

珍视生活中的点滴精彩

刘学正

小公园里,一对父子相互追逐着吹泡泡,吹出的一串串泡泡,在阳光下五彩斑斓。孩子的小脸蛋儿泛起两片红晕,开心地大喊大叫。深爱着他们的女人怀抱棉衣,一路小跑紧紧相随,笑声如空中的泡泡,一串串持续不断。多么幸福的一家人吆!我要记录这精彩的瞬间。

林荫道边,那个熟悉的男孩儿,又在妈妈的搀扶下来练习走路了,他患有先天性脑瘫,但幸好没有影响到智力。这条短短的林荫道,来来回回,已经让他们走了整整三年,每次遇到他们我都会主动打招呼。他妈妈告诉我,今天他又能比以前多走两步了,言语间透着激动与兴奋。“真的吗?太厉害了!小男子汉,加油吆!”我朝男孩儿竖起大拇指,他回我一张洋溢着希望的笑脸。我要记录这精彩的瞬间。

花池沿上,一位老太太半蹲着身子,使劲把雨伞伸向一株花下面,原来在花的根部,散落着几个纸团。我想帮她去捡,还没下脚,却被她阻拦:

“不行不行,离得近了会把草坪踩乱。”她索性跪在坚硬的花池沿上,伞把终于触碰到了纸团,一个纸团,又一个纸团,看着她捧起纸团,颤巍巍地走向垃圾桶,我的心也跟着颤动。我要记录这精彩的瞬间。

先是喧闹的喜乐声,而后从大门里走出来新郎新娘,身着艳丽礼服凤冠霞帔,随着司仪的朗声高喊,朝大家恭敬地鞠躬。这其实是一场木偶戏演出,台下的观众都看傻了,等回过神儿来,新郎新娘已缓缓转回门后“洞房花烛”去了,大家无不感慨:“太精彩了!真是太精彩了!”

也许,在我记录他人精彩瞬间的同时,他人也记录着我生活中的点滴精彩。

途经一所小学,一个足球毫无征兆地跳跃着出现在我面前,我猛地回踢一脚,足球穿过冬青,越过铁栏,一路疾驰,准确无误地回到操场里孩子们跟前。小球员们雀跃着,欢呼着向我鼓掌。领两岁的儿子去附近幼儿

园玩,等着接孩子的家长们对儿子很待见,几位大妈更是无比羡慕地对我说:“这小家伙真俊,虎头虎脑,脸蛋儿白白嫩嫩的恨不能亲一口!”聚会上,朋友拿着一本杂志,朝我喊:“哥儿,你太棒了,文章又上了一家大刊!”也许,在我记录他人精彩瞬间的同时,他人也记录着我生活中的点滴精彩。

精彩,于生活无处不在,生活因精彩而美丽充实,每个人都有属于自己的那一份精彩。让我们走得慢些,为不经意间发现的小小精彩瞬间感动吧,让我们别再吝啬,制造出小小精彩瞬间来丰富他人的生活吧。

改变自己,事半功倍

吴友智

一位客人在机场坐上一辆出租车,这辆车着实不一般:车的地板上铺了羊毛地毯,车的玻璃隔板上镶着名花复制品,车窗一尘不染。

客人惊讶地对司机说:“我从没搭过这么漂亮的出租车,你是怎么想到装饰你的出租车的?”

“车不是我的,”司机说,“是公司的。多年前,我本来在公司当清洁工,每辆出租车晚上回来时‘蓬头垢面’,不说,车内还像垃圾堆一样,地板上满是烟蒂和纸屑,座位或车门把手甚至有花生酱、口香糖之类黏糊糊的东西。我就想,如果有一辆清洁的车给乘客坐,乘客也许会讲卫生得多。领到出租车牌照后,我就开始实施自己的想

法,把车收拾成如今这番模样。每位乘客下车后,我都会查看一下,一定替下一位乘客把车打理得干干净净。说也奇怪,从开车到现在,客人从来没有让我失望过,不曾有一个烟蒂要我捡拾,也没有花生酱或冰激凌蛋筒要我清理。”

他接着说:“先生,我觉得,人人都欣赏美的东西。如果我们的城市里多种些花草树木,把建筑物弄得漂亮点,我敢打赌,一定会有更多的人愿意把垃圾送进垃圾箱。”

世界上的事往往就是这样,改变别人是事倍功半,而改变自己却是事半功倍。

(摘自《做人与处世》2012年第24期)

彩云追月

沿新南大街支行 国强

斟一壶淡茶,抚一把瑶琴,仰望星空彩云追月,低头沉思浮想联翩,静静的夜晚我感受着暂时的宁谧。

我们就像是路上的行人,为了追求,每个人都在不停地追赶着……你还记得今天的起点吗?你还记得今天的终点吗?暂时的歇息后,我们又要上路了。因为,追求是人生的目标,追求是无悔的付出,追求是生命的组成。

