

邯郸银行 二〇一二年度先进集体和先进工作者名单

2012年,在市委、市政府的正确领导下,在社会各界的大力支持下,邯郸银行全体干部职工爱岗敬业、履职尽责、勇于创新、与时俱进,圆满完成了年初确定的各项任务目标,各项工作取得了显著成效,涌现出一批贡献突出的先进集体和爱岗敬业的先进工作者。

行党委希望,受到表彰的先进集体和先进工作者把成绩作为起点,把荣誉作为动力,在新的一年里再接再厉,再立新功。行党委号召,全行员工要向先进集体和先进工作者学习,学习他们辛勤忘我的拼搏精神,学习他们勇于开拓的创新精神,学习他们埋头苦干的奉献精神,学习他们争创一流的进取精神,积极投身到我行业务发展和风险控制各项工作中去,为我市经济社会发展做出新的更大贡献!

一、综合奖项

(一)先进集体(14个)

武安支行、公司业务一部、联络路支行、汇通支行、石家庄分行、滏河大街支行、人民路支行、丛台路支行、人民西路支行、雪驰路支行、资金运营中心、审计部、工会、风险控制部

(二)先进工作者(101名)

郭建新、韩昊鹏、贺博、朱倩、王清波、吴丽莎、陈卫、李艳、赵栋、唐丽霞、张洪雁、张焕彩、杨志杰、杜铁良、朱建、豆聚莎、刘萍、张洪阁、韩海英、杜瑞燕、马继华、杨毅、刘建辉、刘鹏飞、杨筱婷、刘丽华、黄辉、尹少艳、赵秀梅、李俊红、孔丽萍、韩志海、贾秀莲、毛冬梅、常俊生、李胜梅、陈小勇、王丽丽、李建波、李京、杨静、张光昌、林凤娟、杨自学、王志芳、张贵燕、张瑞芳、王伟卿、李辉、姜军、耿洋洋、田跃忠、吴晋娟、郑晓英、徐蕾、叶现光、李秀丽、王现云、王玫、李霞、杜丽英、赵亚妮、刘洁、李秀、李艳霞、周霞、郭文科、崔淑霞、杨景明、项焕焕、刘春芳、刘媛媛、王延芬、申爱仙、马利平、李欣、叶春花、吴颖倩、邵瑞峰、张爱强、杜建强、武欣、张静雅、韩炳胜、王敏、郝振同、杨文英、孟昭平、牛建平、梁震宇、沈海青、秦振夏、岳竹民、郭三涛、向丽君、李峰、周永健、闫会山、李铁兵、张洪涛、李劲松

二、专项奖项

(一)存款工作专项奖

1、存款工作先进集体(15个)
石家庄分行、武安支行、滏河大

街支行、人民路支行、磁县支行、人民西路支行、永年支行、罗城头支行、汇达支行、汇通支行、公司业务一部、联络路支行、丛台路支行、公司金融部、个人金融部

2、存款进步奖(13个)

汇通支行、武安支行、石家庄分行、滏河大街支行、汇达支行、永年支行、公司业务一部、和平路支行、雪驰路支行、联络路支行、光明大街支行、罗城头支行、丛台路支行

3、存款贡献奖(15个)

武安支行、汇通支行、滏河大街支行、石家庄分行、人民路支行、天铁支行、公司业务一部、汇达支行、汇丰支行、永年支行、人民西路支行、雪驰路支行、联络路支行、鼓山南街支行、丛台路支行

4、存款状元(10名)

王喜民、霍鹏、张振兴、宋艳芳、朱建、毛冬梅、王纲、张伟思、董红云、李士军

5、存款优秀员工(28名)

冯辉、孙晓娟、侯丽香、李青、王伟卿、王建波、杜建强、王建国、单鹏静、王翠兰、乔瑾超、王利华、郭志平、艾新、孙志华、孙建忠、屈基伟、张洪波、刘芳、郑辉、张海刚、张爱强、赵春梅、张志刚、吴金权、齐朝、王晓楠、杜国伟

(二)创利专项奖

1、创利先进集体(15个)

汇通支行、公司业务二部、武安支行、公司业务一部、滏河大街支行、石家庄分行、汇荣支行、公司业务三部、人民路支行、人民西路支行、联络路支行、雪驰路支行、鼓山南街支行、评级授信审查委员会、资金运营中心

2、创利进步奖(13个)

