



邯鄯银行主办

邯鄯银行网: www.hdcb.cn

内部资料 免费交流

# 邯鄯银行

BANK OF HANDAN

2013年4月8日 第4期(总第20期)

## 高宏志回建等视察金地大厦工地

本报讯(金地大厦筹建办) 4月1日,市委书记高宏志,市委副书记、代市长回建,市委常委、副市长王社群,市委常委、秘书长魏吉平等到我市金地大厦项目工地视察。高宏志书记一行视察了金地大厦项目施工

现场,询问了项目概况、施工节点、项目进展及建设单位情况,对项目现场管理、工程进度等给予了高度评价;同时强调要抓住当前施工黄金季节,加大施工力度,打造精品工程。金地大厦项目占地35.79亩,总

建筑面积16.99万平方米,是邯鄯市公建项目基坑最深、单体建设规模最大的项目,以建设高效工程、优质工程、绿色工程、标志工程、廉洁工程为目标。项目计划总投资约15亿元,由中国建筑第八工程局有

限公司总承包。该工程于2012年12月31日完成基坑和桩基工作,2013年1月1日总包单位进场,目前正在进行基坑防水和钢筋绑扎工作,计划2013年底主体封顶,2014年底竣工。

## 省市人行领导来我行调研信贷工作

本报讯(蔡瑞涛) 3月26日,中国人民银行石家庄中心支行王彦青副行长、货币信贷处郑雪然处长、中国人民银行邯郸市中心支行高天放副行长及有关部门负责人来我行调研信贷工作。行领导李少波、郑志瑛、刘刚、王强陪同调研。

王彦青副行长一行实地查看了我行滏河大街支行和微贷中心,详细询问了我行微贷中心运营模式、产品特点、人员队伍等情况,听取了我行关于与德储银行合作成果、微贷中心经营概况以及我行近年来经

营情况的汇报。

王彦青副行长对我行近年来的发展及取得的成绩给予了充分肯定,认为邯鄯银行发展快、荣誉多,有很多无形资产和很深的文化底蕴,距现代银行越来越近。

王彦青副行长指出,邯鄯银行微贷业务的经营理念与当前的服务发展相吻合,有自己的特色,赢得了客户的信任,培养了队伍,创造了无形的价值。他强调,信贷投放至少要做到“六个有利于”:一是有利于宏观调控政策的实施,大方向不能变,方

面要一致起来才能有好的效果,才能实现事半功倍;二是有利于实体经济的发展,这是改革最核心的一个要求,没有任何争议;三是有利于经济结构调整和转型,这需要动大手术、很痛苦,但是必须进行;四是有利于全面建成小康社会目标的实现,要支持向县域发展,创造符合县域的金融产品;五是有利于风险的防范,风险是命脉、是底线,出不得风险;六是有利于环境的改善,信贷不是“绿色”的,我们就是“罪人”,要坚持环保一票否决制。

李少波董事长欢迎王彦青副行长一行来我行调研指导工作,感谢省、市人行领导长期以来对我行的关心和帮助。李少波董事长表示要认真落实国家信贷政策和有关信贷规划调控的要求,把“六个有利于”具体化,一是在东部县探索“三农”贷款模式,总行成立“三农”贷款部门,支持“三农”发展;二是从总体上调整结构,进一步处理好银行做大与做强的关系;三是进一步固化和优化德国微贷模式,支持小微企业发展。



3月27日,行党委书记、董事长李少波到帮扶村——涉县河南店镇立邱村调研。李少波走村串户,了解村情民意,了解工作组驻村帮扶情况和下一步打算,协调解决存在的问题。

每到一处,李少波都详细询问村民的身体、生活等情况,同他们拉家常、问冷暖,倾听他们的所思、所盼、所急,还为村里5户困难家庭各送去了米、油等慰问品和500元慰问金。

2月26日,以监事长王健康为组长的驻村工作组正式入驻帮扶村,并立即开展工作。召开村两委、全体党员干部大会,传达和学习省市有关精神。对全村82户村民逐户走访,调查摸底,征求意见和建议。对全村8条4000米的田间道路进行实地考察,制定了涉县立邱村基层建设年活动方案。

