

用工匠精神 做创新银行

——邯郸银行“全国五一劳动奖状”申报材料

近年来，邯郸银行在邯郸市委、市政府的领导和各级总工会的指导下，自觉在政治上思想上行动上同以习近平总书记为核心的党中央保持高度一致，积极应对经济新常态，坚持用工匠精神做创新银行，建行9年来资产、存款、贷款、利润等主要业务指标基本保持着“两年翻一番”的高速度，2016年在世界千强银行中居703位，在亚洲五百强银行中居296位，分别较上年晋升29位、26位；资产、存款、贷款、纳税规模均保持为驻邯商业银行第一，其中2016年末资产1453亿元，是驻邯第二大银行的2.7倍，增长31.2%。

一、工匠精神抓经营，精益求精惠客户

（一）创新经营理念。致力破除“商业银行是经营货币的特殊企业”的传统理念，回归“普通服务企业”的本质，由“俯视”企业转变为“平视”乃至“仰视”企业，学习普通服务企业的经营理念和做法，让银行适应客户而不是让客户适应银行。

（二）创新建设免费银行。先后推出了“邯银卡免费刷，邯银网免费上、票单证免费用，融资快免费贷”四大免费政策，为全国免费最彻底的银行之一。2016年共为客户免费3465万元，相当于利润总额的2.1%。

（三）创新建设中小企业银行。在各分支行普遍开展中小企业贷款的基础上，小企业金融部、微贷中心、小票中心联合发挥支小作用。2016年微贷中心获河北省银行业小微三农金融服务优秀团队、省级青年文明号；小票中心办理小票贴现23亿元，居全省24家小票中心第二。

（四）创新开办夜市银行。坚持“夙夜在公、日夜守望”理念，在邯郸、石家庄开办了河北省首批昼夜人工服务的夜市银行，为忙人、急人、夜市人提供夜间金融服务。2016年邯鄹夜市银行夜间业务量4万多笔，收入现金10亿元，分别相当于白班的37%和76%。夜市银行案例入选《中国城市报》20年发展报告》，为河北城商行唯一入选案例。

（五）创新建设现金银行。坚持“取现不必报计划”，期末不卡客

户转款；主动将小额现金备付行扩大至邯郸市内3个支行和所有县域支行；所有网点均支持ATM机10元钞币零取功能，是河北省唯一实现此项功能网点全覆盖的银行；扎实开展技术练兵，在河北省金融系统职工技能比赛中成绩为城商行第一，员工刘海燕获全省城商行点钞冠军，被授予“河北省五一奖章”。2016年累计向邯郸人行交存现金198亿元，占全市银行业交存总额的56.6%，残币差错率居全市银行业最低水平。

（六）创新建设优服银行。坚持“客户无过错、服务无止境”理念，扎实开展服务提升活动。在服务超千亿、客户超百万、业务增长快的前提下，2016年全行受理行内投诉仅34次，百万笔业务量投诉由1.4次降为0.9次，保持行外零投诉。

二、工匠精神强管理，极致细致抓内控

（一）坚持党管银行。为进一步加强党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（二）创建人本银行。坚持“五湖四海聚一行，情同手足爱无疆”团队建设理念，以人为本，关爱员工、依靠员工、成就员工。一是关心员工学习进步。举办了邯郸银行金融学院在职研究生班、“怎样当好支行长”研讨班、高管研修班等系列培训活动，职工图书室被全总授予“职工书屋”示范点，省人社厅批准设立“博士后创新实践基地”。本行员工分别入选国务院特殊津贴专家、河北省“百人计划”，均为全省金融系统唯一。二是关心员工职业发展。制定了员工成长计划，在员工提职、重用上坚持尊民意、重实绩，明确大学生入职5年、研究生入职4年可参加中层干部选拔，特别优秀的破格提拔。10人次成为省市劳模或荣获五一奖章。三是关心员工生活。建立了职工之家、员工食堂、宿舍、洗衣房、理发室，安排了工间操、茶歇，为职工家庭配备了灭火器，为男职工提供爱人生育护理假。四是关心职工健康。每年为员工进行全面体检，并将“三高（血压、血脂、血糖）人数不增加”列入责任目标考核。五是关心员工餐饮，组织体育锻炼和职工运动会。2016年全行2100多名员工中“跳槽”同业的只有9人，仅相当于新招录引进员工的6%。2005年以来连续被授予河北省“AAA级”劳动关系和谐企业。

（三）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（四）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（五）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（六）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（七）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（八）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