石家庄分行、滏河大街支行、公司业务一部、磁县支行、公司业务二部、丛台东路支行、微贷中心、武安支行、人民路支行、罗城头支行、人民西路支行、联络路支行、丛台路支行

(三)内控管理先进集体(10个)

远大支行、公司业务一部、雪驰路支行、公司业务二部、公司业务三部、武安支行、丛台东路支行、汇通支行、联络路支行、明珠支行

(四)清收先进工作者(1名)

刘子怀

(五)单项工作奖(5个)

迎接银监现场检查工作组、服务提升办公室、管理提升办公室、绿色数据中心研究与应用课题组、驻大名县金庄村工作组

夜市银行渐入佳境

“如果您的饭店、超市晚上打烊,您的营业款如何安全存放? 如果您白天没有时间,下班后去哪里办理存取款、缴费等金融业务? 如果您的家人夜里急需现金,您从哪里方便支取? ……”随着邯郸银行“夜市银行”的推出,这样的问题已不再困扰邯郸市民。

自去年11月28日起,我行将远大支行存、取款业务和行内转账、缴费业务营业时间延长至全天24小时,市民们可在下班后从容地步入营业大厅,接受我行服务(服务电话:5512606)。据统计,截至2月末,夜市银行共办理业务9696笔,涉及客户6665人次,交易金额累计42883万元;平均每天办理110笔,涉及75人次,交易金额487万元。“夜市银行”越来越多地为市民所接受和欢迎。

“晚上终于可以睡上安稳觉了”

——夜间服务解决了夜经济经营者营业款存放难题

小微企业客户经营灵活,特别是酒店、超市等夜经济经营者营业时间经常延时到银行下班后,客户夜间携带现金很不安全,放置家中又担心被盗。虽然邯郸市内部分银行网点布放了存取款一体机,但是存款数量有限,所以营业款无法存放一直是他们的困惑,而夜市银行的24小时人工服务使这个难题迎刃而解。据夜间业务数据统计,办理现金存款业务占到夜间业务的42%,而且单笔存现金额越来越高,夜班柜员几乎可以空箱上柜,足以证明客户存款需求的存在。

魏女士经营着一家酒店,每天都要到夜间10点以后才能闭店,以前一天营业款只能存放在店里,等到第二天上午才能存放在银行。“把钱放到店里保险柜挺不放心的,回去以后还惦记着钱的事。现在有了夜市银行,真是帮了我的大忙,晚上回家也能睡个安稳觉了。”魏女士激动地说。

“再也不用急匆匆地去赶银行了”

——错时服务满足了广大上班族的金融需求

“平常我上班时候银行还没开门,等我下午下了班,基本上各个银行都关门了,我什么业务也办不了。”张女士是某中学的一位教师,说起以前到银行办业务时,总是一脸的无奈。

自从夜市银行开始营业,像张女士这样的上班族,再也不用担心下班后银行停业而慌里慌张赶往银行,现在趁晚上散步时就可以悠闲地办理业务了。许多前来办理业务的上班族,由于平时时间匆忙没有仔细咨询过我行的业务,包括邯郸卡免费、存款利率上浮10%等惠民政策。现在,晚上坐在我行的营业大厅里,可以详细地了解我行的各项业务,静下心来把自己的存款整理一下,开卡、办个网银,给在外地上学的孩子汇个生活费,既办了该办的事,又享受到邯郸银行的特色服务。

经过前期运行发现,在晚6点到10点是办理业务的高峰期,其中晚6点到7点这个时段还会出现客户排队等候现象,业务量占到全部时段的41%,而且开办银行卡、短信、网银业务是重点。虽然晚10点以后办理业务不多,但大部分都是着急汇款或取钱的客户。

“你们真是帮了我的大忙啊!”

——全天候服务解决了客户急需存取款的燃眉之急

据了解,夜市银行不仅满足了夜经济经营者和上班族的金融需求,而且也解决了一些特殊客户的燃眉之急。

2012年11月30日晚9点半,一名男子拿着袋子慌里慌张地来到了柜台,要求办理存款业务。原来,这名男子的贷款今天到期,自己出差刚回来,为避免出现贷款逾期,影响个人信用,临时凑了23万现金交到账上。

12月28日晚7点,在所有银行都已下班情况下,永年县一大客户携带800万元现金无法存放。无奈之下,来到远大支行,在下雪的夜晚全体员工用40分钟清点完毕所有现金,并且存入客户银行卡。在保卫部和押运公司的通力配合下,我行于晚8点将大额现金再次押运。

2013年2月7日晚8点,一位老板带领着十几位民工来到大厅,每个人脸上带着焦急的表情,带班行长马上过来询问,原来是急着发工资,距离春节还有2天了,民工们都着急回贵州、四川老家过年。柜员很快为老板支取了35万元现金,老板当场把钱发到了民工手里。这时,民工们紧张的情绪得到安抚,脸上绽放出笑容,营业厅里充满了温馨。这位老板激动地说:“夜市银行真是帮了我们的太忙啊!”

