

从严治行坚守“三铁”主题教育年活动专栏

怎样做个银行好员工

近来拜读中国银行浙江省分行行长郭心刚先生的文章《怎样做个银行好员工》，有许多共鸣。就如何做个银行好员工，文章进行了详细的阐述，至简至真，通俗易懂，给大家指明了一条光明的道路。郭心刚先生讲了银行好员工的5个条件，即过硬的业务本领、良好的职业操守、和谐的人际关系、清醒的自我认识和正确的机遇意识，每一个都令人深思。每个条件里又有几点要义，细细读来，结合身边的人，发现这是优秀人才共有的品质。

身为一名运营管理条线的银行老员工，首先离不开过硬的业务本领，这是服务基层支行的基本条件，自己所管理的部门、带的队伍里就要有钻研业务、敢于创新的员工。作为前台业务的管理者，如果我们运营管理部员工不具备过硬的业务本领，那么就意味着我们未尽到自己的职责，工作没有做到位。支行员工可以为不明白的业务找理由，我们运营管理部员工不能也不可以。我们是支行的业务咨询部门，是办理业务的最后把关者，岗位职责

要求我们全面深刻地理解、掌握业务，比普通员工了解的更多，理解的更深，并不断地钻研、学习新业务，根据新情况，提出自己的业务创新或业务改进方法。

一名好员工更应该是一个品行高尚的人，或者说成为一名好员工的核心是品行高尚。品行是工作的前提保证，一个员工只要品行没有问题，那么我相信他一定能成为一名好员工。品行决定了员工的工作风格，品行高尚的人在责任面前一定会勇于承担，在困难面前一定会敢于面对，

在工作面前一定会踏实肯干、爱岗敬业。做事认真、工作主动、敢担责任、保守秘密、严格守信，这是文章中提到的好品行，其实应该还有敬业爱行、待行如家等。

文章中还提到了职场哲学，比如服从领导等。每个人处的职位不一样，考虑问题的角度也不一样，但服从领导不会错。领导站的高度和思考问题的角度，远高于一个普通员工。服从领导、尊重领导才会有高效、坚定的执行力，这也是做下属的本分。做好一名银行员工，还应该团结同事，我们可以计算一下，每天和同事在一起的时间会超过和家人在一起的时间，因此团结同事，善待同事，珍惜这份缘分才会更加开心、更加快乐地工作。（运营管理部 辛忆京）

票号与“三铁”

票号是专营银异地汇兑、办理存放款业务的私人金融机构。清道光三年（1823），山西平遥商人李大全、雷履泰创办了中国历史上第一家票号“日升昌”，之后数十家票号应运而生，并承揽了国内官、商及私银的汇兑、存放业务，曾一度主宰了当时的金融业，因其执事者山西人居多，故称“山西票号”。山西票号的管理模式对于今天我们银行人坚守“三铁”很有借鉴意义。

首先，严格的内部管理制度。山西票号有一套非常规范且严格的管理制度，其规矩之多，为当时行业所罕见。所有票号都严格规定了“十不准”：不准携带家属、不准嫖娼宿娼、不准参与赌博、不准吸食鸦片、不准营私舞弊、不准假公济私、不准私营放贷、不准贪污盗窃、不准懈怠多事、不准打架斗殴。各个票号还会根据自己的情况做出更细的规定，票号严格执行号规。从伙计到掌柜，不分职位高低，不讲情面，没有例外，一旦有违

规行为，立即除名，俗称“卷铺盖”。这种惩罚的严厉性，在于它是公认的行规，在某个票号犯事而卷了铺盖的伙计，其他任何票号都不会再录用，也就是说，由于违规被除名等于宣告这个人职业生涯的终结。在我行管理中应积极借鉴，避免处理上失之于宽、失之于软，或对违章违规纠改不力、问责不严等问题。