三、工匠精神育文化，久久为功筑成果

（一）创新建设文化银行。编制了企业文化手册，确定了行徽、行旗、行歌、企业精神、服务宣言等

企业文化要点，“快乐银行颂”使邯鄹银行成为国内外少数拥有行歌的银行。开展了职工春晚、周末文艺晚会、春联送万家、常态化艺术展等文化活动，承办了中银协高端讲座、全国区域金融论坛、清华五道口金融学院移动课堂、河北城商行职业技能大赛和羽毛球比赛等全国、全省性学术、体育活动，形成了浓厚的企业文化氛围。

（二）创新建设快乐银行。打造“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化，努力做到“存款不排队、贷款限时办”。一是创建不排队银行。通过12项措施提高存款业务效率，2016年高峰时段客户平均等候时间由上年的6.5分钟降为5.5分钟。二是创建便利银行。致力破除融资难、融资慢，创新推出“续贷”（免还本）、“两年贷”（2-3年期流动资金贷款）和“次日贷”（还款后次日再贷出账）3项信贷便利措施，减少客户贷前时间和成本，提高贷款效率。2016年累计办理“续贷”“两年贷”“次日贷”184亿元，占全部对公流动资金贷款的62%。

（三）创新建设公益银行。积极履行社会责任，设立了3000万元公益基金，已用于捐赠文明城创建、新农村建设、青年创业、职工创新、公共自行车、市民卡、新能源公交车、爱警晚餐等公益活动。2016年获中国银行业协会颁发的“中国银行业社会责任最佳公益慈善贡献奖”，为全国地方银行唯一。

（四）创新建设品牌银行。连年保持“全国文明单位”和省、市“五一奖状”荣誉，6年内5次获河北省政府“金融贡献奖”或“金融创新奖”；团总支被团中央授予“全国五四红旗团委”称号，全国城商行仅有2家获此殊荣；全国妇联授予“全国三八红旗集体”称号，为全国城商行唯一、河北省银行业唯一。在2016年中银协商业银行稳健发展能力评价中进入全国城商行30强，居全国地市级城商行第3名；在省财政厅组织的全省金融企业绩效评价中被评为AAA（最高级）；被省总工会等单位授予“第三届河北省职工道德建设标兵单位”，为全省金融系统唯一；入选“河北省现代服务业重点企业”，为首批75家服务业企业之一。

（五）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（六）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（七）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（八）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（九）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（十）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（十一）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（十二）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（十三）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（十四）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

（十五）工匠精神抓经营。为进一步提升党的建设，认真落实“全面从严治党，国有企业不能例外”的要求，创建了“123459”党建工作新格局，即配备全行党员1%以上的专职党务干部，安排党员工资2%以上的党建经费预算，行党委对3个治理主体（董事会、监事会、经营层）全面发挥领导核心和政治核心作用，建好行报、官网、冀南银行纪念馆、党员活动室4个党建阵地，设立了党委办公室、组织部、宣传部、青年工作部、纪委5个专职党务部门，创新实行一岗双责制、书记带头制、“两手”“四同”制、目标考核制、正反面典型制、活动引领制、民主生活会制、严格党员标准制、严格问责制9项党建工作长效机制。作为全省国企党建先进典型，行党委在河北省国企党建工作会议上作了大会发言，为全省市属国企唯一。

我行一批窗口和员工荣获邯郸市直“党员示范岗”“优秀服务标兵”称号

本报讯（刘可嘉）4月11日，邯郸市召开2017年市直机关工作会议，对2016年度“党员示范岗”“优秀服务标兵”进行了表彰。我行10个窗口岗位荣获“党员示范岗”称号，13名柜员荣获“优秀服务标兵”称号，分别占表彰总数的22%和13%，为荣获表彰最多的单位。我行总行营业部柜员姚永杰代表100名“优秀服务标兵”上台领奖。

此次我行荣获“党员示范岗”的窗口岗位分别是：总行营业部6号窗口、石家庄分行营业部5号窗口、保定分行1号窗口、汇通支行9号窗口、人民路支行1号窗口、邯鄹路支行3号窗口、武安支行8号窗口、馆陶支行2号窗口、肥乡支行4号窗口和武安村镇银行1号窗口。荣获“优秀服务标兵”的柜员分别是：总行营业部姚永杰、石家庄瑞城社区支行韩榕、保定分行曹明珠、汇通支行冯伟、光明大街支行张梦贤、邯鄹路支行陈晓成、人民路支行武晓娜、东柳大街支行刘阳、武安支行朱婷婷、磁县支行刘建宏、馆陶支行任兴兴、肥乡支行黄燕、武安村镇银行营业部黄浩。