郝少红 摄

## 建设服务型总行 实现持续提升

我行召开总行服务提升活动动员大会

集体宣读《邯鄯银行总行服务宣言》

本报讯(办公室 服务提升办) 3月19日晚,我行召开总行服务提升活动动员大会。党委书记、董事长李少波主持会议并作总结讲话,党委副书记、行长郑志瑛作题为《建设服务型总行,实现持续提升》的动员报告,纪委书记韩延敏宣读活动实施方案。总行机关全体人员及各个分支行行长共300余人参加了会议。

李少波董事长在讲话中指出,总行服务提升活动是我行发展到现在必须解决的主要矛盾。事关全局,事关长远,是战略性的安排,不是心血来潮的权宜之计。前些年我们采取分支行拉动型的发展模式,但随着我行业务的快速发展,这种模式越来越不适应了,而且随着时间的推移,矛盾越来越突出,需要由分支行拉动型调整为总行带动型。由分支行拉动到总行带动,这是一个质的变化,而总行在思想观念、组织设置、人员配备、流程制度、日常管理、考核奖惩等诸多方面没有适应这个转变,这是一切问题的总根源。因此,开展总行服务提升活动是行领导审时度势所做出的战略决策。

李少波董事长要求,开展总行服务提升活动要集中解决五个方面的问题:一是总行每位同志在按时上下班、着装和服务态度上要有明显的改善。总行将按部门的职责分工,由专门的部门进行查访,并兑现奖惩。二是学习提高,解决思想认识问题。银行的存在靠客户,总行部门的存在靠分支行,只有总行部门为分支行的服务搞好了,分支行才有可能为客户搞

好服务。三是分部门征求意见和建议,并查找意见建议背后的根源。这是解决问题的前提,也是梳理流程建立制度体系的前提。征求意见要诚心诚意,要真心虚心,要“深”和“广”。四是梳理流程,明确职责、定岗定编,建立健全制度体系。这是整个活动的重点。五是搞好活动总结,建立持续改进机制。

李少波董事长还就行领导和部门中层要率先垂范、实行部门正职负责制,加强组织领导和检查督导等几个问题进行了强调。要求整个活动,时间服务质量,并根据活动中出现的问题及时调整,务必求得实效。

郑志瑛行长在报告中,一是深刻阐述了开展这项活动的意义。总行服务提升活动是全行服务提升活动的重要组成部分,总行机关的工作质量好坏、工作效率高低、工作作风优劣都会对全行和社会产生深远影响。总行机关的重要地位决定了其服务水平直接影响到全行的工作效果,总行机关存在的突出问题迫切需要开展服务提升活动,我行内部客户的迅速增加要求总行必须抓好自身服务提升工作,当前分支行服务提升的良好形势要求总行机关同步提升服务水平。二是进一步明确开展了总行服务提升活动的总体要求。学习借鉴分支行服务提升的经验和成功做法,紧紧依靠总行机关全体同志,牢固树立“机关为基层服务、后台为前台服务、二线为一线服务、全行为客户服务”和“基层是总行客户”的

服务理念,明确“总行服务基层,全员服务提升”的主题,在全面梳理流程、明确职责的基础上,推行“六制”即首办负责制、一次告知制、限时办结制、督促考核制、超时默认制、投诉问责制,坚持标本兼治、奖惩结合,通过广泛宣传动员、全员学习讨论、基层蹲点调研、深入查找问题、全面梳理流程等多种方式,大幅度降低总行机关被诉率,进一步提高机关服务水平,转变机关工作作风,树立良好的机关服务形象,建设“服务型总行”。三是提出了提升理念,提出问题、提高效率、提倡换位和提供保障五项具体要求。

为确保总行服务提升活动取得实效,郑志瑛行长提出了提高认识、坚定信心,领导带头、率先垂范,上下联动、基层监督,督导检查、兑现奖惩,建章立制、巩固提高五项保障措施。要求总行机关广大员工按照统一部署,提高认识,积极投入,自觉参与,确保活动的顺利开展并切实收到成效。

