邯郸市民卡五大便民服务功能介绍

5月末，由我行出资制作、与邯郸市民卡有限公司联合推出的“邯郸·市民卡”（以下简称市民卡）已发行30万张。目前，市民卡除享受和具备邯银卡各项免费政策和功能外，已实现了“刷卡乘公交”“图书借阅”“旅游惠民一卡通”“公共自行车租用”“居民健康服务”五大便民服务功能。各便民服务功能介绍如下：

一、刷卡乘公交功能

持卡人凭市民卡乘坐公交车，可通过刷卡支付乘车费用。

（一）功能启用

方式一：本人持市民卡和身份证原件在我行营业网点柜面激活银行卡功能后，通过我行自助设备进行公共交通电子钱包账户充值即可使用。

方式二：本人持市民卡在邯郸市行政服务大厅市民卡窗口、邯郸市汽车客运总站等“市民卡充值服务点”进行公共交通电子钱包账户充值后即可使用。

（二）使用范围：邯郸市主城区公交车，宇驰公交车（802、803、805、806、808、809、810、811、812、813路）以及京津冀其他城市公交车。

（三）注意事项

1.持市民卡乘坐邯郸市主城区公交车8折，宇驰公交车9.5折（以邯郸市公共交通总公司和河北万合客运有限公司公示为准）。乘坐外地公交车享受当地优惠政策。

2.根据交通运输部的相关规定，市民卡公共交通电子钱包账户不挂失，卡内金额遗失不补。

3. 邯郸市刷卡乘车具体使用方式和规则按照邯郸市公共交通总公司和河北万合客运有限公司规定执行。外地刷卡乘车具体使用方式遵从当地相关规定。

（四）充值地址

1.邯郸银行各营业网点和离行式自助银行。

2.邯郸市行政服务大厅市民卡窗口、邯郸市汽车客运总站和邯郸市市民卡服务网点等。

二、图书借阅功能

持卡人凭市民卡可在邯郸市图书馆借阅图书。

（一）功能启用：持本人身份证和市民卡到邯郸市图书馆一楼大厅服务窗口缴纳100元押金后（市图书馆收取）即可激活图书借阅功能。

（二）使用范围：邯郸市图书馆文学阅览室、社会科学阅览室、自然科学阅览室和24小时街区自助图书馆。

（三）注意事项

1.市民卡只限本人使用。

2.图书借阅功能长期有效，每3年需到市图书馆验证1次，核对注册信息后可继续使用。

3.具体办理方式和借阅规则按照邯郸市图书馆规定执行。

（四）办理地址：邯郸市文化艺术中心东侧邯郸市图书馆。

三、旅游惠民一卡通功能

持卡人凭市民卡可在“邯郸市旅游惠民一卡通”涵盖的18家景区享受全年不限次免门票服务。

（一）功能启用：持本人身份证和市民卡到邯郸市行政服务大厅一楼市民卡窗口缴纳88元/年卡费后（按市旅游局收费标准由市民卡公司代收），即可激活旅游惠民一卡通功能。

（二）使用范围：广府古城、娲皇宫、太行五指山、七步沟、京娘湖风景区、朝阳沟、长寿村、古武当山、东山文化博艺园、十六沟、聚龙山莲花洞、响堂山石窟、铜雀三台遗址公园、古石龙、圣井岗、紫山、黄粱梦吕仙祠、武灵丛台。

（三）注意事项

1.市民卡只限本人使用。

2.在“十一黄金周”和冬季防火封山的景区，该功能暂停使用。

3.具体使用方式和规则按照邯郸市旅游局规定执行。

（四）办理地址：邯郸市政服务大厅市民卡窗口。

四、公共自行车租用功能

持卡人凭市民卡可在市区租借邯郸市公共自行车。

（一）功能启用：持本人身份证和市民卡到邯郸市行政服务大厅一楼市民卡窗口缴纳230元（车辆押金200元，公共自行车电子账户30元）和签订《邯郸市公共自行车租用服务协议》后，即可开通公共自行车租用功能。

