力,故事非常感人,邯郸银行服务优质,夜市银行提供24小时人工服务,想客户所想,急客户所急,是真正的百姓银行、优服银行。

微电影《夙夜在公》时长5分钟,以我行夜市银行为故事背景,在真实故事的基础上改编而成,演员大部分由我行员工担任。电影讲述了一个跨越时空20年的感恩故事,展现了邯银人“夙夜在公、日夜守望”的工作情怀。20年前一名高考生在考场外遇到麻烦,影响考试。这时一名路人出手相助,帮其解围。考生顺利参加考试,但走出考场已找不到相助之人。此事对考生触动很大,他铭记在心,鞭策自己,一定做出贡献回报社会。20年后,考生通过努力已成为夜市银行行长。一天深夜,一名焦急的客户来到夜市银行要求汇款10万元,而她拿的全是零

钱。行长发现这一情况,一边安抚客户,一边组织员工清点零币。原来客户女儿在上海紧急住院,急需10万元救治。行长惊讶地发现这位客户就是当年帮助过他的路遇恩人。这时夜市银行员工清点完毕,告知客户邯银卡中的钱和现金一共是6万多元。客户得知这一信息,呆坐在大厅,面对汇款缺少的钱不知所措。几分钟后大堂经理来到客户身边,告知客户6万多元已全部存客户卡里,需要汇出的10万元也帮客户汇出。客户十分吃惊,原来行长得知这一情况后,决定要帮助和回馈这位客户。他悄悄将自己的邯银卡递到柜台里,为客户凑足并汇出了10万元。最终行长和客户相认,客户女儿康

复出院。电影通过夜市银行“行长”感恩相报的故事,以点带面,映射了邯银人所倡导的时时刻刻牢记百万客户对邯郸银行的关心、支持和帮助感恩情怀,激励邯银人以更加优质的服务,更加饱满的热情,夙夜在公,日夜守望,感恩客户,回报社会。

为进一步搞好金融服务,我行于2012年11月28日在远大支行开办了河北省首家提供24小时人工服务的夜市银行,2013年7月17日又在石家庄分行开办了省会首家夜市银行。服务范围包括个人现金存、取款,对公账户存款,行内转账、缴费,个人小额汇款,个人网银、邯银卡办理,跨行转账受理,零钱币兑换等业务。夜市银行坚持“夙夜在公、日夜守望”

的理念,不仅重点满足了“忙人、急人、夜经济经营者”的特殊金融服务需求,作为一个新生事物也受到社会各界的关注。尤其是其“救急”功能已成为常态化——夜市银行为出车祸急需用车的病人家属取款住院,为从外地出差赶回着急还贷的客户存入利息,为春节前急需用车的农民工发放工资,为夜晚收入货款对客户存入990万现金……这些事迹在平淡中每天发生,夜市银行员工持之以恒的敬业工作得到了老客户的称赞,更多新客户慕名而来。今年上半年远大支行夜市银行夜间累计现金收入4.7亿元,半年累计夜间业务量4.2万笔,相当于白班的42%;夜班人均业务量118笔,比白班还多26%。



微电影《夙夜在公》剧照

我行向邯郸市主城区捐赠3000辆公共自行车

本报讯(岳竹民)为支持邯郸市市民车系统建设,我行向邯郸市主城区捐赠公共自行车3000辆,预计9月底前全部到位。

今年6月我行在资产突破1000亿元之际郑重决定:设立3000万元的公益基金,重点用于捐赠市民公

共自行车3000辆和部分存取点、市民卡100万张、高档公交车、新农村建设5个村,继续支持青年创业、职工创新、爱警夜餐、文化事业等。《邯郸市市民车建设实施方案》下发后,我行紧紧围绕市委、市政府工作部署,多渠道筹措资金,认购了首期

全部3000辆公共自行车。同时,依托我行网点承建10个公共自行车存取点,是设置存取点最多的承建单位之一。此项捐赠我行共出资近300万元。市民卡、公交车的捐赠计划正在按进度落实。

近年来,我行经常性地开展

公益捐助活动,先后为全市文明城市创建、基层建设年帮扶村、村村通公路、文明生态村建设、示范性新农村建设、希望小学、青年创业、职工创新、关爱农民工、公益林建设、廉政漫画教育和助学工程等活动捐助资金1000多万元,受到社会各界好评。

我行积极参加纪念抗战70周年活动

本报讯(杨国庆)为进一步深化爱国主义教育,传承抗战革命精神,根据中共邯郸市委宣传部、市文明办和市金融办有关通知要求,我行在8月份组织广大员工积极参加了全市抗战抗战70周年活动。