邯郸市直机关入党积极分子培训在我行举行

本报讯（臧慧娟）4月17日至19日，邯郸市委市直机关工委在我行西4楼会议厅举办入党积极分子培训班，对市直机关98个单位的280名入党积极分子进行了集中培训。我行14名入党积极分子参训。培训期间，入党积极分子还集体参观了冀南银行纪念馆，进行革命传统教育。

我行积极参加省万人健步走活动

本报讯（杨国庆）为进一步扩大“美丽邯鄹”主题宣传活动影响力，倡导健康、绿色、环保和低碳的生活理念，4月15日上午，河北省委宣传部、河北广播电视台和邯郸市委统战部联合举办了“美丽河北文化行走文化邯鄹—第二届万人健步走”邯鄹站活动。本届健步走活动在闻名中外的古城、水城、太极城——邯郸市广府古城举行，健步走路线为沿绕国家5A级景区广府古城一周，全程约6公里，来自社会各行各业的3000名健步行走爱好者参加。我行组织60名员工参加了活动，他们高举行旗，步履矫健，员工李劲松第一个走到了终点，展示了我行员工良好的精神风貌。

《金融时报》和《中银协》《每日新闻晨报》、微信公众号：5月2日，分别刊发《邯鄹银行荣获“全国五一劳动奖状”》文章，对我行被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”进行了报道。《人民网》《财经头条》《新浪财经》《腾讯网》等多家媒体进行了转载。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

保定分行定期举办金融知识讲座

本报讯（贾苗苗）为给客户提供更优质的金融服务，提升我行在保定地区的知名度和影响力，近期，保定分行在营业大厅开展了“金融知识讲座”活动。讲座活动每周定期举办，目前已举办五场，每场讲座营业大厅内都坐满了客户。讲座的主题有防范电信诈骗、假币辨识等，特别是讲座采取讲课与互动交流相结合，设置

了有奖问答、情景模拟、实物讲解等环节，深受客户的欢迎，现场不时爆发出阵阵热烈的掌声。在讲座现场，分行还将邯鄹银行的发展历史、经营现状和获得的主要荣誉进行了展示，加深了客户对邯鄹银行的了解。客户表示，这样的讲座既增长了金融知识，又增添了生活乐趣，希望能够坚持举办。

武安村镇银行承办邯郸市村镇银行联盟春季运动会

本报讯（郭红丽）4月8日，武安村镇银行作为邯郸市村镇银行联盟主席行，在武安市体育馆承办了“邯郸市村镇银行联盟春季运动会”，武安村镇银行和澳洲联邦6家村镇银行组成的7支代表队参加了运动会。运动会分个人单项赛和团体赛，比赛项目以趣味运动为主，参与性强，气氛热烈，整个比赛过程加油呐喊声此起彼伏。经过一天紧张激烈的比赛，武安村镇银行获得了2项第一和1项第二、1项第三的好成绩。

邯郸市村镇银行联盟于2015年12月成立，由武安村镇银行和澳洲联邦6家村镇银行组成，武安村镇银行已连续两届担任主席行。本次运动会为邯郸市村镇银行联盟7家村镇银行创造了一个相互交流学习的宝贵机会。

邯郸市村镇银行联盟于2015年12月成立，由武安村镇银行和澳洲联邦6家村镇银行组成，武安村镇银行已连续两届担任主席行。本次运动会为邯郸市村镇银行联盟7家村镇银行创造了一个相互交流学习的宝贵机会。

邯郸市村镇银行联盟于2015年12月成立，由武安村镇银行和澳洲联邦6家村镇银行组成，武安村镇银行已连续两届担任主席行。本次运动会为邯郸市村镇银行联盟7家村镇银行创造了一个相互交流学习的宝贵机会。

邯郸市村镇银行联盟于2015年12月成立，由武安村镇银行和澳洲联邦6家村镇银行组成，武安村镇银行已连续两届担任主席行。本次运动会为邯郸市村镇银行联盟7家村镇银行创造了一个相互交流学习的宝贵机会。

邯郸市村镇银行联盟于2015年12月成立，由武安村镇银行和澳洲联邦6家村镇银行组成，武安村镇银行已连续两届担任主席行。本次运动会为邯郸市村镇银行联盟7家村镇银行创造了一个相互交流学习的宝贵机会。



《金融时报》和《中银协》《每日新闻晨报》、微信公众号：5月2日，分别刊发《邯鄹银行荣获“全国五一劳动奖状”》文章，对我行被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”进行了报道。《人民网》《财经头条》《新浪财经》《腾讯网》等多家媒体进行了转载。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