纪委韩延敏书记宣读了《邯鄯银行总行服务提升活动实施方案》,对这次活动的具体安排进行了说明。这次活动共分为学习教育、征求意见查找问题、梳理业务流程和活动总结四个阶段,在活动中穿插进行各种检查督导。方案中还对总行部门人员下基层服务客户做出安排,并印发了《邯鄯银行总行人员礼仪规范》。

会上,郑志瑛行长带领总行机关全体人员宣读了《邯鄯银行总行服务宣言》,总行部分部门负责人和员工代表作了表态发言。

### 链接

#### 邯鄯银行总行服务宣言

基层是我们银行大厦的基石,是我们银行最重要的资源。

基层同事是我们银行的一部分,而不是一个外人。

基层同事并不依赖我们,是我们依赖他。

基层同事是一个把他的需要告诉我们的,而我们的工作就是满足他的需要。

基层同事不是一个冷冰冰的工作对象,他是一个活生生的人,有感情有知觉,就跟我们自己一样。

基层同事的到来并不是对我们的打扰,而是我们工作的目的。

基层同事给我们打电话甚至投诉是为了帮助我们,而不是我们在帮助他。

基层是总行的客户,理应享受我们最礼貌、最热心的接待。

基层同事是给我们创造利润的人,是我们幸福生活的依托,我们要感恩于他。让我们永远记住这一点!

本报讯(石家庄分行) 3月19日下午,河北省城商行省会分行监管座谈会在我行石家庄分行召开,河北银监局李招军副局长出席会议并讲话。河北银监局城商处许连夕处长、杨静辉副处长、孟凡芝副处长及各科科长,张家口、廊坊和邯鄯三家城商行石家庄分行的领导班子成员参会。

李招军副局长对三家城商行省会分行的业务发展情况给予肯定,并对下一步发展提出具体要求。一是抓好队伍建设。他说,各分行团队成员年纪较轻,还需要磨练,要加强队伍建设,为下一步发展做准备。二是控制好发展节奏。目前大的经济环境处于调整期,经济发展速度趋缓,在发展上要放低心态、稳健经营。三是坚持依法合规经营。内控是银行发展的基础,各分行流程制度制定都在总行,移植到省会,还需要时间磨合,有些流程制度还需要在省会验证,要梳理完善适合分行的内控制度。四是做好信息科技工作。城商行在信息科技方面的投入与国有银行和股份制银行还存在很大差距,要不断加大投入,配足专业人员。五是创新服务方式。城商行只有在服务上不断进步创新,才能在激烈的竞争中占据优势,才能有更好的发展。

会上,三位分行行长分别发言,并就分支机构建设、高层论坛、定期培训、内部流程管理、人才交流、服务方式创新、信息科技管理等方面与银监局相关人员进行了交流沟通。

此次监管座谈会是河北银监局首次针对直管的城商行分行而举办的,表明河北银监局对城商行省会分行的发展寄予厚望。

## 省城商行省会分行监管座谈会 在我行石家庄分行召开

## 第一届董事会监事会第二十二次会议暨2012年度股东大会召开

本报讯(董事会办公室 监事会办公室) 4月2日,我行召开第一届董事会第二十二次会议、第一届监事会第二十二次会议和2012年度股东大会。市金融办、邯鄯银监分局领导和各股东、股东单位代表、董事、监事、我行领导班子成员参加了相关会议。

首先,李少波董事长主持召开第一届董事会第二十二次会议。会议审议通过了郑志瑛行长所作的《邯鄯银行工作报告》以及我行《2012年财务决算与2013年财务预算方案》、《2012年利润分配与股东分红方案》、《过渡期内资本充足率达标规划》、《关于更换董事会提名与薪酬委员会主任委员的议案》、《薪酬管理办法》、《高级管理层薪酬管理办法》、《流动性风险应急预案》和《2012年度报告》9项议案。

随后,王健康监事长主持召开第一届监事会第二十二次会议。

会议表决通过了监事会《关于2012年工作情况和2013年工作安排的报告》和我行《监事会关于董事、监事和高级管理人员履职评价情况的报告》,同时对董事会《邯鄯银行工作报告》、《2012年财务决算与2013年财务预算方案》等9项议案进行了认真审议,提出了多项意见和建议,认真履行了职责。