8月初我行发出通知,动员全行员工收看中央电视台热播剧《在太行山上》。广大员工通过收看电视剧,了解了邯郸抗战历史,深刻理解了“不怕牺牲、不怕困难、勇于担当、勇于胜利”的八路军129师精神,并撰写观后感112篇。

7月30日,我行组织的百人合唱队参加了由中共邯郸市直工委主

办、我行协办的“市直机关党员干部纪念中国人民抗日战争暨世界反法

西斯战争胜利70周年歌咏比赛”。合唱队演唱了苏联卫国战争时期的歌曲《神圣的战争》,以优异的表现荣获歌咏比赛一等奖。

8月19日,我行组织100多名员工到邯郸市博物馆参观了《太行浩气——邯郸市纪念抗日战争胜利70周年主题展览》,员工们走进展厅,参观了300余幅抗战历史老照片、170余件抗战时期的珍贵文物,认真听取讲解。在一张张已现斑斑的老照片、一件件略显破旧的珍贵实物前,大家仿佛回到了那段波澜壮阔、可歌可泣的峥嵘岁月,回顾了邯郸抗战的真实历史。

8月25日,我行作为全国文明

单位的代表,组织50名员工在邯郸

大剧院观看了邯郸市纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,主题为“太行山上”的专场演出,缅怀八路军将士与老区人民携手抗日的那段艰苦岁月。该场演出内容包括《走上将军岭》、《太行山上》、《英雄战歌》、《一封家书》、《漳河母亲》等剧目,通过歌剧、情景剧、舞蹈、小品等多种表现形式,生动演绎了刘邓大军九千将士进涉县、三十万大军出太行的传奇,讴歌了邯郸人民不屈不挠、奋勇抗战的太行精神。

8月28日,我行组织45名员工代表观看了邯郸市纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年专题演出《胜利的交响》。

整个演出按照日寇入侵、全民抗战、赢得胜利的脉络,选取了经典的救亡歌曲、抗日歌曲,并自创了器乐作品和诵读作品,组成了恢弘的交响史诗。

通过参加纪念活动,员工们纷纷表示,展览和演出真实地再现了英勇的邯郸儿女在中国共产党的领导下,军民一心、同仇敌忾,抗击日本侵略者的英雄事迹,使自己对那段悲壮历史的认识更加深刻。我们要铭记历史,缅怀先烈,珍惜来之不易的幸福生活;当前,我们要大力弘扬抗战精神,立足本职,努力工作,为我行打造“快·乐银行”、早日建成“京津冀领先城商行”做出新的贡献。

我行将深入开展金融知识宣传普及活动

本报讯(张志光)为持续推动金融知识普及和金融消费者教育工作,提高消费者金融素养及金融风险防范意识,按照人民银行邯郸市中心支行和中国银监会邯郸监管分局的工作部署,我行将从9月1日起深入开展为期一个月的“金融知识普及月”

和“金融知识进万家”宣传普及活动。此次活动重点普及金融消费者日常生产生活中所必要的金融基础知识、金融新业态的有关知识和业务,包括贷款利率状况、计息规则等贷款知识、支付结算工具使用技巧、账户实名制的政策与要求等支付结算知

识、征信政策、个人信用查询途径等征信知识、假币识别、冠字号码查询等人民币知识、外汇政策、外汇汇率等外汇业务知识、存款保险概念、保障范围、偿付限额等存款保险相关知识,金融消费者权益保护政策、投诉渠道等维权知识。

我行将组织员工以营业网点为主要宣传阵地,结合进学校、进社区、进企业等活动,通过营业网点LED屏、广播电视、发放宣传资料、接受群众咨询等形式,开展丰富多彩的宣传普及活动,为广大群众提供优质实用的金融知识普及服务。

纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年

行领导分获河北银监局主题征文一、二等奖

本报讯(侯学良)为深入学习贯彻党的十八大,十八届三中、四中全会和中央经济工作会议精神,加强银行业监管工作,支持引导从业人员广泛开展调查研究,学习钻研经济金融政策和业务知识,为银行业改革发展献计献策,河北银监局开展了“主动适应新常态,全面提升金融服务质效,全面提升风险防控水平”主题征文活动。我行郑志瑛董事长撰写的论文《区域金融资源流动的原因与诱导》荣获一等奖,纪志顺副行长撰写的《基于数据挖掘的中小银行小额授信技术研究》课题

荣获二等奖。

近年来,行党委号召全行广泛深入开展创建学习型党组织活动,动员和提倡广大党员干部开展调查研究,形成了重视学习、崇尚学习、坚持学习的浓厚氛围。今年7月,我行党委荣获市直机关“十佳”学习型党组织称号。此次征文活动共有35篇获奖,其中一等奖5篇,二等奖10篇。我行郑志瑛董事长为省内地方银行唯一等获奖者,河北银监局表彰通报指出“邯郸银行主要负责同志亲力亲为,亲自撰写主题征文”,对我行领导带头参加创建“学习型银行”给予肯定。