（二）使用范围：邯郸市各公共自行车存取点。

（三）注意事项

1.租借对象为16至70周岁，身高在145CM以上，具有熟练自行车骑行能力的需求者。

2.每张市民卡只能同时租借一辆自行车，还车时所租车辆必须与市民卡相对应。

3.租借公共自行车操作流程

（1）借车：将市民卡放在公共自行车存取点锁车器上刷卡，听到语音提示“请取车”后，在20秒内将车取出，即借车成功。

（2）还车：将所借车辆推入公共自行车存取点锁车器插口并刷卡，听到语音提示“还车成功，请取卡”后即还车成功。

4.使用公共自行车1小时（含）免费，1小时以上每小时1元，租借时间未满整时的，按整时计算（还车时自动从电子账户扣除）。具体使用方式和规则按照邯郸市公共交通总公司公共自行车服务中心规定执行。

（四）办理地址：邯郸市行政服务大厅市民卡窗口。

五、居民健康服务功能

为持卡人提供免费的基本公共卫生服务和医疗就诊一卡通服务。

（一）如何使用：在我行营业网点激活银行卡功能后，本人持市民卡可在我市已开通“居民健康服务功能”的9家医院实现挂号、院内一卡通和费用结算服务功能。

（二）使用范围：邯郸市中心医院、邯郸市第一医院、邯郸市中医院、邯郸市第二医院、邯郸市第三医院、邯郸市妇幼保健院、河北工程大学附属医院、冀中能源峰峰集团总医院（邯郸院区）。

邯郸银行客服电话：96368（邯郸），4000196368（全国）；市民卡功能服务电话：0310-6065818

（四）办理地址：邯郸市行政服务大厅市民卡窗口。

永年支行连续三年开展夏季延时服务

邯郸银行在永年区共有两个支行。永年支行紧邻海城国际家具建材广场、沼洲公园、美食林超市，门前为永年区主干道——迎宾路，交通便利，地理位置优越，附近小区林立，居民众多。由于银行的营业时间与企事业单位工作时间重合，经常有客户因时间冲突而无法办理银行业务。年龄在50-60岁的中老年顾客特别渴望银行能延时服务，这部分人群对自助设备和电子银行不太熟练，又不像退休老人一样有大把空闲时间去银行排队。随着夏季的到来，外出纳凉、休闲、娱乐的客户不断增加，利用晚上时间开展“延时服务”“错时服务”，将有利于进一步打开附近居民储蓄存款潜力和提高邯银卡开卡率和动卡率。

为进一步完善支行服务功能，本着打造“百姓银行，特色银行”的服务理念，永年支行在广泛调研和充分准备后，经总行批准，自2015年起连续三年开展夏季延时服务，即每年6月1日至9月30日营业时间由17:30延时至19:00。延时期间服务内容主要是个人业务，一般保留两个窗口，配备一名大堂经理和一名保安。借鉴我行夜市银行的成功经验，在安全保卫、应急预案、人员安排、制度建设和流程优化上狠下功夫，延时服务开展两年来确保了安全无事故。2015年、2016年永年支行夏季延时服务期间业务量占全天的10%-15%，受到了永年区广大客户的一致好评。（办公室）

邯银卡特惠商户联盟新增商户

我行“邯银卡特惠商户联盟”项目于2016年6月20日正式启动以来，得到了邯银卡客户和商家的普遍认可。2017年5月末，加盟我行“邯银卡特惠商户联盟”的优质商户达214户，并在大名、成安、武安、永年、魏县、邱县、广平和磁县开展了该业务，进一步扩大了“邯银卡特惠商户联盟”业务覆盖范围。欢迎邯银卡客户光临惠顾、优质商家继续加盟（详情请咨询邯郸银行客服电话：96368）。以下为近期新增商户：