到过夜市银行办理业务的客户,都有一个共同的感受:“邯郸银行是真正的为老百姓着想,是发自内心的服务于民。夜市银行的确方便,服务也是一流的。你们太辛苦了,真得感谢你们!”

夜市银行开办后,受到河北日报、河北电视台、邯郸日报、邯郸晚报以及其他媒体的高度关注,社会效应远远超出了我们的预期,有效提高了邯郸银行的知名度和客户美誉度。

(郝少红 陈金)

客户风采

“祥云传播” 荣膺中国驰名商标

日前,我行客户河北祥云传播广告有限公司“祥云传播”商标,被国家工商总局批准为中国驰名商标,这是国内DM广告行业中唯一的中国驰名商标。

河北祥云传播广告有限公司成立于2003年,以出版《河北祥云传播》为主营业务,坚持“服务百姓、协助商家、广传信息、促进流通”的办报宗旨,秉持“时时努力、处处认真”的企业精神,公司员工由成立之初的20人发展到目前的600多人,市场覆盖面从邯郸1市发展到6省41市县,发行量从3万份增加到106万份,单期发行量名列全国第4名。

该公司是中国印刷协会会员单位、河北省广告协会会员单位、邯郸市广告协会理事单位,先后被授予邯郸市广告行业先进集体、青年文明号、红旗团总支等荣誉称号。公司负责人郭照曦先后当选省青联委员、市十大杰出青年企业家和市政协委员。(汇荣支行)



2月7日晚,我行邀请中国东方演艺集团在市文化艺术中心演出“邯郸银行之夜——大型世界风情歌舞晚会《炫》”,为我行客户奉上了一场美轮美奂的视觉盛宴。节奏轻快的西班牙舞蹈《尼罗河的美人鱼》、火热激情的印度舞蹈《卡加拉瑞》、奔放激昂的非洲舞蹈《遥远的部落》,以及一首首脍炙人口的中外歌曲,博得了现场阵阵掌声。朱岩 摄

会计“两表两卡”展示牌启用

随着《邯郸银行会计制度(第二版)》的落地,新制度中规定的各项工作陆续展开。为配合“两表两卡”这一管理工具在会计工作中更好地发挥作用,会计结算部精心设计并专门定制了“两表两卡”展示牌,成为我行柜面的又一亮点。

“两表两卡”展示牌由底座和提示卡两部分组成:底座为三角形柱体,每面都印有邯郸银行LOGO,其中一面印有“风险提示卡”字样,另外两面印有“工作提示卡”字样,可对应播放员工根据自身工作情况撰写的相应卡

片。卡片分为黄色卡、浅黄色卡和浅蓝色卡,黄色有警示作用,用来制作风险提示卡。浅黄色和浅蓝色卡分别用来制作工作提示卡,清晰明了地提示柜员日常工作和服务风险点,不仅外观漂亮,而且实用性强。

会计结算部还设计出卡片打印模板,统一了打印字体、字号、格式段落等,督导人员在发放过程中对支行领取人员进行了一对一辅导,为“两表两卡”展示牌工作的顺利推广奠定了基础。

(会计结算部)

好讯连连到邯银

我行再次荣获市级文明单位

日前,我行被市委、市政府命名为“2010—2011年度文明单位”,受到通报表彰。我行肥乡支行同时被命名为市级文明单位。

近年来,我行紧紧围绕全市经济社会发展大局,在坚持业务快速发展的同时,广泛开展群众性精神文明创建活动,服务提升、道德讲堂、志愿服务、爱心行动全面展开,全行员工文明素质进一步提高,全行文明指数不断提升,文明服务深受客户称赞。各分支行坚持立足当地、服务地方,积极参加所在县市区的精神文明创建活动,热心社会公益事业,树立了邯郸银行的良好形象,得到了当地社会和广大群众的好评,实现了业绩增长与精神文明建设“双丰收”。(办公室 范磊)