我行加强与地方干部交流

本报讯(郝鑫)根据省委、市委统一安排,日前,我行选派王强副行长、纪委韩延敏书记、张海红副行长3位行领导分别到武安市、肥乡县、峰峰矿区挂职担任政府副县(市、区)长,分管金融工作,挂职时间一年。同时,邯山区区委常委、办公室主任苗润涛同志和涉县人大常委会副主任郭建清同志被选派至我行挂职交流,担任行长助理,分别协管核

心业务部门。我行是驻邯郸银行业金融机构与地方四套班子干部交流力度最大、收获最多的一家。

此次干部交流充分体现了邯郸市委对我行的信任和支持,必将进一步促进我行与地方经济的深度融合,提升相关县(市、区)政府金融管理水平,促进我行更好地支持地方经济发展,具有服务全局、多方共赢的重要意义。

汇通支行顺利通过“千佳示范单位”复查

本报讯(王奕莹)汇通支行2014年被中国银行业协会评选为“中国银行业文明规范服务五星级银行网点”和“千佳示范单位”。为迎接今年的复查工作,全体员工齐动员,各部门分工合作,提前一个多月就进入了“备战”状态。

8月中旬,中国银行业协会派出检查组,对汇通支行进行了复查。检查组人员按照评选办法逐条对支行的大厅环境、设备设施、标识提醒语、服

务文化等方面进行了细致详尽的检查,并对支行舒适整洁的整体环境、完备齐全的硬件设施、完善详细的服务文化制度以及规范的柜员服务等给予了较高评价。同时,对支行进一步完善优服工作,争创“百佳银行”,提出了指导性意见。按照2015年新版标准(较去年增加10条验收标准),汇通支行最终得分980.1分,居该检查组商行中最高得分,为我行文明规范服务创建工作树立了新标杆。

我行收到省银协感谢信

本报讯(侯学良)8月21日,我行收到河北省银行业协会发来的感谢信,对我行在2014年度中国银行业文明规范服务千佳示范单位、五星级营业网点及2015年度中国银行业文明规范服务星级营业网点候选单位复查及评定工作中给予的支持和帮助致以衷心的感谢,对我行选派的王敏同志工作作风给予充分肯定。

为全面提升行业服务水平,推进网点规范化、标准化和智能化建

设,河北省银行业协会在经过前期部署、统一培训的基础上,于8月3日—21日抽调辖内各会员单位文明规范服务管理工作专业人员,组成10个检查组分赴省内11个设区市114个网点开展复查和评定工作。我行服务提升办主任助理王敏同志代表我行参加了此次现场检查,她在检查中认真负责,严格履行工作职责,客观公正地实施现场检查,确保了检查验收工作的顺利完成,为我行争得了荣誉。

我行“三铁”主题教育年活动转入第三阶段

本报讯(杨国庆)根据《邯郸银行从严治行坚守“三铁”主题教育年活动实施方案》,在完成学习教育、提高认识和揭摆问题、排查风险两个阶段的基础上,8月份我行从严治行、坚守“三铁”主题教育年活动转入实施整改、整章建制的第三阶段。

根据方案安排,第三阶段各分支行、总行各部门要针对前阶段集中查找出的机制不完善、制度执行不力、内部控制不严、违规操作频发、落实中央八项规定和作风建设等方面存在的问题,认真分析问题症结,查找深层原因,制定整改方案,认真实施整改。按照全面加强内控体系建设的要求,及时清理、修订、细化、

完善各项业务和管理规章制度,进一步细化各项业务操作流程、操作规范和操作标准,明确各个环节、各个岗位的任务、责任和权限,以使全行各项决策过程、各个业务环节和各类经营行为都有章可循,并处于缜密的内控制约和监督之下,奠定坚守“三铁”的制度基础。同时,第三阶段还要加强学习培训和岗位练兵,组织前台业务技术、书写字码比赛和业务知识竞赛等,全面提高业务技能和制度执行力,以检验制度建设、学习培训和技术练兵成果。个别工作落后的支行(部)将进行第一、第二阶段补课,确保活动不走过场、取得实效。

最新消息

接《银行家》杂志通知,2015年中国商业银行竞争力排名发布会定于9月16日举行,邯郸银行在资产规模500-1000亿元城市商业银行财务评价中保持在前5名(具体名次暂时保密),且荣获“最佳战略管理银行”单项奖。