《中国金融家》：由中国人民银行主管、金融时报社主办的财经杂志《中国金融家》（2017年02期）刊发文章《银行里的年味儿》，对我行新春佳节期间金融服务“不休假”，为返乡农民工提供贴心的金融服务给予了报道。文章写到：在春节期间，邯鄹银行为确保农民工及时拿到工资回家过年，总行营业部现金窗口由4个增加到6个，大堂经理增加到3人，结合自助发卡机、自助填单机等智能设备，满足农民工办理开卡、汇款、取现等各种金融业务需求，同时调度现金库存，最大限度满足农民工工资现金发放。就在大年三十上午，营业部就接待农民工50人次，支取现金约600万元，热心服务受到了农民工兄弟的一致好评“点赞”。

基层风采

石家庄万达支行办事快 客户乐

4月13日，一位神色慌张的老年客户来到石家庄万达支行寻求帮助，原来老人的两张邯鄹银行存单不慎丢失，非常着急。支行了解情况后，一边安慰老人，一边安排人员为老人快速办理了挂失补办存单业务，保障了老人的资金安全，老人露出了满意的笑容。事后，老人专门为支行写来感谢信，感谢支行大堂经理、1号柜员和保安热情真诚、高效快捷的优质服务。（刘鹏飞）

石家庄谈固支行 韩雅楠优质服务感动客户

4月16日，一位老年客户来到石家庄谈固支行营业厅，特意送来一封表扬信，表扬支行员工韩雅楠的优质服务。原来前几天老人来支行办理转账业务时，韩雅楠同志以熟练的业务技能和热情的服务态度，耐心细致地帮助老人解决了转账中的问题，令老人非常感动。“接待客户先微笑，好像春风暖万家。态度和蔼又耐心，用语文明真不差。老人业务不熟悉，一点一

滴指导他……”老人的表扬信很别致，是一首十六句的七言诗，字字句句都表达了对韩雅楠同志优质服务的由衷赞扬。（李志强）

磁县支行快速找失主

3月31日晚22时左右，磁县支行员工韩鹏月在夜间ATM巡检时，发现一个钱包遗失在取款机旁，内有身份证、银行卡、现金等贵重物品。由于当晚系统全部签退，无法通过系统查找失主。第二天一早，支行通过查阅系统，发现失主并非本行的客户。对此，支行长及时与磁县户籍部门取得联系，在户籍部门的配合下，很快就利用钱包内的身份证信息查找到了失主。当失主接到支行的认领通知时还未发现自己的钱包已经遗失。（柳俊超）

和平社区支行 借力全国赛事促宣传树形象

近日，全国毽球邀请赛在邯郸市体育馆举行，来自北京、天津、河北、山西等全国各地的70支代表队近500名运动员参加了比赛。邀请赛期间，和平社区支行在体育馆门前设立宣传点，展示印有扫码内

容的活动展板，发放行报和宣传折页，帮助主办方做好现场引领和疏导工作，展示了良好的服务形象。（郭凯）

邯鄹晚报小记者 走进罗城头支行

4月21日下午，罗城头支行与邯鄹晚报的小记者们联合举办了“我是理财小管家”主题活动。活动设计了“爱护人民币，识别真假人民币”“基础理财知识讲解”“防止电信诈骗”“点钞技能展示和教学”“柜台业务办理体验”五个环节，小记者们积极提问、踊跃参与、认真学习，不仅使小记者们对银行业务、金融知识有了初步的认识和了解，也让小记者和家长们更加了解邯鄹银行。（梁晓庆）

石家庄众美支行、藁城支行 分别举办“服务再提升”演讲比赛

为进一步增强服务理念、强化服务意识，扎实做好支行服务再提升工作，日前，石家庄众美支行利用下班时间、藁城支行利用晨夕会时间分别举办了“服务再提升”主题演讲比赛活动。支行员工参

与热情高涨，认真准备演讲稿，踊跃登台演讲，抒发自己对“服务再提升”的理解与感悟。演讲比赛活动不仅为员工提供了一个自我展示的机会，也为员工搭建了一个良好的学习和交流平台。（王静 李宏光）

肥乡支行及时为客户兑换残币

日前，一位客户慌慌张张走进肥乡支行营业厅，从口袋里拿出一个纸袋，称父母放在衣柜里的钱被老鼠咬了，家里正急需用钱，看能不能尽快给兑换一下。了解情况后，大堂经理将客户引领到爱心柜台，经过柜员半个多小时的拼凑和粘贴，最终为客户兑换了近1000元的残币。柜员还耐心地向客户讲解了残币的兑换规定和人民币保存的环境要求，建议客户让家人办理存折或银行卡，以保证安全。支行热情、周到、便捷的服务赢得了客户的信赖，当日下午，客户就带父亲来到支行办理了邯银卡。（高晶）

中华北大街支行 创新晨会形式

近期，中华北大街支行积极创新晨会