其次，坚定的贯彻执行力度。山西票号全部实行总分制与报告制，其总号一般设在平遥、太谷和祁县，分号则遍布全国各地乃至国外，业务由总号统一指挥，分号负责执行，总号与分号的关系是指挥与被指挥、领导与被领导的关系。票号根据业务发展需要设置分支机构，会在总号中选派水平资历较优者出任分号掌柜。掌柜上任时只需携带总号分配的图章、砵码等要件前往，所有的资本全部存于总号，设立分号时不另加资本，只给川资（旅费、盘缠）及开办费，便于总号统一管理。

同时，各分号须严格执行报告制度，以便总号及时掌握全国各地的市场动态以及各分号的业务状况，总号的决策才能得到贯彻执行。这种总分管理模式管理层级较少，内部关系较为简单，能使信息传递及时准确，组织管理效率较高。为强化我行管理，就应加强重大事项报告制度，以免贻误工作。

第三是“苛刻”的人才要求。山西票号对学徒的要求非常严苛，招聘学徒要与票号有业务关系的店铺担保（引荐制），学徒一旦出事，要由担保人承担赔偿责任。对于新进职员，要经过3年严厉、苛刻甚至是忍辱负重的学徒期，再历经7年班期锻炼，这前后十年，也是掌柜观察伙计、辨识人才的过程。票号这种用人方式保证了后备人才的质量，在长期的选拔、培养和造就人才实践中积累了宝贵经验，对于商业银行的人力资源管理，是一笔难得的财富。邯郸银行在几年时间内，员工从600多人增至1800多人，如何识

人、辨才尤显迫切和重要，票号的选人、用人观值得借鉴。

最后是合理的激励机制。山西票号有着独特的用人之道，在许多方面打破了当时社会的思想禁锢，比如掌柜和伙计的“身股”政策。东家的出资为银股，是票号的货币资本，掌柜和伙计以人力入股为身股，身股与银股都享有同等分红的权利。票号在发展极盛时期，身股股数一般都超过了银股股数，因而盈利的一半以上被身股分去，这大大激发了员工的责任心和创造性，使员工与东家的利益紧紧地拴在一起，形成强大的凝聚力，才使得票号能够历经百年并创造出巨大的财富和效益。股权分配是现代企业管理中激励的重要手段和途径，邯郸银行让员工持有股份，就是要与员工同呼吸共命运，让员工真正体会行兴我荣、行败我耻。

当前，经济形势进入新常态，我行面临着机遇和挑战，一些问题屡有暴露，归根结底都是人的问题、思想的问题，因此必须坚持从严治行、坚守“三铁”，违规必究，执纪必严，实现“杜绝严重恶性违规，一般违规大幅下降，全员零案件、零司法处理”的预期目的。（公司业务二部 宋洪涛）

做合格的会计主管

在邯郸银行大家庭中，会计主管是一个权力不大、责任不小的岗位，其岗位职责履行的好坏对我们的内部管理水平具有至关重要的作用。履行好该岗位职责的关键就是要落实到日常工作中，要实实在在、任劳任怨，做员工的典范。

首先，要有扎实的功底和较强的自学能力。作为一名会计主管，要不断地学习新业务、新知识、新规章，不断地更新自己的观念、技能，与时俱进，对业务了然于胸，这样处理问题才能游刃有余，才能在工作中有效地

控制风险点，把风险扼杀在萌芽状态。同时要提高自身的综合素质和工作能力，真正成为员工业务咨询方面的“活字典”。

其次，要加强自身修养。在道德品格上，要严格按照“三铁”要求，修炼自身的德行，增强人格魅力和性格魅力，做好表率作用。要注意团结每一名同志，共同进步，一个人的能力是有限的，众人的力量才是强大的，要与每一名同志团结互助，通力合作，充分发挥每个人的优势。在业务管理上，要努力提高自己的管理能力，注意精细化管