序号	商户名称	商户地址	“邯银卡特惠刷”优惠政策	咨询电话
购物休闲				
1	志和堂医药42家直营店	邯郸市主城区，详细地址请拨打咨询电话	持“邯银卡”消费8.8折优惠（特价药品、器械、重要除外）	0310-3166266
2	老四方大药店	邯郸市丛台路与幸福街交叉口东北角	持邯银卡消费8.8折（特价药除外）	13373308018
3	惠仁大药房	邯郸市安居东城首府26号楼12号底商	持邯银卡消费8.5折优惠（特价商品除外）	0310-7051881
4	联想专卖店（明星办公用品）3家店	邯郸市主城区，详细地址请拨打咨询电话	持邯银卡购买配件7.5折优惠	0310-5514010
5	戴尔电脑（海泰电子）	邯郸市环城西路乐颐大厦一楼A11	持邯银卡购买电脑按标准价8折优惠、耗材按标准价8.5折优惠	0310-5514011
6	捷安特自行车专卖店	邯郸市人民路与曙光路交叉口东行20米路南	持邯银卡购买配件或维修9折优惠	18632033012
7	征途户外体育用品2家店	体育场总店：邯郸市陵园路体育馆北门1楼	持邯银卡消费正价商品8折优惠，特价商品95折优惠	0310-3211880
8		王朗店：邯郸市人民路与铁西大街		0310-3023248
9	罗莱家纺专卖店3家店	新世纪店：邯郸市阳光新世纪商场罗莱家纺专柜	持邯银卡购买正价商品8折优惠、特价商品9.5折优惠	15303262486
10		世贸店：邯郸市阳光世贸商场罗莱家纺专柜		
11		联纺路店：邯郸市联纺路与光明大街交叉口东行200米路北		
12	明视达眼镜5家店	邯郸市主城区，详细地址请拨打咨询电话	持邯银卡购买近视镜片、框架5.5折，品牌太阳镜6.5折，隐形眼镜7.5折（特价商品除外）	0310-3228815
13	优视眼镜店	邯郸市望岭路541号	持邯银卡消费8.8折优惠（特价商品除外）	15503087881
14	紫薇名品商行15家店	邯郸市主城区9家店，大名、成安、磁县、武安、永年、魏县均有分店。详细地址请拨打咨询电话。	持邯银卡消费，正价商品8折，特价商品9.5折	0310-3278008
15	轶水茶行	邯郸市光明北大街120号	持邯银卡消费8.8折优惠（特价商品除外）	13323108899
16	邯声琴行	邯郸市光明北大街25号（朝阳大厦底商）	持邯银卡购买钢琴8.8折优惠	13831048468
17	8090服装店	邯郸市环城西路穆山新天地5-1-10号	持邯银卡消费8折优惠	15631001589
18	晶木练歌房	邯郸市环城西路穆山新天地C区四层	持邯银卡消费5折优惠（仅限包房费、非法定节假日）	13315015538
19	鑫林通讯器材3家店	邯郸市主城区，详细地址请拨打咨询电话	持邯银卡购买配件8折优惠、购买手机享受会员价	15903205555
20	联通丛台西营业厅	邯郸市学步桥南小区185号门市	持邯银卡消费9折优惠	17713066006
酒店美食				
1	格林豪泰火车站店	邯郸市浴新南大街50号陵园路与浴新大街交叉口	持邯银卡享受房价9.5折优惠	0310-5765666，18803202126
2	千泓商务酒店	邯郸市陵园路34号	持邯银卡享受房价8.5折优惠	0310-2053333，13931006687
3	美好时光欢聚餐厅	邯郸市丛台路与幸福街交叉口西南角	持邯银卡消费8.8折优惠（不含酒水，特价菜）	13903106668
4	龙门老灶火锅	邯郸市中华路与学院路交叉口南行100米路西	持邯银卡消费8.8折优惠（副品类）	15176000609

