

邯鄹银行业务特色和创新

我行着眼于创建业务增长长效机制,坚持创新驱动,依靠机制,立足长远,促进发展。被省政府连续2年授予“金融创新奖”,在“中国金融机构金牌榜”评选中被评为“最具创新力中小银行”,在“2015中国金融创新论坛”活动中荣获“最佳金融创新奖”,“夜市银行”荣获“十佳金融产品创新奖(零售业务)”。

一、创新经营理念。破除商业银行是经营货币的“特殊企业”的传统理念,回归“普通服务企业”的本质,由“俯视”企业转变为“平视”乃至“仰视”企业,学习普通服务企业的经营理念和做法,让银行适应客户而不是让客户适应银行。

二、创新建设“快乐银行”。打造“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化,致力提高存贷款效率。一是存款不排队。通过更新设备、优化系统、“免点入账”、开满窗口、增加柜员、延时服务、加强培训、劳动竞赛、增加授权、关心员工生活等12项措施,创建“不排队银行”,2015年工作日高峰时段客户平均等候时间降为6.5分钟。二是贷款限时办。为减少企业倒贷时间和成本,缓解中小企业融资难,创新推出“三贷”便利措施:①“续贷”。对流动资金贷款到期后仍有需求,又临时存在资金困难的小微企业,只要生产经营正常、没有欠贷欠息等不良记录的,就可以办理“续贷”,通过新贷款结清原贷款,不用企业还本、倒贷。②“两年贷”。对长期合作、经营稳定、房产抵押的实业型老客户,有选择地给予2年期乃至3年期流动资金贷款,不让企业一年一倒贷。③“次日贷”。对存量贷款要求分支行在贷款到期前1个月开展调查、审查工作,对符合再贷条件的企业,要求在到期10个工作日前上授信会审批,争取还款后次日出账。

三、创新建设“免费银行”。2009年以来先后推出了“邯银卡免费刷,邯银网免费上,票单证免费用,融资快免费贷”四大免费政策,免除了政府指导价外的全部金融服务收费,为全国免费最彻底的银行之一,打出了“免费银行”的品牌。2015年共为客户减免费用3220.9万元,相当于同期利润总额的2.1%。

四、创新建设“中小企业银行”。邯鄹银行于2011年初成立了邯郸市首个小微信贷专营团队——微贷中心,引进德国储蓄银行先进的微贷技术,按照“扫街营销、挂图作业、上门送货、不重抵押、等额还款、廉洁高效”的运作模式,专门发放0.5—100万元贷款,打响了“邯银微贷,‘择’无旁贷”的品牌。2015年末“邯银微贷”余额11亿元,先后支持了5300多客户,这些客户又为社会创造了2.4万个就业岗位。邯鄹银行微贷中心被银监会评为“2012年度小微企业金融服务表现突出的银行团队”,《河北邯鄹银行微贷中心全新理念助小微》被中国人民银行收录《中国农村金融服务创新案例(2013)》一书。

五、创新向“支农银行”转型。城商行的传统市场定位是城市金融业务,我行自觉向支农银行转型,以“三超”助“三农”:一是实现“县域支行超覆盖”。在邯鄹16个县市设立了22个支行,并主动向石家庄县域延伸,已开办6个县域支行。二是县域存贷比超100%。坚持“存款来之于县域,贷款用之于县域”,2015年末邯鄹县域存贷比高达102.2%。三是涉农贷款超一半。年末涉农贷款余额194.1亿元,占全部对公贷款的65.8%——我行已成为以县域贷款为主,城市存款反哺农村贷款的“支农银行”。

六、创新建设“优服银行”。扎实开展服务提升活动,提出“客户无过

错、服务无止境”理念,创新推出了“百万笔业务客户投诉率”等服务质量考核指标,取得明显成效。2013年百万笔业务量投诉6.2次,2014年2次,2015年仅0.8次,客户满意度显著提高。目前我行客户已达140万户,“邯鄹银行”已成广大客户口口相传的优质服务靓丽品牌。

