

从严治行坚守“三铁”主题教育年活动专栏

培养过硬本领

胡丽媛

时间如白驹过隙,从2014年6月23日参加入职培训以来,在这一年多的时间里,我实现了由一个学生到银行人的大转变,业务水平逐步提高,做一名银行好员工是我的梦想。我认为一名银行好员工应具备以下素质:

第一,培养过硬本领。人要有一技之长,业务水平的高低直接影响着我们为客户提供的服务质量。作为一名前台柜员,要有综合的业务能力,无论对公业务还是个人业务都要熟悉。日常工作当中,要怀有强烈的求知欲,

对新业务不断钻研,对熟悉的业务讲求精益求精,多思考,多问几个为什么。对工作中出现的差错,要汲取经验教训,绝不允许出现第二次。只有不断提高业务水平,才能确保胜任工作,也为自身的发展增加筹码。

第二,严守规章制度。银行作为一个经营货币的特殊企业,具有高风险性,这要求银行员工要严格遵守执行各项规章制度,不折不扣。刚入行时,我认为好多制度都很苛刻,甚至多余。后来,通过学习一些案例,了解到银行员工无视规章所带来的损

失和严重后果,思想逐渐发生改变,风险意识得到提高。规章制度是规范操作的保障,作为一名银行员工,要树立严守规章制度的意识,对职业常怀敬畏之心。

第三,工作认真负责。柜员的日常工作十分严谨,不允许有一丝马虎。特别在客户较多的时候,更不能紧张,否则稍不留意就会犯错,给客户和自己的工作造成不必要的麻烦。

第四,树立服务客户的理念。客户是银行的基础,客户的多少直接影响银行的发展。就像邯郸银行服务宣言所述,客户是给我们支付工资的人,是我们幸福生活的依托。我们要树立“客户无过错、服务无止境”的理念,视客户为家人,用最优质的服务赢得客户的青睐。服务客户不能停留在口头上,要落实到行动中,就像我们的不排队银行、夜市银行等一样,为客户提供贴心的服务,让客户感受到我们的用心和真心。

冷静,做事要有条不紊。

时至今日,距一名优秀的银行柜员,我仍存在一定差距。今后我一定严格要求自己,不断完善自我,争取早日成为一名优秀的银行好员工。

(作者单位:中华尚都支行)

读《怎样做个银行好员工》有感

王佼

刚入行时,在行领导的推荐下,我阅读了《怎样做个银行好员工》一文,那时候缺少职业历练的自己,只觉得它就是一篇教人工作的文章而已。6年后,我从支行到总行资金运营中心工作,经历柜员、信贷员、资金业务员等不同岗位,再回头学习这篇文章时候,不禁肃然起敬,感受颇深。

业务学习要主动。我刚来邯郸银行时,行里的研究生应该还屈指可数,我明显感受到大家看我的眼光——她应该而且必须做个好员工,因为她有别人没有的高学历,也应该有更好的工作能力。来到支行后,我发现这里所有的

同事竟然都会五笔打字法,这让连盲打都不会的我非常惭愧。于是潜下心来,从背字根开始,练习五笔和拼音混用,捎带着自学了算盘,凭着对小学数学模糊的记忆,我背出了整套算盘口诀。记得刚临柜时,客户办理存款,点钞机一直报警,自己却不能完全确定是假币,最后靠老同事的帮忙才确定。几年下来,凭着自己的用心,现在只要是假币自己一眼就能识别。在支行工作,业务量我拿过最高,技能比赛取得过名次,有时还能帮助新同事处理一些不太熟悉的业务。如今来到总行资金运营中心,一切业务都是全新的,我一定要抓住这

工作中的“三严三实”

郝自明

今年是我行“三铁”主题教育活动年,近来又开展了“三严三实”活动,让人行一年的我,收获很大,及时发现自己不足,为自己今后的邯郸银行职业生涯打好了基础。

严以修身,就是要加强党性修养,坚定理想信念,远离低级趣味,远离歪风邪气。走出校门,初入职场,接触到不同的价值观、物质主义盛行的现状,给我们在以往的学习生活中所形成的价值观带来极大冲击,有时也不免受其影响。此时此刻,全行的“三严三实”主题教育,让我坚定了自

己的理想信念,增强了抵御错误思潮的免疫力。严以用权,就是要按规则、按制度行使权力,不搞特权,不以权谋私。作为一名普通员工,虽然说手中没有什么权力,但是做好本职工作的责任,作为一名新员工,恪尽职守即是对邯郸银行的最好交代。严于律己,就是要心存敬畏、手握戒尺,慎独慎微、勤于自省。要想做一名合格的好员工,必须严格要求自己,正确认识自己,摆正自己的位置,认真真做事,踏踏实实做人,遵循党纪国法,遵循行里的各项规定,做邯郸