最后,郑志瑛行长主持召开2012年度股东大会。会议审议通过了李少波董事长所作的《邯鄯银行董事会工作报告》、王健康监事长所作的《邯鄯银行监事会工作报告》,以及我行《2012年财务决算与2013年财务预算方案》、《2012年利润分配与股东分红方案》和《董事会关于关联交易管理制度执行及关联交易情况的报告》5项议案。王健康监事长代表监事会通报了《监事会关于董事、监事和高级管理人员履职评价情况的报告》。

## 邯银喜报

我行荣获  
省银行业优秀通讯报道单位

2月27日,河北省银行业协会通报了2012年度会员单位信息宣传工作情况,我行荣获“2012年度河北省银行业优秀通讯报道单位”,全省城商行仅两家获奖。

2012年,我行在各项工作取得突出业绩的基础上,宣传报道工作成绩喜人,实现了广电媒体有声有影、互联网媒体正面响应、三种媒体及高端媒体全面覆盖的局面。

我行全年共发表宣传报道、文章744篇,较好地宣传了我行的重点工作和优惠政策。各级媒体对我行免费政策、微贷业务、“金融知识万里行”、支行开业、夜市银行开业、走进社区等重大活动都有充分报道。

(办公室)

邯银女儿真豪迈 多项荣誉捧回来

在“三八”国际妇女节到来之际,我行荣获多项女工先进荣誉。市妇联、市总工会、邯山区政府等对我行先进集体和先进个人进行了表彰。

人民西路支行荣获市“三八红旗集体”;浴新南大街支行宋艳芳荣获市“五一巾帼建功标兵”;滏东大街支行刘芳荣获市“先进女职工工作者”;光明大街支行荣获邯山区“三八红旗集体”,韦亚羽荣获邯山区“三八红旗奖章”。

2012年,我行女职工在各自的工作岗位勤奋努力,锐意进取,尽心尽职尽责,充分发挥女性细心、认真的优势,巾帼不让须眉,为我行经营管理和我市经济社会发展做出了积极贡献。(工会)

石家庄分行  
荣获省捐资助学先进单位

近日,我行石家庄分行荣获“河北省人民政府2010-2011年度捐资助学先进单位”称号,并被授予奖牌和证书。石家庄分行自成立以来,积极

投身社会公益事业,于2011年启动了石家庄市长安区“邯鄯银行助学工程”项目,首批240名学生得到了爱心资助,后续款项将分批陆续发放到贫困学生手中。这项活动得到了社会各界的广泛赞誉,向省会人民展示了邯鄯银行的公益形象。(石家庄分行)

10个支行(部)和15名同志  
获评市人行贷款卡年审先进

3月28日,中国人民银行邯郸市中心支行召开贷款卡年审表彰大会,对全市金融机构2010-2012年度贷款卡年审初审工作中工作突出、服务热情、组织周密、审查严格、措施得当、材料齐全、年审率高的先进集体和先进个人进行了表彰。

我行信贷审批部及汇荣支行、光明大街支行、汇通支行、渚河路支行、中华大街支行、滏东大街支行、汇达支行、公司业务三部、峰峰支行被评为先进集体;陈玉静、张光昌、刘湘梅、苏楠、吕芊瑜、宋艳芳、魏伟、陈晴、程川、杨金芝、李梦莘、毛欣悦、范英宽、吴海燕、侯杰等15名同志被评为先进个人。(信贷审批部 陈玉静)

李晨曦获市女职工演讲赛二等奖

3月6日,在邯鄯市总工会举办的庆“三八”妇女节“幸福愿景下的自我实现”女职工演讲比赛中,我行选手李晨曦荣获二等奖,我行工会荣获优秀组织奖。

据悉,来自全市各行各业的52名选手参加了初赛,16名选手进入决赛。我行汇达支行李晨曦以《在快乐的工作中成长》为题进行了演讲。她的演讲充分展现了我行女员工无私奉献、一心为客户着想的良好工作作风,展现了我行女员工自信、自强、自立、昂扬向上的精神风貌,赢得了现场观众和评委的好评,为我行赢得了荣誉。(工会)