七、创新开办“夜间银行”。积极探索延时服务的新途径,2012年11月28日在远大支行开办了河北省首家、2013年7月17日又在石家庄分行开办了河北省第二家提供夜间人工服务的夜间银行。夜间银行坚持“夙夜在公、日夜守望”理念,重点服务“三种人”(忙人、急人、夜经济经营者)的特殊金融服务需求,得到了社会各界的广泛认可。远大支行夜间银行服务安全运行3年来,在为广大客户提供便利服务的同时,也收到良好的经济效益和社会效益。远大支行夜市银行2015年末存款余额35亿元,是开业时的17倍;资产业务从无到有,贷款规模达到28亿元。2015年远大支行夜市银行夜均业务量246笔,现金收入246万元,分别相当于白班的46%和39%;夜班人均业务量123笔,比白班还多38%。以夜间银行为真实故事背景,由我行自编自演的微电影《夙夜在公》荣获第五届北京国际微电影节“十佳公益奖”,并推荐参加德国柏林首届华语电影节展评,角逐最佳影片、最佳剧本等重要奖项。

八、创新建设“现金银行”。为满足广大客户的现金收付需求,主动将小面额现金备付行由监管部门要求的3个扩大至邯郸市内3个支行和所有县域支行;坚持“取现不必报计划”,客户支取现金不用预约,期末不卡客户转款;设置清点零残币专项窗口、利用业务清淡时段全员清点;建立支行间现金信息交流平台,在客户大额取现、支行现金不

足时,及时建议客户到现金充裕的支行支取。2015年我行累计向人行邯鄹市中心支行交存现金238亿元,占全市银行业交存总量的63%;交存人行残币差错率在全市商业银行中居最低水平,钱捆联行差错为零。2015年10月所有分支行网点均已支持ATM机10元钞币零取功能,是目前全省唯一实现此项功能网点全覆盖的银行。

九、创新建设“三铁”银行。2015年在全行开展了“从严治行、坚守‘三铁’”主题教育年活动,总体目标是:贯彻中央“全面从严治党”战略布局,认真落实中央、省、市委“三严三实”要求,坚持以人为本,立足全员教育,传承“三铁”行风;严格落实银监部门“双线问责、上追两级、一票否决”的监管要求,加大违规操作查处问责力度;使全体员工牢固树立纪律“红线”和道德底线,做到不能、不敢、不愿违规,建设合规文化;实现不良贷款率、业务差错率、客户投诉率、案件查处率、对账率、交通事故率、违规员工辞退人数等风险控制目标,杜绝严重恶性违规,一般违规大幅下降,实现全员零案件、零司法处理。除不良贷款率外,其他考评指标全部实现了优化。

十、创新建设“公益银行”。自觉履行社会责任,积极开展公益捐助活动,先后为邯鄹市文明城市创建、基层建设年帮扶村、村村通公路、希望小学、青年创业、职工创新、关爱农民工、公益林建设、廉政漫画教育和助学工程等活动捐助资金1000多万元,在石家庄设立了“邯鄹银行助学工程”。在2015年6月资产突破1000亿元之际设立3000万元公益基金,已用于捐赠市民公共自行车3000辆和存取点10处、市民卡100万张、新能源公交车3辆、新农村建设7个村以及青年创业、职工创新、爱警夜餐、文化事业等公益活动。(办公室)