滔滔江水从源头喷涌而出,汇成了茫茫大河,波涛汹涌,气势磅礴,留给世人的是震撼与惊叹。然而,滔滔江水并不为世人的惊羡目光所驻足,因为它还有奔向大海的追求。从高山而下历尽河谷、险滩、悬崖、峭壁……当它终于到达了一片宽广平原快要入海的时候,那原来的滔滔江水已被耗成了一弯浅水,世人原本的惊羡目光也已变成了不屑一顾。可是为了奔向大海的追求,它始终在坚定地走、默默地流,任天阴天晴、云卷云舒。

我们始终在路上,在人生没有逆行道的路上。追求像明亮的月亮与浩瀚的海洋一般,吸引着每个在路上的人,为了更广大的目标像江河一般无所畏惧地付出。也许你徘徊、彷徨,试图找到停留的借口,可是,即使在被月亮夺去了所有光华的黑夜,彩云也在追逐目标与光彩的路上。

当你打算停下脚步,在黑夜抬头望天,彩云依旧追着月儿走。我们始终在路上,没有半刻停留。



蝶恋花 办公室 张子东 摄

让我们拥有“正能量”

馆陶支行 杨国庆

正能量是指一切予人向上、促使人不断追求、让生活变得幸福的动力。当今的世界日新月异,对于每个人来说,发挥自己的正能量对于改善自己周围的环境和促进社会发展有着积极的作用。

阳光向上的心态是正能量的源泉。每个人都像是一个小宇宙,所扩散出的能量能影响到周围的人和环境。健康、积极、乐观的人带有正能量,和这样的人交往会让我们感染到那种快乐、向上的感觉,让你觉得生活舒服而有趣,也喜欢和这样的人在一起。一些人情绪多变,心态时好时坏,不受自己控制,这样很容易伤害和影响到别人,甚

至影响整个群体。“如果你想变得快乐,那先微笑吧;如果你想变得自信,那先昂首阔步吧。”只有做到不以物喜,不以己悲,用阳光向上的心态面对周围的一切,才能把自己的正能量更好地传递给大家,增强集体的凝聚力和创造力。

拥有正能量必须消灭自身的负能量。负能量与正能量是对立的,是人在消极时表现出来的一种情绪和态度,处理不当会影响到周围的人和环境。人生不如意十有八九,生气、懊恼、委屈都难免发生,情绪低落的时候需要消灭负能量,改变自己的心态和情绪,让自己恢复到正能量的状态中,对于工作、生活、

学习都大有益处。

扩散正能量才能凝聚起强大的力量。正能量是乐观、是感恩、是宽恕、是包容、是尊重、是帮助。像歌中唱过的那样,如果每个人都学着关心,便没有人哭泣;如果每个人都懂得去爱,便没有人欺骗;如果每个人都乐于分享并放下骄傲,我们便不再会与死亡作伴。面对拥堵和嘈杂的世界,种种灰色情绪汇聚,生活似乎也暗无天日。因此,需要我们扩散正能量,只有所有人用正能量的光芒滋养生命,才能驱走凝重的云团,与幸福相逢,与阳光相伴。

没有不会谢的花,没有不会退的浪,没有不会暗的光,你在烦恼什么呢?没有不会淡的疤,没有不会好的伤,没有不会停下来的绝望,你还忧郁什么啊?做个拥有正能量的人,我们的人生才会更加美好。

精益求精,即踏实勤奋,专心工作。“如切如磋,如琢如磨”的工作陶醉是“精益求精”的一个最好体现,它凝聚的是持之以恒、充满热情的付出。只有付出相当的时间和精力,才能将工作做好、做得出色,也只有舍得付出热情和活力,才能在工作上实现“更上一层楼”的喜人成果。同时,我们还要严格要求自己,严格按照规章制度办事,在工作中容不得半点虚无和丝毫的投机。脚踏实地才能学到真本领,专心工作才能取得好成绩。

让我们“诚意正心,精益求精”,精诚合作,努力把我们的银行打造成为客户心中真正的“金牌银行”。

感悟幸福

微贷中心 杜晓璐

幸福是什么?幸福就是我们能有一份稳定的工作,有一个幸福的家,父母健康地陪伴着我们,过着真真实实、平平淡淡的生活。

人的欲望是无穷无尽的,永远都无法满足。我们生活在物欲横流的社会,恐怕有更多的欲望和虚荣。这些东西总是围绕在我们身边,让我们无法摆脱。但是仔细想想,这样的生活,真的是我们想要的吗?

生活的质量不取决于外在,而只在于内心。想要拥有的更多,就要付出更多的代价,需要我们通过自己的努力去争取。所以,在我们的生活中,我们不妨对生活做减法,化繁为简,去除自己的私心杂念,放弃不切实际的幻想,脚踏实地做自己所能及的事情。“生活做减法,幸福变加法”,如果你感到自己是不幸的人,就请你认真思考这句话。

人的记忆是有限的,我们应该尽可能多装一些美好的东西,这样才能更好地幸福生活。我们大多的不愉快,都是把别人的过错,强加于我们自己,让我们陷入痛苦的绝境。我们需要做的是:多想别人的好处,忘记别人的坏处。

生活的幸福与否,取决于我们自己的心态,就让我们拥有一颗宽容的心,来尽情享受这幸福人生吧!