银行利益的捍卫者。

谋事要实,我们谋划事业,必须脚踏实地。谋求工作的进步,自身的提高,必须要符合实际情况,符合人民意愿,不好高骛远,不脱离实际。对于当前的自己来讲,自己就像是一张白纸,所有的工作技能、工作方法都需要虚心地去学习,不能好高骛远,不能年轻气盛,不能任性!创业要实,就是要脚踏实地,真抓实干,敢于担当责任,勇于直面矛盾,善于解决问题,不怕困难,艰苦奋斗。当前的我,刚刚取得了信贷业务资格,刚

亿、几十亿的资金交易,一点细微的小差错就有可能造成不可估量的大损失。因此,严谨认真要渗透到工作的各个环节和每一个细节。

工作认识要清醒。人不能妄自尊大,也不能妄自菲薄,不能对工作的认识有偏差。记得刚来行的时候,人力资源部的负责人说,新来的员工先要到支行工作半年至一年,当时还有点不理解。品读《怎样做个银行好员工》后才明白,当过柜员的人才能称为干过银行的人,否则你的银行职业生涯是不完整的。到支行后,从激情到苦闷与彷徨,再到后来扑下身子专心致志地干好工作,我想没有这6年的沉淀,我不会这样踏实,工作不会这么细心。我们应该对自己的工作保持清醒的认识,每一个岗位对我们增长知识、锤炼身心都是有益的。

(作者单位:资金运营中心)

开始从事信贷业务,必须不怕困难,敢于正视自己的不足,虚心请教,一步一步地改正自己的诸多问题,最终将自己锻炼成一名可用之才!做人要实,就是要对组织,对同志忠诚老实,公道正派,做老实人,自觉抵制各种歪风邪气。作为邯郸银行的员工,应该实实在在,不说假话,不做有损单位利益的事情,对同事对领导,要坚持实事求是的原则,把维护我行利益与实现自身价值相结合。

人行一年来,我还存在着做事方法不够多样性、执行力不到位等诸多问题。在接下来的工作当中我一定及时纠正,更好地发挥自己所长,弥补自身不足,切实践行“三严三实”的要求,做一名邯郸银行的好员工!

(作者单位:家和路支行)

一个企业需要有一个开拓进取、果敢创新、廉洁自律、求真务实的领导班子,也需要一支踏实肯干、业务精良、敢打敢拼、团结一致、富有责任感、使命感的员工队伍。两者的密切契合才能成就一个成功的企业。没有一家银行不迫切需要与企业共命运的员工,有了大批诚信敬业、有责任感、勤于学习、努力奋进、团结和谐的员工,企业才能扬帆远航,在竞争的浪潮中永远不败。2013年,刚刚迈出学校大门的我,怀着对美好未来的向往,走进了邯郸银行,从此与银行结下了不解之缘。曾经有许多人问过我是否后悔选择做银行临柜工作,而我总是不假思索地回答:“不后悔。”都说干一行、爱一行,既然选择了临柜工作,我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它,力争做一名优秀的柜员。

一心系岗位,情倾客户。作为柜员的我深知临柜服务的重要性,因为银行柜面工作是客户了解我行的第一窗口,起着搭建客户与银行间桥梁的作用。我很清楚地意识到,只有更耐心、周到、快捷的优质服

务才能为我行争取到更多的客户,赢得更好的社会形象,吸收更多的存款。银行的客户总是形形色色的,而我总是坚持“想客户所求,急客户所需,排客户所忧”的服务意识,以客户为中心,努力满足客户的合理要求,在维护银行利益的前提下,多为客户谋利益。比如办理定期存单取现时,我总是特别留意存单到期日,若未到期就问客户是否一定要当天使用,把利息损失算给客户听,尽量保证客户的利益受损降到最低。在临柜工作中不仅需要一份耐心,而且还需要一份热心,力所能及地为客户排忧解难,以我们柜员的一份热心,换来客户的一份欢心,这就是我最大的满足。

二、用心学习,提升素质。优质的服务固然很重要,但过硬的业务素质也是必不可少的,柜员的业务素质是促进会计工作规范化、有效防范差错的基础。临柜工作看似简单,可真正要学精、干好却是不易的事,为此我十分重视业务知识的学习,通过多看、多学、多练,不断提高自己的各项业务技能。作为一名银行工作人员,不懂金融知识,就不能胜任银行工作,我常常感到自己金融知识的匮乏,于是积极参加了信贷、会计等方面的培训。随着我行业务的发展,我们日常的业务种类越来越多,每当总行新的文件、新的业务操作流程印发,我总要做一个“有心人”,认真学习,努力记,力求学懂弄通,为我在临柜工作中少出差错、不出差错打下了基础。