邯鄹银行现行存款利率表

单位:年利率%

项目			利 率	
			基准利率	我行执行利率
储 蓄 存 款	活期存款		0.35	0.42
	定期存款	1、整存整取		
		3个月	1.1	1.65
		6个月	1.3	1.95
		1年	1.5	2.25
		2年	2.1	3.15
		3年	2.75	3.30
		5年	——	3.60
		2、零存整取、整存零取、存本取息		
		1年	1.1	1.65
	3年	1.3	1.95	
	3、定活两便	1年以内定期整存整取同档次利率60%		
	通知存款	1天	0.8	1.04
		7天	1.35	1.755
	结构性存款	3个月	1.1	2.5
		6个月	1.3	2.7
1年		1.5	3.15	
住房公积金存款	当年缴存	0.35	0.385	
	上年结转	1.1	1.21	
对 公 存 款	活期存款		0.35	0.385
	定期存款	3个月	1.1	1.21
		6个月	1.3	1.43
		1年	1.5	1.65
		2年	2.1	2.31
		3年	2.75	3.025
	协定存款		1.15	1.265
	通知存款	1天	0.8	0.88
		7天	1.35	1.485
	结构性存款	活期	0.35	0.7
		1个月		1.4
		3个月	1.1	1.5
		6个月	1.3	1.8
1年		1.5	2.0	

邯鄹银行现行大额存单利率表

单位:年利率%

期限	央行基准利率	对公大额存单利率	个人大额存单利率
活期	0.35		
1个月		1.5	1.55
3个月	1.1	1.595	1.595
6个月	1.3	1.885	
1年	1.5	2.175	

邯鄹银行现行外汇存款利率表

单位:年利率%

期限 \ 货币	美元	欧元	日元
活期	0.1	0.0002	0.0002
7天通知存款	0.1	0.001	0.001
1个月	0.4	0.02	0.02
3个月	0.6	0.02	0.02
6个月	1.0	0.02	0.02
1年	1.5	0.02	0.02
2年	1.5	0.02	0.02

保管箱业务

保管箱服务为您劳动的结晶、心头的至爱提供最安全可靠的保障,是单位与个人存放财物、契约等最安全、最保密的地方。邯鄹银行近日开办保管箱业务。

一、保管箱指纹识别系统的功能特点

(一)采用指纹识别技术。利用人体指纹的唯一性、终身不变性,可快速、准确、可靠地验证客户身份。只有预留指纹客户才能开启,有效地杜绝了他人冒领的可能,从根本上打破了机械双锁保管箱“只认钥匙不认人”的弊端,安全解决了客户钥匙可能被盗、被抢、被复制或遗失等问题。

(二)利用电脑识别指纹。每次开启保管箱均由电脑自动记录在脑中。由于指纹无法复制,且所有操作记录均存在电脑中无法修改,安全性高、保密性强,客户更放心。

(三)方便管理,快速简便。客户每次开启,由指纹识别仪识别指纹,验证身份后,即可开启保管箱。每次在开启也只是在手指轻放的一瞬间完成,这种尊贵的享受给客户节省了时间和精力,营业时间内随时存取。

二、保管箱存放物品的规定及安全

(一)租用人不得在所租用的保管箱内存放违

禁或危险物品,不得利用保管箱进行违法犯罪活动;租用人存放的任何资料、物品本行依法绝对保密。

(二)邯鄹银行总行营业部保管库库房与110指挥中心联网,24小时全程监控,监控设备与邯鄹银行总行监控中心联网,并配有专职保安人员24小时值岗。

三、保管箱租箱手续

个人客户:个人租用保管箱须持有本人有效身份证件,预留指纹。

单位客户:单位凭盖有单位公章及法定代表人签字的授权委托书、营业执照和法定代表人、被授权人有效身份证件,预留指纹即可办理。

四、保管箱规格与费用

规格共6种,A型:8×30×60cm,B型:13.5×30×60cm,C型:20×30×60cm,D型:27×30×60cm,E型:50×60×60cm,F型为特大异形。A型箱费用约每箱每年500元。

五、保管箱业务办理地点

邯鄹银行保管箱业务在总行营业部开办,存放地点在邯鄹市人民东路508号邯鄹银行地下金库。

详询0310-5903666。(马少彬)