理、规范化操作，强化关键环节、关键岗位和要害步骤的风险控制，切实发挥好会计主管的现场监督作用。

再次，要践行服务理念。会计主管既要服务好客户，还要服务好柜员。我们基层支行主要面对一些普通群众，这就要求会计主管在与客户交流中注意沟通能力和技巧，要以客户为中心，用笑去说，用心去做，用真诚之心、细致之举赢得客户，留住客户，与客户像朋友一样以诚相待、像亲人一样亲密无间，用真诚的服务赢得客户的满意，培养客户对我行的忠

诚度。会计主管不仅要为客户服务，还要为柜员服务，要与员工建立和谐默契、相互监督的工作关系和温馨和睦的亲情关系，多鼓励、多指导、多监督、多警示，做到以身作则。

最后，发挥总行的“眼睛”作用。会计主管既要要对柜员们负责，又要对自己的工作负责，要严查员工的违规操作，严防案件事故的发生，履行好管理和监督的双重责任。特别要注意不越位、不失位，在工作存在分歧时，加强与支行长的沟通与协调，在坚持制度原则的基础上尽可能取得一致。同时通过柜台拉近与客户之间的距离，了解不同层次客户多元化的金融需求，为支行长提供第一手的资料，帮助支行实现各项业务的稳步增长。（裕华路支行 田彦芬）

邯郸银行存款利率调整表

单位：年利率%

项目	利率		
	调整前基准利率	调整后基准利率	我行执行利率
一、储蓄存款			
（一）活期存款	0.35	0.35	0.42
（二）定期存款			
1、整存整取			
三个月	1.6	1.35	1.971
半年	1.8	1.55	2.263
一年	2	1.75	2.555
二年	2.6	2.35	3.431
三年	3.25	3	4.38
五年	取消	取消	5.15
2、零存整取、整存零取、存本取息			
一年	1.6	1.35	1.971
三年	1.8	1.55	2.263
3、定活两便	按一年以内定期整存整取同档次利率打六折执行	按一年以内定期整存整取同档次利率打六折执行	按一年以内定期整存整取同档次利率打六折执行
（三）通知存款			
一天	0.8	0.8	1.04
七天	1.35	1.35	1.755
二、对公存款			
（一）活期存款	0.35	0.35	0.385
（二）定期存款			
三个月	1.6	1.35	1.485
半年	1.8	1.55	1.705
一年	2	1.75	1.925
二年	2.6	2.35	2.585
三年	3.25	3	3.3
（三）协定存款	1.15	1.15	1.265
（四）通知存款			
一天	0.8	0.8	0.88
七天	1.35	1.35	1.485
（五）个人住房公积金存款			
当年缴存	0.35	0.35	0.385
上年结转	1.6	1.35	1.485
（六）贷款户对公存款、保证金存款、担保公司存款、存单质押存款	各档次基准	各档次基准	各档次基准

注：中国人民银行决定，自2015年8月26日起下调金融机构人民币存贷款基准利率，邯郸银行活期储蓄存款利率保持上浮20%、各期限定期储蓄上浮46%、各期限储蓄通知存款上浮30%、各期限对公存款利率上浮10%，授信派生存款执行基准利率。

邯郸银行外汇存款利率表

（2015年9月1日）

单位：年利率%

货币	活期	7天通知存款	一个月	三个月	六个月	一年	二年
美元	0.1000	0.1000	0.4000	0.6000	1.0000	1.5000	1.5000
欧元	0.0002	0.0010	0.0200	0.0200	0.0200	0.0200	0.0200
日元	0.0002	0.0010	0.0200	0.0200	0.0200	0.0200	0.0200

邯郸银行外汇汇率表

（2015年9月1日）

货币名称	报价单位	现汇买入价	优惠现汇买入价	现汇卖出价
美元	100	635.86	638.86	638.40
欧元	100	714.42	714.42	719.44
日元	100	5.2499	5.2499	5.2867