柜员仅仅具有较强的业务能力

是不够的,还要有强烈的事业心和责任感。一名优秀的银行柜员除了精通业务外,更需要有良好的职业道德操守。好高骛远,总埋怨自己所从事的工作多么琐碎,与自己的远大理想有天壤之别,这是不对的。天下大事无不是由小事堆积而成,不积小流,无以成江海,我们应该从一点一滴做起,只要大家都能爱岗敬业,只要大家都心怀强烈的事业心和责任感,就一定能干好银行柜员工作。这几年,滏东大街支行柜员业务量越来越大,几乎每天的工作都很忙碌,尤其是综合柜员,业务相对更加复杂,我需要沉下心来,更加细致,才能确保成为一名银行的好员工。

三、团结和谐,共创未来。独木不成林,团结能使大家心往一处想,劲往一处使;和谐能使大家有一个温馨的工作环境,让大家舒心地去工作。在滏东大街支行这个大家庭中,虽然大家时常加班加点,也颇感辛苦和劳累,但我们总是毫无怨言,互帮互助。有许多业务水平高的同事,他们总是热心地帮助业务不太熟练的同志共同进步,提升支行整体服务质量。在这里,我们一起练技能、学业务、提本领,在进步的同时,结下了深厚的友谊,大家既是同事又是朋友,在温馨的环境中快乐地工作,共同打造团结和谐的团队。邯郸银行是我们的家,我们有着共同的目标——打造京津冀领先城商行。只要我们每个员工把邯郸银行放在心上,就一定会实现大家共同的“邯郸梦”。

近年来,随着银行业快速发展,文明规范化服务要求越来越高,对最前沿的柜员提出了更高的要求。在长期的一线服务工作中,我始终做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体,以饱满的热情迎接每一位前来办理业务的客户。业务上严格要求自己,苦练基本功,从每一件小事做起,从点点滴滴做起,踏踏实实、勤勤恳恳地工作,不断丰富自己的业务知识,努力提高自身的业务技能,把自己造就成一名新时期的“自尊、自信、自立、自强”的新时代银行好员工。

(作者单位:滏东大街支行)

产品推荐

邯银“易贷通”

张学锐

为方便客户,简化办理抵押登记手续,更好地满足个人客户的综合金融服务,我行推出了易贷通个人最高额授信业务。

一、贷款对象。具有完全民事行为能力,年满18周岁且不超过60周岁的个体工商户、小企业主和其他自然人。

二、贷款条件。一是持有我行邯银

卡,愿意接受我行信贷和结算监督。二是具有完全民事行为能力,遵纪守法,无不良嗜好和不良信用记录。三是身体健康,家庭稳定,具有本行机构所在地城镇常住户口或有效长期居留身份证明,原则上应拥有自有住房。四是有稳定合法的收入来源,能够按期偿还贷款本息。五是能提供我行认可的房产抵押担保。

六是符合我行规定的其他条件。

三、贷款特点。一次授信,长期有效,最长可达10年。对象广泛,用途灵活,既可以用于消费也可以用于经营。手续简便,可循环使用,授信期间只需办理一次抵押,额度可循环使用。

四、贷款流程。一是借款人提出贷款申请,递交相关资料。二是经办支行

受理,进行贷前调查、贷款审查。三是根据拟申请授信额度大小,对授信额度进行审批,做出答复。四是经办支行与借款人(抵押人)签订借款合同(抵押合同),落实担保手续。五是经办支行对借款人进行额度授信,借款人根据约定用途使用授信额度。

(作者单位:个人金融部)

金融知识

第五套纸币会引发通胀吗？

王清波

中国人民银行将于2015年11月12日起发行2015年版第五套人民币100元纸币。根据中国人民银行公布的信息:2015年版人民币100元纸币在保持原纸规格、主图案、主色调、“中国人民银行”行名、国徽、盲文和汉语拼音行名、民族文字等不变的前提下,对部分图案做了适当调整,对整体防伪性进行了提升。

2005年版第五套人民币100元纸币发行迄今已10年,在这10年间,现金流通方式和金融机构对钞票的处理手段发生了巨大变化,现金类自助设备也呈蓬勃发展态势,对人民币的性能提出了更高要求。另一方面,随着新技术的不断普及,一些不法分子利用新技术来