评价中,荣获资产1500亿元以下银行第三名;我行课题《金融资源区域流动的原因与诱导》荣获“中国银行业发展研究优秀成果(2015)”三等奖。

15、《邯鄹银行绿色数据中心研究与应用》科技项目获“中国人民银行2014年度银行科技发展奖”三等奖。

16、《互联网环境下中小银行信息系统转型研究》课题获中国银监会立项,成为全省唯一连续4年获得银监会课题研究立项并2次获奖的银行业机构。

17、入围“2015银行间本币市场交易200强”。

18、继成为全国市场利率定价自律机制基础成员后,又被吸纳为全省市场利率定价自律委员会核心成员,为全省市属城商行唯一;列入第

二批有资格发行大额存单的银行之一。

19、在省财政厅根据财政部评价办法进行的全省金融企业绩效评价中,连续4年保持AAA(最高级)。

20、入选“河北省现代服务业百家重点企业”。

21、连年获邯鄹市民主评议政风行风公益经营类第一名。

22、在中国人民银行邯鄹市中心支行2014年度银行业金融机构执行人民银行金融管理政策综合评价中,被评为“A”类机构。

23、汇通支行、滏河大街支行先后被中国银行业协会授予“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”称号;汇通支行被评为中国银行业文明规范服务五星级营业网点。(邯银)

大额存单业务

产品介绍

大额存单是指由本行面向投资人发行的、以人民币计价的记账式大额存款凭证,是我行存款类金融产品,属一般性存款。所称投资人包括个人投资人和非金融机构投资人(简称机构投资者),机构投资者包括非金融企业、机关团体和中国人民银行认可的其他单位。

大额存单业务包括大额存单的发行、赎回、交易和质押业务。大额存单发行业务是指本行作为发行人,采取公开发行或定向发行方式,面向投资人发行大额存单的业务。大额存单赎回业务是指投资人按照本行公布的价格在到期日前向本行出售大额存单的业务。大额存单的交易业务是指投资人在二级市场进行大额存单转让的业务。大额存单的质押业务是指投资人以未到期的大额存单作为质押,进行质押贷款、质押融资等业务。具体业务种类参考当期大额存单发行要素说明。

产品特点

- 1、设置起点金额:大额存单面向个人投资人的起点金额不低于30万元,面向机构投资者人的起点金额不低于1000万元。
- 2、自动兑付:个人大额存单到期自动兑付,在到期日日落,由交易系统将大额存单本息资金自动兑付给投资人指定的在本行开立的活期账户。
- 3、支持提前支取:支持办理提前支取,客户可全额支取,也可部分支取。剩余部分金额不得低于大额存单认购起点金额(如低于认购起点金额,应办理全额提前支取)。提前支取次数参考当期大额存单发行要素说明。
- 4、计息规则:大额存单自认购之日起计息,付息方式分为到期一次还本付息和定期付息、到期还本、先付息等方式。提前支取部分计息方式分为:(1)、根据大额存单提前支取日当天的活期挂牌利率执行。(2)、根据大额存单提前支取利率表向下靠档对应的利率档次计息。具体计息规则参考当期大额存单发行要素说明。

(冯波 韩冬)

“定存活用”存款业务

产品介绍

定存活用存款业务是一项新型定期存款业务,该存款业务起存时不约定具体存期,支持分次支取,根据存款支取时达到的实际存期,按照我行定存活用存款业务计息规则计付存款利息。定存活用存款包括个人定存活用存款和单位定存活用存款,均指人民币存款,所提到的利率均指我行挂牌利率。

产品特点

- 1、起存点低:个人定存活用1万起存,单位定存活用10万起存。
- 2、流动性强:支持1笔存入、分次支取,最多允许部分支取20次。
- 3、介质丰富:个人定存活用存款业务支持邯银卡和定存活用一本通两种签约介质,单位定存活用存款业务支持存款证实书。
- 4、收益较高:根据存款支取时达到的实际存期,按照本行定存活用存款业务计息规则分段计息。

(冯波)