注：自2015年8月18日起执行优惠300点美元现汇买入价。

法律园地

诉讼时效中断与中止

诉讼时效是指民事权利受到侵害的权利人在法定的时效期间内不行使权利，当时效期间届满时，权利人将失去胜诉权利，即胜诉权利归于消灭。在法律规定的诉讼时效期间内，权利人提出的请求被人民法院支持的，人民法院应强制义务人履行所承担的义务。而在法定的诉讼时效期间届满之后，权利人行使请求权的，人民法院就不再予以保护。需要说明的是，诉讼时效届满后，权利人丧失的仅是胜诉权，权利本身及提起诉讼的请求权并不消灭。当事人超过诉讼时效后起诉的，人民法院应当受理。法院受理后，如另一方当事人提出诉讼时效抗辩且查明无中止、中断、延长事由的，判决驳回其诉讼请求。如果义务人未提出诉讼时效抗辩，则视为其自动放弃抗辩，法院应当支持权利人的诉讼请求。

诉讼时效中止是指在诉讼时效进行期间，因发生法定事由，致使已经经过的时效期间统归无效，诉讼时效

期间重新起算的情况。我国民法通则第140条规定：“诉讼时效因提起诉讼、当事人一方提出要求或者同意履行义务而中断。从中断时起，诉讼时效期间重新计算。”中断诉讼时效的事由包括提起诉讼（起诉）、当事人一方提出要求（请求）或者同意履行义务（承诺）等。这些事由都是依当事人主观意志而实施的行为。诉讼时效的目的是促使权利人及时行使请求权，消除权利义务关系的不稳定状态。

诉讼时效中止与中断的区别主要有以下几方面：

一是引起诉讼时效中止和中断的事由不同。发生诉讼时效中止的事由是由于当事人主观意志以外的情况。如不可抗力的火灾、地震、战争等，权利被侵害的无民事行为能力人或者限制民事行为能力人没有法定代理人或者法定代理人死亡、丧失代理权、丧失行为能力等。而发生诉讼时效中断的事由则取决于当事人的

主观意志即当事人行使权利或履行义务的意思表示或行为。

二是引起诉讼时效中止和中断的事由发生的时间不同。诉讼时效中止只能发生在诉讼时效期间的最后6个月内。引起诉讼时效中止的事由发生在最后6个月之前，没有持续到最后6个月的，不发生诉讼时效中止的效力。诉讼时效中断则可发生在整个时效进行期间的任何时间点。在诉讼时效期间的任意时间点，只要发生中断事由，经过的时效期间统归无效，重新计算诉讼时效期间。

三是引起诉讼时效中止和中断的效力不同。诉讼时效中止是时效完成的暂时障碍，中止前已进行的时效期间仍然有效，待中止事由消除后时效继续进行。而诉讼时效中断则是时效完成的根本性障碍，中断以前已进行的时效期间归于无效，中断以后重新起算，故中断前后实际上是两个诉讼时效。（法律事务部 江成凯）

邯银问答

问：邯郸银行愿景是什么？

答：立足邯郸，服务河北，面向京津，辐射全球，2020年前逐步建成京津冀领先的城商行。简称“京津冀领先城商行”。

问：邯郸银行使命是什么？

答：建成办事快、客户乐、我快乐的快乐银行。“办事快”是指以客户为中心，不断进行流程梳理和技术升级，提高自身管理能力，提高内部决策效率和客户服务效率，做到前台业务不排队，贷款业务限时办，全行工作高效率。“客户乐”是指不断满足客户日益增长的金融服务需求，提供专业、快捷、满意的金

融服务，关爱客户，客户满意。“我快乐”是指关爱员工、依靠员工、成就员工，让员工感受到大家庭的温暖，与邯郸银行共同成长，实现自我价值。

问：邯郸银行定位是什么？

答：邯郸银行定位是百姓银行、区域银行、中小企业银行。“百姓银行”是指致力于为城乡居民提供普惠的金融服务；“区域银行”是指坚持立足邯郸、服务河北，在京津冀区域提供特色化金融服务；“中小企业银行”是指保持中小企业信贷主体地位，为中小企业提供便捷、优质的金融服务，支持中小企业发展。