诚意正心,精益求精

磁县支行

侯学良

入职已有一年多了。一年的忙碌中,我的身心得到了锻炼,积累了工作经验,与同事们在一起其乐融融。

一年多的工作中我秉承八个字:诚意正心,精益求精。

诚意正心,即端正态度,真诚待人,正直处事。我认为,人最为重要的一个品质便是真诚,因为这是我们赖以成长和发展的一个重要素质。

态度决定我们的行为,成就我们的人生。拥有一个正确的人生态度,心中

长存“思无邪”、“不二”、“慎独”观念,积极释放内心的正能量,恪守道德,以诚待人,处事正直,才能够成长为一个值得他人信赖的人。

在团队中大家要真诚,以诚相待。人的辨别能力是很强大的,意识的“雷达”可以很迅速、准确地捕捉到他人的负面态度,所以,你若想要别人真诚待己,便要首先付出真诚。只有在一个真诚的文化氛围里面,团队才可以和谐,才可以取得全面、可持续的发展。

精益求精,即踏实勤奋,专心工作。“如切如磋,如琢如磨”的工作陶醉是“精益求精”的一个最好体现,它凝聚的是持之以恒、充满热情的付出。只有付出相当的时间和精力,才能将工作做好、做得出色,也只有舍得付出热情和活力,才能在工作上实现“更上一层楼”的喜人成果。同时,我们还要严格要求自己,严格按照规章制度办事,在工作中容不得半点虚无和丝毫的投机。脚踏实地才能学到真本领,专心工作才能取得好成绩。

让我们“诚意正心,精益求精”,精诚合作,努力把我们的银行打造成为客户心中真正的“金牌银行”。

推己及人,服务客户

远大支行 吕利洁

作为一名前台柜员,每天都要与客户打交道。对于银行的工作流程及规定,多数客户是不甚了解的,这样在我们的工作中就难免与客户发生摩擦。在柜员解释后,有的客户还是不理解,甚至与柜员发生争执。这样的话,不仅客户的服务体验会大打折扣,而柜员也会感觉受委屈,工作积极性也会受到打击。

在遇到这种情况时,我支行邵瑞峰同志的经验有三个:

第一个,就是用积极的情绪感染客户。无论什么时候,她总是面带笑

容,这种笑容不只是挂在脸上的,而是发自内心的。积极向上的情绪使声音中都带着笑意,这种笑是最能感染人的。当客户被这种情绪感染时,不仅会更配合我们的工作,而且会深刻体验到我们发自内心的真诚服务。

第二个,是推己及人,以心换心。有时候我们会遇到不好沟通的客户,对我们的工作特别抵触。在这种情况下,有的柜员会对客户产生抵触情绪,而邵瑞峰同志则会设身处地站在客户的角度考虑问题。比如她会设想客户可能因为家里有事急需

用钱,或者因为其他事情心情烦躁。这样处在客户的角度去考虑问题,对于客户的行为也就可以理解了。

第三个,是对于不同的客户要采取不同的策略。比如对于一些年轻的客户比较注重效率,这时候说话的速度、办事的速度都要快一点;而对于一些年纪大的客户,语速可以放慢,声音大一些,对于业务的解释也要多一些,多从细节上关怀客户。

邵瑞峰同志这种推己及人、服务客户的做法,不仅使她得到了客户的肯定,同时在同事们中间也颇受好评,被评为远大支行2012年度先进工作者。我们将在工作中学习她的做法,坚持从客户的需求出发,设身处地地为客户着想,更好地为客户服务。

《邯郸银行》报,我的良师益友



浏览着一期期放在案头上的《邯郸银行》报,真为她气势大方、版面活泼、图文并茂、选材感人所感动。

从第一期《董事长寄语(代创刊词)》到第十期《盘点2012 我们向您报告》,我认真阅读了每一期,而且完整地保存了下来。我从第一版中了解到邯郸银行的快速发展和变化,真切感受到省

市领导对邯郸银行的重视和关心。第二版让我了解到邯郸银行在激烈的市场竞争中,立于不败之地,取得的一项项骄人成绩,更体会到邯郸银行从领导到员工为企业的发展所付出的艰辛。细看第三版,我学到了不少金融专业知识。翻开第四版,我为“艺苑”中刊登的诗歌、散文、书法等所吸引。这个版面上刊登的每一篇作品,我全部认真进行了阅读,感到非常“解渴”,从中受益匪浅。

《邯郸银行》报虽然是一张企业报,但她办报水平、文章内容、印刷质量、宣传效果等,绝不逊于其它公开发行的报纸。

衷心希望贵行不断总结经验,努力提高办报水平,真正使其办成行业的一流报纸,让她在金融企业界越来越有影响力。

邯郸市读者 劳羊

2013.3.1

小憩
微贷中心
格明昊 摄