序号	商户名称	商户地址	“邯银卡特惠刷”优惠政策	咨询电话
生活服务				
1	骏达汽车（广汽丰田4S店）	邯郸市后百家村以北、联纺路以南	持邯银卡：1.售后服务工时费8折优惠（可与部分优惠叠加）；2.每年开展不少于两次对邯银卡客户的专场服务周活动，享受全年免费检测、保养工时8折优惠。（两项活动不含发票）	0310-7100883
2	合力新诺车饰装具美容门市	邯郸市陵西北大街253号	持邯银卡享受服务类项目8折优惠	13903103333
3	宇婷肚皮舞培训中心	邯郸市稽山新天地北楼四单元11层404	持邯银卡消费8.5折优惠	15533068517
4	日月汽车装具门市	邯郸市华信路中段	持邯银卡消费8.5折优惠（洗车除外）	13333100619
5	安娜贝儿美容中心	邯郸市世纪大街28号枫丹白露小区34号楼3层	持邯银卡消费8.8折优惠	15081633330
6	孙向文中医内科诊所	邯郸市陵西大街与青年路交叉口东南角	持邯银卡消费9.5折优惠	13231039931
7	云车洗车店	邯郸市陵西北大街629号	持邯银卡消费9.5折优惠	18832025535
8	龙族国际养生会馆	邯郸市铁西北大街206号	持邯银卡消费9折优惠	0310-4093809
9	超洁干洗店	邯郸市陵西大街青年路北行100米路西	持邯银卡消费7.5折优惠	0310-5903082
魏县特惠商户				
1	魏县依尚服装店	魏都南大街路东	持邯银消费8.8折优惠	13930080368
2	魏县美嘉快捷宾馆	魏县东壁西路西段	持邯银消费9折优惠	13785014966
3	魏县美嘉快捷宾馆城东店	魏城镇魏州东路东段路南	持邯银消费9折优惠	13785014966
4	北京御记煌三汁焖锅魏县加盟店	魏县滏水大道西段路北	持邯银消费9折优惠	17732026690
5	魏县美美超市	魏县常小庄村	持邯银消费8.8折优惠	18731055656
6	魏县百圆裤业第一分店	魏都南大街路东	持邯银消费9折优惠	13400309866
7	魏县丰德福黄金珠宝有限公司	魏县中华商场楼下	持邯银卡购买黄金每克优惠5元，白金每克优惠10元，宝石、银饰、玉石享受更多优惠	13930045667
8	星悦商务酒店有限公司	魏州西路汽车站北侧	持邯银消费9折优惠	15830016733
9	魏县佰福金店	魏县魏州东路1号	持邯银卡购买黄金每克优惠8元，玉器5折优惠，黄金折旧费5折	18632048985
磁县特惠商户				
1	志和堂医药磁县4家直营店	磁县县城，详细地址请拨打咨询电话	持“邯银卡”消费8.8折优惠（特价药品、器械、重要除外）	0310-2328968
邱县特惠商户				
1	邱县梦雪洗衣乐园	邱县育新街	持邯银卡消费8折优惠	13730409681
广平特惠商户				
1	广平县名洲商场欧派专卖	广平县东城路中段路东	持邯银卡享受9.5折优惠	13803293984

凤夜在公 日夜守望

邯郸银行保定分行夜间银行开业

提供24小时人工服务

邯郸银行已在邯郸、石家庄、保定三市开办夜间银行

5月11日晚，保定分行夜间银行正式开业，为广大客户提供24小时人工服务。这是邯郸银行开办的第3个夜间银行。邯郸银行第一个、也是全省首家夜市银行于2012年11月28日在邯郸远大支行开业，2015年12月28日迁址到邯银大厦总行营业部；2013年7月17日，邯郸银行第2个、全省第2家夜间银行在石家庄分行营业部开业。

邯郸银行在邯郸、石家庄开办的全省首批夜市银行已安全运行多年，为忙人、急人、夜市人提供全天候金融服务，受到了社会各界的广泛认可。为进一步践行“展邯郸形象，为保定服务”的经营理念，邯郸银行保定分行将夜间银行模式移植保定，为保定人民提供优质金融服务！

邯郸银行主要荣誉：邯郸银行是世界千强银行、全国文明单位、全国五一劳动奖状单位、全国三八红旗集体，行团总支被团中央授予“全国五四红旗团委”，5次获河北省政府“金融贡献奖”或“金融创新奖”。邯郸银行夜间银行在“2014中国金融机构金牌榜”评选中，被评为“最具创新力中小银行”；在中国《银行家》杂志组织的“2015中国金融创新论坛”上，荣获“十佳金融产品创新奖”（零售业务），为河北省银行业唯一。

夜间服务内容：个人现金存取款、对公账户存款；个人小额汇款（5万元一下）；个人网银、邯银卡办理；零残币兑换；跨行转账、邯郸银行行内转账等业务。

如果您白天没有时间，下班后去哪里办理存取款等金融业务？如果您和家人夜里急需现金，您从哪里支取？
如果您的饭店、超市晚上打烊，您的营业款如何安全存放？……
请选择邯郸银行夜间银行，我们夙夜在公、日夜守望，提供夜间人工服务！

邯郸银行夜间银行网点：				
总行营业部	营业地点：邯郸市人民东路506号	营业时间：08:30—23:30	咨询电话：0310—5806661
石家庄分行夜间银行	营业地点：石家庄市广安大街39号	营业时间：00:00—24:00	咨询电话：0311—89290702
保定分行夜间银行	营业地点：保定市朝阳北大街星光酒店（保百购物广场对面）	营业时间：00:00—24:00	咨询电话：0312—5902255/66

邯郸银行统一客服电话：4000196368