我行党办室荣获

市直工委“党建业务工作先进单位”

日前,中共邯郸市委市直机关工委对2012年度党建业务工作先进单位和先进个人进行表彰,我行党办室荣获“党建业务工作先进单位”称号,郝少红同志荣获“党建业务工作先进个人”称号。(办公室)

我行计划财务部荣获

市人行“金融统计工作先进集体”

1月31日,中国人民银行邯郸市中心支行召开金融统计工作先进集体和先进个人表彰大会,对我行计划财务部荣获“金融统计工作先进集体”称号,李冉同志荣获“金融统计工作先进个人”称号。(计划财务部)



2月22日,我行微贷中心在轻纺城举办了“送货上门”活动,将金融产品、金融服务送到每位客户手中,解决了商户贷款难问题。已支持3000余户小微企业,涉及超市、食品加工、小型制造企业及其他小型商贸物流或日常消耗品零售商等。图为微贷中心客户经理向商户讲解“邯银微贷”产品。(微贷中心)

一线风采

广平支行:开业三月存款超亿元

自去年11月28日开业以来,广平支行在短短三个月内,存款突破亿元大关,截至2月27日,各项存款余额10028万元,其中储蓄存款8741万元,占比87%;发卡量达7000余张,实现了进得来、站得住、做得好的目标。

广平支行所在的广平县,人口仅28万,2012年末全辖存款余额仅32亿元,且银行机构齐全,市场空间相对较小。为尽快打开局面,实现开门红,该支行通过进社区、进机关、进工厂、进门店、进农村等多种方式,宣传我行的各项优惠政策,并通过周到细致的柜面服务,很快得到了广平县社会各界的广泛接受和认可,为下一步的发展打下了良好基础。(张晓琦)

滏河大街支行:冬送温暖,夏送清凉

“在风雪交加的日子里让家长们进去暖和一下、休息一会儿,那会是多么温馨的事情呀!”从台区实验小学一名叫郭幸玥的小学生给邯郸晚报写了一封表扬信,信中这样写到。

滏河大街支行紧邻丛台区实验小学,夏天时该支行行长看到家长在酷暑中等待孩子放学,感觉十分辛苦而萌发此念。夏天的时候请家长们避暑饮水,延伸至冬冬避寒取暖。刚开始家长们持怀疑的态度,后来该支行滚动字幕和大厅条幅,就陆续进来了,在这里享受到了家人般的温暖。

自去年7月份以来,滏河大街支行开展了“冬送温暖,夏送清凉”活动。(王少英)

鸡泽支行:拾金不昧品质高

2月23日下午2时许,正在引导客户的鸡泽支行大堂经理张耀洋,发现柜台下一张100元现金,问及正在办业务的客户是否丢失,

我行荣获中国银联河北分公司

“发卡方交易质量优秀奖”

日前,在中国银联河北分公司2012年各区域性成员机构评比中,我行凭借银行卡跨行交易系统安全稳定的突出表现,荣获了“2012年发卡方交易质量优秀奖”。

2012年,我行在坚持“邯银卡免费刷,邯银网免费上”等优惠政策的基础上,加强对银行卡跨行交易系统的运营管理,积极改善和提高交易质量,银行卡业务取得了突飞猛进的发展。2012年新增发卡20余万张,交易546万笔、金额2340亿元,发卡方交易兑率94.599%,承兑率在全省11个区域性成员机构中排名第一。(电子银行部 李潇)

我行荣获中国银联河北分公司

“银行卡收单业务拓展突出贡献奖”

日前,中国银联河北分公司根据2012年邯郸市各成员机构在银行卡收单业务开展中的综合表现,授予我行“银行卡收单业务拓展突出贡献奖”。

2012年,我行的银行卡收单业务发展迅速,成绩显著,新拓展特约商户793户,目前在用1648户,新布设POS机960台,目前在用3116台,交易笔数217万笔,交易金额141亿元,交易笔数和交易金额均居河北省市属城商行第一名,在我市银行卡受理环境建设方面发挥了重要作用。(电子银行部)

我行荣获市“档案工作先进单位”

日前,邯郸市档案局对2012年度档案工作先进单位、先进个人进行通报表彰,我行荣获“档案工作先进单位”称号,岳竹民同志荣获“档案工作先进个人”称号。(办公室)