伪造人民币,给公众识别带来了更大的困难。为了更好地保护普通老百姓的切身利益,国家也需要不断提高钞票的防伪技术和印刷质量,保持人民币防伪技术的领先地位,因此2015年版第五套人民币100元纸币在保持规格、主图案、主色调等与2005年版第五套人民币100元纸币不变的前提下,对票面图案、防伪特征及布局进行了调整,提高了自助设备对其的识别性能,先进的公众防伪技术的使用也使普通老百姓更易于识别真伪。

作为普通老百姓,面对新版人民币的印发,就有一种担心:是不是意味着“印钞机”又一次进入了繁忙时期?是否意味着央行又一次大规模

货币投放的开始?会不会引发通货膨胀?我们先来了解一下央行在宏观层面调节市场货币流通量的三种主要手段:一是公开市场操作,即由央行在货币资本市场公开出售或收购有价证券,从而减少或增加货币流通量;二是法定存款准备金,也就是通过对商业银行存入中央银行的法定存款准备金率的提高或降低,减少或增加流通中的货币量;三是再贴现政策,商业银行可以把手头的未到期有价证券拿到中央银行去贴现,如果再贴现利率降低,商业银行就会拿出更多的有价证券区贴现,这样流通中的货币就会增加,反之则相反。现金投放对整个货币供

应量来讲所占比例很小,相较于上述三种调节货币流通量的手段,其作用是微乎其微的。因此,“印钱”导致通货膨胀只是一种基于表象的比喻。此次新币发行替换旧币,不会直接造成货币供应量的增发,钞票本来在正常流通过程中会有损耗,央行为为了保证人民币票面整洁,平时也在持续地投放新币、回收销毁破损的旧币,需要不断补充新钞;即使此次不发行2015版第五套人民币100元新币,也会继续印发原2005版100元纸币。因此,发行新版钞票与增加货币发行量是没有联系的,也不会引发通货膨胀。

(作者单位:武安支行)

倡导极简主义生活方式

张梓雅

近日,我们微贷中心全员学习了刊登于《人民日报》的《极简主义生活方式》一文,深深地触动了我的内心。极简主义生活方式,是对内心的再认识,对自由的再定义。深入分析自己,首先了解什么对自己最重要,然后用有限的时间和精力,专注地追求,从而获得最大幸福。放弃不能带来效用的物品,控制徒增烦恼的精神活动,简单生活,从而获得最大的精神自由。

一是欲望极简。了解自己的真实欲望,不受外在潮流的影响,不盲从,不跟风。把自己的精力全部用在自己最迫切的欲望上,如提升专业素养、照顾家庭、关心朋友、追求美食等。二是精神极简。了解、选择、专注于1-3项自己真正想从事的精神活动,充分学习、提高,不盲目浪费自己的时间与精力。三是物质极简。将家中超过一年不用的物品丢弃、送人、出售或捐赠。比如看过的杂志、书,不再穿的衣服,早先收到的各种礼物或装饰品。明确自己的欲望和需求,不买不需要的物品,确有必要

的物品,买最好的,充分使用它。不囤东西,不用便宜货、次品。用布袋,代替塑料袋和纸袋,用一支好用的钢笔,替代堆积如山的中性笔,用瓷杯、钢杯代替纸杯。用电脑写东西,少用纸。养成纸质文件扫描、存档的习惯。整合、精简电

源线、充电设备,不重复购买电子产品。精简出门行头,只带“身手钥纸钱”。精简银行卡,仅保留一张借记卡一张信用卡。四是信息极简。精简信息输入源头,减少使用社交网络、即时通讯。少看微博、朋友圈。定期远离互联网、远离手机,避免信息骚扰。不关注与自己无关的娱乐、社会新闻,精简电子邮箱数量,减少少而精,宁缺毋滥,时间线干净。APP使用少而精,删除长期不使用的应用。五是表达极简。写东西、说话,尽可能简单、直接、清楚。多用名词、动词,少用形容词、副词。六是工作极简。工作不拖延,及时清理电子邮件,不要让它们堆积起来。一次只专注做一件事。七是生活极简。慢生活、不做无效社交、锻炼。穿着简洁、不花哨。少吃含有添加剂的食品。喝白水和纯果汁,不喝添加了大量化学成分的碳酸饮料和果汁。

行领导曾说:“要倡导生活上的‘极简’主义,工作上也同时要‘极繁’主义。”工作上的“极繁”主义就是不怕困难、不怕麻烦、事事搞清、事事落地。工作的“极繁”主义与生活的“极简”主义两者并不矛盾,反而互为补充,专注做事不拖延为“简”,事事落地不怕麻烦为“繁”。

(作者单位:微贷中心)

做一名新时代的银行好员工

贾凡